

MEHMET ERYILMAZ

- 7) Örgütün amaçlarının baş harflerle oluşturulan akrostiş nedir?
- a) Track
 - b) Mart
 - c) True
 - d) Hiçbiri
- 8) A işletmesi tekstil bölümünde çalışan Ali'nin amirine sunduğu rapora hangi örgütsel iletişim kanalıdır?
- a) Yatay
 - b) Dışa dönük
 - c) Çapraz
 - d) Hiçbiri
- 9) Sadece bina değişimi yaparak yapılan iletişim türü nedir?
- a) Yazılı iletişim
 - b) Sözlü iletişim
 - c) Sözsüz iletişim
 - d) Hiçbiri
- 10) Cümle örneği ile vizyon
- 11) Ali ile Mehmet konuşmasında Ali'nin Mehmet'in söylediklerini algılama durumu hangi örgütsel iletişim sürecidir?
- a) Kanal
 - b) Mesaj
 - c) Gürültü
 - d) Kod çözme
- 12) Örnekle stereotip
- 13) Adam's ödül eşitliği kuramı
- 14) Liderliğin eğitim ile kazanıldığını söyleyen yaklaşım hangisidir?
- a) Özellik yaklaşımı
 - b) Durumsal yaklaşımı
 - c) Davranışsal yaklaşım
 - d) Hiçbiri

İŞLEME YÖNETİMİ NİDE SORULARI,

-Bazı sorularına

1) Öğüt sahipleri ile çalışanlar arasında uyumsuzluğu gidermek için
Nasıl bir kurum _____

2) Yetki kullanımında Faydalar yukarıdan aşağıya sıralan bir öğüt
yapısı benimsenirken G.I. Bernard buun tam tersi durumda
yukarıya bir yetki kurumu benimsenmiştir.

3) Neo-klasik dönem ile modern perspektif arasında yer alan
özellik dönemini Yönetim Bilimi Perspektifi _____

4) Bir işletme etkin olamaz yada tehlikeye girebilir
kurumlarından yönetim alanında görülmüştür.

Test

1) Hangisi neo-klasik yaklaşım kurumlarından değildir.

a) Sistem Yaklaşımı

b) X-Y Kurumu

c) Organizasyon Denemi

d) Hiyarşi

2) Bir otomatik sistemin satış yapmasını otomatik olarak tekrarları
kapatma olayı nedir?

a) Negatif Entropi

b) Entropi

c) Homeostasis

d) Hiyarşi

- 4) Bir tekstil işletmesinde üretim bölümü müdürü olarak çalışan Zehra Hanım'ın astı olan ve üretim hattında süpervizörlük (ustabaşlık) yapan Recep Bey'in üretim miktarlarına ilişkin yaptığı haftalık planları aşağıdakilerden hangisi ile açıklamak mümkündür?
- A) Operasyonel plan
B) Taktik plan
C) Stratejik plan
D) Hiçbiri
- 5) Bir otomotiv şirketinin yıllar boyunca satışlarının düşmesi ancak sonradan bulunduğu yeni pazarlama yöntemleri ile satışlarının tekrar yükselişe geçmesi ve şirketin batmaktan kurtulması sistem yaklaşımının hangi kavramı ile açıklanabilir?
- A) Sinerji
B) Negatif entropi
C) Entropi
D) Geri bildirim
- 6) Aşağıdaki düşünürlerden hangisi yönetimin klasik dönem öncesi düşünürlerinden bir tanesi değildir?
- A) Robert Owen
B) Frederic W. Taylor
C) Charles Babbage
D) Henry Towne
- 7) Bir restoranın "biz farklı gelir seviyelerinden müşterilere, yemek dünyasındaki en son gelişmelerden yararlanarak, sağlıklı ve lezzetli bir dünya mutfaqları menüsü sunmak için varız" olarak belirlediği ifade aşağıdakilerden hangisine örnektir?
- A) Örgütsel misyon
B) Hedef
C) Örgütsel vizyon
D) Hiçbiri
- 8) "A işletmesinde, çalışanın görevinde daha etkin olabilmesi için sadece terfi ettirilmesinin değil, eğitim boyutunun da güçlendirilmesi gerektiğine inanılmıştır. Bu doğrultuda çalışana hem işiyle ilgili eğitimler hem de karizmasını güçlendirmekte kullanılabileceği beden dili eğitimleri verilmiştir." Bu vakadaki durumu aşağıdaki kavramlardan hangisi ile açıklamak daha doğru olur?
- A) Sorumluluk verme
B) Personel güçlendirme
C) Yetkilendirme
D) Hiçbiri

İŞLETME YÖNETİMİ

M

Aşağıdaki çoktan seçmeli sorular toplam 98 puan değerindedir. Kalan 2 puan otomatikman öğrenciye verilir. Yanırlar doğru götürmez.

