

- 1- karada veya suda, içindeki bina, tesis ve donanımlar dahil uçakların iniş, kalkış ve yer hareketlerini yapmasına, uçakların bakım ve diğer ihtiyaçların karşılanmasına, yolcu ve yük alınmasına ve verilmesine ilişkin her tür ihtiyacı karşılayacak tesisleri bünyesinde bulundurmak amacıyla düzenlenmiş sahalara denir.

Cevap: **Havalimanı**

- 2- İş koşullarının iyileştirilmesi ve kendilerine ödenen ücretlerin tatmin edici olması aşağıdaki havaalanı paydaş gruplarından hangisi tarafından beklenmektedir?

Cevap: **Çalışanlar**

- 3- I. Hava tarafı
II. Kara tarafı
III. Havaalanı bağlantı yolları
IV. Araç otopark alanları
Yukarıdaki verilen birimlerden hangisi/hangileri havaalanı bölümlerindendir?

Cevap: **I,II**

- 4- İşletme ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi her zaman doğru değildir?

Cevap: **Temel amacı kar elde etmektir.**

- 5- Havacılık sektörünün gelişimiyle ilgili olarak aşağıdaki bilgilerden hangisi yanlıştır?

Cevap: **Havalimanları inşasının artış sektör gelişimini hızlandıran tek faktördür.**

- 6- Aşağıdakilerden hangisi yönetim piramidinde bulunan yöneticilerdendir?

Cevap: **Alt düzey yöneticiler**

- 7- Havaalanlarının diğer önemli paydaş grubudur. Bu gruplar kural koyma ve denetleme hakkına sahiptirler.Havaalanları, kural koyucu ve düzenleyici birimler tarafından bu konuda sürekli denetlenmektedir

YUKARIDA ÖZELLİKLERİ VERİLEN HAVAALANI PAYDAŞ GRUBU HANGİSİDİR?

Cevap: **Ulusal ve uluslar arası düzenleyici otoriteler**

8- Emniyet ve güvenlik kültürü ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

Cevap: **Herkes tarafından paylaşılmalıdır**

9- Aşağıdakilerden hangisi ülkemizde havacılık sistemi ile benzerlik gösteren modele sahip ülkedir?

Cevap: **ABD modeli**

10- Tüm dünyada uçak iniş-kalkışındaki artış oranı ortalama olarak yüzde kaçtır?

Cevap: **% 5-6**

11- Serbest piyasa ekonomisini yaklaşımının hakim olduğu havacılık sistemleriyle ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

Cevap: **Geleceğe dönük orta ve uzun vadeli planlama yapmak diğer sistemlere göre daha kolaydır.**

12- Uzun vadeli planlama dönemi kaç yıl olarak ele alınır?

Cevap : **30-40 Yıl**

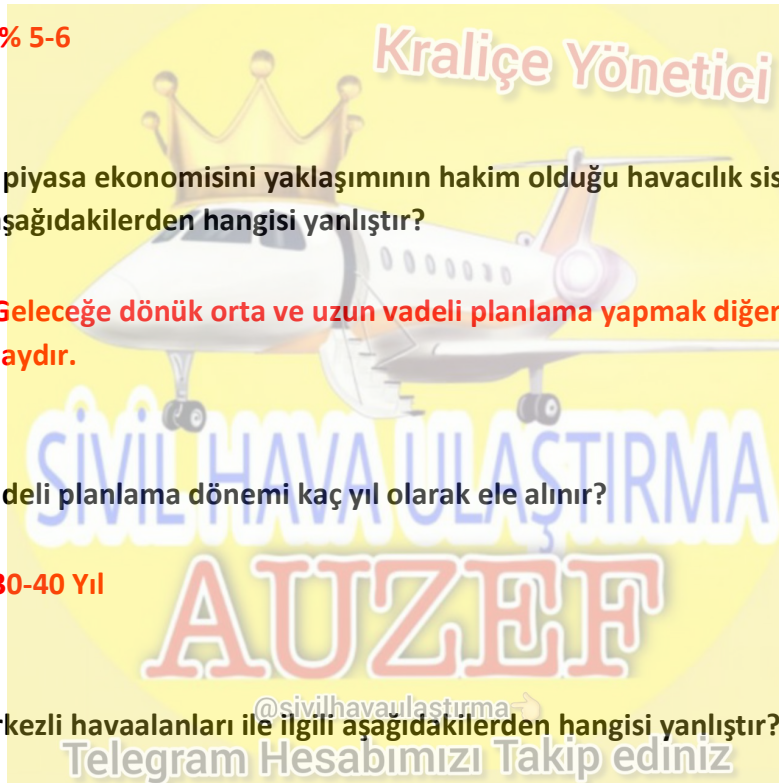
13- Tek merkezli havaalanları ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

Cevap: **Hub merkezleri ülkenin birçok bölgesine inşa edilir.**

14- Pist kapasitesi için önemli bir etken olan ve bir pistte kalkış yapan uçakların tipleri ile iniş kalkış sıralarına ne ad verilir?

Cevap: **Operasyon Karması**

15- Aşağıdakilerden hangisi havaalanı terminal binasında hizmet verilen yolculardan biri değildir?



Cevap: **Sık uçuş yapan yolcu**

16- Havacılık olay ve kazaları ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

Cevap: **Genellikle bir tek nedene bağlı değiller.**

17- Aşağıdakilerden hangisi hizmet kavramı içerisindeki önemli ifadelerden biridir?

Cevap: **Hizmet soyuttur, elle tutulup görülmez.**

18- Dünyada modern sivil havacılığın başlangıcı olarak kabul edilen tarih ve olay Wilbur aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap: **1903, Orville ve kardeşlerin ilk motorlu uçuşu**

19- Aşağıdakilerden hangisi havaalanı terminal kapasitesini etkileyen faktörlerden biridir?

