

Birbirine bağlanan ağlar arasında bilgi akışına yönelik standartları öngören TCP/IP protokolu hangi yılda uygulamaya konulmuştur?

- A) 1960
- B) 1969
- C) 1980
- D) 1990
- E) 1994

Dünya Ticaret Örgütü hizmetleri nasıl adlandırılmaktadır?

- A) Ticari Hizmetler
- B) Perakende Hizmetler
- C) Toptan Hizmetler
- D) Diğer Hizmetler
- E) Sosyal Hizmetler

Aşağıdakilerden hangisi Dünya Ticaret Örgütü'nün hazırladığı uluslararası ticaret istatistiklerini sınıflandırdığı başlıklardan biri değildir?

- A) Taşımacılık hizmetleri
- B) Sağlık hizmetleri
- C) Seyahat hizmetleri
- D) Diğer Ticaret hizmetler
- E) Ulaştırma hizmetleri

Dünya hizmet ticareti alt sektörleri ayrıldığında toplam hizmet ticaretindeki payı ilk sırada olan alt sektör aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Turizm
- B) Ticari hizmetler
- C) Diğer ticari hizmetler
- D) Taşımacılık
- E) İş hizmetleri

Aşağıdakilerden hangisi OECD ülkeleri ile karşılaştırıldığında Türkiye ekonomine en düşük katkı sağlayan hizmet alt sektörlerinden biridir?

- A) Tarımcılık
- B) Sağlık hizmetleri
- C) Otel ve restoran hizmetleri
- D) Haberleşme hizmetleri
- E) Toptan ve perakende satış hizmetleri

Türkiye'de istihdamın en fazla olduğu sektör aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Tarım
- B) Sanayi
- C) İnşaat
- D) Hizmetler
- E) Kamu

Aşağıdakilerden hangisi OECD ülkeleri ile karşılaştırıldığında Türkiye ekonomisine en yüksek katkı sağlayan hizmet alt sektörlerinden biridir?

- A) Otel ve restoran hizmetleri
- B) Sağlık hizmetleri
- C) Eğitim hizmetleri

Aşağıdakilerden hangisi hizmet sektörlerinin gelişmesinde önemli olan faktörler arasında sayılmamaktadır?

- A) Yeni teknolojilerin ekonomiye girişi
- B) sermaye hareketlerine kısıtlamaların getirilmesi
- C) Üretimin uluslararası nitelik kazanması
- D) Toplumlarda gelir düzeyinin artması
- E) Bilgi yönetimine giderek daha fazla önem verilmesi

Uluslararası standart sanayi sınıflandırılması (ISIC)'in en yeni versiyonu olan 3 numaralı revizyon kaç adet hizmet sektörü faaliyeti içermektedir?

- A)6
- B)9
- C)24
- D)138
- E)600

Aşağıdakilerden hangisi bir ekonomideki yerel düzenlemelerin etkisi olamaz?

- A) Firmalar arasındaki rekabet sınırlıdır
- B) Firmaların ölçek ekonomilerinden yararlanmalarını engeller
- C) Kamu baskısı ile fiyatları düşürür
- D) Etkin kaynak kullanımını engeller
- E) Firmaları yenilik geliştirmeye isteksiz yapar

Aşağıdakilerden hangisi ekonomilerin hizmet sektörüne kaymalarının nedeni arasında yer almaktadır?

- A) Tüketicilerin hizmet talebini mal talebine göre hızlı artması
- B) Sanayi sektöründe emek verimliliğinin daha düşük olması
- C) Hizmet sektöründe emek verimliliğinin daha yüksek olması
- D) Tüketicilerin mal talebinin hizmet talebine göre daha hızlı artması
- E) Sanayi sektörüne duyulan toplumsal güvensizlik

Aşağıdakilerden hangisi şirketlerin hizmetler alanındaki işgücü ihtiyaçlarını yerel değil de uluslararası karşılamanın nedenlerinden biridir?

- A) Ülkeler arasında yeterli sayıda nitelikli işgücüne sahip olma farklılıkları
- B) Nitelsiz işgücüne sahip olmamaları
- C) Yeterli nitelikteki işgücüne sahip olmamaları
- D) Ülkelerin işgücü yetiştirme farklılıkları
- E) Ülkeler arasındaki işgücü yetiştirmede maliyet farklılıkları

Aşağıdakilerden hangisi hizmet sektöründe ticaret hacminin değişmesine neden olan unsurlardan biridir?

