

AUZEF YER HİZMETLERİ~BAHAR DÖNEMİ VİZE 2021

1-Bir ülkenin uluslar arası düzeydeki konumunu,ekonomik durumunu ülkeye ilk adım

atan bireyin gözünde canlandırmasına yardımcı olan ülke açısından uluslar arası boyutta

önem arz eden_____ekonomiye kattığı canlılık açısından da başlı başına büyük

bir _____

Boşluklara gelecek terimler aşağıdakilerden hangisidir?

a)Havalimanı/Eğlence merkezi

b)Havayolu meydan

c)İstasyon park alanı

d)Hava aracı/Kuruluş

e)Havalimanı/İşletme

2- Bir kara havaalanında hava araçlarının yolcu,posta ve kargo indirme-bindirme,yakıt

ikmali,bakım ve park etme amaçlarına yönelik tanımlanmış alanlara ne ad verilir?

a)Pist

b)Terminal

c)Apron

d)Kule alanı

e)Taksi yolu

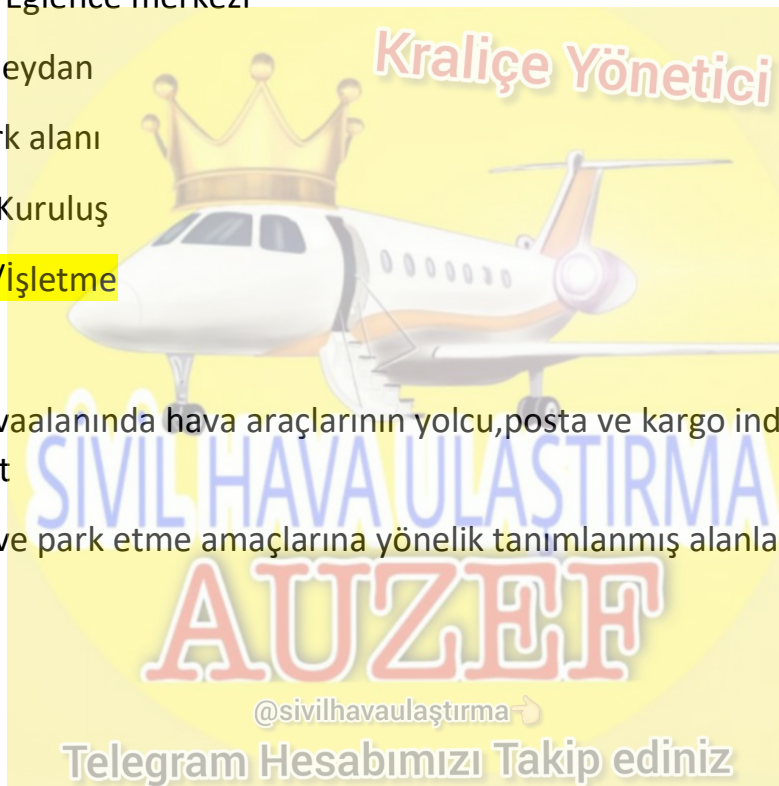
3-Bir uçuş operasyonunun birden fazla havayolu firması tarafından gerçekleştirilmesidir.

Burada uçuş hattı önemlidir.Taşınan yolcu (kargo)havayolundan ziyade uçuş hattının

yolcusu(kargosu)olarak ele alınmaktadır.

Yukarıda açıklamada yer alan trafik hakkı aşağıdakilerden hangisidir?

a)4.



b)9.

c)8.

d)7.

4-Yüzeyi temizlenmiş uçağın sınırlı bir süre için kırığı ya da buz oluşmasına kar veya sulu karın birikmesine karşı koruma altına alınması işlemlerini ad verilir?

A) Push- back

B) De-icing

C) Anti-icing

D) Boarding

E) Check-in

5- Hizmet sözleşmesi hangi kuruluşlar arasında imzalanmaktadır?

A) Yeri hizmetleri kuruluşu ile SHGM arasında

B) Havayolu firması ve DHMI arasında

C) Havayolu firması ve yeni hizmetleri kurmuş arasında

D) Havayolu firması ile SHGM arasında

E) Yer hizmetleri kuruluşu ve DHMI arasında

6-Aşağıdaki yemek kodlarından hangisi Müslüman yemeğini tanımlamaktadır?

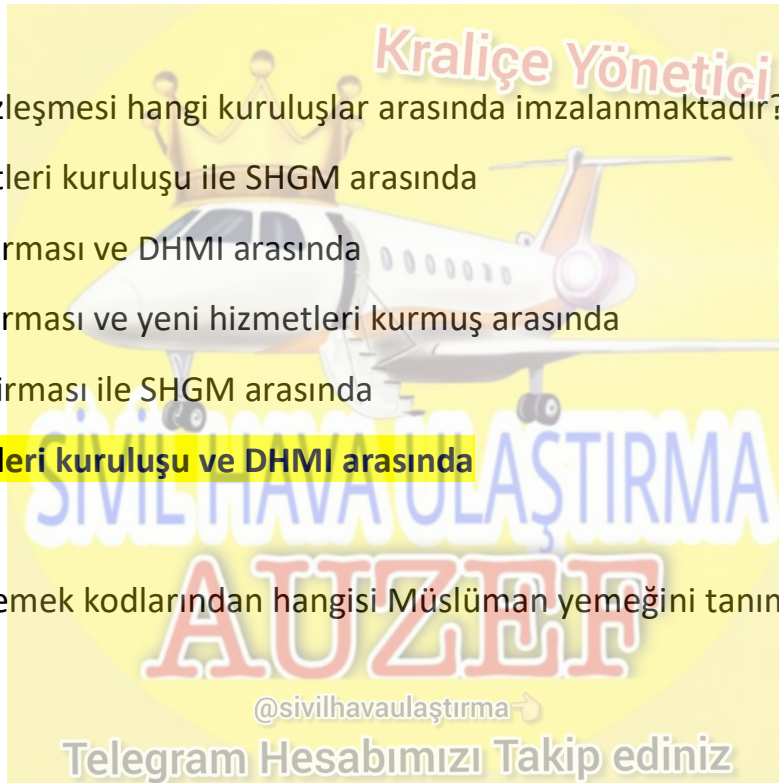
A) DBML

B) VGML

C) KSML

D) NSML

E) MOML



7-



Resim 31: Direkt Taksilemeye Devam Et İşareti[31]