Cevap: **Hizmet kalitesi**

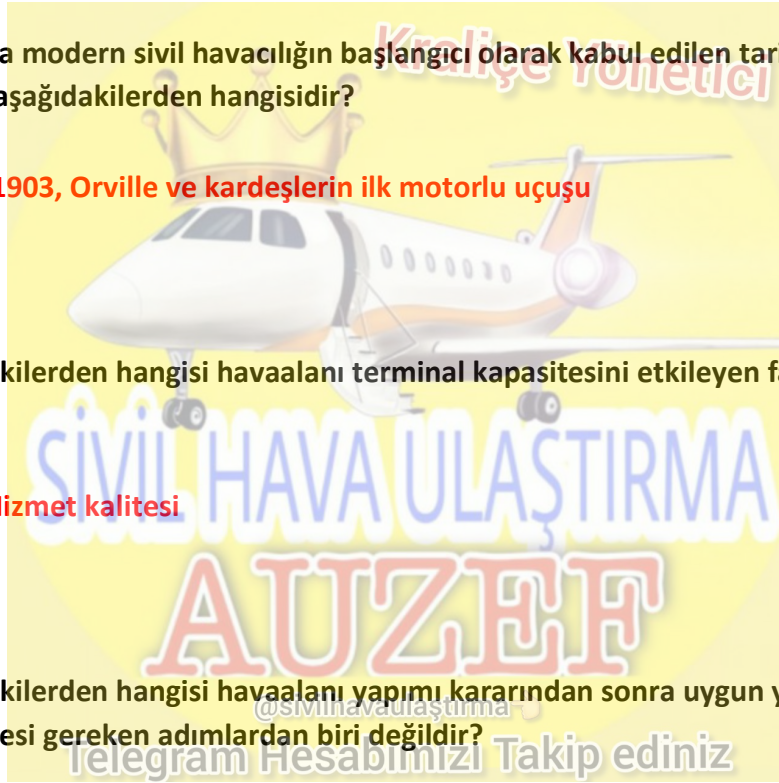
20- Aşağıdakilerden hangisi havaalanı yapımı kararından sonra uygun yer seçimi için izlenilmesi gereken adımlardan biri değildir?

Cevap: **Topoğrafik yapı**

21- Havaalanı master planı içerisinde aşağıdaki bilgilerden hangisi yer alamaz?

Cevap: **Havaalanı ağının gelişimi**

22- Aşağıdakilerden hangisi hava trafik kontrolörünün aldığı kararlardan değildir?



Cevap: **Taksi yolu kapasitesinin belirlenmesi**

- 23- Bir havaalanında olan sürekli talebe karşı en son ve en yüksek seviyede cevap verebilmek kabiliyeti hangi kapasite türünü ifade eder?

Cevap: **Nihai kapasite**

- 24- Aşağıdakilerden hangisi IATA tarafından belirlenen alan gereksinimi seviyelerinden biridir?

Cevap: **Yeterli seviye**

- 25- Aşağıdakilerden hangisi belirlenen hedef ve amaçlara ulaşmada izlenecek yolu gösteren uzun dönemli planlama türüdür?

Cevap: **Stratejik planlama**

- 26- Havaalanı yer seçiminde dikkate alınan arazi değerlendirme kriterlerinden hangisiz arazi üzerine kurulacak havaalanlarının kullanım kapasitesini etkilemez?

Cevap: **Yer altı su kaynakları**

- 27- Bir tesisin, alanının depolama potansiyelini tanımlamak için kullanılan kapasitedir. Belirlenen bir alanın bir anda barındırabileceği en fazla kişi yada trafik sayısı için kullanılır.

Yukarıda özellikleri yer alan kapasite çeşidi aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap: **Statik Kapasite**

- 28- I. Uçaklar için mevcut kapıların tipi

II. Uçaklar için mevcut kapıların sayısı

III. Farklı uçaklar için kapı meşguliyet süresi

IV. Kapı kullanımındaki kısıtlayıcılar

Yukarıdaki ifadelerden hangisi/hangileri kapı kapasitesini etkileyen faktörlerdir.

Cevap: **I,II,III,IV**

- 29- Dünya hava taşımacılığı en gelişmiş ülke durumundaki Amerika Birleşik Devletleri'nin havaalanı sistem planı olan içerisinde öngörülen yatırımlardan en fazla pay aşağıdakilerden hangisine aittir?

Cevap: **Havaalanının standartlarının iyileştirilmesi**

- 30- Havaalanı kapasitesini etkileyen faktörler düşünüldüğünde aşağıdaki kapasite çiftlerinden hangisi doğru olarak verilmiştir?

Cevap: **U.ak yolcu kapasitesi/Hava sahası kapasitesi**

- 31- Artan ihtiyaçların temini devletin sahip olduğu sınırlı kaynaklarla karşılanamadığı durumda gerçekleştirilen ve amacı altyapı işlerinin özel sektör tarafından yaptırılması, işletmesi ve sözleşme süresi sonunda bedelsiz olarak tesisin kamuya devresilmesi olan yöntem aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap: **Yap-İşlet-Devret**

- 32- Aşağıdakilerden hangisi havaalanına gelen bir yolcunun yaptığı işlemlerden biri değildir?

Cevap: **Bagaj check-in**

- 33- Yeni bir havaalanına veya var olan havaalanının genişletilmesine ihtiyaç olduğunun ortaya konduğu ve bir süreç dahilinde geliştirme programının veya aşamalarının belirlendiği uzun ve orta vadeli hem stratejik hem taktik hemde proje planlaması özelliklerini taşıyan plandır.

Yukarıda tanımlı yer alan plan aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap: **Havaalanı Master Planı**

- 34- Olayların birbirleriyle ilişkilendirilmesi ile oluşturulan ve simülasyonun yapılacağı durumun önemli zamanları girilecek sistemin ilerleyişinin izlendiği simülasyon çeşidi aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap: **Kesikli Zaman Simölasyou**



HAVALİMANI YÖNETİMİ

1-Kansai Havalimanı bu tip için uygun bir örnektir.

*Bu yöntem ile amaç, diğer özelleştirme uygulamalarında bulunan verimlilik artışı oluşturma isteği değil, proje finansmanına yerel ve özel şirketlerin de katılımını sağlamaktır.

Yukarıda açıklamaları verilen özelleştirme yöntemi aşağıdakilerden hangisidir?

