



AMAZON EĞİTİMİ

Sorular-Cevaplar

*Amazon'da satış hakkında
öğrencilerimizden gelen sorular ve
cevapları bu kitapçıkta derlenmiştir.*

Mehmet TEK

www.rexven.com

**AMAZON EĞİTİMİ
SORULAR-CEVAPLAR**

MEHMET TEK

Editör: Fatma Zehra Şahin

Son Okuma: Zafer Karakaya, Yunus Emre Akpolat

Koordinatör: Mustafa Eren Tuna

Sayfa ve Kapak Tasarımı: Harun Yıldırım

Sayfa Sayısı: 76

Her hakkı saklıdır. Bu yapının aynen veya özet olarak hiçbir bölümü, telif hakkı sahibinin yazılı izni alınmadan kullanılamaz.

AMAZON EĞİTİMİ

SORULAR-CEVAPLAR

MEHMET TEK

İçindekiler

İçindekiler	4
Amazon Uzmanı Eğitimi.....	6
Emparazon	8
Private Label İş Modeli.....	10
Arbitrage İş Modeli	11
Dropshipping	13
Payoneer ve Wise Hesabı	14
Amazon Hesabı Açma	17
Amazon Hesabı Kullanıcı Yetkisi Verme/Alma.....	23
Suspend	24
Bireysel Hesap	26
Şirket Hesabı	27
Marka Tescili (Brand Registry)	30
Global Satış.....	36
Satış Öncesi Talep Edilen Belgeler	40
Ürün Seçimi	42
Tedarikçiler	43
Ürün Listeleme / Varyasyon.....	44
Bundle Yapma.....	46
Lansman / Giveaway / PPC (Reklam)	47
Super URL	50
Ürün Paketleme	51
Ürün Barkodlama	53

Kargo Süreci	57
Ürün Gönderme / FBA / FBM	61
Amazon Depo Kullanımı	63
Ürün Satış Süreci	65
Faturalandırma Süreci	66
Vergi Süreci.....	68
VAT Kaydı	69
Numune Gönderimi	70
Mikro İhracat.....	71
Freelance Siteleri	72
Network Marketing	73
ZIP Kodu.....	74
Diğer Satış Platformları.....	75

Amazon Uzmanı Eğitimi

1 İş sürecinde sizi referans gösterebilir miyiz?

Amazon Uzmanı Eğitimi aldığınızı söyleyebilirsiniz. Master Eğitimi alarak da sınavlarımıza girmeye hak kazanabilirsiniz. Tüm dünyada geçerli bir sertifika şirketiyle anlaştık ve şuan sınavı geçen öğrencilerimize kimlik vermeye başladık.



2 Amazon uzmanlık eğitimlerinden mezun olan öğrencilerden ekibinize aldığınız oldu mu?

Evet şuan 2 kişiyi şirketimize kattık, katmaya da devam ediyoruz. Hatta şuan birçok şirket bizden Amazon uzmanı istiyor. Bununla alakalı çalışmalarımız da devam etmektedir.



3 Kurs bittikten ve bir firma ile anlaştıktan sonra olası bir problemde sizden destek alabilir miyiz?

mehmet.tek@mehmetek.com mail adresimize mail gönderebilirsiniz. Hafta içi aynı gün cevap alabilirsiniz.



4 Ben kâr ortaklı şekilde üreticinin veya toptancının ürününü satmak istiyorum, siz firmalara bizim için referans olur musunuz?

Bizden Amazon Uzmanı Eğitimi aldığınızı rahatlıkla söyleyebilirsiniz. Referans ya da referans mektubu hususunu sadece ilk 3'e giren öğrencilerimize yapmaktayız.

5

Başlangıçta şirketlere güven kazanmak amacıyla ücretsiz danışmanlık vermek doğru olur mu?

Güven açısından bunu yapmanız faydalı olacaktır. Birçok öğren-cimiz bu şekilde çalışmaktadır.



6

Eğitimden sonra maaşlı bir iş teklifi gelirse ortalama olarak ne kadarlık bir maaş beklentisine giril-meli?

Başlangıçta çok fazla ücret konusu değil şirket ile tecrübe ka-zanma ve kendini geliştirme konusu düşünülmelidir. Bu esnada asgari ücret veya biraz üstünde bir teklif düşünülebilir.



7

Sizin halihazırda anlaşmalı olarak çalıştığınız şirketler dışında Private Label olarak kendi markanızı sattığınız ürünler var mı ?

Evet, Private Label ve Arbitrage ürün satışlarımız var.

Emparazon

1 Emparazon Timeline’da ürünün geçmiş satışını görürken Google Trends’de aynı ürünün geçmiş satış adetlerinin çıkmasının sebebi nedir?

Timeline’da satış geçmişini görebilirken, Google Trends’de ilgi geçmişini görebilirsiniz.



2 Hangi dönemde hangi ürün satılacağına dair dönemsel veri paylaşımı gibi bir hizmet var mıdır?

Maalesef böyle bir hizmetimiz şuanda yok. Emparazon Timeline da geçmişe dönük satış trendi ve aranma hacmi trendini bulabilirsiniz.



3 Emparazon’da detaylı ürün listesinde ana anahtar kelimedeki ilk sayfada listelenen bazı ürünler ana anahtar kelimeye ait üründen farklı. Bu ürünler çıkarılarak mı rapor oluşturulmalıdır?

Evet, farklı ürünleri çıkararak rapor oluşturmak gerekiyor.



4 Emparazondaki grafik raporlar canlı bir şekilde nasıl indirilebilir? Fiverr da ürün raporlama satışı için Emparazondaki interaktif raporları interaktif olacak şekilde nasıl indirilip rapora eklenebilir?

Emparazon üzerinde yer alan grafikleri ekran resmi olarak kullanabilirsiniz, bizler de bu şekilde yapmaktayız.

5

Emparazonda ürün araştırırken fırsat olabilmesi için hacim değerlerinin en az kaç olması gerekir?

Aylık Aranma hacmi en az 15000-20000 olan ürünler güzel fırsatlardır. Burada sadece aranma hacmi tek başına yeterli değildir. Rakip sayısı, 1000' in altında ve az yorumlu sayfa olması önemlidir.



6

Emparazon yıllık paketine ek olarak Helium 10 da alınmalı mıdır?

Almanız tabi ki iyi olur. Bazı noktalarda iki programda tahmin yöntemiyle veri sunmaktadır. Burada önemli olan Helium 10 programını satın alırsanız kendiniz 100 usd vererek alınız. Şuan Helium 10, sadece 5 kişiye kadar toplu kullanıma izin vermektedir. Toplu üyeliklerde 1 üyelik 10'larca kişiye verilmektedir. Girişte problemler yaşayabilirsiniz. Bunun yanında diğer insanlar da sizin araştırma ve bulduğunuz ürün fikirlerini çalabilirler.

Private Label İş Modeli

1 Private Label iş modelinde şirketler nasıl Amazon-da satışa ikna edilebilir?

Ürün analiz raporu hazırlayıp, rapor içerisinde üretici ile aynı ürünü üretip de Amazonda satan bir satıcının yapmış olduğu yüksek ciroları örnek gösterip, oraya ulaşabileceği yolları gösterirseniz ikna olacaklardır.



2 Private Label'a, ilk etapta Amerika'da LLC şirket kurmadan bireysel olarak başlanabilir mi? Kazancımız, Türkiye hesabımıza Wise'la aktarılabilir mi?

Bireysel olarak başlayabilirsiniz. Wise üzerinden paranızı Türkiye'ye çekebilirsiniz. Gelir vergisini beyan etmeniz gerekmektedir.



3 Amazonda bir hesap ile birden fazla iş modeli yapılabilir mi? Yoksa ayrı hesap açmak mı gerekir?

Tek hesap ile birden fazla iş modeli yapabilirsiniz.



4 Amazonda satışı olmayan kimyasal karışım içeren araba bakım ürünleri satmak istiyorum. Nasıl bir yol izlemeliyim?

Markanızı Amerika'da tescil ettirmeli ve satış listenize başkasının girmesini engellemelisiniz. Birlikte satacağınız ürünleri bir arada paketlemeli ve o ürün grubu için tek bir etiket almalısınız. İlgili belgelerini aldıktan sonra ve ürün bilgilerini, açıklamalarını detaylı olarak yaptıktan sonra herhangi bir bilgilendirme yapmanıza gerek yoktur. Sadece MSDS yeterli olmayabilir. Bunu case açıp ürünü ayrıntılı Amazona anlatıp isteyeceği belgeleri sorarak öğrenmek en iyi yöntem olacaktır.

1 Arbitrage ürünlerin ön araştırması için markaların satışa izin verip vermediğini nasıl öğrenebiliriz?

Amazon'da "Add a product" sekmesinden o ürünü yüklemeyi denediğinizde izin verilip verilmediği anlaşılır. Ürün yüklemeye izin veriyorsa o andan sonra ürünleri temin aşamasına geçebilirsiniz.



2 Amerika'da yaşayan birisi için FBA online arbitrage veya retail arbitrage yapmak istendiğinde ürün bulmak için hangi programlardan faydalanılmalı?

Tactical Arbitrage gibi programlardan faydalanabilirsiniz.



3 Amazon'da hiç satmayan bir ürünü marka tescili yaptırmadan Arbitrage olarak satmak mümkün müdür?

Evet yapabilirsiniz ama iyi satmaya başlar ise marka tesciliniz olmadığı için listenize başka satıcılar kolaylıkla girebilir ve satışlarınızı, kâr marjınızın düşmesine sebep olabilirler.



4 Bir ürün ile arbitrage yapılırken aynı hesap içinde başka ürünler satılabilir mi? Farklı kategorilerdeki ürünlerin aynı hesapta satılması müşterinin güvenini olumsuz etkiler mi?

Evet farklı kategorilerden ürünler de satabilirsiniz. Farklı kategorilerden ürünlerin olması görsel olarak sayfa bütünlüğünüzü etkiler. Ziyaret eden insanlar, daha düzenli ve benzer ürünler görmek isteseler bile, en azından başlangıçta, çok satan ürünleri bulabilmek ve anlayabilmek için farklı ürünlere de yer verebilirsiniz.

Arbitrage İş Modeli

5 Bir hesapta hem arbitrage hem de private label yapmak için bir hesap ayarı var mıdır?

Tek hesap ile birden fazla iş modeli yapabilirsiniz. Listelediğiniz ürünlerinize özel satış şeklini seçebilirsiniz.



6 Teknolojik ürünler satan şirketlerden ürün alıp Amazona gönderdiğimizde teknik servislerinin olmaması ne gibi sorunlara yol açar?

Bu durumu göndermeden önce üreticisi ya da tedarikçisi ile görüşürseniz hali hazırda Amazon'da Arbitrage kapsamında mevcut ürünleri var ise izledikleri yöntem konusunda da yardımcı olacaklardır. Bu gibi durumları netleştirmeden ilerlediğinizde müşterilerden olumsuz geri dönüşler alabilir ya da iade ile sonuçlanan satışlarınız olabilir.



7 Bir zincir marketten indirimdeki üründen çeşitli adetlerde alınsa, alışveriş fişi Amazona sunulacak olan fatura yerine geçer mi?

Amazon ilk başta sizden bir fatura istemiyor. Eğer marka açtıracaksanız markanın yetkili bayisinden alınmış en az 10 adet ürünün faturasını istiyor. Yani fatura konusunda marka yetkili bayi ve 10 adet ürün konusuna dikkat etmek gerekiyor. Alışveriş fişi geçerli olmaz.



8 Arbitrage iş modelinde 10 ürünün faturasının alınması yeterli olur mu?

Ürünü yükleyebiliyorsanız, yetkili bir satıcıdan en az 10 adet kendi isminize ve business adresinize bir faturanız da varsa yüksek ihtimal sorun olmayacaktır ama herhangi bir şikayette Amazon kapatıp açmayabiliyor. Arbitraj için seller permit permission letter alıp marka yetkisi de alırsanız en garanti yöntem olmuş olur.

1

Bazı uygulamalar ürün bulup Amazon satıcı hesabına entegre ediyor, bu uygulamaların zararı dropshipping yapanlar için nedir?