- A) Altyapı hizmetlerinin geliştirilmesi
- B) Hizmet ticaretinin küreselleşmesi
- C) Şirketlerin dış kaynak kullanması
- D) Alıcı ve satıcı arasında asimetrik bilginin olması
- E) Bilgi ve iletişim teknolojilerinin gelişmesi

1944 tarihli Bretton Woods Konferansları sonrasında kurulan kurum aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Avrupa Birliği
- B) Gümrük Birliği
- C) Dünya Ticaret Örgütü

- D) Uluslararası Ticaret Örgütü
- E) Uluslararası Para Fonu

Uluslararası Ticaret Örgütü'nün kurulma kararı hangi yılda alınmıştır?

- A) 1929
- B) 1934
- C) 1944
- D) 1945
- E) 1947

Aşağıdakilerden hangisi hizmet ticaretinin Uruguay Turu gündemine alınmasına karşı çıkan görüşlerden biri değildir?

- A) Finans, telekomünikasyon ve taşımacılık gibi hizmet dalları ürünlerinin fiyatlarının düşeceği kaygısı
- B) "Modern Hizmetler" esas olarak gelişmiş ülkeler tarafından sağlandığından, hizmet ticaretinin serbestleştirilmesinin bu ülkelere yarar sağlayacağı kuşkusu
- C) GATT Tokyo Turu'ndan kalan ve çözüm bekleyen sorunlara gelişmiş ülkelerin daha az dikkat gösterecekleri kaygısı
- D) Yabancı doğrudan yatırımlar konusunun da hizmet ticareti bağlamında görüşmelere dahil edileceği kaygısı
- E) gelişmiş ülkelerin mal ticaretine ilişkin GATT kurallarını hizmet ticaretine uygulama talebine geliştirmekte olan ülkelerin ihtiyatla yaklaşması

Colin Clark ve Alan Fisher tarafından ortaya atılan ekonomilerin gelişim alanları kaç aşamadan oluşmaktadır?

- A) 2
- B) 3
- C) 4
- D) 5
- E) 6

Hizmet Ticaret Genel Anlaşması (GATS) hangi müzakerelerinin en önemli sonuçlarından biridir?

- A) GATT Tokyo Turu
- B) GATT Kennedy Turu
- C) GATT Uruguay Turu
- D) GATT Troquay Turu
- E) GATT Dillon Turu

Online bankacılık ve sanal alışveriş gibi internet üzerinden yapılan ticari faaliyetleri hangi yılda başlamıştır?

- A) 1969
- B) 1980
- C) 1990
- D) 1994
- E) 1997

İnternetin bireylerin kullanımına sunulması, ilk hangi ülkede başlamıştır?

- A) İngiltere
- B) Norveç
- C) Almanya
- D) Kanada
- E) Amerika Birleşik Devletleri

protokolu hangi

- D) Haberleşme hizmetleri
- E) Sosyal hizmet

tatistiklerini

k sırada olan alt

düşük katkı

en yüksek katkı

6. "Anlaşmaya taraf hiçbir ülke, başka taraf ülkelerde sunulan hizmetler ve hizmet sunucuları arasında ayrım yapamaz." Anlayışını benimseyen GATS ilkesi aşağıdakilerden hangisidir?

A) En çok kayırlan ülke

B) Saydamlık

C) Destek

D) Pazara giriş

E) Sübvansiyon

7. Aşağıdakilerden hangisi Türkiye'nin GATS kapsamında taahhütte bulunmadığı hizmetlerden biri değildir?

A) Temel telekomünikasyon hizmetleri

B) Gayrimenkul kiralama

C) Ar-Ge

D) Dağıtım hizmetleri

E) Yurt içi deniz taşımacılığı

8. Aşağıdakilerden hangisi GATS sunum birimlerinden sınır-aşırı hareket yoluyla arza bir örnektir?

A) Dış ülkelere turistik gezilerin yapılması

B) Dış ülkede banka şubesinin açılması

C) Uluslararası telefon görüşmelerinin gerçekleştirilmesi

D) Profesyonel hizmet sunucularının dış ülkelerde mesleki faaliyetlerde bulunmaları

E) Müşavirlerin yabancı bir ülkede faaliyette bulunması

9. İşletmeden-İşletmeye yönelik e-ticaretin iktisadi etkinliğinin ölçülmesinde, aşağıdakilerden hangilerinin üzerindeki etkileri dikkate alınır?