C) Kamu özel ortaklığı

2- ABD' deki havaalanlarının gelir yapısıyla ilgili aşağıdakilerden hangisi söylenebilir?

C) Vergisiz satış gelirleri düşük seviyededir.

3-Aşağıdakilerden hangisi havalimanı yer hizmetleri kuruluşlarının görevlerinden biri değildir

Olağanüstü durumlarda tek yetkili olarak karar almak

4-Havacılık sektöründeki havacılık gelirleri ile ilgili olarak aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır

A) Havacılık gelirleri ve havacılık dışı gelirlerin toplam gelir içerisindeki dağılımı her havaalanında benzer oranda gerçekleşir.

5-Avrupa Birliği yıllık 10 milyondan fazla yolcuya hizmet veren havaalanlarını aşağıdakilerin hangisiyle tanımlar?

E) Büyük topluluk havaalanı

6-Yap - işlet - devret modeli ülkemizde ilk olarak hangi havaalanında uygulanmıştır?

Antalya Havalimanı

38-İşletmelerin faaliyette bulunabilmeleri için gereksinim duyduğu malı kaynakların en uygun koşullarda temin edilmesi ve işletmede birikmiş olan fonların amaçların gerçekleştirilmesi için planlanması, örgütlenmesi edilmesi faaliyetlerine ne ad verilir?

D) Finansman

7-I-Kalıcı imtiyaz/Ticari satış

II-Satın al -Yap - İşlet

III-Yap - Devret - İşlet

IV-Yap - Mülk edin - İşlet- Devret

Yukarıda verilen yöntemlerden hangisi/hangileri Uluslararası Havaalanları Konseyi'ne göre havaalanlarında uygulanan özelleştirme çeşitlerindendir?

I,II,III,IV

8-*Kansai Havalimanı bu tip için uygun bir örnektir. *Bu yöntem ile amaç, diğer özelleştirme uygulamalarında bulunan verimlilik artışı oluşturma isteği değil, proje finansmanına yerel

Yukarıda açıklamaları verilen özelleştirme yöntemi aşağıdakilerden hangisidir?

Kamu Özel Ortaklığı

9-Aşağıdakilerden hangisi maliyet temelli fiyatlandırma yaklaşımı için söylenemez

Marjinal maliyet planlamasında yalnızca batık maliyetler önemlidir.

10- Aşağıdakilerden hangisi havaalanlarında yapılan özelleştirmelerin pozitif sonuçlarından biri değildir

D) Havacılık ücretlerinde artış

11- Bir kamu varlığının halka arzı sırasında devlete ya da devlete ait bir kuruluşa bırakılan ve diğer paylar üzerinde karar üstünlüğüne sahip hisse miktarı olarak tanımlanan kavram

a- ALTIN PAY

12-Aşağıdakilerden hangisi havaalanı dahilindeki kira gelirlerinden biri değildir?

Gökyüzü kullanım kira gelirleri

13- I-Sık uçuş yapan yolcular

II-iç hat yolcuları

III-Dış hat yolcuları

IV-Transit yolcular

Yukarıdaki ifadelerden hangisi/hangileri Türkiye'nin havacılık göstergeleri kapsamında incelenen verilerdendir?

II, III,IV

14-Bir kuruluş ile hedef kitlesi arasında iyi niyetli ve karşılıklı anlayışa dayalı ilişkileri sürdürmeye yönelik önceden belirlenmiş çabalara ne ad verilir

Halkla ilişkiler

15-İşletme ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi her zaman doğru değildir?

D) Temel amacı kar elde etmektir.

16-Havaalanını kullanan her uçak, sadece kendisiyle ilgili maliyetleri ortaya çıkarmaktadır. Aynı zamanda diğer uçakların gecikmesine ve işletme giderlerinin artışına yol açabilmektedir. Bu durum alternatif olan ... fiyatlama modeli ihtiyacını ortaya çıkarmıştır. Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

A) Zirve fiyatlandırması

17-Aşağıdakilerden hangisi havaalanlarında yaşanan ticarileşme hareketinin sonuçlarından biridir?

A) Havaalanı çalışanları ve ziyaretçilerin havaalanı müşterisi olarak kabul edilmesi

18-Aşağıdakilerden hangisi hava yolu endüstrisindeki servis sağlayıcılardan biri değildir?

YAKIT SAĞLAYICILAR

19-ABD. Avustralya ve İngiltere'de yaygın olarak kullanılır.

•Bu havaalanlarının bazıları ticari kaygılar düşünülmeden işletilmektedir.

•Liman otoriteleri gibi özerk kuruluşlar tarafından da işletilebilmektedir.

Yukarıda özellikleri verilen havaalanı mülkiyet biçimi aşağıdakilerden hangisidir?

Bölgesel/Yerel yönetim mülkiyeti ve işletimi

20-Havacılık sektöründeki havacılık gelirleri ile ilgili olarak aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

A) Havacılık gelirleri ve havacılık dışı gelirlerin toplam gelir içerisindeki dağılımı her havaalanında benzer oranda gerçekleşir.

21- I-Havalimanları bulundukları bölgede ekonomik, yöresel, bölgesel ve ulusal anlamda gelişmişliğin göstergesi olarak kabul edilirler

II-Havaalanları, hava ulaşımının en önemli oğesidir.

III-Havalimanlarını kapsayan deregülasyonlar havacılık sektörünün gelişimini engellemektedir.

Yukarıdaki ifadelerden hangileri doğrudur

A- I ve II

22- Havaalanı içinde faaliyette bulunan işletmelerden, bazı imkanlardan yararlanmaları ya da belirli hizmetleri havaalanı içinde satmaları karşılığında elde edilen paylardır. Yukarıda açıklanan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

Kullanım Hakkı Gelirleri

23-Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği bölüm ve içerikleriyle ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

İkinci bölüm işletmecinin Yapısı, şirketin teşekkülü
Birinci bölüm hiyerarşik yapı
Dördüncü bölüm inceleme ve denetim
Beşinci bölüm inceleme ve denetim
Üçüncü bölüm yetkilendirme esasları

24-Aşağıdakilerden hangisi Avrupa'da havaalanı özelleştirmesine neden olan faktörlerden biri değildir?