- 1) Bir otomotiv şirketinin yıllar boyunca satışlarının düşmesi ve nihayetinde şirketin batması sistem yaklaşımının hangi kavramı ile açıklanabilir?
A) Sinerji B) Negatif entropi C) Geri bilirim D) Hiçbiri
- 2) Bir üniversitenin kullandığı "biz 2030 yılında Türkiye’de, devlet üniversiteleri arasındaki nitelikli bilimsel yayın sayısı açısından ilk beşte olacağız" ifadesi aşağıdakilerden hangisine bir örnektir?
A) Örgütsel misyon B) Hedef C) Örgütsel vizyon D) Hiçbiri
- 3) Bir işletmede işleyişin ne derece kurallara oturtulduğu ve bu kuralların da ne derece yazılı hale getirildiği ile ilgili örgüt yapısı boyutu aşağıdakilerden hangisidir?
A) Yetki ve merkezileşme derecesi B) Profesyonelleşme derecesi
C) Karmaşıklık derecesi D) Hiçbiri
- 4) Bir otomotiv işletmesinin genel müdürü, birlikte çalıştığı departman müdürlerinin bazı noktalarda yetersiz kaldığını gözlemlemiş ve bu doğrultuda, yöneticileri bilgi ve tecrübeleri ile destekleyecek bazı uzmanlara ihtiyaç duyulduğu sonucuna varmıştır. Genel müdürün işaret ettiği bu kavramı yazına kazandıran ikili aşağıdakilerden hangisidir?
A) Urwick-Gulick B) Mooney-Riley
C) Gilbreth-Gilbreth D) Bonnie-Clyde
- 5) İşletmenin ve yönetimin bir bilim olması gerektiğini savunan ve fikirleriyle öğrencisi Taylor’a ilham kaynağı olan klasik dönem öncesi yönetim düşünürü kimdir?
A) Robert Owen B) Charles Babbage
C) Henry Towne D) Hiçbiri

İŞLETME YÖNETİMİ

- 1) Hangisi hijyen faktörlerindendir?
 - a) Kişisel gelişim
 - b) Amir ile ilişkiler
 - c) Yetki ve sorumluluk alma
 - d) Takdir edilmek
- 2) Hangisi durumsal liderlik kuramlarından değildir?
 - a) Fiedler liderlik kuramı
 - b) House ve mitchell yol-amacı kuramı
 - c) Michigan state araştırmaları
 - d) Hersey ve blonchard'ın olgunluk kuramı
- 3) Bürokrasi örgütün düşünü, savunucusudur?
 - Weber
- 4) A şirketinin durumu kötüye gitmekte iken Hilmi Bey'in ben bu şirketi yıkımdan kurtarırım siz de beni genel müdür yapın demesiyle oluşan liderlik?
 - a) Karizma liderlik
 - b) **Transformasyonel liderlik**
 - c) Modern liderlik
 - d) Transaksiyonel liderlik
- 5) Ali Bey'in Mehmet ile diyalogunda Ali Bey'in onu dinleyememesi aklının Uludağ'da çiğ düşen ve ailesinin de orda olmasıyla aklının kalmaması nedir?
 - Gürültü
- 6) "Senin hamurunda var" diyerek lider gösterilme hangi liderlik yaklaşımıdır?
 - Özellik yaklaşımı

6) Əmək üzvindən bir soraq cavabı →) Personal Təhliləndirmə

7) Bir TV şəxsi şəxsinin 2000 yilına kəb- 9/5 oclırmay
oçulıyır?

a) Əgər belə mışyon

b) Hələf

c) Əgər belə mışyon

d) Hələf

KARŞI SORUŞLAR

1) Mışyon nedir? (Təqdim, nəfər birləşməsi, gələcək, digər
qarşıları nəfərdir və qarşıları (100 puan)

→ Hələf bir əgər mışyonun qarşıları (100 puan)

2) Yetki və mərkəzləşmə nəfərsi nedir? (Yetki nedir, mərkəzləşmə
nəfəri ilə qarşılarındakı fərqliliklər nəfərdir, qarşıları qarşıları nəfəri-
dir) (100 puan)

3) Nəfər bir üst yetki və nəfər istəməz, yetkiyə nəfər?
Təqdim dərəcəsi də yetkiyə nəfər? → (100 puan)

3) Ögüt yarasında alt kademe ile ilgilenip neden verimliliğin altında olduğunu belirleyip bunun için nasıl birவர் sağlanacağını yetersizler için çözümlerin seairleriyle ilgilenen kısaca yetersiz bilim olsunlar. her alan düşünür?

- a) Fayol
- b) Robert Owen
- c) Henry Towne
- ☒ d) Hilbirt

4) üst kademein işci alımı için konusulan bir toplantıda alım cost edisyonların teknik becerilere sahip olundusu istenmiştir. Buna yönelik hangi kademe işci alımı önerir?