Yukarıdaki resimde yer alan işaret aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İndirme işareti
- B) Mesafe işareti
- C) Yangın işareti
- D) Kaldırma işareti
- E) Direkt taksilemeye devam et işareti**

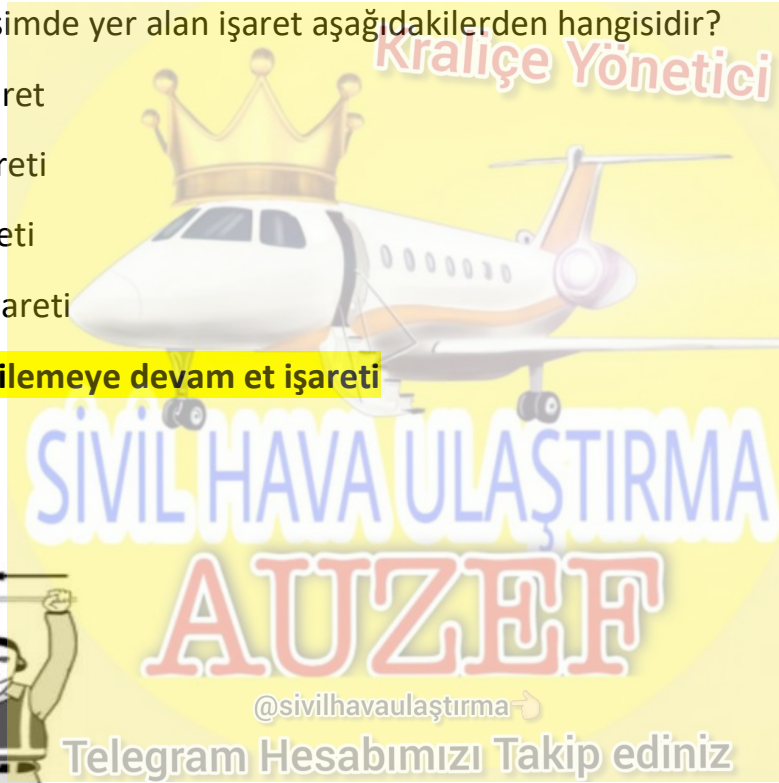
8-



Resim 42: Takozlar Konuldu İşareti[42]

Yukardaki resimde yer alan işaret aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kaldırma işareti
- B) Takozlar kaldırıldı işareti
- C) Yangın işareti
- D) İndirme işareti
- E) Takozlar konuldu işareti**



9- Uçakta kesin yeri olmayan ya da fazla bilet satışa sebebiyle kod numarası verilmeyen yolculara ilişkin gerçekleştirilen bilet ve bagaj işlemleridir.

Boşluğa uygun gelecek ifade aşağıdakilerden hangisidir?

A) Drop - Check-in

B) Boarding

C) Mobil Check-in

D) Stand by check in

E) Manuel check in

10-Hava kargo taşımacılığı ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

A) Dünya ticaretinin hacimde olmasa da pahalıda yaklaşık %80'lik bir bölümü hava yolu ile taşınmaktadır

B) Havayolu ile birlikte yük ve eşya taşımacılığı faaliyetleri diğer taşımacılık türlerine göre yeni bir modeldir

C) Havayolu taşımacılığının süratli ve güvenilir olması yük göndericilerinin bu modu tercih etme nedenlerinin başında yer almaktadır

D) Havayolu yok kargo taşımacılığı diğer taşıma türlerinden daha pahalıdır

E) Havayolu ile taşıma yüklerin hacim ve ağırlık olarak küçük ancak değer olarak büyük mallardan oluştuğu görülmektedir

11-) SHY-22 Yer hizmetleri Yönetmeliği kaç kısımdan oluşmaktadır?

A) 5

B) 4

C) 2

D) 1

E) 3

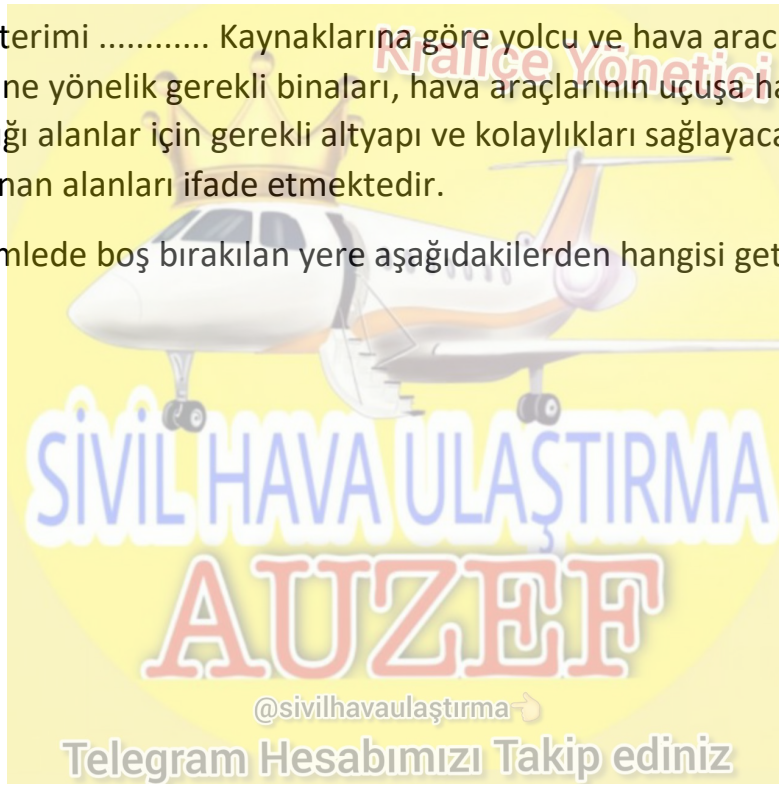
12-Dünya ticaret hacminin pahaca (değer olarak) yüzde kaçlık kısmı havayolu ile taşınmaktadır?