Halkın bu yöndeki talepleri

25 havaalanlarında planlama yapılırken check-in kuyrukta bekleme süresi kaç dakikadır

30 DK

26-Aşağıdakilerden hangisi havacılık dışı gelirlerden biri değildir?

İmtiyazlar

27-Aşağıdakilerden hangisi hizmet kavramı içerisindeki önemli ifadelerden biridir?

A) Hizmet soyuttur, elle tutulup görülmez.

28-Hava yolu özdüzenleme ile ilgili aşağıdakilerden hangisi söylenemez

Kullanım hakkı dağıtılırken hizmet süresi dikkate alınmaz

29-Aşağıdakilerden hangisi havaalanı geliştirme programının amaçlarından biri değildir?

Havaalanına ulaşım ağını destekleme

30- Bir kuruluş ile hedef kitlesi arasında iyi niyetli ve karşılıklı anlayışa dayalı ilişkileri sürdürmeye yönelik önceden belirlenmiş çabalara ne ad verilir

Halkta ilişkiler

31-Avrupa Birliği havaalanları maliyet yapısı içinde işçilik giderlerinin oranı yüzde kaçtır?

% 51

32-Yönetim ile ilgili olarak aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

İşletmenin destekleyici unsurudur

33-Geleneksel fiyatlama ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

Havacılık operasyonlarından kar elde etme prensibi fiyatlandırmanın temelini oluşturmuştur.

1- Aşağıdakilerden hangisi emniyet politikalarının özelliklerinden değildir?

- a) Kolay hatırlanabilir olması.
- b) Formal bir dil kullanılması.
- c) Diğer politikalara uygun olması
- d) Güncellenmiş olması.
- e) Risk yönetimine uygun olması

Emniyet politikalarının özellikleri şu şekilde sıralanabilir:

- Emniyet politikası, üst yönetimin tüm çalışanlarla paylaştığı yazılı bir dokümandır.
- Kolay hatırlanabilir olmalıdır.
- Açık ve anlamlı olmalıdır.
- Üst yönetimin bağlılığını göstermelidir.
- Örgüte emniyetin kattığı değeri tanımlar.
- Formal bir dil kullanmalıdır.
- Düzenlemelere uyumlu olunduğunu göstermelidir.
- Diğer politika ve diğer partilerle uyumlu olmalıdır.
- Politika yazılması için sadece bir kısımdır, önemli olan herkese ulaştırılması ve anlaşılmasının sağlanmasıdır.
- Yayınlama-lansman gerçekleştirilir.
- Üst yönetim arkasında olmalı-sunularda kullanılmalıdır.
- Eğitimlerde kullanılmalıdır.
- Güncellenmelidir.
- Faaliyetlerde desteklenmelidir.

2- "Kuruluşun stratejik, finansal, operasyonel ve mevzuata uygunluğu ile ilgili başarısını etkileyebilecek ve/veya etkileme potansiyeli olan olaylar" olarak tanımlanan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- a) Uygunsuzluk
- b) İhmal
- c) Risk
- d) Bulgu
- e) İhlal

3- Aşağıdakilerden hangisi havaalanının sosyal katkılarından değildir?

- a) Sürdürülebilir kalkınmaya katkı
- b) Uzak bölgelere ve tülkelere ulaşım imkânı
- c) Bölge halkının refahına katkı
- d) İnsani yardımların zamanında yerine ulaştırılabilmesi imkânı
- e) Ekonomik getiri

(Ders PDF si sayfa 311, den okuyunuz)

4- Aşağıdakilerden hangisi havaalanı terminal kapasitesini etkileyen faktörlerden biridir?

- a) Hizmet Kalitesi
- b) Çevre temizlik faaliyetleri
- c) Şehir içi ulaşım kısıtları
- d) Kültürel faktörler
- e) Sosyo ekonomik faktörler

Havaalanı Kapasitesini etkileyen 4 ana faktör vardır. Bunlar;

- Hava Sahası Kapasitesi
- Hava Tarafı Kapasitesi
- Kara Tarafı Kapasitesi
- Havaalanına Ulaşım Kapasitesidir.

5- Aşağıdakilerden hangisi özel mülkiyete ait havaalanlarıyla ilgili özelliklerden biri değildir?

- a) Yeni bir havaalanının yapımında özel mülkiyete başvurabilir ya da özelleştirme yapabilir.
- b) Kamu şirketi olarak işletilen havaalanı tamamen ya da kısmen özel sektöre devredilir.
- c) Günümüzde tamamen özel teşebbüse ait havaalanları sayısı giderek artmaktadır
- d) Genelde havacılık havaalanları içerisinde yaygındır.
- e) Özel mülkiyete ait havaalanları, kendi operasyonel ve emniyet kurallarını seçerek uygulayabilir.

6- Rakiplerde olmayan ürünlerin müşterilere sunulması aşağıdaki stratejik seçeneklerden hangisi ile açıklanabilir?

- a) Maliyet liderliği
- b) Farklılaşma**
- c) Üstünlük
- d) Pazara giriş
- e) Ticarileşme

7- Aşağıdakilerden hangisi terminal aktivitelerinden değildir?

- a) Doğrudan yolcu hizmetleri
- b) Havaalanına ulaşım hizmetleri**
- c) Havayolu ilişkili yolcu hizmetleri
- d) Havayolları aktiviteleri
- e) Resmi kurum aktiviteleri

8- "Bir kuruluş ile hedef kitlesi arasında iyi niyetli ve karşılıklı anlayışa dayalı ilişkiler sürdürmeye yönelik önceden belirlenmiş çabalar" olarak tanımlanan işlem aşağıdakilerden hangisidir?

- a) Kurumsal yönetim
- b) Pazarlama
- c) Halka İlişkiler**
- d) İnsan Kaynakları
- e) Sosyal Sorumluluk

9- Aşağıdakilerden hangisi diğer hava taşımacılık hizmetlerine ilaveten yıllık yaklaşık olarak 222.0000 ton ve üzerinde eşya trafiği olan havaalanlarındandır?