- a) üst kademe
- b) orta kademe
- ☒ c) Alt kademe
- d) Hilbirt

5) Amacının taşınması gereken özellikler ne ile karşılanabilir (yabancıların tercihi nedir?)

- a) PESTEL
- ☒ b) SMART
- c) -
- d) Hilbirt

5. Merkezi Türkiye’de olan Zafar Şekerleme Sanayi A.Ş.’nin Çin’deki fabrikasına müdür olarak atanan Cenk Bey, iletişim çabalarına tüm Çinlilerin çalışan olduğu temel varsayımı ile başlamaktadır. Cenk Bey’in Çinlilerin tamamına ilişkin bu genellemesi iletişimde aşağıdaki kavramlardan hangisi ile açıklanabilir?
- A) Simbiyosis B) Stereotip C) Sinerji D) Katarsis
6. Sedat Tekstil A.Ş.’de üretim devam ederken, endüstri mühendislerinin çalışanların üretimi yavaşlatacak gereksiz hareket yapıp-yapmadıklarına ilişkin gerçekleştirdikleri hareket-zaman etütleri aşağıdakilerden hangisine örnek gösterilebilir?
- A) Süreç kontrolü B) Ön (ileriye destek verici) kontrol
C) Son (faaliyet sonrası) kontrol D) Hiçbiri
7. Teknosoft Yazılım A.Ş.’de şirketin genel müdürü Kazım Bey, astlara yönelik hedefleri onlarla birlikte belirlemekte ve nihayetinde de ara periyotlarda ve dönem sonunda da yine onlarla birlikte hedeflere ulaşma düzeyini kontrol etmektedir. Bu yönetim tarzı aşağıdakilerden hangisi ile açıklanabilir?
- A) Amaçlara göre yönetim B) Astlarla yönetim
C) Açık defter yönetimi D) Dengeli ölçüm kartı (BSC)
8. Aşağıdakilerden hangisi “dengeli ölçüm kartı (BSC)” için doğru değildir?
- A) Ölçüm boyutlarından bir tanesi “Sosyal sorumluluk başarısı”dır.
B) Daha nesnel bir kurumsal performans değerlendirmesini hedefler.
C) İlk defa 1992 yılında, Kaplan ve Norton tarafından ortaya atılmıştır.
D) Hiçbiri
9. Moslow’un ihtiyaçlar hiyerarsisine göre bir sosyal gruba dahil olan bir çalışanın bir önceki basamakta aşağıdaki eylemlerden hangisini gerçekleştirmiş olması beklenebilecektir?
- A) Çevresinde saygınlık kazanmaya çalışacaktır.
B) Fizyolojik ihtiyaçlarını karşılayacaktır.
C) Güvenlik ihtiyacını gidermeye gayret edecektir.
D) Kendini gerçekleştirecektir.

SORULAR

VİZE-2015

Aşağıdaki boşluk doldurmalı sorular toplam 16 puan değerindedir.

Daha ziyade toplumun sağlık, eğitim, sanat, kültür vb. alanlardaki ihtiyaçlarını gidermek üzere gerçekleştirilen, girişimcilik çabalarına adı verilmektedir.

Girişimcilik kavramını ilk defa kullanarak yazına armağan eden kişi

Yönetsel beceriler içerisinde tüm yönetim kademeleri içerisinde eşit düzeyde olması beklenen beceri beceridir.

Kronolojik olarak klasik dönem içerisinde yer alan ancak klasikçilerde farklı bir duruşa sahip olan ve el aldıkları konular ile aslında zamanlarının çok ötesinde olmayı hak eden düşünürlerden oluşan gruba adı verilmektedir.

Aşağıdaki çoktan seçmeli sorular toplam 24 puan değerindedir ve 4 yanlış bir doğruyu götürür.

1) Bir tekstil örgütüne çeşitli kademeler için yöneticiler alınacaktır. Her kademe yöneticilik için adaylarda aranacak nitelikler belirlenmeye çalışılmaktadır. Nitelik belirleme komitesindeki üyelerden bir tanesi "teknik beceriler"e sahip olmanın bir seçim kistası olarak kullanılabileceğini iddia etmiştir. Bu kistasın hangi yönetim kademesine başvuran adayları seçmek için kullanılması daha doğru olacaktır?

- A) Orta kademe B) Alt (ilk) kademe C) Üst kademe D) Hiçbiri

2) Bir danışman, destek vermek için gittiği bir işletmede sorunları teşhis etmeye çalışırken, sadece örgütteki görünen ilişkilerle değil, görünmeyen ilişki ağları (informel örgüt) ile de ilgilenmek gerektiğini söylemektedir. Bu durumda, danışman aşağıdaki düşünürlerden hangisine paralel düşünmüş olmaktadır?