Amazon, Amazondan Amazona dropshipping modelini kabul etmemektedir. Sizin tedarikçiden satın alarak bunu Amazonda satmanıza izin vermektedir. Yazılımlar yüzlerce ürünü hesabınızda listelemektedir. Amazon, kendi Pazar yerlerinden tedarikinizi fark ettiğinde hesabınızı suspend etmektedir. Burada 3 ürün için rastgele sizden fatura istemektedir. Fatura sunamadığınız takdirde hesabınızı açamazsınız.

Payoneer ve Wise Hesabı

1 Payoneer hesap açılışında şahıs mı şirket mi tercih edilmeli? Farkı nedir? Açılışta para çekmek için bağlanacak hesap aynı soy isimle bir başkasına ait de olabilir mi?

Şirket hesabı açtığınızda, şirket adının görünmesi dışında bireysel hesaptan hiçbir farkı yoktur. Payoneer’de “Bireysel” hesap açılışını seçerseniz bireysel bilgilerinizi, “Şirket” hesabı açılışını seçerseniz de şirket bilgilerinizi soracaktır. Amazonda hesap açarken eğer şirket üzerinden hesap (profesyonel) açacaksanız, Payoneer’de de şirket hesabı açmanız gerekir. Hesabı kimin üzerine açtıysanız, parayı çekmek için de aynı isim-soy isim bilgilerine ait banka hesap bilgisi girilmelidir ki zaten Payoneer başka isim-soy isim bilgisi girmenize müsaade etmemektedir.



2 Payoneer’da hesap açarken başlangıçta freelancer, satıcı vs. gibi seçimler var bu kısımda freelancer seçtiğimizde Amazon satıcı hesabı açarken bir engel oluşmasına sebep olur mu?

Satıcı olarak seçmeniz daha uygun olacaktır.



3 Payoneer komisyon kesiyor. Brex gibi hesaplar için ABD’de şirket olması gerekiyor. Payoneer alternatifi şirketsiz komisyonsuz bir banka hesabı var mıdır?

Wise kullanımı sağlayabilirsiniz. Wise’da şirket olmanıza gerek yoktur. Komisyon ve kesintiler çok düşüktür. Amazon hesap açılışında Payoneer kullandıktan sonra Wise hesabınızı Amazona tanımlayabilirsiniz.

4

Komisyon alınmadan para aktarımı için payoneerda ne yapmalıyız?

Payoneer için en uygun banka Enpara'dır. Enpara ile en düşük kesinti ile paranızı TL olarak alabilirsiniz. Ama şunu unutmayınız. Enpara da dahil olmak üzere tüm bankalar kesinti yapmaktadır.



5

PayPal ve Payoneer arasında fark var mıdır?

Tamamen birbirinden farklı yazılımlardır. Ortak noktaları ise ödeme alma ya da ödeme yapmak için kullanılırlar.



6

Payoneer ya da Hyperwallet ABD'den bir banka hesap no verdikten sonra kazanç dolar olarak önce ABD hesabına, sonra eklenilen Türkiye hesabına TL'ye dönüştürülerek mi yatırılır? Payoneer ya da Hyperwallet da kesinti yapar mı?

Amazon dolar olarak sizin hesabınıza yatırır. Siz onu Türkiye'ye ister dolar, ister TL olarak çekebilirsiniz. Bu esnada para çevirimlerde ve gönderimlerde ücret alınır.



7

Payoneer ya da Hyperwallet her ay düzenli olarak kesinti yapar mı? Ya da sadece hesaba para gelince, gelen para üzerinden mi kesinti yapar?

Para aktarımlarında kesintisi olur. Ayrıca yıllık kullanım ücreti kesilir.

Payoneer ve Wise Hesabı

8

Payoneer banka kartı verir mi? Bu kartla online pazaryerlerinde alışveriş yapılabilir mi ABD içinde? Deposit method kısmından banka hesabı değiştirilebilir mi?

Payoneer kart veriyor. Payoneer'e üye olmanız halinde Amerika Birleşik Devletleri sınırları dahilinde US Bank adı altında bir banka hesabına sahip olursunuz. Bu banka hesabı size, online olarak ödeme yapılmasını sağlar. Amazonda banka hesabınızı değiştirebilirsiniz.



9

Marka hesaba nasıl kaydedilebilir? Payoneer hesabından Wise hesabına nasıl geçiş yapılabilir? Amazon hesap açılışından sonra bir süre hiç kullanılmasa nasıl bir sonucu olur?

Marka tescili yaptırdıktan sonra hesabınıza bağlayabilirsiniz. Deposit Method kısmından Wise hesabınızı ekleyebilirsiniz. Hesabı açtıktan sonra hiçbir şey yapmazsanız bir süre sonra Amazon hesabınızı bireysele düşürecektir.

1 13 ülke mağaza açılışı nasıl yapılabilir?

Şuan Amazon hesap açılışında 13 ülke birden açılmaktadır. 120 dolar civarında ücret kesilmektedir. Satış yapmayacağınız pazar yerlerinde hesabınızı bireysele alıp ücret iadesi isteyebilirsiniz.



2 Amazon hesabı açarken kredi kartı bilgisi hesap sahibine ait olmak zorunda mıdır? Yakınımıza ait kredi kartı da kullanılabilir mi?

Kullanamazsınız, kimin adına mağaza açacaksanız onun adına olması gerekmektedir.



3 BAE veya Singapur hesabı açılan bilgisayarda Amerika veya diğer ülkelerin hesabı da açılmak istense sıkıntı olur mu?

Açabilirsiniz. Sadece burada farklı bir maille kayıt olmanızı isteyecektir.



4 Hesap açılışı yaparken sanal sunucu ve VPN kullanımı uygun mudur?

VPS (Virtual Private Server) kullanımı için daha önceden hesap açmaya çalışıp başarılı olamadıysanız burada VPS kullanabilirsiniz. VPN (Virtual Private Network) kullanmanın ise hiçbir yararı yoktur. Hatta zararı olabilir. Kullanım yapmayınız.

Amazon Hesabı Açma

5 Private Label iş modelinde bir üretici firmanın Amazon hesabını açmak ve hesabı yönetmek için hesap kimin adına açılmalıdır? Kimin Bilgileri gereklidir?

İlerde hesabı kullanmak istiyorsanız kendi bilgilerinizle açmanız daha mantıklı olacaktır. Çünkü firma adına açtığınızda ilerde bunun kullanımını size vermeyecektir.



6 Şahıs şirketinin sahibi ile Amazon hesabının sahibi farklı kişi olabilir mi?

Hayır olamaz.



7 Türkiye’de Amazon hesabı varken, aynı bilgisayardan farklı e-mail ile Amerika’da hesap açılabilir mi?

Evet, farklı mail ile açabilirsiniz.



8 Alıcı hesabı için kullanılan bilgisayar, seller hesabı açmak için de kullanılabilir mi?

Evet kullanabilirsiniz, ikisi birbirinden ayrıdır.



9 Amazon Amerika hesabı açabilmek için kredi kartı zorunlu mu? Banka kartı ile hesap açılabilir mi?

Yurtdışı alışverişe açık bir banka kartı ise olur.

10 Ailesi ile birlikte yaşayan, üzerine elektrik, su, doğalgaz vb. faturalar bulunmayan biri telefon faturası ile hesap açılımı yapabilir mi?

Amazon elektrik, su, doğalgaz ve internet faturasını kabul ediyor. Telefon faturasını kabul etmeyecektir. Bir faturayı üzerinize alabilirsiniz.



11 OTP kodu nedir? Yurt dışındakiler için Amazon hesabı açarken dikkat etmemiz gerekenler nelerdir?

Amazon hesap açılışında adresinize fiziki onay kodu gönderiyor. Bu kodu girerek adres doğrulaması yaptırıyor. Vereceğiniz adresin doğru ve anlaşılır olması önemli olmuş oluyor. Adrese kod ulaşmazsa hesabınız açılmaz.



12 Paypal ile Amazon Amerika'da hesap açılabilir mi?

Amazon Paypala ödeme yapmıyor, bunun yerine Payoneer veya Wise hesabı açabilirsiniz.



13 Vergi kaydı olmadan yani şirket açmadan Amazon'da hesap açılabilir mi?

Vergi numarası ile bireysel hesap açabilirsiniz.

Amazon Hesabı Açma

14 Satıcı hesabı oluşturulsa, ancak ürün listelemesi yapılmasa Amazon yine de kesinti yapar mı? Bir hesap üzerinde birden fazla mağaza açılabilir mi?

Bir hesap üzerinden sadece bir mağaza açabilirsiniz. Satıcı hesabı oluşturduktan sonra bireysel hesap olarak kullanırsanız aylık bir kesinti olmaz.



15 Amazonda hesap açarken kredi kartı ekstresi veya fatura istenirse bunların İngilizce formatta olması şart mı?

Amazonda hesap açılışında kredi kartı ekstreniz İngilizce olursa iyi olur ama İngilizce alamıyorsanız Türkçe de olabilir.



16 Her aktif olan ülke için tekrar hesap açılmalı mı, yoksa tek bir hesaptan bütün ülkelerde satış yapılabilir mi?

Tek bir hesap üzerinden hepsini yönetebilirsiniz.



17 Amazon hesabı açarken şahıs şirketi sahibi olmadan hesabımızı açarsak daha sonra hesap yönetimi kısmında bunu düzelterip açtığımız şirket bilgilerini değiştirebilir miyiz? (Vergi no, adres vs.)

Evet değiştirebilirsiniz.

18 Firmalara danışmanlık yaparken hesap açılışı kendi bilgisayarımızdan mı yapılmalı?

Kendi PC'nizden hesap açılışı yapmayınız. Şirkete ait bilgisayar ya da serverdan açılış yapıp, siz hesap yetkisi olarak kendi bilgisayarınızı kullanabilirsiniz.



19 Kendi adıma açacağım Amazon hesabını bir yakınımın şirketi üzerine açarsam sıkıntı olur mu?

Eğer şahıs şirketi ise hangi şahsa ait ise o şahsa ait Amazon hesabı açılmalıdır.



20 Esnaf muafiyeti ile mağaza açılabilir mi? Kredi kartı değil de, banka kartı ile hesap bilgileri tanımlanabilir mi?

Esnaf muafiyeti olarak bahsettiğiniz konunun herhangi bir şirket kurmadan bireysel olarak hesap açmak olduğunu anlamaktayım. Elbette, Amazon Kuzey Amerika hesapları için şirketiniz olmadan, vergi dairesinden temin edebileceğiniz vergi muafiyeti üzerinden de yıllık belirli bir satış tutarına kadar bireysel ya da profesyonel hesabınızı da açabilirsiniz. Diğer konuya gelince ise; banka kartı ile de kredi kartı ile de hesap açılabilen ama banka kartı zaman zaman sorun çıkarabiliyor, eğer kredi kartı üzerinden açma imkânınız var ise daha iyi olacaktır. Lütfen kartınızın yurtdışına açık olup olmadığını kontrol edin ve gerekirse açtırmayı unutmayın.

Amazon Hesabı Açma

21 Kredi kartı yoksa hesap kartı ile de hesap açılabilir mi?

Banka kartı ile de kredi kartı ile de hesap açılabilen ama banka kartı zaman zaman sorun çıkarabiliyor, eğer kredi kartı üzerinden açma imkânınız var ise daha iyi olacaktır. Lütfen kartınızın yurtdışına açık olup olmadığını kontrol edin ve gerekirse açtırmayı unutmayın.



22 Mağaza devretmek mümkün müdür?

Mağaza devri sıkıntılı bir husustur. Amazon buna izin vermemektedir. Birçok öğrenci bunu yapmaktadır. Hesap sahibinin ismini, kart bilgilerini değiştirmektedir. Ama Amazon ilk hesabı açan kişinin bilgilerini isteyebilir. Bunu yapmamanızı öneririz.

Amazon Hesabı Kullanıcı Yetkisi Verme/Alma

1 Amazon satıcı hesabında yetkilendirme yaparken nasıl bir süreç işlemektedir? Kendi hesabımız üzerinden mi giriyoruz? Aynı bilgisayar üzerinde kullandığımızda bir sorun olur mu?