- a) Trafiği rahatlatıcı havaalanları
- b) Birincil havaalanları
- c) Ticari hizmet veren havaalanları
- d) Kargo hizmet veren havaalanları**
- e) Genel havacılık havaalanları

10- Aşağıdakilerden hangisi havaalanlarında doğrudan istihdam yaratılan iş alanlarından değildir?

- a) Yer hizmeti
- b) Kargo işletmeleri
- c) Havaalanı işletmecisi
- d) Genel havacılık işletmeleri
- e) Havaalanı ve diğer ek tesisleri yapan inşaat firmaları**

11- Aşağıdakilerden hangisi havaalanlarının sunduğu temel hizmeti tanımlamaktadır?

- a) Hava araçlarına yer hizmetleri sağlanması
- b) Terminal binası içinde verilen tüm hizmetler
- c) Yolculara havaalanına gelişlerinden gidişlerine kadarki süreç içerisinde sağlanan tüm hizmetler
- d) Yolcuların ve hava araçlarının hava ve kara ulaşımı arasında emniyetli geçişlerin sağlanması.**
- e) Hava trafik hizmetlerinin sağlanması

12- Aşağıdakilerden hangisi havacılık hizmetlerinin fiyatlandırılmasındaki yaklaşımlardan değildir?

- a) Özel uygulamalı fiyatlamalar**
- b) Maliyet temelli fiyatlama
- c) Zirve fiyatlama
- d) Büyükbaba hakları fiyatlanması
- e) Geleneksel fiyatlama

13- Aşağıdakilerden hangisi iç denetim aşamalarından değildir?

- a) Açılış toplantısı
- b) Analiz ve değerlendirme
- c) Sistemin iptal edilmesi**
- d) Denetim öncesi denetçi hazırlıkları
- e) Kapanış toplantısı

14- Ülkemizde havayolu taşımacılığı ile ilgili olarak aşağıda verilen ifadelerden hangisi yanlıştır?

- a) Ülkemizde yerli ve yabancı birçok havayolu işletmecisi faaliyet göstermektedir.
- b) Ülkemizde havayolu kargo taşımacılığı yapılmamaktadır.
- c) Ülkemizde farklı hava araçlarına yönelik bakım ve onarım alanları bulunmaktadır.
- d) Ülkemizde turizm amaçlı balon işletmeciliği faaliyetleri gerçekleştirilebilmektedir.
- e) Ülkemizdeki havalimanlarının birçoğu DHMİ tarafından işletilmektedir.

15- Düşmanlık ya da kötü niyet motivasyonundan kaynaklanan tehditlere karşı korunmaya işaret eden kavram hangi seçenekte verilmiştir?

- a) Güvenlik
- b) Emniyet
- c) Emniyet politikası
- d) Kaza
- e) Risk

16- Amerika Birleşik Devletleri'nde Entegre Havaalanı sistemleri Ulusal Planına göre ticari havaalanlarında yaşanan tıkanıklığı hafifletmek ve genel havacılığın gelişimine katkı sağlamak için kullanılan havaalanları aşağıdakilerden hangisidir?

- a) Birincil havaalanları
- b) Orta büyüklükteki havaalanları
- c) Bölgesel bağlantı havaalanları
- d) Trafiki rahatlatıcı havaalanları
- e) Kargo hizmeti veren havaalanları

17- Havaalanı yer seçiminde dikkate alınan arazi değerlendirme kriterlerinden hangisi arazi üzerine kurulacak havaalanının kullanım kapasitesini etkilemez?

- a) İniş yolu üzerindeki yükseltmeler
- b) Meteorolojik şartlar
- c) Hava sahası ile uyum
- d) Uçak gürültüsü
- e) Yeraltı su kaynakları

18- Aşağıdakilerden hangisi havaalanı yapımı kararlarından sonra uygun yer seçimi için izlenmesi gereken adımlardan değildir?

- a) Topografik yapı
- b) Gereksinimlerin belirlenmesi
- c) Havaalanının boyutlandırılması
- d) Aday arazilerin değerlendirilmesi
- e) Haritalar üzerinde araştırma

19- Aşağıdakilerden hangisi yürütme sürecindeki temel öğelerdendir?

- a) Planlama
- b) Liderlik
- c) Satış
- d) Saygınlık
- e) Analiz

20- Uçak bakımında aşağıdakilerden hangisinin kullanımının sık olduğu bir bakım yapılmaktadır?

- a) Makine-ekipman
- b) Uçak yedek parça
- c) Adam - saat kullanımı
- d) Uzman olmayan eleman
- e) Temizlik malzemeleri

21- Yap - İşlet - Devret modeli ülkemizde ilk olarak hangi havalimanında uygulanmıştır?

- a) Antalya Havalimanı
- b) Atatürk Havalimanı
- c) Sabiha Gökçen Havalimanı
- d) Gazipaşa Havalimanı
- e) Zonguldak Çaycuma Havalimanı

22- İlk modern uçuş kim tarafından gerçekleştirilmiştir?

Cevap: ABD

23- Ülkemizde ise havacılık sistemi daha çokmodeline benzemektedir. Havacılık sistemi, yarı özel (Türk Hava Yolları) ve özel havayolu işletmeleri ile kamuya ait havaalanlarından oluşmaktadır. İfadesinde boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?

- a) ABD
- b) Fransa
- c) Almaya
- d) Çin
- e) Kanada

24- Amerika Birleşik Devletleri'nde Entegre Havaalanı Sistemleri ulusal planına göre "Ticari havaalanlarında yaşanan tıkanıklığı azaltmaya yardımcı olan havaalanları" Aşağıdakilerden hangisidir?

- a) Genel Havacılık Havaalanı
- b) **Trafiği Rahatlatıcı Havaalanı**
- c) Birincil Ticari Havaalanı
- d) Kargo Hizmeti Veren Havaalanı
- e) Birincil Olmayan Ticari Havaalanı

25-Yıllık olarak en az 2.500 yolcuya hizmet veren ve tarifeli taşımacılığa açık havaalanıdır. İfadesinde boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?