- A) Robert Owen B) Henri Fayol C) Max Weber D) Chester Barnard

3) Aşağıdakilerden hangisi neo-klasik düşünce dönemine ait kuramlardan değildir?

- A) Yankee City Araştırması B) X-Y Kuramı
C) İhtiyaçlar hiyerarşisi D) Sistem kuramı

7- Aşağıdakilerden hangisi karizmatik liderin özelliklerinden değildir?

- a) Vizyona elasmak için sınırsız roller tercih eden liderler ka-
arizmatik olarak algılanır.
- b) Liderlerin izleyiciler için yarathıkları sonuçlardan ve liderin de-
ğerlerinden yararlanılarak liderin pozitif ya da negatif kariz-
matik olduğu anlaşılr.

8- Karizmatik liderin etkisinin lider ayrıldktan sonra bile sınırsız-
nilmesi süreci karizmanın sosyal salınıdır.
d) Hiçbiri.

9- Bir kişiye uğradığı işten sonra gelen üretim sürecindeki işin verilme-
sine ne denir?

- a) İş rotasyonu **b) İş genişletme** c) İş zenginleştirme d) Hiçbiri
- 9- Tıylara göre "Saltanat" hangi güç kaynağına dayanır?
a) Yasal-otorite güç b) Zorlayıcı güç c) "Karizmatik" güç

d) Geleneksel güç

10- Aık sistemler çevresinden aldıkları bilgi, enerji ve malzeme
ile aksaklığı, bozulmayı gidermesine --- denir.

- a) Entropi **b) Negatif entropi** c) Pozitif entropi d) Hiçbiri

11- Aşağıdakilerden hangisi neo-klasik yaklaşıminin özelliklerindenr?

- a) Üretim ve coğrafik alana uygun bölümlene
- b) Denetim alanı genişlemesi
- c) Informel örgüt yapısı
- d) Hepsisi

12- Bir sorunun çözümünde mantık ve bilinden yararlanılarak teknik
bilgilerin kullanımına ne denir?

- a) Analitik** b) Planlama c) Holizm d) Hiçbiri

19- Planlama sürecinde "amaçlarda yolların belirlenmesi"nden önce yapılması gereken aşama hangisidir?

a-) Alternatiflerin belirlenmesi b-) Alternatiflerin seçimi

c-) Ana ve alt amaçların belirlenmesi d-) Hiçbiri

20- Bilimsel Yönetimin kurucusu kimdir?

a-) Taylor b-) Fayol c-) Max Weber d-) Mayo

21- Bir üretim departmanı yöneticisinin, insan kaynakları bölümünün alt birimlerindeki şefi ile iletişim kurması hangi iletişim türüdür?

a) Dikey iletişim b-) Yatay iletişim c-) Çapraz iletişim

22- Aşağıdakilerden hangisi bürokrasi yaklaşımının özelliklerinden değildir?

a) Otoritenin merkezileşmesi b-) Gayrisahsi ilişkiler

c-) Yönetici ile çalışan arasında yatay ilişkiler d-) Hiçbiri

23- Aşağıdakilerden hangisi F. Herzberg'in çift faktör teorisine göre hijyen faktörleri arasında yer alır?

a-) Başkaları tarafından takdir edilme b-) Ücret

c-) Çalışma koşulları d-) Çalışanlarla ilişkiler

24- Hangisi organik örgüt yapısının özelliklerinden değildir?

a-) Uzmanlaşma değil çok fonksiyonluluk esastır.

b-) Organizasyon çevre faktörlerine daha açıktır.

c-) Informel yetki hiyerarsisi vardır.

d-) Dikey iletişim sıkkanusudur.

25- Hangisi klasik yönetimin özelliklerindendir?

a-) İnsan faktörü ikinci plana atılmış b-) Rasyonel davranılır.

c-) Kapalı sistem yaklaşımı vardır. d-) Hepsisi

Toplam 25 soru vardır.

Süre 30 dakikadır.