- A) %25
- B) %20
- C) %10
- D) %40**
- E) %60

13-Havaalanı terimi Kaynaklarına göre yolcu ve hava aracı trafiğinin düzenlenmesine yönelik gerekli binaları, hava araçlarının uçuşa hazırlanarak iniş ve kalkış yaptığı alanlar için gerekli altyapı ve kolaylıkları sağlayacak şekilde özel olarak tasarlanan alanları ifade etmektedir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) ULYO
- B) IATA
- C) ICAO**
- D) SHGM
- E) DHMI



14-

I. Havayolu taşıyıcılarına ofis-büro çalışma alanları temin edilir

II. Gözetim ve yönetim çalışma ruhsatı aldığı havaalanı için hava taşıyıcısı adına uçuş izni permi ve slot ile ilgili işlemleri yürütür

III. Bürokratik süreçlerin takibini gerçekleştirir

Yukarıdakilerden hangisi hangileri temsil hizmetleri faaliyetler arasında yer alır?

- A) I, II, III**
- B) Yalnız III
- C) I ve III
- D) Yalnız II

E) Yalnız I

15-..... Hizmetleri uçağın karşılanması ve park ettirilmesi uçağın içi temizlik hizmeti atık suyun çekilmesi ve su ikmali yükleme gereçlerinin temini faaliyetlerinin tamamına verilen isimdir açıklamada boşluğa uygun gelecek ifade aşağıdakilerden hangisidir?

A) Uçuş yönetimi

B) Terminal

C) PAT

D) Ramp

E) Trafik yönetime

16-Yolcu profilleri kategorileri ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

A) Bazı yolcular için ihtiyaç duyulan özel ekipmanlar mevcuttur

B) Hamile yolcular ve engelli yolcular özellikli yolcu kategorilere içerisinde yer almamaktadır

C) Yer hizmetleri personeli yolcu kategorilerine göre yolcular ile ilgili olarak hava aracı mürettebatını bilgilendirmelidir

D) Yolcu kategorilerine göre verileri ekstra hizmetler bulunmaktadır

E) Uluslararası kurallar gereği yolcu çeşitlerine yönelik uygulamalar farklılık gösterebilir

17-



Resim 41:Frenleri İndir İşareti[41]

Yukardaki resimde yer alan işaret aşağıdakilerden hangisidir?

A) Sağa dön işareti

B) Frenleri indir işareti

C) Kaldırma işareti

D) Bekle işareti

E) Yangın işareti

18- Olarak adlandırılan birimde Ramp hizmetleri monitör edilerek yönetilmektedir. Buradaki gelişmiş sistemler sayesinde Ramp hizmetlerinin sistemselsel bir şekilde faaliyet göstermesi imkân tanımaktadır. Açıklamada boşluğa uygun gelecek ifade aşağıdakilerden hangisidir?

A) Dispetch ofis

B) Ramp kule

C) Kargo ofisi

D) Nöbetçi amirlik

E) Pat ofisi

19- Aşağıdaki yemek kodlarından hangisi Asya tarzı vejeteryan yemeği tanımlamaktadır?

A) HNML

B) AVML

C) BBML

D) LFML

E) CHML

20-

I. Lastik iniş takımlarının kontrolü

II. Yer güç sağlayıcısının temini

III. Lavabo temizlik hizmetleri

IV. Transit yolcu hizmetleri

Yukarıdakilerden hangileri uçağı kalkışa hazırlama faaliyetler arasında **yer almaz?**

A) Yalnız I

B) Yalnız II

C) Yalnız III

D) Yalnız IV

E) I, II, III



21- Temsil hizmeti ile ilgili aşağıda verilen ifadelerden hangisi **yanlıştır**?

A) Yer hizmetleri kuruluşu temsili faaliyetlerini yerine getirecek idareci ve memurları istihdam ederek operasyonların hızlı ve etkin bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak durumundadır

B) Hava araçlarının iç ve dış temizliğinin yapılmasını koordine eder

C) Ya hizmetleri kuruluşu gerekli durumlarda SHGM havalimanı işletmecileri terminal işleticileri ve yerel otoritelerle iletişime geçerek bağlantı kurar

D) Yer hizmetleri kuruluşu hava yolu taşıyıcısının yer hizmet acentesi olarak faaliyette bulunduğunu belirtir

E) Pierre hizmetleri kuruluşu talep edilmesi durumunda hava yolu taşıyıcısı firmanın falan operasyonlarını kolaylaştırmak amacıyla teminat veya kefalet temin eder

22- Havalimanlarında yer alan cihazlardan yolcuların kendi bilgilerini kullanarak kendi başlarına yaptıkları Check-in aşağıdakilerden hangisidir?