- a) Genel Havacılık Havaalanı
- b) Birincil Ticari Havaalanı
- c) Kargo Hizmeti Veren Havaalanı
- d) Birincil Olmayan Ticari Havaalanı
- e) **Ticari Hizmet Veren Havaalanı**

26- Yıllık olarak 2.500 ile 10.000 yolcuya hizmet veren havaalanıdır. İfadesinde boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?

- a) Genel Havacılık Havaalanı
- b) Birincil Ticari Havaalanı
- c) Kargo Hizmeti Veren Havaalanı
- d) **Birincil Olmayan Ticari Havaalanı**
- e) Ticari Hizmet Veren Havaalanı

27-:Diğer tanımlamaların dışında kalan ve kapsamı en geniş olan havaalanı kategorisidir. Yıllık olarak 2500' den fazla tarifeli havayolu yolcusuna hizmet veren özel havaalanları da bu kapsamda ele alınır. İfadesinde boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?

- a) **Genel Havacılık Havaalanı**
- b) Birincil Ticari Havaalanı
- c) Kargo Hizmeti Veren Havaalanı
- d) Birincil Olmayan Ticari Havaalanı
- e) Ticari Hizmet Veren Havaalanı

28- Birincil Ticari Havaalanı: Yıllık olarak 10.000' den fazla yolcuya hizmet veren havaalanıdır. İfadesinde boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?

- a) Genel Havacılık Havaalanı
- b) **Birincil Ticari Havaalanı**
- c) Kargo Hizmeti Veren Havaalanı
- d) Birincil Olmayan Ticari Havaalanı
- e) Ticari Hizmet Veren Havaalanı

29-ICAO kaynaklarına göre; "yolcu ve hava aracı trafiğinin düzenlenmesine yönelik gerekli binaları, hava araçlarının uçuşa hazırlanarak iniş ve kalkış yaptığı alanlar için gerekli altyapı ve kolaylıkları sağlayacak şekilde özel olarak tasarlanan alanları" ifade etmektedir.

Cevap: Havaalanı terimi

30-2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu'nda "Karada ve su üzerinde hava araçlarının kalkması ve inmesi için özel olarak hazırlanmış, hava araçlarının bakım ve diğer ihtiyaçlarının karşılanmasına, yolcu ve yük alınmasına ve verilmesine elverişli tesisleri bulunan yerlerdir."

Cevap: Havalimanı terimi

31-; havalimanında apronlar hariç olmak üzere uçakların kalkış ve inişleri ile ilgili hareketleri için kullanılan sahalardır. Yukarıda açıklaması verilen kavram hangi seçenekte doğru olarak verilmiştir?

- a) Taksi Yolu
- b) Apron
- c) Uçak Durma Yeri
- d) PAT Sahaları
- e) Manevra Sahası (Manouvering Area)

Hava Tarafında Bulunan Alanlar:

- **PAT Sahaları/Alanları:** Pist, apron ve taksi yolu sahaları ile havalimanının hava tarafında araç ve gereçlerin hareket ve park etmesi için düzenlenen diğer sahalardır.
- **Hareket Sahası (Movement Area):** Havalimanında uçakların iniş, kalkış ve yer hareketleri için kullanılan sahalardır.
- **Manevra Sahası (Manouvering Area):** Havalimanında apronlar hariç olmak üzere uçakların kalkış ve inişleri ile ilgili hareketleri için kullanılan sahalardır.
- **Pist (Runvay):** Havalimanında uçakların iniş ve kalkışı için hazırlanmış sahadır.
- **Taksi Yolu (Taxiway):** Havalimanında, uçakların pist ve apron arasındaki hareketlerini sağlayabilmeleri için hazırlanmış bağlantı yollarıdır.
- **Apron:** Havalimanında uçakların park edilmesi, yolcu indirme/bindirme veya yük yükleme/boşaltmalarının yapılması, akaryakıt veya bakım ihtiyacının karşılanması amacı ile tahsis edilmiş sahalardır.
- **Uçak Durma Yeri (Aircraft Stand):** Uçakların park etmesi için apronda belirlenmiş yerlerdir.

Bunları ezberleyin %100 çıkar

32- Heliportlar ve/veya yalnızca görerek uçuş usullerinde uçuşlara izin verilen havaalanlarına ilişkin bilgiler vardır.

Bilgilerinin içeren NATOM hangisidir?

- a) A serisi NOTAM
- b) C serisi NOTAM
- c) S serisi NOTAM
- d) B serisi NOTAM
- e) D serisi NOTAM

NOT:

- **Uluslararası kullanıcılara:** A, B, C, D ve S harfleriyle tanımlanan 5 ayrı NOTAM serisi dağıtılır.
- **Türkiye' de** meydanlara, E, G, H, M NOTAM serileri Türkçe olarak 4 seri halinde yayınlanır.
- NOTAM'ların büyük bölümü doğrudan veya dolaylı olarak havaalanı bilgilerini içerir. Örneğin uluslararası trafiğe açık havalimanlarına ilişkin tüm bilgiler **A serisi NOTAM ile** yayınlanır.
- **C serisi NOTAM'larda ise** heliportlar ve/veya yalnızca görerek uçuş usullerinde uçuşlara izin verilen havaalanlarına ilişkin bilgiler vardır.
- **S serisi NOTAM'lar** havaalanı hareket sahasında kar, buz, sulu kar veya su birikintisi nedeniyle oluşan tehlikeleri bildirir.

33- Kalite Yönetim Sistemi (KYS) prensipleri ISO/DIS 9001:2014' ün EK-B' de 7 adet olarak sıralanmıştır. Söz konusu prensipler bir işletmede kurulması planlanan KYS'nin ana unsurlarını oluşturur. **Politika, vizyon, misyon** bu prensipleri kavrayacak kapsamda belirlenir.

Bu prensipler nelerdir?

- Müşteri Odaklılık
- Liderlik
- Çalışanların katılımı
- Süreç Yaklaşımı
- İyileştirme
- Verilere Dayalı Karar Verme
- İlişki Yönetimi

Hangisi KYS Prensiplerindendir veya KYS Prensiplerinden değildir şeklinde mutlaka soru çıkar. Bunları ezberleyin.