15

İŞLETME YÖNETİMİ

FİNAL – Mehmet ERYILMAZ

1. Ahmet Bey çalışma arkadaşları ile birlikte amiri İnsan Kaynakları Müdürü Jale Hanımın düzenlediği toplantıya katılmıştır. Jale Hanım kimseye söz hakkı tanımadan, 3 saat boyunca aralıksız konuştuğu bir toplantı yapmıştır. Jale Hanım saatlerce, teknik kavramlardan arındırılmış net bir biçimde derdini anlatmaya gayret etse de, toplantı sonunda kimsenin vermek istediği ana mesajı anlamadığını görmüştür. Bu durum aşağıdaki iletişim problemlerinden hangisi ile açıklamak mümkündür?
A) Jargonun varlığı B) Geribildirim eksikliği C) Bumerang etkisi D) Hiçbiri
2. İtalya'nın Roma kentinde düzenlenen bir toplantıya şirketi adına Cevdet Bey gönderilmiştir. Öte yandan, Cevdet Bey Atatürk Havalimanı'ndan uçağına bindiği sırada oğlu Yiğit'in çok hasta olduğunu öğrenmiştir. Bu nedenle Cevdet Bey, zihni oğlu Yiğit'in sağlığı ile meşgul olduğu için toplantı esnasında söylenenlerin birçoğunu duymamaktadır. Bu durumu aşağıdaki iletişim engellerinden hangisi ile açıklamak daha doğru olacaktır?
A) Katarsis B) Motus etkisi C) Maddi (somut) gürültü D) Hiçbiri
3. Subaru'nun Yajima fabrikasında üretim şefi olarak çalışan Katsumoto, tsunami uyarısı üzerine, liderliğini üstlendiği tsunami önlem takımda yer alan ve İnsan Kaynakları biriminde eğitim şefinin altında çalışan iki işgörene tsunami hazırlıkları ile ilgili olarak doğrudan emirler vermiştir. Bu durum aşağıdaki iletişim kanallarından hangisinin kullanımına işaret etmektedir?
A) Yatay iletişim B) Çapraz iletişim C) Yukarıdan aşağıya iletişim D) Aşağıdan yukarıya iletişim
4. Saab firması, işletme hakkında son gelişmeleri çok ayrıntılarına inmeden, genel biçimde duyurduğu ve 3 günde bir yayınladığı bir yazılı iletişim aracı kullanmaktadır. Bu iletişim aracı aşağıdakilerden hangisidir?
A) İşletme gazetesi B) Broşür C) İşletme dergisi D) El kitabı

örgüt yapısını kullanması daha doğru olabilir.

c) İşletmenin departmanları arasında her bölümün çevre ile ilişkileri farklı olduğundan farklılıklar bulunabilir.

d) Hepsi

25-) Aşağıdaki ifadelerden hangisi organik örgüt yapısı için yanlır söylenmiştir?

a) Alt çalışanlara da yönetme katılma hakkı tanır.

b) İformel yetki hiyerarsisi vardır.

c) Organizasyon çevre faktörlerine karşı daha açıktır.

d) Yatay iletişimden çok dikey iletişim hakimdir.

BASARILAR...

7-) Aşağıdaki ifadelerden hangisi denetim alanı ile ilgili doğrudur?

a-) Asstların oto-denetim seviyesi düşük ise denetim alanı genişler,

b-) Yönetici ile asstlar arasındaki mesafe azaldıkça denetim alanı daralır,

c-) Örgütün büyümesi ve denetim altındaki asstların azaltılması ile denetim alanı genişler

d-) Hiçbiri

8-) Aşağıdaki ifadelerden hangisi Değişim Mühendisliği Yönetimi için doğrudur?

a-) İşleri küçük parçalara ayırma ve değiştirmeyi amaçlar

b-) İşleri çok küçük parçalara ayırır.

c-) Az sayıda süreç üzerinde yürütülmektedir.

d-) Hiçbiri

9-) Aşağıdakilerden hangisi karizmatik lider için yanlıştır?

a-) Karizmatik liderin etkisinin lider ayrıldıktan sonra bile sürdürülmesi süreci sosyal saygındır.

b-) Bir liderin pozitif mi yoksa negatif mi karizmatik olduğunu liderin izleyicileri için yaratıkları sonuçlardan yararlanarak belirtebilir

c-) Vizyona ulaşmak için sıradışı roller tercih eden liderler karizmatik olarak algılanır.

d-) Hiçbiri

10-) Aşağıdakilerden hangisi sürekli planlardandır?

a-) Politika b-) Programlar c-) Projeler d-) Hiçbiri

11-) Aşağıdakilerden hangisi "Bürokrasi" felsefesinin ilkelerindendir?

a-) İş bölümü ve uzmanlaşma b-) Şahsi ilişkiler c-) Informel örgüt yapısı d-) Hepsisi

12-) Aşağıdakilerden hangileri yönetim sürecinin hazırlık aşamasında yer alır? 17

1- İnsan ilişkiler hareketi ve diğer teorilerinde X-Y yaklaşımı kimin aittir?

a-) Chris Argyris b-) Chester L. Barnard ☒ c-) Douglas Mc Gregor

2- _____, yönetim fonksiyonunun kör ve risikim baskılarına ait olarak üzere yerine getiren kişilerdir. Burada noktalı yere gelmesi gereken asagidakilerden hangisidir?

a-) Müteşebbis b-) Lider c-) Karizmatik lider ☒ d-) Yönetici

3- Asagidakilerden hangisi tek kullanimlik planlardandır?
a-) Politika b-) Prosedür c-) Usul ☒ d-) Hicbiri

