

YER HİZMETLERİ FİNAL SINAVI

Yolcu sayısı..... ihtiyaç duyulan hizmet ve personel sayısı artacaktır. Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: Arttıkça

Terörizm; siyasal, ekonomik, politik amaçlara ulaşmak için sivilleri, resmi, yerel ve genel yönetimleri hedef alan yıldırma, baskı, fiziksel ve psikolojik şiddet içeren eylemler bütünüdür. Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: Dinsel

Bu alanların yoğun yerleri olması, insanları bu taşıma şeklinden uzaklaştırma arzusu, bu sektöre yönelik finansal kayıpların sağlanması isteği gibi birçok sebepten dolayı..... terör eylemlerine sahne olmaktadır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: Havalimanları

- I. Havadaki ve yerdeki hava taşıtlarının birbirleri ile çarpışmasını sağlamak
- II. Yerde, meydan manevra sahasında hareket eden hava araçları ve diğer nesneleri çarpışmasını önlemek
- III. Düzenli, hızlı, etkili bir trafik akışı sağlamak Yukarıdakilerden hangisi/ hangileri hava trafik yönetim hizmetinin amaçları arasında yer almaz

CEVAP: Yalnız I

Hava trafik kontrol hizmetlerindeki ana unsur.....

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: Emniyetir

2017 yılı sonu yolcu trafiğinin ülkemizde son yedi yıla göre kendini yaklaşık olarak..... kapladığı görülmektedir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: İkiye

Havalimanı kategorisine göre yer hizmetleri kuruluşlarının bulundurması gereken teçhizat listeleri hangi kuruluş tarafından belirlenmektedir?

CEVAP: DHMİ

Yüzeyi temizlenmiş uçağın sınırlı bir süre için kırığı ya da buz oluşmasına, kar veya sulu karın birikmesine karşı koruma altına alınması işlemine ne ad verilir?

CEVAP: Anti-icing

I. Hava trafik kontrol hizmeti

II. Uçuş bilgi hizmeti

III. İkaz hizmeti

IV. Yer hizmetleri yönetimi

Yukarıdakilerden hangisi hangileri hava trafik yönetimi temel faaliyetleri arasında yer almaz?

CEVAP: Yalnız IV

Havalimanlarında terör eylemi gerçekleştirmek isteyen örgüt elemanlarının yıllar öncesinden havalimanında normal bir vatandaş gibi çalışmaya başladığı ya da uçak kaçırma teröristlerin bu girişime yönelik senaryo çalışmaları yaptıkları ve..... eğitimi aldıkları bilinmektedir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: Pilotaj

Organizasyonların amaçlarına etkin ve verimli bir şekilde erişebilmeleri için başkaları vasıtasıyla örgüt işlerini..... organize etme, yürütme ve kontrol etme faaliyetlerini gerçekleştirmeleri gerekir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: Planlama

Aşağıdakilerden hangisi terminal içindeki yer hizmetleri faaliyetleri arasında yer almaz?

CEVAP: Bagajları uçağa yükleme

Belirlenen amaçlara ulaşmak için insanları, ekipmanları, parayı, zamanı ahenkli, etkin ve verimli kullanabilmek..... kavramının özünü oluşturmaktadır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: yönetim

EASA'nın uçak bakımları ile ilgili en önemli kuralı Part-145 sayılı..... Bakım Merkezi olmasıdır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: Onaylı

Yer hizmetleri kuruluşları ulaşım hizmetlerini yerine getirmek için otoriteler tarafından belirlenmiş olan..... ulaşım araçlarına sahip olmalıdır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: kara

2017 yılı sonu verilerine göre son yedi yılda transit trafik sayısı yaklaşık %..... artmıştır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: 50

..... faaliyetleri ile birlikte havacılık sektöründe yaşanan kaza-kırım riskleri azalmaktadır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: Uçak-Hat bakım

Aşağıdakilerden hangisi terminal içindeki yer hizmetleri faaliyetleri arasında yer almaz?

CEVAP: Bagajları uçağa yükleme

Ulaşım hizmeti, SHGM tarafından hazırlanan SHY-..... yönetmeliğinde belirtilmiş olan havalimanı yer hizmet türlerinden bir tanesidir. Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: 22

Aşağıdakilerden hangisi rutin olmayan işlem formunun kısaltmasıdır?

CEVAP: NRI

Başkaları vasıtasıyla iş yaptıрма, insanları verimli ve etkili yönlendirmeye ne denir?

CEVAP: Yönetim

1940'lı yılların ardından ikram hizmetlerinin artan önemi uçak içerisinde oluşturulmasını hızlandırmıştır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: Mutfakların

Hava yolu taşımacılık faaliyetlerinin özellikle ardından gelişmesi ile birlikte hava yolu taşımacılığında yönelik ilgiyi arttırmak için uçak içerisinde ikram servisleri yapılmaya başlandı.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: II. Dünya Savaşı'nın

Raporları, istatistiksel bilgi ve belgeleri hazırlama, bu dokümanları ilgili yerlere gönderme ve dosyalama faaliyetleri gerçekleştirilir.

Yukarıdaki açıklamaya uygun yer hizmetleri faaliyetleri aşağıdakilerden hangisidir?

CEVAP: yönetimsel faaliyetler

Yolcu ve yük sayılarının giderek artması havalimanı işlemlerinin daha yoğun ve Hale gelmesine sebep olmaktadır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: karmaşık

Aşağıdaki ifadelerden hangisi doğru değildir?

CEVAP: Havalimanlarında sahipsiz ya da şüpheli bagajlara en geç sürede müdahale edilerek içerisinde bomba olup olmadığı anlaşılır.