Hesapta sağ üst kısımda ayarlar menüsünden user permissions kısmından yetki vermeyi istediğiniz mail adresine yetkiyi verebilirsiniz. Alıcı o mail ile girip hesabı yönetebilir. Aynı bilgisayar olma durumu yoktur. Kendi Amazon hesabınız üzerinden bu yetkiyi yönetirsiniz.



2 Amazonda bir bilgisayardan bir adet hesap açılıyor, eğer müşterilerimiz bizden hesap açılışı isterse ve bilgisayarları da yoksa nasıl yol izleyebiliriz? Hesap açılışı için muhakkak daha önce hiç hesap açılmamış bir bilgisayar olması mı gerekli, bir de hesabı açtıktan sonra bir bilgisayardan 5-6 hesap aynı bilgisayardan yönetilebilir mi?

Daha önce hesap açılmamış bir bilgisayar olmalıdır. User Permission verilerek birçok hesabı yönetebilirsiniz.



3 Bir üretici firmanın Amazon hesabını yönetmek istiyoruz ve ileride bu hesaptan Private Label yapmak istiyoruz. Bu Hesabı kimin adına açmamız gerekir?

Üreticinin adına açmanız gerekmektedir. Üretici şirketin bilgileriyle hesap açabilirsiniz.

Suspend

1 Suspend olan bir hesaba ne yapmalıyız?

Yapabilecekleriniz, suspend nedenine göre değişmektedir. Bazı suspend türleri fatura vb. belge göndererek kolayca açtırabilirken, bazıları ise çok daha zordur.



2 Amazonda açılan hesap ile kredi kartı bilgileri farklı kişiler adına olursa hesap suspend olur mu?

Kredi kartı ve hesap bilgileri aynı kişiye ait olmalıdır. Payoneer hesabı açarken de aynı kişi adına hesap açılmalıdır. Burada açılan hesapta adres bilgileri aynı olmak zorundadır.



3 Bilgisayarımda daha önce başkası adına Amazon hesabı açılmış veya açmaya çalışılmışsa yeni hesap açarken suspend olur mu? Kendi adıma farklı bir bilgisayardan hesap açmam mümkün mü?

Aynı bilgisayardan daha önce hesap açılmışsa farklı bir hesap açılışı suspend e neden olur. Kendi adınıza tekrar başka bilgisayardan yeni bir hesap açmaya çalışmanız da yine suspende neden olur. Tekrar kendi adınıza açamazsınız.



4 'User permission' özelliğini kullanırken kendi seller accountum üzerinden ilgili firmadan yetkilendirme alıp çalışabilir miyim? Bir ilişkilendirme suspendi olur mu?

Bir şirketle çalışacaksanız eğer şirketin hesabı VPS ile açıldıysa sizde VPS kullanabilirsiniz ya da 'User permission' bölümünden şirket sizin mail adresinizi yazarak izin vermektedir. Herhangi bir suspend durumu olmamaktadır. Amazonun sağlamış olduğu bir özelliktir.

5 Amazon'da parasını tahsil edemeyenler olabilir-mekte midir?

Eğer Amazon'un satıcılar için belirlediği kurallara uyulmaz ise hesabınızı askıya alabilir ya da tamamen kapatabilir. Tamamen kapattığında ise Amazon'dan alacağınız ücret var ise kurallara uymadığınız için vermeyebilir.



6 Amazon hesabını açtık satışa başladık belirli bir miktar satıştan sonra hesap suspend oldu bir daha açılmadı. Amazon, Suspend olmadan yaptığımız satışların ücretini ödüyor mu?

Eğer Amazon'un satıcılar için belirlediği kurallara uyulmaz ise hesabınızı askıya alabilir ya da tamamen kapatabilir. Tamamen kapattığında ise Amazon'dan alacağınız ücret var ise kurallara uymadığınız için vermeyebilir.



7 Aynı IP kullanan seller hesapları var ise suspend sebebi olur mu?

Aynı IP'yi kullanmak Amazon'da sıkıntı olmaz.



8 Bireysel hesap ile şahıs şirketi arasında suspend açısından bir fark var mıdır?

En önemli fark, Amazon'un şirket hesaplarına daha çok güveniyor olmasıdır. Sonuçta bu kişinin firması var ve bir yere, bir ülkeye bağlı diye diye düşünmekte ama bireyselde bu güven daha az olabilmekte ve sorun olabilecek durumlarda daha kolay suspend olunmasına sebep olabiliyor.

Bireysel Hesap

1 Bireysel hesapta ayda sadece 40 ürün mü satılabilir?

Hayır, istediğiniz kadar satabilirsiniz fakat 40 adetten sonrası profesyonel hesap için aylık ödeyeceğiniz ücretten fazlasına geleceği için birçok açıdan profesyonel hesaba geçmeniz daha karlı olacaktır.



2 Amazon seller hesabı açtıktan ve ücreti kesildikten sonra, belirli bir süre (ürün araştırma, temin ve gönderim sürecindeyken) hesap bireysele alınıp, kesinti engellenebilir mi?

Amazon hesabını açarken bireysel olarak açıp bu kesintiyi önleyebilirsiniz. Bunun yanında 40 dolar kesildikten sonra bireysele alıp kesintiyi önleyebilirsiniz.



3 Bireysel ve şirketsiz hesap açmak istiyorum Amerika'da. 13 ülkede birden mi açılacak hesap? Bireysel hesap ücretsiz midir ?

Şirket olmadan bireysel hesap açılışı sadece Kuzey Amerika kıtasında yani Amerika, Kanada ve Meksika için geçerlidir. Diğer ülkelerde açılmayacaktır. Individual yani bireysel hesap açılışınız ücretsizdir, sadece satış yaptıkça 0.99\$ kesecektir. Ayrıca profesyonel hesabın sahip olduğu bir takım ayrıcalıklara sahip değildir (Reklam verme, FBA ürün gönderimi vb) bireysel hesap.



4 İlk hesap açılışı için şirket şart mı yoksa bireysel satıcı hesabı açabiliyor muyuz?

İlk açılış için şart değildir. 20bin dolar ciroya ulaştıktan sonra Amazon şirket kurmanızı istemektedir.

1 Şahıs şirketi ile birden fazla hesap açılabilir mi?

Açılamaz, bir şirketle bir hesap açılabilir.



2 Yeni açılan şahıs şirketine Amazon güveniyor mu yoksa firmanın belli bir süre faaliyet yapmasını ister mi? Satışa itiraz eder mi?

Arbitrage yapacaksınız sizin her ürüne ve kategoriye girmenize izin vermeyecektir. Satış yaptıkça size güvenecek ve listelemenize izin verecektir. Private Label için ise böyle bir durum söz konusu değildir.



3 ABD veya Avrupa'da şirket açmanın maliyetleri nelerdir? Açmanın ve kapatmanın zorlukları ve ek ödemeler nelerdir?

ABD: 200 - 1000 dolar arası, İngiltere: 200 pound ve üzeridir. Burada hangi şirket türünden kurduğunuz çok önemlidir. LLC açtıysanız 1 günde kapatabilirsiniz. Corporation açtığınız takdirde tasfiye süresi Türkiye'de olduğu gibi daha uzundur.



4 Şirketlerden USA şirketi kurmalarını istemek başlangıçta faydalı olur mu?

Maddi imkânınız varsa başlangıçta kurabilirsiniz. Ama yoksa maliyeti en aza indirmeniz gerekmektedir. Benim tavsiyem başlangıçta TR şirketi kurup ilerleyiniz, Amazonun dinamiklerini öğreniniz sonrasında kurabilirsiniz.

Şirket Hesabı

5 İşimi şirket açarak devam ettirmek istediğimde şirket açmadan yaptığım satışlar için geriye dönük olarak vergi ödemem gerekir mi?

Şirket kurmasanız bile internetten satış için uygun olan vergi muafiyet belgesini, size en yakın vergi dairesinden almanız gerekir. Bunun da şuan için yıllık 240bin TL sınırı vardır, bu sınırın üzerinde belli bir miktar vergi ödemeye başlarsınız. Detaylarını Vergi dairesine giderek ya da Youtube'da yayınlanan bu konudaki videomuzu izleyerek öğrenebilirsiniz.



6 Amazonda satışa başlamadan önce şirket kurmak kısmı vergi açısından nasıl ilerler? Nasıl bir maliyet oluşur?

Ödenecek vergi miktarı yaptığınız satışla, ülkeyle ve hatta eyalet ile alakalıdır. Türkiye'de 750TL'ye şahıs şirketi kurabilirsiniz. Bu miktar Amerika'da 400-1000USD arasındadır. İngiltere ise 150GBP civarındadır.



7 Limited şirketim var, şirkete ait kredi kartı yok. Kendi şahsıma olan kartla ödeme yapılabilir mi ve hesap doğrulanabilir mi?

Şirketiniz adına hesap açılışı yapmak istiyorsanız, şirketiniz adına bir kart olması gerekmektedir.

8 Ürününü Amazonda satmak isteyen şirketin 5 ortağı varsa hesap açılışında bunun bildirilmesi gerekir mi?

Amazon hesap açılışında pay oranı %30 'un üzerinde olan ortaklara ait bilgileri girmeniz gerekmektedir (Avrupa için zorunlu). USA ve diğer Pazar yerlerinde yetkili kişinin girilmesi de hesap açılışı için yeterlidir.



9 Türkiye’de şirket açıp başlamak istiyorum fakat göstereceğim adreste benim adıma herhangi bir fatura yok burada nasıl bir yol izlenebilir?

Amazon hesap açılışında adresi teyit eden fatura ve kredi kartı ekstresi istemektedir. Bunların olması zorunludur. Suspend durumunda Amazon bu belgeleri isterse sunmak zorundasınız.



10 Şahıs firması sahibi olan biri hesabı açarken firma adını kullanmadan firma bilgileriyle hesap açabilir mi?

Eğer şirket iseniz şirket isminizi yazmanız gerekir ama şahıs işletmesiyseniz ve şirket sizin üzerinize ise kendi adınızı yazarak devam edebilirsiniz.

Marka Tescili (Brand Registry)

1 Marka tescili yaptırmak için en uygun zaman ne zamandır?

Burada önemli olan husus brand registry de attend use - in use kullanımlarıdır. Siz bir ürünün hali hazırda satışını yapıyorsanız marka tescili 3 ay daha hızlı olmaktadır. 1 ürün sattıktan sonra direkt marka tesciline başvurursanız en hızlı şekilde olmuş olacaktır.



2 Bir marka tescili için müşteriden çıkacak para nedir? Türkiye’de tescillenmiş marka Amerika’da korunabilir mi?

Türkiye’de marka tescili olan ürününüzü Amazon kabul ediyor, fakat aynı markadan Amerika’da da tescil varsa karışıklık çıkıyor. Bu durumdan dolayı ürününüzü Amerika’da tescil ettirmeniz faydanıza olacaktır. Amerika’da marka tescili yaptırıyorsanız Amazon avukatları ile yaparsanız 2-3 hafta sürmektedir. Eğer Amazonun yönlendirdiği avukatlarla yapmazsanız 6 ay kadar sürüyor bazen 9 ayı da bulabiliyor. Ürünlerin ilk satışı yapıldıktan sonra marka tescilini yaptırmanızı öneriyoruz. Marka tescili için 1250 USD ile 600 USD gerekmektedir.



3 Türkiye’de markası olan ürünü Avrupa’da marka tescili yaptırmak gerekir mi?

Amazon, Türkiye’den yapılan marka tescilini kabul ederek brand registry (Tescil ettirdiğiniz markayı Amazonun kabul etmesi) programına dahil etse bile, Avrupa’da satış yaptığınız herhangi bir ülkede başka birisi sizin markanızı tescil ettirmesi durumunda sizin ürünlerinizi satmanıza izin vermeyebilir. Türkiye’de hali hazırda marka tesciliniz var ise bunu satış yapmak istediğiniz diğer ülkelerde de tescil ettirmek faydalı olacaktır.