4- Bir işletmede tahmini üretim 100 olarak bulunmuştur ve üretimin departmanında üretim miktarı 967 olarak meydana gelmiştir. Bu bilgiler, tahmin etkinliği gerekleştiren birime işaretler. Bu süreç nedir?

a-) Entropi b-) Pozitif geri besleme c-) Üretim süreci ☒ d-) Hicbiri

5- Asagidakilerden hangisi durumsallık yaklaşımının özelliklerindendir?
a-) Belirli faaliyet alanları ve koşullarda mutlak otorite uygun yönetimin biçimi olabilir

b-) Kullanılan organizasyon teknolojiye uygundur

c-) Çevre koşullarına uygun olarak alt sistemler de farklı uygulamalar da olabilir

☒ d-) Hepsisi

6- İşgücü ve işletme arasındaki değer verici yönetim hangisidir?
a-) Liberal tip yönetim b-) Sosyal Klip tipi yönetim

c-) Otoriter tip yönetim d-) Ortakçuluk tipi yönetim

- 6) Bir tekstil işletmesinde genel müdür Rasim Bey'in, işletmesini on yıl sonra bulunmak istediği yere ulaştırmak için rakiplerini esas alarak yaptığı planları aşağıdakilerden hangisi ile açıklamak mümkündür?
- A) Operasyonel plan
B) Taktik plan
C) Stratejik plan
D) Hiçbiri
- 7) A işletmesinin sahibi Cemre Bey ve B işletmesinin sahibi Talha Bey İstanbul/ Ortaköy'de bin restoranda iş görüşmesi yapmaktadırlar. Cemre Bey'in bir anda dikkati açık televizyonda geçmekte olan, ahbabı Mustafa Koç'un vefat haberine kayar ve Talha Bey'in söylediklerini artık işitmez olur. Burada televizyonda yayınlanan haber iletişim sürecinde hangi unsura tekabül etmektedir?
- A) Kanal
B) Mesaj
C) Geribildirim
D) Hiçbiri
- 8) L işletmesinin İzmir'teki fabrikasında çalışan ar-ge mühendisi Cevdet, Japon Ar-Ge müdürünün kendisiyle paylaştığı inovasyon fikirlerine, terfi kararını Japon müdür vereceği için olumlu tepkiler vermektedir. Aslında Cevdet, müdürünün fikirlerini hiç de yaratıcı bulmamıştır. İletişim kuramında bu durum aşağıdakilerden hangisi ile açıklanmaktadır?
- A) Motus
B) Stereotip
C) Katersis
D) Mesajın artıklık düzeyi
- 9) Aşağıdakilerden hangisi iletişimin örgütsel engellerinden bir tanesi değildir?
- A) Statü farklılıkları
B) Yönetim tarzı
C) Hiyerarşik farklılıklar
D) Bilgi düzeyi farklılıkları
- 10) Liderlik üzerine bir tartışma esnasında tartışmacılardan bir tanesi liderliğin sonradan eğitimle kazanılabilecek bir özellik olduğunu ileri sürmektedir. Ancak kendisine göre her şart altında tek bir doğru liderlik tarzı vardır. Diğer tartışmacı ise bu görüşe karşı çıkmakta, doğru liderlik tarzının ekonomik, politik, sosyo-kültürel vb. bağlama göre değişebileceğini iddia etmektedir. Bu iki tartışmacının sırasıyla aşağıdaki liderlik kuramlarından hangilerini savundukları söylenebilir?
- A) Özellikler Yaklaşımı – Davranışsal Yaklaşım
B) Durumsallık Yaklaşımı – Davranışsal Yaklaşım
C) Özellikler Yaklaşımı – Durumsallık Yaklaşımı
D) Hiçbiri

İŞLETME YÖNETİMİ FINAL SORULARI (Güz 2020)

1-) Aşağıdakilerden hangisi iş başında yetiştirme yöntemlerinden değildir?

- a-) İş rotasyonu b-) Komiteler yoluyla yetiştirme yöntemi
c-) Özel projeler ve seçilimi okuma parçaları yöntemi

d-) Uygulamalı grup eğitimi

2-) "Saltanat" Max Weber'e göre hangi yetki türlerindendir?

- a-) Karizmatik b-) Geleneksel c-) Yasal d-) Hiçbiri

3-) Aşağıdakilerden hangisi üst yöneticilerin sahip olması gerekir?

- a-) Teknik b-) Analitik c-) Kavramsal d-) Hiçbiri

4-) "Çesitli sorunları çözmeye ve çözüm önerileri geliştirmede mantıklı ve bilimsel yaklaşımlarda bulunmak ve teknikler kullanmak" neyin tanımıdır?

- a-) Karar verme b-) Analitik c-) Teknik d-) Hiçbiri

5-) Aşağıdakilerden hangisi motivasyon edici faktörler arasında yer alır?