A) Gate Check-in

B) No Check-in

C) Self Check-in

D) Manuel Check-in

E) Bilgisayar Check-in

23-

I. 1950- 60'lı yıllarda havayolu firmaları havayolu taşımacılığına talebi arttırmak hava yolu taşımacılığını topluma özendirmek için çeşitli faaliyetler geliştirmiştir

II. Uçakların teknolojilerinde meydana gelen hızlı ilerlemeler sayesinde havayolu taşımacılık sektörü gün geçtikçe büyümüş ve cazip bir pazar haline gelmiştir

III. Havayolu taşımacılık faaliyetlerinin artması sonucu havalimanı sayıları azalmıştır

Yukarıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

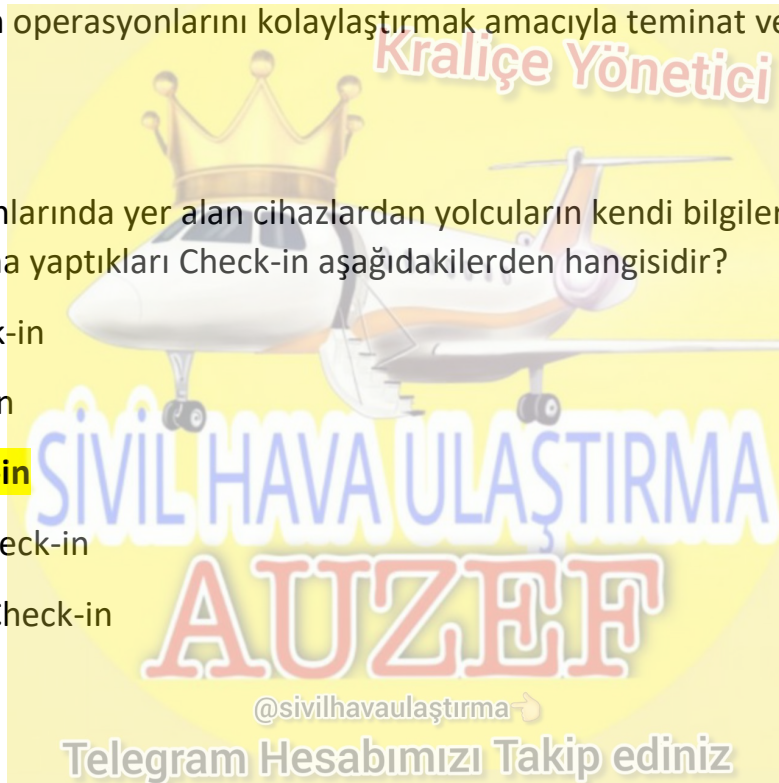
A) I ve II

B) Yalnız I

C) Yalnız II

D) I, II, III

E) II ve III



24-Aşağıdakilerden hangisi hava tarafı faaliyetleri arasında **yer almaz?**

A) Ramp faaliyetleri

B) Biletleme ve Check-in

C) Uçaklara yakıt ikmali

D) Uçağa merdiven Yanaştırma

E) Bagajları uçağa yükleme boşaltma

25- Çıkış yapılan ülkeden üçüncü bir ülkeye gidiş için ikinci bir ülkeden geçiş yapılacaksa ikinci ülkeden üçüncü ülkeye geçiş için alınan vizeye ne ad verilir?

A) D tipi vize

B) Schengen vize

C) Yeşil vize

D) Transit vize

E) Geçici vize

26-Aşağıdaki ifadelerden hangisi **yanlıştır?**

A) Yeni havayolu firmaları kurulmuş havayolu taşımacılığı toplum içerisinde saygın ve cazip bir taşıma türü olarak kabul edilmiştir

B) Havayolu taşımacılık faaliyetlerinin artması sonucu havalimanı sayıları artmıştır

C) Uçakların teknolojilerinde meydana gelen hızlı ilerlemeler sayesinde hava yolu taşımacılığı sektörü gün geçtikçe büyümüş mü cazip bir pazar haline gelmiştir

D) Sektörde yer alan havayolu firmaları arasında rekabet azalmıştır

E) 1950-60'lı yıllarda havayolu firmaları hava yolu taşımacılığına talebi arttırmak hava yolu taşımacılığını topluma özendirmek için çeşitli faaliyetler geliştirmiştir

27- Havaalanlarındaki hizmetlerin tamamını ya da bir kısmını kendileri için yapacak hava taşıyıcılarının oluşturduğu gruba verilen ruhsattır. Bazı havayolu firmaları ya da havacılık kurumları bu ruhsatın sınırları içerisindeki yer hizmet faaliyetlerini gerçekleştirebilirler. (SHY-22)