Marka Tescili (Brand Registry)

4

Türkiye’de bir marka başvurusu yaptım. Bu marka tescillendikten sonra Amazon TR hesabım için başvuru yapıp onaylatacağım. Türkiye’de onaylattığım markamı Amerika’da da aynı markayı Türkiye’yi referans gösterip onaylatabiliyor muyum? Onaylatılmıyorsa süreç nasıl işleyecek?

Türkiye’deki markanızı kaydettirebilirsiniz. Ancak, burada aldığınız onayı Amerika’da kullanamazsınız. Amerika’da ayrıca onay yaptırmanız gerekmektedir.



5

Amazonda satışını yaptığımız marka tescili olmayan ürünler için özellikle Çinli satıcılardan olumsuz etkilenmemek adına ne gibi bir koruma sağlayabiliriz?

Ürünü korumak için öncelikli olarak marka tescili yapılması zorunludur. Başvuru sürecinde marka başvurusunu Amazonun önerdiği avukatlarla yaparsanız 2-3 hafta içinde en geç marka tesciliniz yapılmış olacaktır. Eğer trademark gibi şirketlerle yaparsanız 6-8 ay civarında sürmektedir. Ek olarak Çinliye uyarı mesajı atmanız gerekmektedir. Eğer dikkate almazsa 10 kişiye ürünü aldırıp tekrar mesajı atınız. Sonrasında yine çıkmazsa ‘fake product’ diyerek yorum yaptırınız.



6

Amazonda Çinli rekabetinden kurtulmak nasıl mümkün olur? Çinli rekabet taktikleri nelerdir?

Amazonda öncelikle, ‘brand registry’ yapmanız gerekir. Sonrasında marka kaydı yaptırmanız halinde de listenize girebilirler. Project zero çok önemli, 30 sn içinde kişiyi listeden atabilirsiniz. Bu noktada ‘brand gating’ yaptırmanızdır. Bunun yanı sıra transpercy kod alabilirsiniz. Bu kod mavi renkte olup Amazondan alabilirsiniz.

Marka Tescili (Brand Registry)

7

Bir satıcı Alibaba'dan ürün alıp kendi markası ile satış yapmaktayken, biz de o üründen alıp satmak istesek, kendi markamızı oluşturmak istesek sorun olur mu?

Aldığınız ürün için liste oluşturduktan sonra bu ürünle satışa başlayabilirsiniz. Bu ürün birebir Amazonda olmamalıdır. Ürün gerçekten iyi satacaksa brand registry yaptırınız ve ürününüzü koruyunuz.



8

Marka kaydı olmayan ürünlerin satıcılarıyla, aynı ürünleri satsak bizi şikayet edebilirler mi?

Şikayet edeceklerdir. Marka tescili varsa da listeden sizi attıracaktır.



9

Amazonda marka tescili yapılacağında her ürün için ayrı ayrı mı yoksa sadece kendi mağaza ismimize mi tescil yaptırmalıyız?

Markalar sınıflar üzerinden alınıyor. Kendinize uygun sınıfı seçerek o sınıftan marka kaydı yaptırabilirsiniz. Örneğin tekstil kategorisinde satış yapacaksanız 24. Sınıfı seçmeniz gerekiyor.



10

Amazonun satmayı yasakladığı markalar nereden görülür?

Satıcı hesabınızda arama bölümüne Restricted Products yazarak araştırabilirsiniz.

11 Bir üretici ile anlaşıp ürünlerini satmaya başladığımızda, varsa onun markasını mı tescil ettirmemiz gerek, yoksa firma ile anlaşırsak o ürün ile kendi markamızı yaratıp tescilletebilir miyiz? Ayrıca marka sadece bir ürün için mi geçerlidir yoksa sattığımız her üründe o markayı kullanabilir miyiz?

Üretici ile nasıl anlaştığınız önemlidir. Kar ortaklığı ya da arbitrage vb iş modelleri yaparsanız, üreticinin markası ile ilerleyebilirsiniz. Eğer Private Label olarak kendi ürününüzü satmak istiyorsanız, bu durumda ise üretici ile ürün özelinde anlaşıp, kendi markanızı oluşturup, tescil ettirebilirsiniz. Marka, bir ürün için değildir. Size ait tüm ürünlerinize aynı markayı bastırabilir ve aynı marka altında satabilirsiniz. Eğer patent almak isterseniz, o bir ürün içindir ki onun da kendi içinde şartları vardır.



12 Ülkemizde mevcut bir marka var ama Amazona satışı yok. Marka tescili yapıp mı satışa başlayacağız? Yoksa satış yapabilir miyiz?

Satış yapabilmeniz, marka tescilinin olup olmamasına bağlı değildir. Amerika'da marka tescili yaptırmadan da satış yapabilirsiniz. Marka tescilinizin olması, birçok önemli avantaj sağladığı için gereklidir. Amazon, Türkiye'den yapılan marka tescilini kabul ederek brand registry (Tescil ettirdiğiniz markayı Amazonun kabul etmesi) programına dahil etse bile, Amerika'da başka birisi sizin markanızı tescil ettirmesi durumunda, sizin ürünlerinizi satmanıza izin vermeyebilir. Türkiye'de hali hazırda marka tesciliniz var ise bunu satış yapmak istediğiniz diğer ülkelerde de tescil ettirmek ve sağladığı diğer avantajlardan da yararlanmak faydanıza olacaktır.

Marka Tescili (Brand Registry)

13 Ortaklık sunacağımız firmanın marka tescili var ise bu durumda ortak firmaya satıcı hesabı açıp marka tescilini belirttiğimiz takdirde kendi hesabımıza yönetim yetkisi verirse tekrar bir marka tescili başvurusunda bulunmamız gerekir mi?

Hesap yetkisi vermeniz demek zaten mevcut olan Amazon hesabına erişiminiz demektir, ayrıca marka tescili başvurusu yapmanıza gerek yoktur.



14 Uluslararası marka tescili kontrolü nasıl yapılabilir? İlgili ülkede tescilli olduğunu bildiğimiz bir marka WIPO'nun database inde neden görünmez?

Marka tescilinin yenilenmemesinden kaynaklı olabilir. Onun dışında marka tescili olan ürünler görünür.



15 Amazona brand registry yapıp mağaza sayfamızı oluşturduktan sonra, bu marka ismiyle toptancıdan etiketsiz şekilde aldığımız ürünleri de satabilir miyiz?

Evet, yapabilirsiniz.

Marka Tescili (Brand Registry)

16

Trademark almadan markamızı Amazona nasıl kaydettirebiliriz, güncel durum nedir?

Amazona kayıtlı bir markanız yok ise Marka bölümüne “Generic” yazmanız yeterli. Amazondan onay aldıktan sonra rahatlıkla ürünlerinizi barkod gerektirmeden yükleyebilirsiniz.

Bunun haricinde aslında Amazonda marka isminizi trademark almadan da GTIN muafiyeti ile kaydedebilir ve barkod almaktan muaf olabilirsiniz.



17

Türkiye’de 4-5 yıl önce alınan marka tescili, ABD’de kullanılabilir mi? Bu markayla Amazonda satış için ne yapılmalıdır?

Tescil edilen bir marka, başvuru tarihinden itibaren 10 yıl süre ile korumadan yararlanır. 10’ar yıllık periyotlarla yenilenmek suretiyle tescilli bir markanın sınırsız bir süre ile korunması mümkündür. Amazonda bu marka tescilinizi kaydettirmeniz gerekmektedir.



18

Marka tescili yaptırılmadığı için bir satıcı listeye girerse ve biz sonrasında marka tescilini yaptırırsak Buybox tekrardan bizim mi olur? Yeni bir liste mi açılması gerekir?

Marka tescili yaptırmak yeterli değildir, başkalarının sizin markanızı kullanamamalarını önleyen Brand Gated, Project zero, Transparency gibi dahil olmanız gereken programlar vardır. Siz marka tescilinizi yaptırdıktan sonra listenize gireni çıkartabilirsiniz.

Global Satış

1 Aynı mağazada global satış nasıl yapılır?

Satış yapmak istediğiniz yeri belirledikten ve tercih ettiğiniz pazaryerlerinin vergi ve mevzuatlarını anladıktan sonra global satış kaydınızı oluşturabilirsiniz. Amazon satış hesabınızı satış yapmak istediğiniz çevrimiçi pazaryeri için ayarlamalısınız. Bir Amazon pazaryerinde hâlihazırda satış yapıyor olsanız bile başka bir pazaryerinde yeni bir satıcı hesabı oluşturmanız gerekir. Örneğin, ABD’de veya Japonya’da satış yapıyorsanız ve Birleşik Krallık’ta satış yapmak istiyorsanız, Amazon.co.uk için yeni bir Amazon satıcı hesabı oluşturmanız gerekir.



2 Amazon.tr hesabından Amazon.de (Almanya) satışı mümkün mü?

Amazon buna izin vermemektedir.



3 Birden fazla ülkede satış yaparken sattığımız ürünler farklı olabilir mi?

İsteddiğiniz ülkede istediğiniz ürünü satabilirsiniz.



4 Satış yapılan her ülke için ayrı ayrı aylık 40 dolar mı ödeniyor, yoksa sadece tek hesap için ödenip hepsinde mi satış yapılmaktadır?

Eğer hepsinde açılmış ise aylık 120\$ kesinti olacaktır ama tek tek kendiniz açıyorsanız her biri için 39.99\$ aylık kesintisi mevcuttur.

5 Aynı hesap ve aynı bilgisayar üzerinden hem Amerika'da hem de BAE'de satış yapılabilir mi?

Evet yapabilirsiniz.



6 Bireyselden profesyonel hesaba geçerken her Pazar yeri için ayrı ayrı depozit mi ödenmelidir?

Evet, profesyonele geçirdiğiniz pazaryerinde o pazar yerinin aylık ücretini ödersiniz.



7 Hesap açılan adresten başka bir şehre taşınıldığında bunu Amazon'a bildirmek gerekir mi?

Eğer şirket bilgilerinizde ya da Amazon'a daha öncesinde verdiğiniz bilgilerde bir değişiklik oluyor ise satıcı hesap panelinizdeki Account Health bölümünden gerekli güncellemeleri yapmanız gerekmektedir.



8 Amazon UK için Vat Kaydı olmadan yıllık 85 bin pound a kadar satış yapılabilir, Avrupa'da veya dünyada başka böyle bir ülke var mı?

Avrupa'da Amazon Lojistik (FBA) hizmetlerinden faydalaniyorsanız ürünlerinizi stokladığınız ülkede KDV (VAT) kaydı yapmanız gerekir. AB'de ürün stoklamıyorsanız, KDV kaydı yapmanızı gerektirecek durumlarla ilgili kendi vergi müşavirinize danışmalısınız. Avrupa için VAT kaydı aldığınız ülkeden diğer Avrupa ülkelerine 15.000 EURO'ya kadar VAT kayıtsız satışını yapabilirsiniz.

Global Satış

9

Hesap açılışında 13 ülke birden aktif oluyor. Aktif olan ülkelerde nasıl satış yapılabilir?

Her zaman 13 ülke birden aktif olmayabiliyor, bu durum Amazon'un inisiyatifinde olan bir durumdur. Eğer aktif olur ise aynı Amazon Amerika'da satışa sunduğunuz gibi isterseniz ürünlerinizi 13 ülkedeki Amazon depolarına göndererek FBA üzerinden isterseniz, isterseniz de FBM olarak satışınızı yapabilirsiniz.



10

Sadece ABD, Kanada ve Meksika pazarlarım aktif ise buralarda listelediğim ürünü mağazam olmasa dahi international list yaparak diğer ülkelerde de satabilir miyim? Yoksa hesaplarımı aktif mi etmeliyim?

Öncelikle hangi pazarda satış yapmak istiyorsanız o pazarda mağazanızın olması gerekmektedir. Örneğin, Amazon ABD'de satış yaparken aynı ürünü Kanada ve Meksika pazarında da satışa açabilirsiniz. ABD-Kanada-Meksika pazarları birlikte açılmaktadır. Hatta Avustalya pazarınız açıksa oraya da ürünü açabilirsiniz. Ürün Avustralya'da satıldığında kargo ve gümrük masraflarının tamamını Amazon müşteriden alacaktır. Burada iyi satışlarınız olursa o pazar yerinde FBA yaparak direkt amazon deposuna gönderim yapabilirsiniz.