34- Sivil havacılık faaliyetlerinin çevre üzerinde yarattıkları olumsuz etkiler nelerdir?

Cevap:

- Havaalanı yakınlarında hava kirliliği
- Uçak motorundan çıkan gazlar
- Havaalanı yer faaliyetlerinde kullanılan motorlu araçlardan çıkan gazlar
- Havaalanı ile şehir arasındaki ulaşımı sağlayan araçlardan çıkan gazlar
- Küresel ısınma
- Asit yağmurlarına da yol açabilecek uzun süreli hava kirliliği
- Sera etkisi
- Ozon tabakasının zarar görmesi
- Uçak gürültüsü
- Uçak hareketlerinden doğan gürültü
- Havaalanında uçak motor testi sonucu olan gürültü
- Sesten hızlı uçakların yarattığı gürültü patlaması

Bunlardan mutlaka soru gelir

35- Bir havaalanında hava kirliliğine neden olan kaynaklar nelerdir?

- **Uçak:** Uçağın yaklaşma, iniş, taksi, aprona giriş, park yerinden çıkış, kalkış ve tırmanış safhaları.
- **Yedek güç kaynakları:** Uçak motorları çalışmak iken aydınlatma, ısıtma/sogutma için uçağa elektrik ve basınçlı hava sağlayıcıları,
- **Yer ulaşım araçları:** Havaalanına gelen ve havaalanından giden otobüs, taksi, kamyon, özel araç gibi tüm yer araçları.
- **Yer hizmet araçları:** Havaalanında uçağın yüklenmesi ve boşaltılması esnasında uçağa yer hizmeti vermek amacıyla kullanılır ve uçak çekicilerini, motor çalıştırma ünitesini, yükleyicileri, bagaj arabalarını, iklimlendirme ünitelerini, kargo taşıma araçlarını, bagaj yükleme bantlarını, hizmet araçlarını, otobüsleri, arabaları, kamyonetleri, kar küreyicileri ve süpürme araçlarını kapsar.
- **Diğer kaynaklar:** Isınma, jeneratör, itfaiye eğitimi, uçak motor testi, yakıt tankları, boyama, buz çözme ve buz önleme faaliyetleri sonucu oluşan emisyonlar.

36- Şüphe safhasının ardından uçakla iletişim kurmada tüm var olan kaynaklarla bile iletişim kurulamaması durumunda ya da bir uçağın iniş izni lamasından sonra 5 dakika içinde iletişim kurulamaması durumunda ya da uçağın operasyonel etkinliği açısından zarar gördüğü yönünde bilgi alınması durumunda deklere edilir. Uçak ve taşıdığı insanların emniyetinden endişe edildiği durumlardır.

Yukarıda açıklaması verilen ifade seçeneklerden hangisinde doğru olarak verilmiştir?

- a) Tehlike Safhası
- b) Alarm Safhası**
- c) Şüphe Safhası
- d) Acil Eylem Duyurusu
- e) Havaalanı Güvenlik Alarmı

37- Hiçbir şekilde uçakla iletişim kurulamaması durumunda ya da uçağın yakıtının varış için yetersiz olması durumunda, ya da zorunlu iniş gibi uçağın operasyonunun etkinliğinin tehlike olması ile ilgili bilgi alınması durumunda ve uçak ve taşıdığı insanın emniyetinin tehlikede olduğu durumlarda deklere edilir.

Yukarıda açıklaması verilen ifade seçeneklerden hangisinde doğru olarak verilmiştir?

- a) Tehlike Safhası**
- b) Alarm Safhası
- c) Şüphe Safhası
- d) Acil Eylem Duyurusu
- e) Havaalanı Güvenlik Alarmı

38-: Kullanılan pist seçimi, birden çok pisti olan havaalanlarında pistler arasındaki uzaklık, pistlerin kesişme noktaları, bağlantı ve çıkış taksi yolları, bekleme noktaları ve bekleme ceplerinin yeri ve büyüklüğü pist kapasitesini etkileyen faktörlerdir. Bunların yanı sıra bazı uçak tipleri için kısıtlama bulunan pist ve pistlere de dikkat edilmelidir.

Cevap: Pist Konfigürasyonu

39- Havayolu işletmelerinin havaalanı seçimini etkileyen faktörler nelerdir?

Cevap:

- Havaalanının kapsama/erişim alanı ve potansiyel talep,
- Slot mevcudiyeti,
- Rekabet,
- Ağ uyumluluğu,
- Havaalanı ücretleri,
- Diğer havaalanı masrafları (örneğin yakıt ve yer hizmetleri),
- Pazarlama desteği,
- Ticari tesislerin çeşitliliği ve kalitesi,
- Transfer bağlantıları kolaylığı ve Bakım tesisleri

40- Genel olarak yolcuların havaalanı seçimlerini etkileyen faktörler çok çeşitli olabilirler.

Bunlar nelerdir?

Cevap:

- Uçuş ağı,
- Bilet fiyatları,
- Uçuş saatlerinin uygunluğu,
- Uçuş sıklığı,
- Havayollarının imajları ve güvenilirlikleri,
- Havayolu iş birlikleri ve sık uçuşu yolcu programı,
- Havaalanına erişim maliyeti,
- Havaalanına erişim kolaylığı,
- Araba park mevcudiyeti ve maliyeti ve
- Mağazalar, ikram ve diğer ticari tesislerin kalitesi olarak sıralayabiliriz.

41- Aşağıdakilerden hangisi ülkemizde havaalanı finansmanında kamu kaynakları dışında en çok tercih edilen finansman yöntemidir?

- a) Havaalanı sermaye fazlası
- b) Havaalanı gelirleri
- c) **Yap - İşlet - Devret modeli**
- d) Uyum fonu
- e) Avrupa yatırım Bankası

42- Aşağıdaki işletme işlevlerinden hangisi işletme faaliyetlerinin etkin biçimde yürütülmesi ve planlanan hedeflere kararlaştırılan yollardan ulaşılabilmesi için işler ve kişiler arasında ilişkilerin kurulması ve işletme yapısı ile görev ve sorumlulukların belirlenmesi sürecidir?