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

A) E Grubu çalışma ruhsatı

B) A Grubu çalışma ruhsatı

C) B grubu çalışma ruhsatı

D) D grubu çalışma ruhsatı

E) C grubu çalışma ruhsatı

28-

I. Havalimanları ekonomiye katlı canlılık açısından da başlı başına büyük bir işletmedir

II. Hava yolu taşımacılık faaliyetlerinin gelişmesi havalimanı yatırımlarını arttırmıştır

III. Havalimanı inşa edilen bölgelerin gelişimi artar

Yukarıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

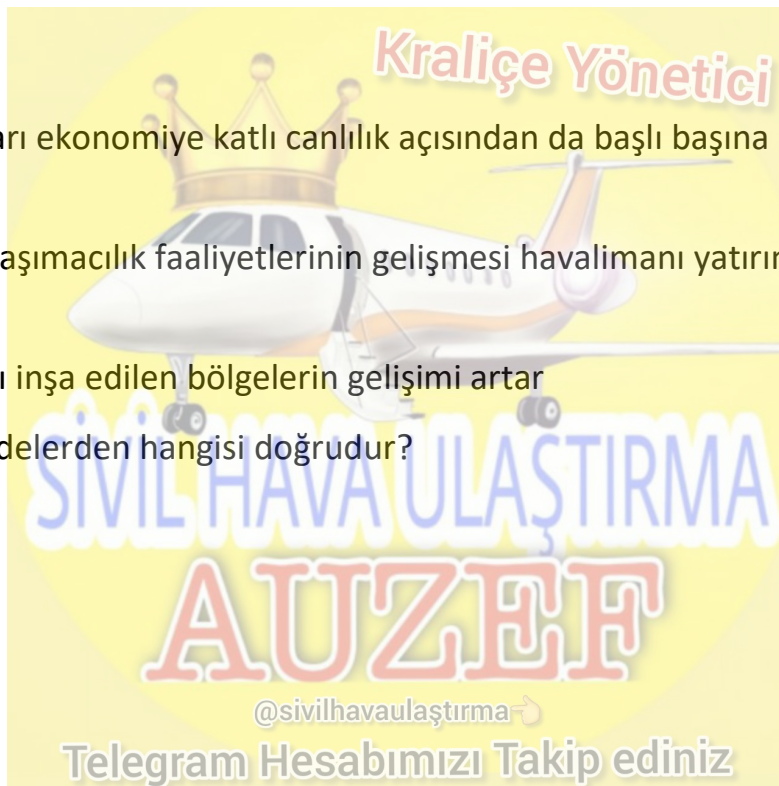
A) Yalnız III

B) Yalnız I

C) I ve II

D) I, II, III

E) Yalnız II



29-Aşağıdakilerden hangisi hava aracı ağırlığı hesaplanmasında **tartılmaz?**

A) Dökme kargolar

B) Yolcular

C) Bagajlar

D) Özel kargolar

E) Yükler

30-Yer ve uçak mürettebatının ve yolcuların can ve mal güvenliğini tehlikeye sokacak Ve çevresine rahatsızlık veren kişilere kural dışı hareket eden yolcu adı verilir.

Açıklamada boş ver bugün gelecek ifade aşağıdakilerden hangisidir?

A) Saldırgan, öfkeli, tehditkâr

B) Stresli mutlu alıngan

C) Uyumlu sakin sessiz

D) Saldırgan hırslı tedirgin

E) Sabırlı sabatkar azimli

31- Olarak adlandırılan birimde Ramp hizmetleri monitör edilerek yönetilmektedir. buradaki gelişmiş sistemler sayesinde Ramp hizmetlerinin sistemsel bir şekilde faaliyet göstermesine imkân tanımaktadır açıklamada boşluğa uygun gelecek ifade aşağıdakilerden hangisidir?

A) Kargo ofisi

B) Pat ofisi

C) Ramp kule

D) Dispetch ofis

E) Nöbetçi amirlik

32-Ülkemizde Yürürlüğe girmesi ile birlikte hava terminali yatırımları artmış devlet teşviki sayesinde de bu alanda yatırımlar hız kazanmıştır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

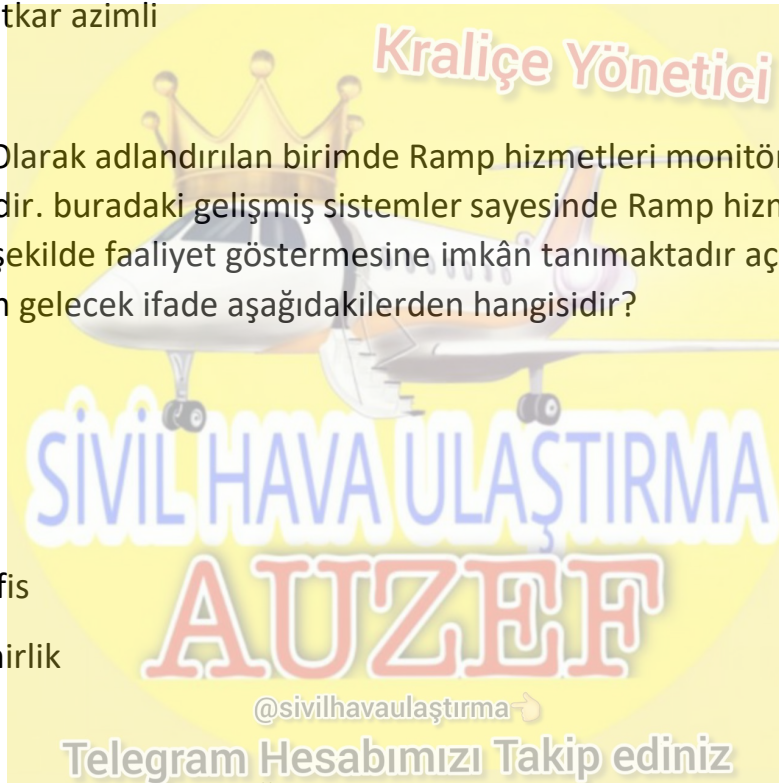
A) Borçlar kanununun

B) Yap-İşlet-devret devlet kanununun

C) Sivil havacılık kanununun

D) Türk ticaret kanununun

E) Yer hizmetleri kanunu



33- İstanbul havayolu firması kendi ana ülkesi dışında B ve C ülkeleri arasında ticari amaçlı olarak karşılıklı sefer düzenlemektedir. İstanbul havayolu firması böylece kendi ülkesi meydanlarına uğramadan üçüncü ülkeler arası taşımacılık faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Ana ülkesi Türkiye olan İstanbul havayolları Paris ve Frankfurt arasında direkt sefer düzenlediğinde bu hakkı kullandığını söylemek mümkündür.

Yukarıdaki açıklamaya uygun trafik hakkı aşağıdakilerden hangisidir?

A) 8

B) 9

C) 7

D) 6

E) 5

34-Ülkemizde hangi kanunun yürürlüğe girmesiyle hava Terminali yatırımları artmıştır?

A) Medeni kanun

B) Borçlar kanunu

C) Uçuş kanunu

D) Sivil kanun

E) Yap İşlet devret kanunu

35-Taşıyıcı havayolu firmasının uçuş operasyonlarını gerçekleştirebilmek (iniş-kalkış yapmak) için ihtiyaç duyduğu zaman dilimine ne ad verilir?