11

Türkiye'dekiler için Amazonda en avantajlı pazar hangi ülkedir?

Trafiği ve satış miktarını düşündüğünüzde ABD (USA) pazarı en uygun ve karlı pazar yeridir.

12 FBA olarak Türkiye’den Amazon Almanya deposuna ürün gönderildiğinde Almanya ithalat işlemlerini ürünleri getiren nakliyeciyi mi yapar?

Almanya’da ürünlerinizi karşılayacak olan bir personelinizin bulunması gerekir ya da bu işi halledecek ajanslardan yardım alarak ürünlerinizi çekebilirsiniz. Nakliyeciyi bu konuda destek sağlamaz.



13 Analiz yaptıktan sonra biz ürünü tedarik edip depoya gönderene kadar piyasası değişebilir mi? Amerika dışındaki farklı pazarlardaki satış analizlerine nasıl ulaşılabilir?

Evet, ürünü bulup analiz ettikten sonra vakit kaybetmeden göndermenizde fayda vardır. Farklı Pazar yerlerindeki değerlendirmeler için Emparazon’u kullanabilirsiniz.



14 İthalat Belgesi EORI tüm Avrupa ülkeleri için gerekli midir?

Evet Avrupa ülkeleri ve İngiltere için gerekli bir belgedir.



15 Amazon Avrupa için Türkiye’de mi yoksa İngiltere’de mi şirket kurarak ilerlemek avantajlıdır?

Avrupa’da şirket kurmanız zorunlu değil, Türkiye’deki şirket üzerinden ilerleyebilirsiniz.

Satış Öncesi Talep Edilen Belgeler

- 1** **Oyuncak satışlarında ne gibi belgeler gereklidir? Çocuklara yönelik oyuncaklarda uygunluk şartlarını içeren ASTM F963-17 Standard Consumer Safety Specification for Toy Safety kitabını nereden bulabiliriz? Peluş oyuncaklarda CPSC herhangi bir test veya belge talep ediyor mu? Test maliyetleri aşağı yukarı kaç dolardır?**

“Children Product Certificate” ve “Children Product Safety Certificate” belgelerini Amazon belirli bir zaman içinde istemektedir. Burada test maliyeti ürün başına 100 USD’dir.



- 2** **Türkiye’de satılan bir gıda ürününü ABD ve Avrupa’da satmak için ne gibi belgeler gerekecek?**

FDA raporunu isteyeceklerdir. Bu raporu alırken öncesinde elinizde bulunan tüm ürünleri yazdırarak 1 seferde yapabilirsiniz.



- 3** **Amazonda satılması planlanan ürünler için hangi belgeler gereklidir?**

Amazonda bir çok farklı belge istenmektedir. Bunlardan en yaygın olanı FDA ve MSDS belgesidir. Hangi ürünler için hangi belge ve izinlerin alınması gerektiğini Amazon University’den öğrenebilirsiniz.

Satış Öncesi Talep Edilen Belgeler

4

Tekstil ürünleriyle çalışırken Amazonun isteyeceği evraklar nelerdir?

Ürünün güvenilir olduğunu gösteren uluslararası geçerli olan bir belge gerekmektedir. Hohenstein, 70 yıldan uzun süredir her türlü tekstil ürünleri için test, sertifikasyon ve araştırmalar yapan bir kuruluştur. Ekoteks belgesi almak isteyen bir tekstil üreticisi gerekli sertifikasyon şartlarını sağladığı takdirde Hohenstein Enstitüsü'ne başvuru yaparak belgelendirme sürecini başlatabilir.

Ekoteks Belgesi, OEKO-TEX'in şu standartları / sertifikasyon programları çerçevesinde verilmektedir:

Ekoteks "Standard 100" - Hiçbir bileşeni zararlı madde içermeyen ve bu özelliği testlerle doğrulanmış ürünler içindir. En bilinen Ekoteks standardıdır.

Ekoteks "Made in Green" - Üretiminde çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik kriterleri karşılanan ürünler için geliştirilmiş standarttır.

Ekoteks "Leather Standard" - Deriden üretilen tekstil ürünleri içindir.

Ekoteks "STeP" - Tekstil ve deri ürünlerini sürdürülebilir üretim koşullarında üreten işletmeleri kapsamaktadır.

Ekoteks "Detox to Zero" - Greenpeace Detox programı ile beraber geliştirilmiştir. Standart, tekstil ve deri üretimi yapan şirketlerin kimyasal yönetiminin ve atık su kalitesinin optimize edilmesini sağlamaktadır.

Ekoteks "Eco Passport" - tekstil ve deri endüstrisinde kullanılan kimyasallar, renklendiriciler ve yardımcı maddeler için bağımsız bir sertifikasyon sistemidir.

Piyasada Ekoteks Belgesi denilince çoğu zaman Ekoteks Standard 100 kastedilmektedir. Bu standart çerçevesinde belge verilen ürünleri dört farklı gruba ayırmak mümkündür:

Bebek ürünleri; en katı sertifikasyon gereklilikleri uygulanmaktadır.

Cilde temas eden ürünler; bluzlar, gömlekler, iç çamaşırları vs.

Cilde temas etmeyen tekstil ürünleri; ceket, yelek, kemer vs gibi.

Dekorasyon malzemeleri; masa örtüleri, perdeler, döşemelik kumaşlar gibi

Ürün Seçimi

1

Temizlik ürünleri veya bitkisel karışımlar satılabilir mi? Türk vatandaşı olarak mı yoksa ABD vatandaşı mı olmalı? Kargo ağırlık olarak 23 kilogramı geçerse ne yapılır?

Türk vatandaşı olmanızda sıkıntı yoktur. Sadece temizlik ve kimyasallarda Amazon isteyeceği belgeler olabilir. Bunları temin etmeniz gerekir. Ürünleriniz 23 kg dan büyükse tek olarak gönderim yapabilirsiniz.



2

Bulduğumuz ürün ile alakalı ne kadar yatırım yapmamız gerektiğini nasıl hesaplayabiliriz?

Öncelikle iyi bir ürün, rakip analizi yapmanız gerekir. Sonrasında ürünü test etmeniz gerekmektedir. Bir problem yoksa aylık satış miktarlarına bakarak yatırım yapabilirsiniz.

1

Çinli tedarikçilerle ürün alım/gönderim süreçlerine ait sözleşme olmalı mı, üründe bir sorun çıkarsa görmediğim tedarikçi mi sorumlu ben mi?

Tedarikçilerle alakalı ürün alımı için sözleşme yapabilirsiniz. Buna ait örnek metinleri sizinle paylaşabiliriz. Fakat gönderim ile alakalı genellikle sözleşme yapılmamaktadır ve sorumluluk size aittir.



2

Çin'den ürünümüzü ürettirip Amazona göndermek istediğimizde kargo ve ürün ücreti dışında ekstra ücretler oluyor mu?

Bunun yanında gümrük vergilerinizi ödemeniz gerekmektedir.

Ürün Listeleme / Varyasyon

1 Private Label ile satış yapılan bir ürüne daha sonrasında varyant eklenebilir mi?

Evet ekleyebilirsiniz. Aynı kategori ve marka adı altında ürünü listeledikten sonra, varyasyonu eklemek istediğiniz listenin içinde varyasyon kısmından varyasyon ekle deyip ASIN ile ekleyebilirsiniz. Ekleyeceğiniz liste varyasyonlu olmalı. Aksi halde varyasyonlu bir listeyi baştan oluşturup, o listenin altına diğer ürünleri ekleyebilirsiniz.



2 Amazon’da olmayan, ancak olursa iyi satacağını değerlendirdiğim bir ürünü benzer ürünlerin sayfalarında ya da, Amazon’un ana sayfasında insanlara tanıtabilme ihtimalimiz var mıdır?

O ürünün marka sahibinden izin alarak ürünü Amazonda listeyerek reklam ve lansmanlarla ürünü tanıtabilirsiniz.



3 Ürün listesi oluşturulduktan sonra varyant olarak birleştirilebilir mi?

Hali hazırda ayrı ayrı duran ürünleri tek bir varyasyon altında toplayabilirsiniz. Bunu yapmak için sıfırdan “Add a Product” diyerek ilerlemeniz ve ilgili kısımlara da bir araya getirmek istediğiniz ürünlerin bilgilerini yazmanız gerekmektedir.

4 Ürünlerin ASIN numaraları nasıl belirlenir?

ASIN her farklı ürün tipi için ayrıdır, eğer satacağınız ürün Amazon'da mevcut değil ise yeni bir ASIN tanımlatmanız gerekir



5 Listelemeye varyasyondan mı başlanmalıdır? Tek listeye varyasyon girmekle, varyasyonları tek tek listeleyip parent ASINde birleştirmek arasında fark var mıdır?

Varyasyonlarınızı önceden belirleyip, ilk listeyi oluştururken varyasyonlu oluşturmak çok daha kolay ve düzenli olur.



6 Antika eşyaların satışıyla ilgili izlenilmesi gereken bir prosedür var mı?

Antika ürünler için herhangi bir prosedür yok. Sadece listelemeden önce Amazona tekrar sorulabilir, hangi kategori ve şekilde listelenebileceği hususunda.

Bundle Yapma

1 Bundle nasıl yapılır?

Burada Amazonda ürünün içine girip “frequently bought together (sıklıkla birlikte alınan)”ları inceleyip bizim ürünümüzle alakalı diğer ürünleri tespit etmemiz gerekmektedir. Gerçekten beraber satılabilecek ürünlere kendiniz de karar verip ilerleyebilirsiniz. Beraber satışı yani Bundle’ı cazip hale getirmek için paket tasarımı da yapabilirsiniz. Tasarım için fiverr gibi freelance sitelerden hizmet alarak yapabilirsiniz.



2 5’erli 10’arlı kutu halinde ürün satmak istersek, barkodlama nasıl olur?

Yaptığınız bundleları barkodlamanız gerekmektedir. Bu ürünleri tek koli yaparak göndermeniz gerekmektedir.



3 Bundle yapılan ürün gümrükte herhangi bir sorun ile karşılaşır mı? Barkodlamada neye dikkat edilmelidir?

Gümrükte herhangi bir problem olmayacaktır. Bundle yapıldığında aynı listeden ve aynı barkottan satış yapabilirsiniz.

1 Ürünlerimizi listeledik ve ön sıralara gelmesi için giveaway yapmak istiyoruz. Sizin çalıştığınız bir ekip varsa bu konuda bizi bilgilendirebilir misiniz?

Öncelikle girişim mektebinden (girisimektebi.com) bu hizmeti alabilirsiniz. Amerika için kendiniz yapmak isterseniz ise testmarket.io dan yapabilirsiniz.



2 Giveaway yaparken, giveaway yaptığımız tüm ürünlerde yorum almak doğru mudur?

%10 oranında olması uygundur. Her 10 satıştan 1 tanesinin yorumlu olması başlangıçta yeterli olacaktır.



3 Giveaway dağıtmak derken ürünü hediye mi ediyoruz?

Ürünlerin tam fiyatlı olarak o ülkede bulunan kişilere Amazon'da sizin ürününüze girip normal bir müşteriymiş gibi satın aldırılma işlemidir. Bu kişi ürününüzü tam fiyatlı Amazondan alır, siz ücretini o kişiye ödersiniz.



4 Giveaway sadece Amerika'daki müşterilerle mi yapılmalıdır yoksa Avrupa'daki tanıdıklarımıza aldırırsak bir problem olur mu?

Şimdiye kadarki tecrübelerimiz neticesinde FBA to FBA yani Amerika Amazon depolarından FBA yöntemi ile müşterilere ürün gönderimi, lansman etabında en verimli şekilde işe yaramakta. Amerika Amazondaki bir ürünü Avrupa'dan satın aldirmek hem kargo maliyeti hem gümrük vergileri hem de kargo süresinden ötürü verimliliği çok daha düşük olacaktır ve tavsiye etmiyoruz.

5 Kelimenin detaylı listesinden, alakasız ve çok yüksek yorumlu/satışlı ürünü çıkardığımızda yukarıdaki istatistikler değişiyor. Giveaway'de bu yeni istatistiklerle hesaplanabilir mi?