- a-) Çalışma koşulları b-) Ücret c-) Birimler arası ilişkiler
d-) Başkaları tarafından takdir edilme

6-) Aşağıdakilerden hangisi yönetici lider ve müteşebbis için doğru söylenmiştir?

a-) Örgüt büyüdükçe müteşebbis ve lider terimleri birbirine yakınlaşmaktadır

b-) Lider yetkisini organizasyon içerisindeki pozisyonundan alır

c-) Yöneticinin aynı zamanda lider olması istenir

d-) Hiçbiri

- B) Teknoloji karmaşılaştıkça yöneticinin denetim alanı daralır.
C) Yöneticinin becerileri arttıkça denetim alanı genişler.
D) Hepsi

16. Bir fikir tartışmasında Tülay Hanım arkadaşlarına liderliğin sonradan eğitime kazanılabileceğini ve her şart altında başarılı olabilecek bir liderlik tarzının bulunduğunu söylemiştir. O halde Tülay Hanım'ın hangi liderlik yaklaşımını ileri sürdüğünü söylemek mümkündür?

- A) Davranışsal yaklaşım
B) Özellikler yaklaşımı
C) Durumsal yaklaşım
D) Hiçbiri

17. İşletmelerde çalışanlara liderlik etme çabalarını aşağıdaki yönetim fonksiyonlarının hangisinin altında ele almak daha doğru olacaktır?

- A) Yönetme (Emir Komuta)
B) Denetleme (Kontrol)
C) Planlama
D) Örgütlenme (Organizasyon)

18. "..... örgütün ulaşmayı umduğu amaçları belirlediği, bu amaçlara ulaşabilmek için alternatif yol seçenekleri ortaya koyduğu ve en nihayetinde, bu seçeneklerden uygun olanını belirleyip, seçtiği bir süreçtir." Boşluğa gelebilecek ifade aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Politika
B) Hedefleme
C) Planlama
D) Prosedür

19. K Biyoteknoloji A.Ş.'de 2035 yılına dair bir vizyon belirlenmiştir. Bu vizyona ulaşma yönünde çalışacak belirli işgörenlere sadece iş yaptırılma ve emir verebilme imkanı sağlanmıştır. Bu durumu aşağıdakilerden hangisi ile açıklamak mümkündür?

- A) Sorumluluk
B) Güçlendirme
C) Yetkilendirme
D) Destekleme

20. Eğer bir davranışsal liderlik kuramı işe yönelik ve kişiye yönelik davranışların tek bir lider tarafından aynı anda yüksek seviyede sergilenebileceğini ileri sürüyorsa, bu kuram aşağıdakilerden hangisi olabilir?

- A) Harvard Üniversitesi araştırmaları
B) Blake ve Mouton'ın liderlik ölçeği
C) Michigan Üniversitesi araştırmaları
D) Hersey ve Blanchard'ın araştırması

Aşağıdaki metin tipi sorular toplam 60 puan değerindedir. Soruların cevapları kağıdın arkasına verilebilir.

- 1) Örgütsel (ya da kurumsal) vizyon kavramını tanımlayınız. Bir vizyonun paylaşılabılır (örgüt üyelerince benimsenir) hale getirilmesi için yapılması gerekenlerden bahsediniz (20 puan). Ardından hayali bir işletme kurup, bu işletme için bir vizyon cümlesi belirleyiniz (10 puan).

- 2) Girişimcilik perspektiflerine göre girişimcilik kavramını iki perspektif açısından da tanımlayınız. Ardından girişimciliği tetikleyen (belirleyen) faktörlere ilişkin modellerden bahsediniz (20 puan). Türkiye'deki girişimcilik düzeyi ve girişimciliğin Türkiye'de geleceği hakkında görüşlerinizi bildiriniz (10 Puan).

a-) Yönetim-denetleme **(b-)** Planlama - Örgütlenme
c-) Örgütlenme-yönetim d-) Planlama - denetleme

13-) A firmasının; içinde bulunduğu endüstride kendisinin de
üye olduğu holdingde ve rakibi olduğu B firmasını kıyaslama-
sına ne denir?

a-) Stratejik benchmarking b-) İş benchmarking

c-) Genel benchmarking d-) Hiçbiri

14-) Aşağıdakilerden hangisi Bilimsel Yönetimin kurucusudur?

a-) Max Weber b-) Prof. Elton Mayo c-) Henry Fayol **(d-)** Hiçbiri

15-) Aşağıdakilerden hangisi klasik örgüt anlayışı için yapılan
eleştiriler arasında yer almaz?

a-) İşletmeyi "kapalı sistem" olarak ele alınması

b-) İnsanı "ekonomik ve çıkar" olarak değerlendirmesi

(c-) Informel örgüt yapısına önem vermesi

d-) Hiçbiri

16-) İşletmenin finansal kayıtlarının, giderler ve karlılık
kaynaklarının çalışanlara açıklanmasını ifade etmektedir. "Noktali
yere gelmesi" gereken ifade hangisidir?