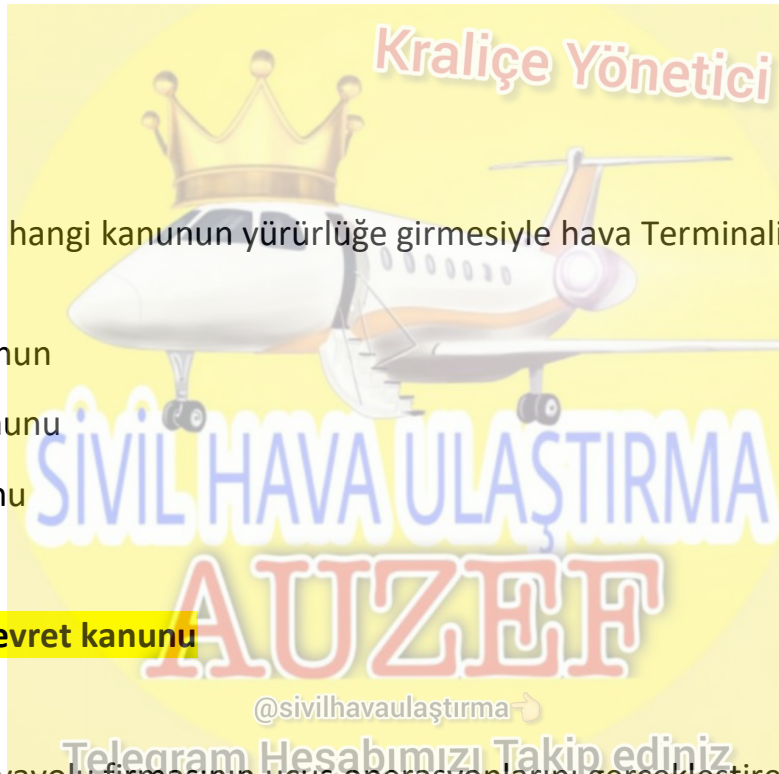
A) Havalimanı hakkı

B) Meydan kullanım hakkı

C) İniş zamanı

D) Kalkış zamanı

E) Permi hakkı



36-) Yer hizmetleri kuruluşlarının bulundurması gerekli personel ve teçhizat listeleri ile bunların uygulanmasına ilişkin kurallar Tarafından belirlenmektedir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) Terminal operatörü
- B) SHGM
- C) Yer hizmetleri kuruluşu
- D) Havayolu firması

E) DHMİ

37- Pegasus havayolları 2022 yılı içinde tarife planlaması işlemlerine başlamıştır. 3 Haziran 2022 gün düzenlenmesi planlanan uçuş hangi tarife dönemi içinde gerçekleşecektir?

A) Yaz

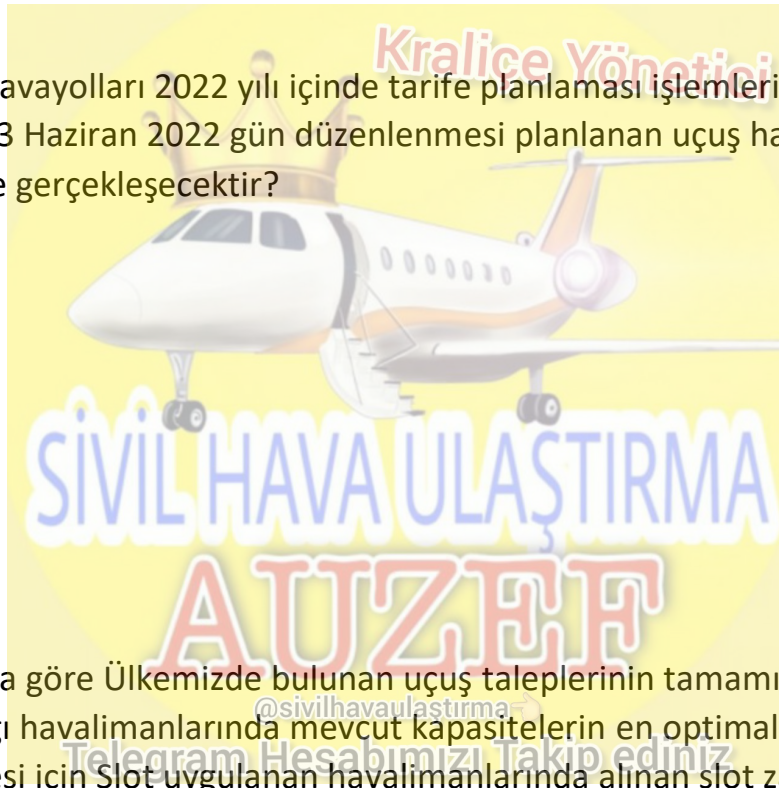
- B) Tarife dışı
- C) Kış
- D) Sonbahar
- E) İlkbahar

38-.....'na göre Ülkemizde bulunan uçuş taleplerinin tamamının aynı anda karşılanmadığı havalimanlarında mevcut kapasitelerin en optimal şekilde kullanılabilmesi için Slot uygulanan havalimanlarında alınan slot zaman dilimine göre konaklama yapan tarifeli ve tarifesiz iç ve dış hat sefer düzenleyen yerli ve yabancı havayolu işletmelerine uygulanmaktadır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

A) Slot Uygulama prensipleri talimatı

- B) Dışışleri talimatı
- C) İçişleri talimatı
- D) Permi talimatı
- E) DHMİ Prensipieri talimatı



39-Havaalanlarında havaalanı personeli tarafından terminal ve büro girişi için kullanılan manyetik karttır. Kart sahibinin girişine izin verilen bölümler kart üzerindeki numaralarla belirlenmiştir.