- a) Planlama
- b) Yürütme
- c) Yönetme
- d) **Örgütlenme**
- e) Denetim

43- İktisadi anlamda..... , piyasada miktar, fiyat, giriş-çıkış ve diğer her türlü ekonomik faaliyetler üzerinde uygulanan vergi ve gibi yasal sınırlamalar ve idari kontroller şeklindeki kamusal politika ve uygulamalardır

Cevap: Regülasyon / Sübvansiyon

44- Tarihte ilk hava aracı ile uçan kimdir?

Cevap: 1903 yılında Wright Kardeşler

45- Pazarlamanın 4P olarak bilinen dört unsurları nelerdir?

Cevap:

- Ürün (Product),
- Fiyatlandırma (Price),
- Tutundurma (Promotion) ve
- Dağıtım (Place) pazarlama karması olarak adlandırılır.

Bu dört unsurun, hedef pazarın gereksinimlerine en uygun şekilde bir araya gelmesi pazarlama faaliyetlerini başarılı kılacaktır.

46-: Diğer hava taşımacılık hizmetlerine ek olarak yıllık toplam 100 milyon pound (yaklaşık 220.000 ton) ve üzerinde kargo inişi gerçekleşen havaalanlarıdır. İfadesinde boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?

- a) Genel Havacılık Havaalanı
- b) Birincil Ticari Havaalanı
- c) Kargo Hizmeti Veren Havaalanı
- d) Birincil Olmayan Ticari Havaalanı**
- e) Ticari Hizmet Veren Havaalanı

47- Temel Operasyonel Problemler nelerdir?

Cevap:

- Problemlerden birincisi, hangi uçuş noktalarına hangi sıklıkla uçuş hizmeti verileceği ve bu sıklığı karşılamak için uçuşların nasıl planlanması gerektiğini tanımlayan uçuş çizelgeleme problemidir. Yolcuların satın alım davranışlarının gelir yönetimi üzerindeki davranışları uçuş bacakları ve seçilen uçuş bacaklarına atanan uçak tipleri bunların içinde önemli olan kısımlardır. Ayrıca gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda uçakların kullanımındaki potansiyel iyileşme ve gelirdeki önemli artışın yıllık milyon dolarlar üstünde olduğu tespit edilmiştir.
- İkinci problem, uçak çizelgeleme problemidir. Bu problem, bir dizi karar sürecinden oluşur. İlk olarak, filoların uçuş rotalarına atanması gerçekleştirilir. Daha sonra, her uçak için bakım kısıtları dikkate alınarak uçuş rota planları oluşturulur.
- Üçüncü problem, her uçuş için kokpit ve kabin görevlisi olarak adlandırılan ekip üyelerinin belirlenmesini içeren ekip çizelgeleme problemidir.
- Dördüncü problem, günlük operasyonları gerçekleştirmek üzere uzun dönem dikkate alınarak hazırlanmış olan uçak ve ekip çizelgeleme problemlerinin uçak mekanik arızası, ekip üyesi eksikliği ve kötü hava koşulları gibi hiçbir önceden beklenmeyen sorunların çözümünü içeren düzensiz operasyonların yönetiminden oluşur.

48- İşletmelerde verilen kararları değişik kriterlere göre gruplandırmak mümkündür. İşletmelerdeyönetim piramidinin en tepesinde yer alırlar.

Cevap: Üst düzey yöneticiler

49- Aşağıdaki seçeneklerden hangisi üretim endüstrisi ve tedarikçiler sınıflandırması içerisinde yer alan servis sağlayıcılardan değildir?

- a) Yedek malzeme ücretleri
- b) Donanım ücretleri
- c) Uçak ücretleri
- d) Hammadde tedarikçileri
- e) Havalimanı operatörü ücretleri**

Havayolu Endüstrisi	Havalimanı Endüstrisi
Havayolu firmaları	Havalimanı Operatörü
Uçak kiralama firmaları	Yer Hizmetleri Şirketleri
Yazılım-Donanım Sağlayıcılar	Yakıt Sağlayıcılar
İkram Hizmetleri Şirketleri	
Bakım-Onarım Şirketleri	

Tablolardan mutlaka soru gelir?

50- Aşağıdakilerden hangisi havacılık dışı gelirlerden değildir?

- a) Kullanım hakkı gelirleri
- b) Araç parkları
- c) Araç kiralama
- d) Reklam gelirleri
- e) Havaalanı ücretleri**

51- Özel şirket mevcut bir havaalanını uzun dönemli olarak devletten kiralar ve kar paylaşımı anlaşması yaparak mülkiyet devlette kalacak şekilde işletir. Yukarıda açıklaması verilen özelleştirme çeşidi hangi seçenekte doğru olarak verilmiştir?

- a) Kirala - Geliştir - İşlet**
- b) Yönetim Ortaklığı
- c) Yap - Mülk edin - İşlet - Devret
- d) Satın al -Yap - İşlet
- e) Kısmi Finansman

52- Kansai Uluslararası Havaalanı, hangi modelde işletilen bir havaalanıdır?

Cevap: Bir havaalanı yatırımının kamu ve özel sektör iş birliği ile kurulan bir ortak girişim şirketi tarafından gerçekleştirilmesidir. İşletmeciliği de gerçekleştiren bu şirket, özerk bir işletme olarak faaliyet göstermekte ve ilgili kamu kuruluşunun gözetim ve denetimi altında bulunmaktadır. Şirket kısıtlı bir yönetsel ve finansal otonomiye sahiptir. Japonya' da 1994 yılında faaliyete açılan Kansai Uluslararası Havaalanı, bu işletim biçiminin ilk örneği olmuştur.

53- Tek Sıralı Check-in Kuyruğunda Hizmet Standart Seviyelerine Göre Alan Kriteri (m2 / kişi) Burada kuyrukta bekleme süresinin dakika, check-in kontuarlarının bulunduğu check-in adaları arasındaki açıklık mesafesinin en az 24-26 m değerlerinde olması kuralı temel alınmaktadır. Buna göre beklenen standart değerler aşağıda detaylandırılmaktadır.

Cevap: 30 dakika

54-