A) Üretim maliyetleri ve ulaşılan tüketici sayısı

B) Üretim maliyetleri ve verimlilik

C) Satılan mal miktarı ve verimlilik

D) Satılan mal miktarı ve üretim maliyetleri

E) Kullanılan ödeme sistemleri ve satılan mal miktarı

10. ITU raporlarına göre, İnternet hizmetlerini fiyatlandırma en sık kullanılan sistem aşağıdakilerden hangisidir?

A) Kullanıma dayalı fiyatlandırma uygulaması

B) Çift fiyat uygulaması

C) Sabit fiyat uygulaması

2013-2014 hizmet ekonomisi final soruları

1. Aşağıdakilerden hangisi yapılan hizmet sınıflandırmalarından biri değildir?

- A) Değişme kavramı temel alınarak yapılan sınıflandırma
- B) Hizmetlerin teknolojik içeriklerine göre yapılan sınıflandırma
- C) Üretimin niteliğine göre yapılan sınıflandırma
- D) Değişmenin sürekli ya da geçici olması durumuna göre yapılan sınıflandırma
- E) Kullanım durumuna göre yapılan sınıflandırma

2. Üç sektör modelini teknik ilerleme kriterine dayandıran kişi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Fourastié
- B) Clark
- C) Fisher
- D) Bell
- E) Baumol

3. Aşağıdakilerden hangisi "Bilimsel Bilgi Temel Endüstrileri"ni oluşturan alt endüstrilerden biri değildir?

- A) Özel olarak işletilen bilgi endüstrileri
- B) Bilgi işleme ve hizmet endüstrileri
- C) Bilimsel bilgi donanımı endüstrileri
- D) Araştırma-Geliştirme endüstrileri
- E) Eğitim endüstrileri

4. GATT'ın gerçekleştirdiği sekizinci ve sonuncu müzakere nerede ve hangi tarihte gerçekleşmiştir?

- A) 1948 Küba
- B) 1986-1994 Uruguay
- C) 1947 Kenya
- D) 1948-1973 Hava

5. Aşağıdakilerden hangisi hizmet ticaretine ilişkin sektörel Ek'le GATS şemsiyesi altına alınan hava taşımacılığıyla ilgili önlemlerin biri değildir?

- A) Hava taşıt araçlarının bakım ve onarımı
- B) Hava taşımacılığının satışı
- C) Hava taşımacılığının ticarileştirilmesi
- D) Bilgisayarlı rezervasyon sistemleri
- E) Hava yolu ile kargo taşımacılığı

20. TÜİK araştırmalarına göre, Türkiye'deki işletmeler kamu kurum ve kuruluşları ile ilişkilerinde, İnterneti en fazla hangi amaçla kullanmaktadır?

- A) Başvuru yapmak
- B) Şikayetlerini bildirmek
- C) Vergi borçlarını takip etmek
- D) Devlet ihalelerine teklif vermek
- E) Bilgi almak

D)Yıllık fiyat uygulaması

E)Genişbant fiyat uygulaması

11.Tüm ticari mübadele sürecini bilgi teknolojisi ve EDI-bilgi alışverişi sistemine dayandıran ilk ülke aşağıdakilerden hangisidir?

A)ABD

B)Kanada

C)Singapur

D)İngiltere

E)Japonya

12.Aşağıdakilerden hangisi e-ticaretin gelişmesinde ve hızla artmasında etkili olan unsurlardan biri değildir?

A)Küresel bilgi altyapısının kurulması

B)Altyapıda rekabetin oluşması

C)Piyasaya giriş yapan sunucu sayısındaki artış

D)Mevcut bilgi ve iletişim teknolojilerinin bunu destekleyecek düzeyde olması

E)Tüketicilerin bu yöndeki taleplerinin artması

13.2005 yılında yapılan çalışma sonuçlarına göre, Avrupa Birliği ülkelerindeki işletmeler için İnternet üzerinden satışların artmasını engelleyen en önemli unsur aşağıdakilerden hangisidir?

A)Tanıtım eksikliği

B)Ödemede yaşanan güvenlik sorunları

C)İşletmelerin gönüllülüğü

D)Hizmet kalitesinin düşüklüğü

E)Altyapı eksikliği

14.Aşağıdakilerden hangisi Dünya Ticaret Örgütü'nce hazırlanan uluslararası ticaret istatistiklerinde yer alan 'Diğer Ticari Hizmetler'in alt sektörlerinden biri değildir?