Yolcu, bagaj, kargo ve..... Kurallara uygun şekilde taşınması, yer değişimlerinin sağlanması, havalimanı ve kent merkezi arasında yolcu-kargo-posta taşımalarının yapılması ulaşım hizmetlerinin faaliyet konuları arasında yer almaktadır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: postanın

Aşağıdakilerden hangisi uluslararası literatürde hava trafik kontrolörü kavramının kısaltmasıdır?

CEVAP: ATCO

..... faaliyetleri hava araçlarının belirli aralıklar ile önceden belirlenmiş olan bakımlarını yapma, teknik denetimlerini gerçekleştirme, değişmesi ve onarılması gerekli parçalara yönelik işlemleri yürütme faaliyetleridir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: uçak hat bakım

..... Tarafından işletilen ülkemiz sivil trafiğe açık havaalanlarından iç hat ve dış hat trafiğine açık meydanlar "havalimanı" iç hat tarifesiz dış hat ile yalnızca iç hat seferlerine açık meydanlar "havaalanı" olarak tanımlanmaktaydı. Ancak Yılında ülkemizdeki tüm meydanların adının havalimanı olarak değiştirilmesine karar verildi.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yerlere sırasıyla aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: DHMİ/2012

Bir uçağın uçuşa elverişli ve hazır olması için gerekli bakım faaliyetlerinin yapılmasına ne ad verilir?

CEVAP: Uçak hat bakım

Yoğun rekabet ortamında gelişen ve bir pazar olan havacılık sektöründe hava yolu firmalarının temel yetenekleriyle hava seyrüseferine odaklanıp diğer faaliyetlerinde yoluna yönlendirdikleri yöneldikleri görülmektedir. Outsourcing olarak da anılan bu yönetim modelinde firmalar kendilerinin uzman oldukları faaliyetlere ve temel yeteneklere odaklanıp destek faaliyetlerini konusunda uzman diğer firmalardan tedarik etmektedir. Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: Dış kaynaklardan yararlanma

Havacılık tarihinde ilk başlarda uçakların..... amaçlı kullanılması sebebiyle ikram ya da servis hizmetlerine gerek duyulmuyordu Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: Askeri

Temsil hizmeti ile ilgili aşağıdaki verilen ifadelerden hangisi yanlıştır?

CEVAP: Hava araçlarının iç ve dış temizliğinin yapılmasını koordine eder.

Ulaşımla birlikte değer kazanan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

CEVAP: Hareketlilik

Aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

CEVAP: Havalimanlarında uçakların iniş ve kalkışlarında, yolcu ve yükü uçağa bindirme ya da indirme işlemlerinde onlara teknik destek verecek araçların bulundurulması düşük maliyetli yatırımları gerektirmektedir.

I. Havayolu taşıyıcılarına ofis-büro çalışma alanları temin edilir

II. Gözetim ve yönetim çalışma ruhsatı aldığı havaalanı için hava taşıyıcısı adına uçuş izni permi ve slot ile ilgili işlemleri yürütür

III. Bürokratik süreçlerin takibini gerçekleştirir

Yukarıdakilerden hangisi hangileri temsil hizmetleri faaliyetler arasında yer alır?

CEVAP: I, II, III

Hava kargo taşımacılığı ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

CEVAP: Dünya ticaretinin hacimde olmasa da pahası yaklaşık %80'lik bir bölümü hava yolu ile taşınmaktadır

Elektronik ortamda yazılımlar vasıtası ile yapılan Check-in işlemidir. Biniş kartları ve bagaj etiketleri elektronik olarak üretilmektedir.

Yukarıdaki açıklamaya uygun Check-in türü aşağıdakilerden hangisidir?

CEVAP: Bilgisayar ile Check-in

Ağır kargolar ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

CEVAP: Bu kargoların yüklenmesinde uçak kapasitesi aşılmamalıdır.

Yolcu profilleri (kategorileri) ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

CEVAP: Hamile yolcular ve engelli yolcular özellikli yolcu kategorileri içerisinde yer almamaktadır

..... öncesi uçuş denemeleri gerçekleşmiş ve çeşitli eserlerde belirtilmiştir. Ancak havacılık literatüründe uçak ile ilk uçuşun Wright Kardeşler tarafından gerçekleştirildiği kabul edilmektedir. Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: 19.yy

Aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

CEVAP: Sektörde yer alan hava yolu firmaları arasında rekabet azalmıştır.

Genellikleişletmelerinde uçak içerisinde ücretli ikram hizmetleri sunulmaktadır. Yolcular uçağa yüklenen ikramları bedelini ödeyerek tüketmektedir.

Yukardaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: düşük maliyetli hava yolu

İkram hizmetlerine ilişkin aşağıdaki ifadelerden hangisi doğru değildir?

CEVAP: İkram yüklemeleri her zaman yedek meydanlarında yapılır.

Hava yolu işletmeleri ve yer hizmetleri kuruluşu arasında yapılan anlaşmalara uyulup uyulmadığı sürekli ve eş zamanlı olarak gerçekleştirilensayesinde ortaya çıkartmaktadır.

Yukardaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: kontroller

Yolcuların uçuş öncesi ve uçuş sonrası işletmelerinin yapıldığı bünyesinde hava ulaştırma hizmetleri ile ilgili kuruluş ve kolaylık tesislerini bulunduran bina veya binalar grubuna ne ad verilir?

CEVAP: terminal

Yolcu ve personelin uçağa inip binmesini sağlayan araca ne ad verilir?

CEVAP: yolcu merdiveni

..... olarak adlandırılan ve uçak içerisinde mutfak hizmetlerinin gerçekleştirildiği birim olan yerde ikramların yolcular için hazırlandığını söylemek mümkündür. Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

CEVAP: Galley