Söylemiş olduğunuz verileri çıkarttığınızda doğru bir giveaway olmayacaktır. İlk sıralara gelmek için o sayfada bulunan verileri tam ve eksiksiz kullanmak zorundasınız. Emparazonun giveaway tool'unu kullanabilirsiniz. En doğru sonucu alabilirsiniz.



6 Ürün için reklam vermek istediğimizde tıklama maliyetleri neye göre değişkenlik gösteriyor? 1\$ ve 10\$'lık arasında nasıl farklar oluyor?

O ürün için reklam verenlerin verdikleri bit oranına göre değişmektedir. Burada örneğin sizden önceki kişi 1 USD veriyor, siz 1.5 USD verdiğinizde siz onun üstünde oluyorsunuz. Örneğin birisi 10 USD verdiğinde de yine bu kişi sizin üstünüzde olur ama 10 USD kesmez sadece 10 cent üstünde keser, yani bizim ürün örneğinde 1.6 USD kesmektedir.



7 Bazı ürünler yaptıkları PPC sebebi ile anahtar kelime ile ilgisi olmayan sayfalarda çıkabiliyor. Böyle bir durumda araştırma yaptığımız anahtar kelimede rekabet daha mı düşüktür?

Burada otomatik PPC'de Amazon sizi birçok kelimedede gösterebilir. Hangi kelimelerde kar ettiğinizi hangilerinde zarar ettiğinizi görebilirsiniz. Zarar ettiklerinizi negatif keywordlere ekleyerek devam edebilirsiniz.

8

Bir ürünün varyasyonlu satışları için ayrı ayrı mı giveaway/PPC çalışılmalı?

Giveaway varyasyon içindeki en güvendiğiniz tek ürün için yapmanız gerekmektedir. PPC için ise tüm varyasyonda PPC yapmanız gerekmektedir. PPC’de hangi ürünün ne kadar sattığını, reklam sonuçlarını rahatlıkla görebilirsiniz.



9

Amazon kendi kararı ile ürünlerimde indirim/kampanya yapabilir mi? BlackFriday (gibi) olduğunda otomatik mi katılırim yoksa manuel mi?

Amazon sizin ürününüz için indirim ya da kampanya yapmaz. Amazon’un içinde bir program bulunmaktadır. Bu Amazon içinde belirli bir ücreti bulunmaktadır. Kampanya döneminde bu programa dahil olduğunuzda Amazon sizi ürününüzle alakalı kelimelerde ilk sayfada göstermektedir.



10

Başlangıçta, az sayıdaki ilk ürün gönderiminde giveaway miktarını göz önünde bulundurarak mı gönderim yapılmalı?

Bu durum yapacağınız iş modeline göre değişiklik gösterecektir. Örneğin arbitrage yapacaksanız hali hazırda satan listelere gireceğiniz için lansman gerekmeyecektir denemeniz için ama private label gibi kendi ürününüzü satacaksanız bu durumda lansmanı da düşünerek ilerlemenizde fayda olacaktır.

Super URL

1

Lansman için süper url yi nereden oluşturabiliriz?

Emparazon üzerinden yapabilirsiniz. Burada marka, kelime ve Asin bilgilerini girerek süper url oluşturabilirsiniz. Süper url nin yararı; ilk başta yayınlanan ürünü Amazonda bulamıyoruz, çünkü Amazon ilk 7 sayfadan sonra göstermemektedir. Giveaway yaparken aldıracağınız kişilere bu linki atarak yapabilirsiniz.

1 Birbirinden farklı kategorilerdeki ürünler aynı kolide mi yoksa ayrı ayrı kolilerde mi gönderilmelidir?

Aynı kolide gönderebilirsiniz fakat kargo planında hangi kutuda hangi üründen olduğunu belirtmeniz gerekir.



2 Amazon koli boyutunu 63,5 cm üstünde kabul etmiyor. Satacağımız ürünler bu uzunluktan büyük ise örneğin duş perdesi çubuğu gibi bunları toplu Amazona nasıl gönderebiliriz?

Tek parça ürünlerde uzunluk kıstası istisnadır. Gönderim yapabilirsiniz.



3 Kesici ve delici alet (bıçak gibi) satış için Amazonun deposuna gönderilebilir mi?

Gönderebilirsiniz. Paketleme hususunda dikkatli olmanız gerekmektedir. Paketin kesici ve delici özelliğini koruması gerekmektedir.



4 Ürünler Amazona gönderilirken direk müşteriye gönderir gibi mi paketlenmeli? Nakliye firması ya da Amazon deposu tarafından kutu açılır mı? Amazon kendi deposundan çıkartırken bizim paketi yine bir kutu içine koyar mı?

Evet, direk müşteriye gönderir gibi paketleyeceksiniz. Amazon kutuyu açmaz. Satış sonrası kargolarken tekrar kendisi kendi kutusuna koyarak kargolar.

Ürün Paketleme

5 Ürün Türkiye’den tedarik ettiğimizde, İngilizce kullanma kılavuzu ambalaj paket gibi şeyler i nasıl yaptıracağız?

Kendi marka ürününüzü satıyorsanız kendi ambalajınızı kendiniz yaptıracaksınız. Arbitrage yapacaksanız İngilizce ambalajlı ürün bulmalısınız ya da etiket ile İngilizce açıklama ekleme yapabilirsiniz.



6 Bir ürün farklı adetlerde satışa sunuluyorsa (örneğin 100-250-500-1000 adet), müşterinin verdiği sipariş adedine göre FBA’de depoda bu adetler satışa göre ayarlanıyor mu? Amazon deposuna bu adetlere göre ayrı ayrı paketler mi gönderilmeli?

Ürünü hangi adetlerde satışa sunacaksanız o adetler için ayrı paketler oluşturmali ve o şekilde listelemelisiniz. Gerekirse varyasyonlu listeleme de yapabilirsiniz.

1 Üreticilerin ürünlerine veya kendi ürünlerimize nasıl UPC barkod alırız?

GS1'den UPC barkod alabilirsiniz veya barkod muafiyeti alabilirsiniz



2 Bir ahşap üreticisinin ürünlerinde barkod yok ise Amazonda satışı mümkün müdür?

Satışı mümkündür. Burada bu ürünleri Amazona listelemek için barkod almanız gerekmektedir.



3 Amazonda barkodun önemi nedir?

Dünya çapında üne sahip olan amazon platformunda ürün yüklemek ve pazarda yer elde etmek için her gün binlerce satıcı binlerce ürünü amazon sayfasına yüklemektedir. Amazon kataloğunda yer alan bir ürünü yüklemek kolay olsa da yeni bir ürün yüklemek için yapmamız gereken en önemli şey bu ürünü yeni bir GTIN,EAN,UPC... vb barkod ile yüklemektir. Bu şekilde Amazon bizim yüklediğimiz ürünün kendine has bir ürün olduğunu ve piyasadaki benzer ürünlerden gerçekte farklı olduğunu anlamaktadır. Özellikle Private Label (Kişisel Marka) yöntemi ile ürün satmaya çalışmak isteyenler için çok daha önemli hale gelmektedir. Çünkü farklı bir barkod ile ürün yükleyemezseniz Private Label bir satış yapmanız söz konusu olmamaktadır.

Ürün Barkodlama

4 Son dönemde yaşanan barkod problemi ile ilgili düşünceleriniz nedir?

Amazon barkodları ile ilgili yaşanan sıkıntılar son birkaç haftadır bir çok platformda tartışıldı ve Amazonun yeni barkod uygulamasından dolayı parayla satın alınan barkodların tamamı kullanılmaz hale geldi. Amazonun yeni barkod standartlarına göre barkodlarınızın GS1 veya ISBN tarafından alınmış olması gerekiyor. Kitap satanlar için ISBN barkodu almak nispeten daha kolay olsa da Amazonda çeşitli ürün satmaya çalışan mağaza sahipleri için bu durum çok daha karmaşık ve zorlu.

10 adımda GS1 barkodu edinmek için <https://www.gs1tr.org/barkod10adim.php> adresinden faydalanabilirsiniz.

Konu ile ilgili önemli hususlardan biri ise barkodları almak için bir şirket olmanız gerekmesi. Amazon satıcılarının büyük çoğunluğunun bireysel hesaplarla başladığını ve satışlarını bu şekilde sürdürdüğünü biliyoruz. Bu nedenle bu satıcıların yeni düzende Barkod almaları pek mümkün gözüküyor. Ancak Amazon bu tür kullanıcılarını da kapsama alacak şekilde tasarladığı barkod muafiyeti hizmeti sayesinde bir çok satıcısını rahatlatıyor.



5 GTIN Muafiyeti Nedir?

Barkod muafiyeti talebinin asıl amacı ürünlerinizin uluslararası barkoda sahip olmayacağını belirterek Amazonun sizin için yardımcı olmasını sağlamak. Barkod muafiyeti için Eğer Amazona Kayıtlı bir markanız varsa markanızı kullanabilirsiniz Bu şekilde Markanız ile Muafiyet istediğiniz kategoriler kapsamında barkoda ihtiyaç olmadan ürünlerinizi yükleyebilirsiniz. Amazona kayıtlı bir markanız olmasa bile Barkod muafiyetinden faydalanabilirsiniz. Bunun için Marka Yazacağınız bölüme yalnızca "Generic" yazmanız yeterli.

6 Bir ürün Asin olarak Amazonda mevcut, fakat o ürün deriyken bizdeki carbon. Bu varyantı eklerken yeni ürün ekleme seçeneğimiz yoksa diğer ürünün üstünden mi gideceğiz?

Marka size ait değilse ve marka yetkisi de almadıysanız listeye varyasyon ekleyemezsiniz. Halihazırdaki varyasyonlu ürün de ne ise, listeye girdikten sonra aynı ürünü satmalısınız.



7 Ürünü paketleyip etiketledikten sonra Amazon kutuyu açarken etiket zarar görürse nasıl çözülür?

Ürün koliniz Amazona ulaşmış ve zarar görmüşse bir sıkıntı olmayacaktır. Eğer ürün etiketleri zarar gördüyse 20-30 ürüne kadar Amazon tekrar kendisi barkodlama yapmaktadır.



8 Ürün farklı ebatlarda olduğunda barkodlama nasıl yapılmaktadır? Kutulama yapılırken farklı ebatlar aynı kolide olabilir mi?

Bu, ürünleri nasıl satacağınıza bağlı olarak değişecektir. Her birini ayrı ayrı alabilecek ise müşteri, her biri için ayrı barkod tanımlamalısınız, bunu da kargo planında oluşturuyorsunuz. Hangi koliye kaç adet koyacağınızı, hangisinden kaç adet hangi kolide olacağını bu aşamada belirliyorsunuz. Kolilerin ayrı etiketi olmakta, ürünlerin ayrı. Bu sayede ürünler Amazon'un eline ulaştığında, üzerindeki etiketler sayesinde hangi kutuda hangi ürünlerin olduğunu bilebilmekte Amazon.

Ürün Barkodlama

- 9** **Barkod muafiyeti başvurusu aynı kategorideki farklı ürün grupları için yapılmaktaysa fotoğraflarımız nasıl olmalı? Örneğin giyim kategorisinde muafiyet almak istiyorsak ceket pantolon elbise bluz gibi bütün ürünler için de fotoğraf yüklenmeli mi, sadece bir ürünün fotoğrafları yeterli olur mu?**

Kategorideki tek bir ürün için açtırırsanız aynı kategorideki diğer ürünlerde de kullanabilirsiniz.



- 10** **Toptancıdan paketli alınan bir ürün tek tek satılacaksa, paketini bozmadan tek barkodla Amazon'a gönderilebilir mi?**

Gönderemezsiniz. Ürünleri tek tek paketlemeli ve barkodlamalısınız.



- 11** **Bize kartonlu veya ambalajlı gelen ürünün üzerine ürün barkodu yapıştırılıp koliye konulabilir mi? Ekstra bir kutulama, kolileme yapmak gerekir mi?**

Ürün kutu ve ambalajı uygunsa Amazondan aldığınız barkodu yapıştırarak kullanabilirsiniz.