Yukarıdaki açıklamaya uygun olarak kullanılması gereken karda aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ulaşım kartı
- B) Tanıtma kartı
- C) Uçuş kartı
- D) Apron kartı**
- E) Giriş kartı

40- Slot ile ilgili ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) kendisine tahsis edilen zaman dilimine Etkin kullanamayan havayolu firmasının finansal kayıtları olabilir
- B) Meydan kullanım hakkı olarak da nitelendirilmektedir
- C) havayolu firması operasyonel faaliyetlerini verimli bir şekilde tamamlayabilmesi için kendisine tahsis edilen zaman dilimine Etkin kullanmalıdır
- D) havayolu firmasına tahsis edilen slot sahiplik hakkıdır

E) Bazı meydanlarda slot tahsisi kolayken bazı meydanlarda oldukça zordur

41-yolcu ve personelin Uçaga binip dinlenmesini sağlayan araca ne ad verilir?

- A) Trolley
- B) bagaj arabası
- C) forklift
- D) palet

E) yolcu merdiveni

42-....., 28. haftadan sonra Seyahat edebilmeleri için doktor raporu gerekmektedir. Açıklamada boşluğa uygun gelecek ifade aşağıdakilerden hangisidir?

A) tüm yolcuların

B) hamile yolcuların

C) evcil hayvan Taşıyan yolcuların

D) tutuklu yolcuların

E) çocuklu yolcuların

43-yolcu merdivenli kullanamayan hareket kabiliyeti kısıtlı, hasta, yaşlı ve engelli yolcuların uçaktan iniş ve uçağa binışı ile sahasında hava aracı terminal/ terminal- hava aracı arasında nakli için kullanılan yükselme/ alçalma özelliğine de sahip özel donanımlı araca ambulift denir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

A) PAT

B) TCF

C) PAP

D) ULY

E) FOD

44-AVML kodlu ikram(yemek) neyin kısaltmasıdır?

A) Diyabetik yemek

B) bebek yemeği

C) Asya tarzı vejeteryan yemeği

D) Hint yemeği

E) Türk yemeği

45-Standart yer hizmetleri Anlaşması hangi kuruluşlar arasında imzalanmaktadır?

A) havayolu firması ile SHGM arasında

B) yer hizmetleri kuruluşu ile SHGM arasında

C) Havayolu firması ve yer hizmetleri kuruluşu arasında

D) Yer hizmetleri kuruluşu ve DHMİ arasında

E) Havayolu firması ve DHMİ arasında

46- Türk Hava Yolları 2018 yılı tarife planlaması işlemlerine başlamıştır. 30 Ekim 2020 günü düzenlenmesi planlanan uçuş hangi tarife dönemi içinde gerçekleşecektir?

A) Bahar tarifesi

B) kış tarifesi

C) ücret tarifesi

D) yaz tarifesi

E) uçuş tarifesi

47-Aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

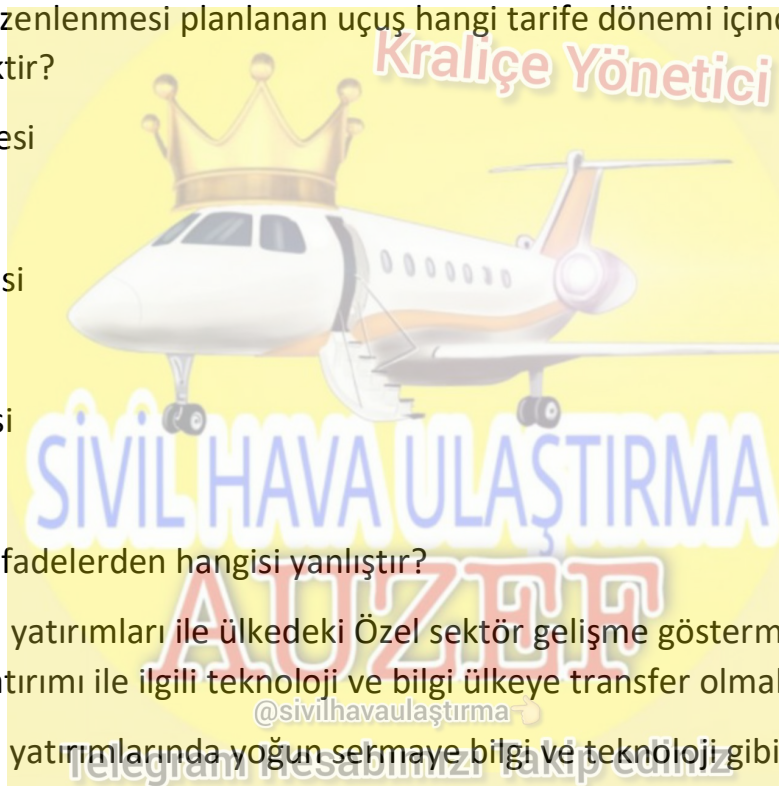
A) Havalimanı yatırımları ile ülkedeki Özel sektör gelişme göstermekte, Havalimanı yatırımı ile ilgili teknoloji ve bilgi ülkeye transfer olmaktadır

B) Havalimanı yatırımlarında yoğun sermaye bilgi ve teknoloji gibi etmenlere ihtiyaç duyulmaktadır

C) tek başına küçük bir ekonomiyi canlandıran havalimanlarının işletilmesi ülkelere ve meydanlara göre farklılık göstermektedir

D) 1980'li yıllardan sonra Havalimanı özelleştirmelerin önem kazandığı ve Japonya öncülüğünde gerçekleştirildiği görülmektedir.

E) bazı ülkeler havalimanının tamamını özelleştirirken bazı ülkelerde hava terminallerinin özelleştirilmesine izin vermektedir.



48-Bir havayolu firmasının; ticari amaçla yabancı bir ülkeden kendi uçağının kayıtlı olduğu ana ülkesine taşıdığı yolcuyu, kargoyu, postayı Transit olarak kendi ülkesinden başka bir ülkeye taşıma hakkıdır. Transit yolcu gümrüğe girmeden gideceği ülkeye taşınır. Havayolu firması kendi ülkesini Transit noktası (aktarma merkezi) olarak kullanmaktadır.