a-) Stratejik Yönetim b-) AGY Yöntemi c-) Benchmarking **(d-)** Hiçbiri

17-) Bir işletme dönem başında 1000 br. mamül üretmeyi he-
deflemiş ve dönem sonunda 1000 br. mamülün üretildiği haberi
almıştır. Bu durumu neyi ifade ediyor?

a-) Pozitif geri besleme **(b-)** Negatif geri besleme c-) Entropi

18-) Bir işletme kendisine verilen üretim görevinde, ürünün ha-
tali olması durumunda üretimi durdurma sorumluluğunun ve-
rilmesine ne denir?

a-) İş genişletme b-) İş rotasyonu c-) Yetki **(d-)** Hiçbiri

13- Örgütün alt yönetim kademelerinde diğer üst kademelere göre önemli yetenek türü hangisidir?

a) Teknik beceri b) Baseri yetenek c) Kavramsal yetenek
14- Yönetim süreci yaklaşımının katkısı aşağıdakilerden hangisidir?

a) Tutaran atıfların yapılmasını sağlamıştır.
b) Örgütün işlemlerini oluturmasını sağlamıştır.
c) Informel örgüt yapısının varlığını ortaya çıkarmıştır.

d) Hiçbiri

15- _____, örgüt içinde bir örgüt üyesinin belirli bir hakunda birden fazla işten emir alınması ile ilgili bir ilkedir. Kaskul yeme ne gelmesi gerekir?

a) Bölünlerce ayırma ilkesi b) Yetki-sorumluluk dengliği
c) Hiyerarşik ilke d) Hiçbiri

16- Yönetim fonksiyonlarına her alanda geçerli olanı hangisidir?

a) Koordinasyon b) Denetim c) Planlama d) Hepsi

17- J.S. Adams'ın eşitlik teorisine göre bireyin hareketiği ödülü alınması sonucu bireyin yapacağı davranışlardan değişir?

a) Hareketiği ödülü almak için daha fazla gayret göstermesi
b) Kendisine seçtiği referans grubunu değiştirir.
c) Örgüti terk eder
d) Hiçbiri

18- Aşağıdakilerden hangisi denetimin alanı ile ilgili yanlış söylenmiştir?

a) Yöneticileri ile astları arasındaki mesafe azaldıkça denetimin alanı artar.
b) Örgüt modeli basıklaştıkça denetimin alanı artar
c) Informel örgütlerde denetimin alanı genişler.
d) Hiçbiri

10. Doğanay Şalgam Suları hızla yurt dışına açılmaktadır. Şirket 2016'nın sonuna kadar Japon pazarına açılmayı planlamaktadır. Bu durumu aşağıdaki kavramlardan hangisi ile açıklamak mümkündür?
- A) Denetim alanı B) Formelleşme C) Profesyonelleşme
D) Hiçbiri
11. Aşağıdakilerden hangisi liderliğe durumsal yaklaşımı savunan bir çalışmadır?
- A) House ve Mitchell'in Yol Amaç Kuramı
B) Ohio State Araştırması
C) Gary Yukl'in Ayrılık Kuramı
D) Douglas McGregor'ın X, Y Kuramı
12. Rıza Bey bir mobilya fabrikasında açılan yönetici pozisyonuna başvurmuştur. İş ilanında adayların daha ziyade teknik becerilere sahip olmaları istendiğine göre, Rıza Bey'in talip olduğu yönetim kademesi aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Üst kademe B) İlk kademe C) Orta kademe
D) Hiçbiri
13. Zerrin Hanım bir gıda işletmesinde insan kaynakları departmanında çalışmaktadır. Zerrin Hanım yönetici sıfatı ve üstün bir mesleki bilgisi olmamasına rağmen, kendi hiyerarşik seviyesinin önündeki çalışanlara dahi iş yaptırmaktadır. O halde Selin Hanım'ın hangi güç kaynağına sahip olduğunu söylemek mümkündür?
- A) Teknik güç B) Pozisyon gücü (Yetki) C) Karizmatik güç
D) Ödül gücü
14. Semra Hanım'a satın alma müdürü olarak çalıştığı işletme tarafından, satın alma işlemlerinde kullanılmak üzere yıllık 600.000 TL bütçe ayrılmıştır. Bu durum aşağıdaki kavramlardan hangisiyle açıklanabilir?
- A) Sorumluluk B) Hesap verebilirlik C) Yetki D) Güç
15. Denetim alanı kavramı için, diğer şartlar sabit kalmak koşuluyla, aşağıdakilerden hangisi doğrudur?
- A) Aşlının bilgi ve tecrübeleri arttıkça, yöneticinin denetim alanı genişler.