1 Türkiye’den ürün göndermek istersek hangi kargo firmasıyla çalışmamız gerekir?

Navlungo – Quickshipper – Shipentegra ile çalışabilirsiniz. Navlungo Master öğrencilerimize bizim kodumuzla gittiğinde %15 indirim sağlamaktadır.



2 Amazona gönderdiğimiz kargo kaybolursa ne yapmalıyız?

Kargo şirketinde kaybolmuşsa kargo şirketiyle, Amazonda kaybolmuşsa Amazona case açarak ürün araştırması isteyebilirsiniz. Cevap vereceklerdir.



3 Arbitrage satışta çok bilindik markaların kategorisini açtık, ürünleri faturalı aldık, gönderirken kargo ya da gümrükte sıkıntı olur mu? Örneğin Nike marka çorap ya da oyuncak gibi bir kaynakta sıkıntı olur mu?

Bu tür ürünleri bazı kargo şirketleri taşımaktadır. Kargo şirketlerinin kendi kuralları ile ilgili olduğu için şirketlerle irtibata geçmelisiniz.



4 Amazon ABD haricinde satış yapılmak istenen ülkelerin depolarına ürünler nasıl gönderilmelidir?

Satış yapacağınız ülkeye kendiniz göndermelisiniz. Ayrı ülkelere Amazonun gönderimi yoktur. Kendiniz o ülkedeki hesabınızdan kargo planını oluşturup kendiniz göndereceksiniz.

Kargo Süreci

5 TR'den Amazona gemi ile ürün gönderiminde kargo ücretleri nasıl hesaplanmaktadır? Örneğin; Boyut: 50*50*50 Koli Ağırlık: 20 kg için nasıl bir ücretlendirme yapıyor?

$(50*50*50)/5000=25$ $25>20$ olduğu için 25 desilik bir gönderidir bu koli. Kargo şirketinin Tr-ABD gönderim ücreti desi başı ne kadar ise (örneğin 8\$) 25 desi ile çarparak fiyatı öğreniyorsunuz. ($25*8 = 200$ \$)



6 Azerbaycan'dan uygun bildiğiniz kargo şirketleri önerebilir misiniz? Azerbaycan-USA veya Azerbaycan-Türkiye-USA

Fast-express.com u kullanabilirsiniz.



7 Çin'den aldığımız ürünü direkt Amazon deposuna gönderebilir miyiz? İlla marka olması marka tescili olması gerekli mi? Amazon barkodlarını direkt Çin'deki üreticiye göndersek o Amazonun istediği gibi kargolar mı? Bu ürünün adını markası olmasa bile biz belirleyebilir miyiz? Bu ürüne yeni listeleme mi yapmak gerekir? Bir de çinden kargolamayı ucuzlatacak yollar var mı?

Çin'den direkt Amazon deposuna gönderim yapabilirsiniz. Marka tescili gerekli değil. Çinli üretici Amazona uygun kargolamayı yapacaktır, siz de istediğiniz hususları belirtirseniz sorun olmaz. Ürünün üzerine daha sonra almayı düşündüğünüz markanın adını bastırabilirsiniz. Arbitrage yapmıyorsanız kendi listenizi oluşturmalsınız. Çin'den deniz yolu ile gönderimle daha ucuza kargolatabilirsiniz.

8 Amazona kargo planı yaparken seçtiğimiz tarih ürünlerin yola çıktığı tarih mi yoksa varış tarihi mi?

Ürünleri tahmini kargolayacağınız (yola çıkacağı) tarihtir.



9 Kargolamada bir koli ağırlık limiti 23 kg olduğunu belirttiniz. 23 kg dan fazla ağırlığa sahip adet ürünlerin kargolaması nasıl?

Çoklu üründe koli ağırlığı 23 kg geçmesi durumunda Amazon ceza ücret uygulayacaktır. İkinci kez tekrar etmesi durumunda ürünlerinizi geri çevirebilir. Geçmemeye özen gösterin. Tek bir ürünün ağırlığı 23kg dan fazla ise, o ürünü tek tek üzerinde "Team Lift" gibi uyarı yazısıyla veya paletle toplu olarak gönderebilirsiniz.



10 Kar marjı hesaplarken ürün için hesaplama yapıyoruz, Amazon veya nakliye şirketleri koliler için bir fark alıyor mu?

Kar marjı hesaplarken kargo ücretini de maliyetin içine eklememiz gerekiyor. Eklendikten sonra extra bir ücret çıkmıyor. Fakat Amazon gönderiminizi farklı depolara dağıtacaksa ondan extra ücret alıyor.



11 İadelerin kargo ücretini Amazon bize yansıtıyor diye biliyorum, bunu kar marjı hesabına eklemeli miyiz?

Evet Amazon kargo ücretini satıcıya yansıtıyor. Kar marjı hesaplanırken kar oranını yüksek tutmada fayda vardır.

Kargo Süreci

12 Uçak ile Gemi arasındaki kargo fiyatlandırması farkı ne kadardır? Örnek; Uçak ile 1000 dolar olan kargonun gemi ile gönderimi ne kadardır?

Bu konuda net olarak bir fark vermemiz mümkün değildir. Çünkü kargoya verilecek ürüne, çıkış yapacağı ve varacağı ülkeye ve kargo firmasına göre değişiklik gösterebilecek bir durumdur. Her ikisinin de avantaj ve dezavantajları vardır. Türkiye’den uçak ile çok daha hızlı (5-6 gün gibi) bir sürede Amazon Amerika depolarına ulaştırabiliyor iken deniz yolu ile daha uygun bir ücrete ama daha daha uzun sürede depolara ulaştırabilmektesiniz. Fiyat olarak ise gemi ile gönderimde yaklaşık 3’te 1’i daha uyguna gitmektedir.

1 FBA gönderilecek üründe max ürün sınırı var mıdır? Bu gibi soruların cevaplarını nereden bulabiliriz?

1000 ürün gönderim sınırı vardır. Hesap sağlığına göre Amazon bunu artırabilir ya da azaltabilir.



2 Bir listeyi stok bittiğinde pasif hale getirdiğimizde, aynı ürünü tekrar gönderip yine aktif hale getirebilir miyiz? Bu durum envanter puanımızı olumsuz etkiler mi?

Evet tekrar listeyi aktif edebilirsiniz. Envanter puanınızı etkilemez fakat ürününüz geriye gidebilir. Ne kadar kısa sürede stoğunuzu tamamlarsanız o kadar hızlı eski satışlarınızı tekrar yakalarsınız.



3 FBM gönderim şeklini hangi ürün grupları için önerirsiniz ya da öneriyor musunuz? Ücreti yüksek, az satış hacmi olabilecek ürünler için mantıklı olur mu?

Büyük hacimli ürünlerde, değerli ürünlerde (altın, gümüş gibi), 3-4 gün gibi sürelerde gönderimini yapabileceğiniz ürünlerde, satış yapacağınız pazarda fiyat avantajı sağlayabileceğiniz ara depo olması durumlarında deneyebilirsiniz.



4 Ürünü listelemeden önce ürüne ait URL linki için hangi noktalara dikkat etmeliyiz?

Ürün listeleme bölümünde URL ile ilgili bir düzenleme yapmanıza gerek yoktur.

Ürün Gönderme / FBA / FBM

6

Satışlara başladığımızda ilk seferde kaç ürün gönderceğimize nasıl karar veriyoruz?

Ürünün satış hacmine ve ürünü tedarik ettiğiniz yerden Amazon deposuna ürünün ulaşma süresine göre karar verebilirsiniz.



7

Amazon'da satışın bir limiti var mı? Yüksek rakamlara ulaşan satışlarda bir kısıtlama yapılıyor mu?

Amazon'da satışın bir limiti yoktur, satışlarınız ve ürününüz güzel ise belli bir süre sonra Amazon sizden ürün almak isteyebilir ve sizin ürününüzü kendisi de satabilir.

1 **Ürünlerimizi ürettirip FBA depolarına gönderdik fakat satılmadı. Bu durumda iade mi daha mantıklı, imha ettirmemiz mi? Gidişte ödediğimiz kargo ücreti ile iade için ödeyeceğimiz kargo ücreti aynı mı?**

Burada ürününüzün değeri ve geri iade istediğinizdeki kargo maliyetleri önem kazanacaktır. Eğer ürünleriniz pahalı ve değerliyse geri iade alınız, değilse Amazonun 'burn' seçeneğini kullanınız.



2 **IPI Puanı neye göre yükselir? Yükseltmek için neler yapılmalıdır?**

Depoda bulundurduğunuz envanterinizin depodaki dönüşüm süresine göre yükselir. Ürünleriniz Amazon deposunda ne kadar kısa sürede satılırsa ve satış hacminize göre ortalama 60 günden fazla ürün stoğu bulundurmazsanız IPI puanınız yükselir.



3 **FBA için minimum ürün sınırı var mıdır? Amazonun sevdiği ideal koli boyutu var mıdır? Varsa Yükseklik cm x Genişlik cm x Derinlik cm nedir?**

En fazla 1000 ürün gönderilebilir. Koliler, 23 kg'ı aşan tek bir büyük boyutlu ürün içermedikleri sürece 23 kg'lık standart ağırlık sınırını aşmamalıdır. Birden fazla standart boyutlu ürün içeren kolilerin hiçbir kenarı 63,5 cm'den uzun olmamalıdır.

Amazon Depo Kullanımı

4

Amazon deposuna istediğimiz sayıda ürün gönderilebilir mi?

Hayır, özellikle ilk gönderimlerde belirli bir miktar üzerinde gönderemezsiniz. Örneğin ilk başladığınızda Amazon deposuna oversize olarak 1000 adet ürün gönderebilirsiniz. Sonrasında mağaza ve satış performansınıza göre bu miktarı Amazon değiştirebilir.



5

FBA yapmak için ürün kısmından amazon deposu seçimi yapmak yeterli mi? Başka bir şey yapmamız gerekir mi ve kaç günde depoya göndermemiz gerekir?

Öncelikle bu ürünlerin barkodunu basıyoruz, sonra kargo planı yapıp hangi kolide kaç adet olacağını belirleyince koli barkodları işine geçiyoruz. Kargo planı oluşturma adımlarında Amazon bize, ne zaman kargoya vereceğimizi sormakta ve ona göre nereye göndereceğimizi belirtmektedir.



6

Amazon ürünleri depolayacağı yer için herhangi ek bir ücret istiyor mu yoksa sadece aylık aldığı 40\$ yeterli mi?

Amazon Amerika'da her ürünün depolama maksadıyla küçük miktarlarda ücret kesintisi olmaktadır. Bu ücret ürünün boyutuna göre değişmektedir. Bunun yanı sıra ürününüzü Amazon Amerika içinde farklı depolara gönderebilir. Burada da size küçük miktarlarda maliyet çıkacaktır. Emparazonun Google eklentisinde 'Kar marjı hesaplayıcı' aracıyla bu rakamları görebilirsiniz.

1 Ürünüm kaç kişinin sepetinde anlık görebilir miyiz?

Amazon şuan marka sahiplerine kendisi bunu göstermektedir. Muhtemelen ilerleyen günlerde tüm satıcılara bu sayfanın kullanımını sunacaktır.



2 Bir hesapta birden fazla kategoride satış yapılabilir mi?

Evet yapabilirsiniz.



3 Alibaba'dan alacağımız ürünleri ABD'ye göndermeden Kalite Kontrol nasıl yaptırabiliriz?

Ürün kontrolü sağlayan şirketler mevcut, o şirketlerden kalite kontrol desteği alabilirsiniz.



4 Ürünlerin garanti koşulları nelerdir?

Amazonda satışta müşteriler beğenmedikleri ürünler için direkt Amazona iade ediyor. Garanti konusunu aramıyorlar. Amazon da ürün zarar görmüşse zararlı, görmemişse satılabilir olarak tekrar envanterinize ekliyor ürünü.



5 Amazon ürünlerde komisyon oranını nasıl belirlemektedir?

Kategori, ürün boyutları ve ağırlığı, ürün fiyatına göre belirlemektedir.