Yukarıdaki açıklamaya uygun trafik Hakkı aşağıdakilerden hangisidir?

A) 9

B) 7

C) 8

D) 6

E) 5

49-) Aşağıdakilerden hangisi terminal içindeki yer hizmetleri faaliyetleri arasında yer almaz?

A) Bagajları uçağa yükleme

B) Bagaj kontrol

C) Bagaj teslim

D) Transit yolcu hizmetleri

E) Biletleme-Check-in

50-Elektronik ortamda yazılımlar vasıtası ile yapılan Check-in işlemidir. Biniş kartları ve bagaj etiketleri elektronik olarak üretilmektedir.

Yukarıdaki açıklamaya uygun Check-in türü aşağıdakilerden hangisidir?

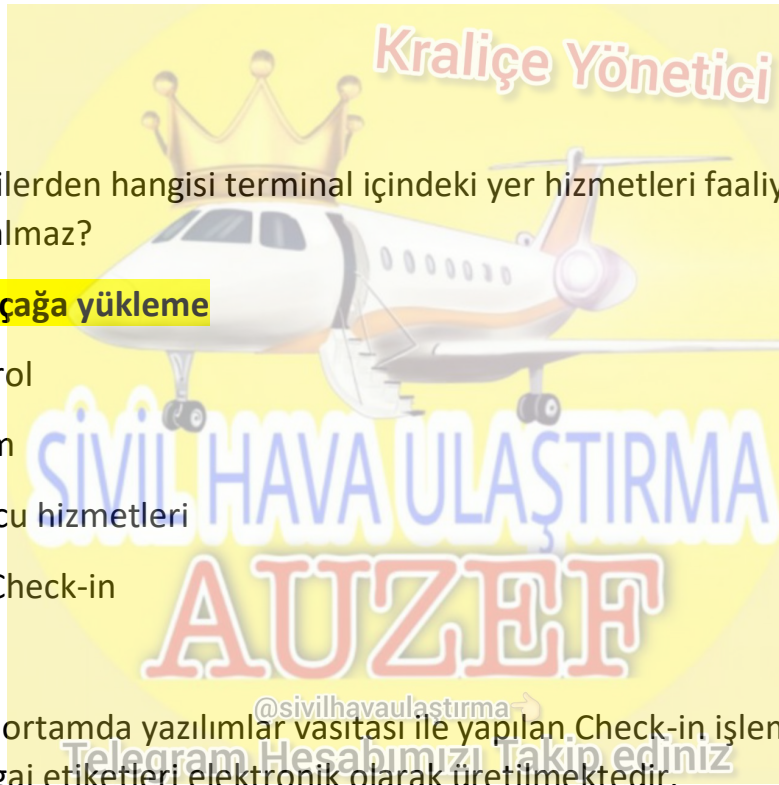
A)ADR Check-in

B) Yüz yüze Check-in

C) Manuel Check-in

D) Bilgisayar ile Check-in

E) Self Check-in



51-Aşağıdakilerden hangisi hava aracı yükleme operasyonlarında personel emniyetini sağlamak için oluşturulan kurallar arasında yer almaz?

A) Meteorolojik şartlara uygun giysiler hazırlanmalı ve personellerin kullanımına sunulmalıdır.

B) İletişim kalitesini arttırmak ve çalışanların duyma sağlığını arttırmak için onaylanmamış kulaklıklar takılması gerekmektedir.

C) Çalışanların iş güvenliğini arttırmak için emniyetli ayakkabılar veya botlar giymeleri sağlanmalıdır.

D) Personelin iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak için apronda özel olarak güvenlik önlemlerinin alınması gerekmektedir.

E) Personelin iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak için apronda özel güvenlik önlemlerinin alınması gerekmektedir.

52- Yoğun rekabet ortamında gelişen ve bir pazar olan havacılık sektöründe havayolu firmalarının temel yetenekleriyle hava seyrüseferine odaklanıp diğer faaliyetlerinde yoluna yöneldikleri görülmektedir. Outsourcing olarak da anılan bu yönetim modelinde firmalar kendilerinin uzman oldukları faaliyetlere ve temel yeteneklere odaklanıp destek faaliyetlerini konusunda uzman diğer firmalardan tedarik etmektedir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

A) Sürekli öğrenme

B) Tam zamanında üretim

C) güçlendirme

D) dış kaynaklar

53-)Aşağıdakilerden hangisi Türkiye’de kullanılan ve kullanılmış pasaport örneklerinden

değildir?

a)Hususi damgalı yeşil pasaport

b)Umuma mahsus bordo pasaport

c)Aile pasaportu

d)Diplomatik beyaz pasaport

e)Hizmet damgalı gri pasaport

21) 1 deniz mili kaç metredir?

a)1982 metre

b)1500 metre

c)1682 metre

d)1852 metre

e)1200 metre

54-)Aşağıdakilerden ifadelerden hangisi doğru değildir?

a)Check-in esnasında yolcu yolcu bagajında kırılabilir,bozulabilecek bir bagaj olup

olmadığı sorulmalıdır

b)Hava yolu firmasının yolcu başına ücretsiz olarak kabul ettiği bagaj kilosundan ağır gelen

bagajlar için ek ücret alınmaktadır.

c)İçerisinde hassas ve kırılabilir bir ürün içeren bagajlara özel olarak hazırlanan "öncelik

etiketi"takılır.

d)Yolcu biletine kaydedilen,bagajın alınması karşılığında yolcuya bagaj etiketi verilen bagaj

kayıtlı bagajdır.

e)Bagajlar kayıtlı ve kayıtsız bagaj olmak üzere ikiye ayrılmaktadır.