Faturalandırma Süreci

1 Arbitrage modelinde ürünü aldığımız distribütörün bizlere fatura kesmesi gerekli midir? Gerekliyse bu fatura için şirket mi olmalıyız?

Şirket olmanıza gerek yoktur, ancak fatura almanız gerekmektedir. Bu fatura Amazona kayıtlı isminizle, şirketinize ya da amazondaki mağazanızın adına düzenlenmelidir. Burada adresiniz yine Amazona verdiğiniz adres olmalıdır.



2 Numune olarak veya ihracat yaparak göndereceğimiz ürünlere ait faturaları nerede ne şekilde kullanmamız gerekiyor?

Amazon, Vergilendirme ve bir ürünle alakalı problem olduğunda ürüne ait faturayı isteyebilmektedir. Bu sebeple faturalarını saklayınız. Muhasebeciniz ve kargo firmaları da bu faturalara ihtiyaç duymaktadır.



3 Online arbitrage yaparken örneğin Trendyoldan bulduğumuz ürünü sattığımızda fatura kesme durumu nasıl olacaktır?

Ürünleri bir ara depoya çektirip, içerisinden trendyol faturasını alıp, ürün barkodlamasına müteakip gönderim yaptırabilirsiniz. Amazonun sizden muhtemel talep edeceği fatura için de adres için business adresinizi veya ara depo adresini verebilirsiniz.

Mikro ihracat kapsamında gönderim sağlayacaksanız Proforma ve faturanızın olması gerekmektedir. Bireysel gönderim yaparsanız sadece proforma fatura ile gönderim yapabilirsiniz. Bir üreticiden ihraç kayıtlı fatura alırsanız, burada KDV ödemesi yapmamış olursunuz. Aracıdan aldığınız takdirde bu şekilde fatura alamazsınız. En doğrusu ise iki tarafta şirket kurarak ilerleyebilirsiniz. Burada ABD'de bulunan şirkete fatura kesmeniz sayesinde hiçbir sıkıntı olmayacaktır.

4

Proforma fatura ve normal faturaları hangi süreçte kesmeliyiz? Amazonun bize yaptığı ödemeden sonra mı?

Proforma faturayı gönderim esnasında kargo şirketine veriyorsunuz. Kendi şirket faturanızı satışlarınızı yaptıktan sonra Amazonun size ödeme yapmasına müteakip kesebilirsiniz.



5

İsmimize gelen bir fatura yoksa ve Amazon bizden fatura göstermemizi isterse nasıl bir yol izlemeliyiz?

Private Label ürünlerinizde fatura ihtiyacınız yoktur. Arbitrage yapıyorsanız, mağaza adına ya da kendi adınıza en az 10 ürün olacak şekilde fatura olması gerekmektedir.



6

Ürünler hazır proforma fatura ile ABD'ye ulaşıp satıldıktan sonra fatura kesecek miyiz? Toplu Amazon için mi yoksa tek tek müşteri için mi kesilmeli?

Fatura kesmeniz gerekmektedir. Burada Amazona direkt kesebilirsiniz. En doğru model ise, ihracat yapacak şekilde Amerika'da da şirket kurmanız ve sizin TR şirketiniz'in Amerika şirketinize fatura kesmesidir. Sonrasında ise Amerika şirketiniz Amazona kesebilir.



7

N11, Hepsiburada vb. platformlardan aldığımız 10 adet ürün faturasını, fatura şirket adına olursa Amazon kabul eder mi?

Evet kabul eder, önemli olan ürünü satın aldığınız firmayı belirten ve sizin Amazon'daki firmanız adına faturanın yer almasıdır.

Vergi Süreci

1 Şirketlerin bu ticarete vergilendirilme sürecini onlara nasıl anlatacağız?

Şirketlerin muhasebe departmanları bulunmaktadır. Ülkelerin vergi anlaşması gereği KDV sadece bir ülkede verilmektedir. Bu miktarı satış yaptığınız ülkede vereceksiniz. Bunun için örneğin; Amazon USA'de, KDV ücretini Amazon direkt sizden kesip devlete ödemektedir. Bunun yanında sizin gelir vergisini Türkiye'deki şirket hesabına parayı çektiğinizde verilmesi ile alakalı muhasebe birimine bilgi vermeniz gerekmektedir.



2 Amazonun depolarına gönderilen malların gümrükteki gümrük vergisini, ilave ek vergilerini ve anti dumping vergisi gibi vergilerini kimin ödemesi gerekir?

Ürünler size aitse vergiyi sizin ödemeniz gerekmektedir. Fakat siz üreticinin hesap yönetimini yapıyorsanız üreticinin bu ücreti ödemesi gerekmektedir.



3 Amazonun kendi ülkesine vergi ödememizi istediği ürün satış kotası nedir?

ABD'de tüm sattığınız ürünler için vergi ödersiniz. Bunun bir sınırı bulunmamaktadır. Burada KDV ve Gelir Vergisi hususlarını öğrenmek gerekmektedir. KDV'yi ABD'de ödedikten sonra Türkiye'ye gelen para için bildirim yaptığınızda Gelir Vergisini Ödeme yapmanız gerekmektedir.



4 ITIN ve EIN numarası nedir?

Amerika'da şirket kurarken ya da kurduktan sonra herkesin karşısına çıkan ITIN ve EIN numaraları vardır. Bu numaralar Amerika Vergi Dairesi (IRS) tarafından şirketlere verilen vergi numaralarının kısaltmalarıdır. Amerika'da şirketiniz yok ise sizlere gerekli değildir.

1

VAT Başvurusu İngiltere için aracı şirket hizmet fiyatları ne kadar?

mükellef.co veya sadlerandfrost.com ile iletişime geçip fiyat alınabilir.



2

Avrupa'da satış yapınca KDV'yi Amazon bize yatırıyor, KDV'yi Avrupa'ya nasıl veriyoruz?

VAT kaydını başlangıçta yapmanız gerekmektedir. Sonrasında satış yaptığınız devlet size KDV çıkaracaktır. Bu KDV'yi ödeme işlemi yapacaksınız. Biz genel olarak çalıştığımız aracı firma muhasebecileri ile bu işlemleri sorunsuz bir şekilde takip etmekteyiz.



3

Amazon Avrupa'da satış yaptığımız her ülke için ayrı ayrı VAT kaydı almamız gerekiyor mu?

Evet, hangi ülkede satış yapıyorsanız o ülkede Avrupa için VAT kaydı almanız gerekmektedir.



4

Amazon Avrupa VAT kaydı için Avrupa'dan bir muhasebeciyle çalışmak zorunda mıyız? TR işletmemizle örneğin Almanya'da nasıl satış yapabiliriz?

Türkiye'deki şirketiniz üzerinden de Avrupa Amazon'da hesap açabilirsiniz fakat yine VAT kaydı almanız gerekecektir. Bu vb konuları bilgi sahibi muhasebeciler ile görüşürseniz sizleri iyi yönlendireceklerdir.

Numune Gönderimi

1

ABD'ye 800\$ altı girişlerle alakalı olarak, bu 800\$ malın alış fiyatı üzerinden midir? Yoksa Amazonda satacağımız ücret üzerinden midir?

Ürünü Amazon Amerika'ya göndermeden önce listelememiz ve kargo planı oluşturmamız gerekmektedir. Ürünü listelediğimizde belirlenmiş olduğumuz Amazon Amerika'daki satış fiyatı üzerinden de 800\$'lık numune gönderimi olup olmayacağına karar vermektir. Yani ürünün Amazon.com'daki satış fiyatı üzerinden hesaplamanız gerekmektedir. Fatura vb. sorularınız için muhasebeciniz ile görüşmeniz fayda vardır, izlemeniz gereken yöntemi sizlere iletcektir.



2

Türkiye'den 100 adet 10 dolarlık ürün gönderdim. Buna ilave gümrük masrafı çıkar mı?

Numune olarak gönderimleriniz 800 doları geçmemelidir. Eğer geçerse mikro ihracat kapsamına kargo gönderimi yaparsınız.

1 Mikro ihracat sınırları nedir? Her ürün için mi, toplam satış için mi geçerlidir?

Türkiye'den gönderim için 15.000 Euro-300 kg'ye kadar gönderim yapabilirsiniz.



2 Numune ürün gönderimi 800\$ veya mikro ihracat sınırları gibi değerler aylık mı yoksa yıllık mı baz alabiliriz?

Gönderim başına belirlenen değerlerdir. Aylık veya yıllık şeklinde sınır yoktur.



3 Avrupa'da ürün satışlarımızda ihracat beyannamesi açmamız gerekiyor mu bunun için tutar limiti var mı?

Mikro ihracat veya ihracat kapsamında gönderim yapabilirsiniz. Ürünlerinizin çıkışında gümrük beyannamesi düzenlemeniz gerekiyor. Mikro ihracat için sınırlar ilk sorunun cevabında belirtildiği gibidir.



4 Mikro ihracat kapsamında ürünler sadece proforma fatura ile gönderilebilir mi? Eğer olmuyorsa faturayı (ürün tutarlarını) neye göre kesmeliyiz?

Mikro ihracatta proforma fatura kullanamazsınız. Normal fatura düzenlemeniz gerekmektedir. Türkiye'de satın aldığı fiyata ya da üretim maliyetinize göre fatura düzenleyebilirsiniz.

Freelance Siteleri

- 1 Freelance sitelerinde ya da yurtdışında, A+ content hizmeti verirken photoshop bilgimizin olması gerekir mi? Ya da bu işi yapacağımız başka bir tavsiye program ve öğrenme kaynağımız var mı?**

A+ content içerikte önemli olan husus fotoğraflardır. Bundan dolayı photoshop bilginizin olması ya da bilgisi olan bir yerden destek almanız gerekir. Eğitim platformlarında (Udemy gibi) grafik tasarım gibi konularda birçok eğitim bulabilirsiniz.



- 2 Bir amazon uzman fiverde ürün satma hizmetleri vermek istediğinde neleri dikkate almalı? Yani hizmet verirken karşı tarafa hangi soruları sorulmalı?**

Fiver platformunda 5 kademe bulunmaktadır. Başlangıçta ucuz hizmet veriniz. Bu gruptan arkadaş grubu yapıp birbirinize destek olabilirsiniz. Müşterilerinize vereceğiniz hizmetleri detaylı olarak anlatın. Ürün raporu ve ürün listeleme örnekleri için bizim şablonlarımızı kullanabilirsiniz.

1

Amazonda network marketing ürünlerinin satışı yapılıyor mu? Firma International firmasıyla bunu yapabiliyor muyuz?

Marka ürünü yükleyebiliyorsanız envanterinize ve ürünleri tedarik ederken faturalı alabiliyorsanız yapabilirsiniz.

ZIP Kodu

1

Amazona girip araştırma yapacağımız ülkelerin kodlarını nereden bulunur, ZIP KODU nedir?

Amerika Birleşik Devletleri Posta Servisi (USPS) tarafından kullanılan bir posta kodudur. Eyaletlere ayrılan ülkelerde kullanılır. Türkiye'deki posta kodunun bir benzeridir. Hangi ülkenin Amazon web sitesine girecekseniz o ülke için girebileceğiniz postal code ya da ZIP KODU'nu internetten bakarak yazabilirsiniz, bu sayede girdiğiniz ZIP KODU'na kargo gönderimi olan tüm ürünleri görmüş olursunuz.

1

Ebay, Shopify gibi pazarlarda da satış Amazonda-ki gibi midir? Burada kazandığımız bilgilerle o pazarlarda da hesap açıp satış yapılabilir mi? Ekstra bir eğitim gerekli midir?

Her pazar yerinin kendine has özellikleri mevcuttur ama genel olarak mantıkları aynıdır. En çok karışık ve detaylı gelebilecek olan Amazon'dur. Amazon'u güzel bir şekilde öğrendiğinizde diğerlerini çok daha hızlı ve kolay bir şekilde öğrenebilirsiniz.



Everything begins with dreams

AMAZON EĞİTİMİ

SORULAR-CEVAPLAR

MEHMET TEK
E-TİCARET EĞİTMENİ



Instagram



Youtube



amazon

Ücretsiz Amazon Eğitimi



Whatsapp