A)Turizm hizmetleri

B)Hava yolu taşımacılığı

C)Kara yolu taşımacılığı

D)İnşaat hizmetleri

E)Yolcu taşımacılığı hizmetleri

15.Aşağıdaki sistemlerden hangisi daha yüksek hizmet kalitesi, daha etkin hareketlilik ve çok daha yüksek düzeyde güvenlik sağlayacak şekilde tasarlanmıştır?

A)IPv6

B)SSL sertifikası

C)Biyomedikal kimlik

D)IPv4

E)IP

16.E-ticaretin oluştuğu aşamalar aşağıdakilerden hangisinde doğru verilmiştir?

A)Üretim-Tanıtım-Satış

B)Üretim-Satış-Sigorta-Ödeme

C)Tanıtım-Sipariş-Dağıtım

D)Üretim-Sipariş-Teslim

E)Tanıtım ve piyasa araştırmaları-Sipariş-Ödeme ve teslim

17.2011 TÜİK araştırmasına göre, Türkiye’de bilişim teknolojilerinin kullanımı ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

A)Web sayfası olan işletmelerin oranı önceki yıla göre artmıştır.

B)Ocak 2011 itibariyle, 10 ve daha fazla çalışanı olan işletmelerin büyük bir oranı İnternet erişimine sahiptir.

C)işletmelerde bilgisayar kullanım oranı %90’ı geçmektedir.

D)Türkiye’de her 10 işletmeden 9 u İnternet’e erişimde genibant bağlantı kullanmaktadır.

E)Web sayfasına sahip olan işletmeler en fazla satış sonrası destek hizmetlerini sağlamak için bu sayfaları kullanmaktadırlar.

18.2008 yılında Türkiye’de kullanılan em yaygın İnternet erişimi türü aşağıdakilerden hangisidir?

A)SDN

B)DSL

C)KSLB

D)ADSL

E)VDSL

19.2007-2011 TÜİK araştırmasına göre, Türkiye’de İnternet kullanımı ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

A)Bilgisayar ve İnternet kullanım oranlarının en yüksek olduğu yaş grubu 16-24 yaş grubudur.

B)İnternet kullanımının en yüksek olduğu bölge İstanbul’dur.

C)İnternet kullanımı kentsel yerlerde kırsal yerlere göre daha yüksektir.

D)16-74 yaş grubundaki erkeklerde İnternet kullanım oranı kadınlara göre daha düşüktür.

E)Bireylerin İnternet’i en fazla kullandıkları yer evleridir.

Aşağıdakilerden hangisi e-ticarete güçlü bir araç olan İnternet'in özelliklerinden biri değildir?

- A) İnternet'in uzaktan kumanda etme hizmeti sağlaması
- B) İnternet'in ticareti yapılabilir hizmet sayısının artmasında rol oynaması
- C) Bir ürünün reklamından ürünün müşterinin eline ulaşmaya kadar geçen sürecin İnternet üzerinden tamamlanabilmesi
- D) İnternet kullanımının özellikle gençler arasında kullanımının giderek yaygınlaşması
- E) İnternet üzerinden aynı anda ses, görüntü ve metin gönderme potansiyelinin olması

Aşağıdakilerden hangisi o elektronik ticaretin gelişmesinde etkili olan faktörlerden biridir?

- A) Yeni pazarların açılması
- B) İletişim sektörlerinde hukuki düzenlemelerin yapılması
- C) Mobil telefonların kullanılmaya başlanması
- D) Elektronik ödeme ve transfer sistemlerinin geliştirilmesi
- E) Uydu teknolojisi kapasitesinin artırılması

Aşağıdakilerden hangisi Amerika'da 1970'li yıllarda Arpanet'in temel kullanım nedenlerinden biridir?

- A) Elektronik ortamda yeni pazarlar yaratmak
- B) Savaş zamanı bilgi akışını sağlamak
- C) Hızlı araştırma yapma platformu oluşturmak
- D) Uluslararası çevrimiçi hatlar ile iletişimi kolaylaştırmak
- E) Devlet kurumları arasında dosya transferini gerçekleştirmek

1973 yılında ilk uluslararası online hatların oluşturulduğu ülkeler aşağıdakilerden hangisidir?

- A) ABD, Singapur ve Japonya
- B) ABD, İngiltere ve Almanya
- C) ABD, İngiltere ve Norveç
- D) İngiltere, Norveç ve Almanya
- E) ABD, Kanada ve İngiltere

Aşağıdakilerden hangisi hizmetler sektörü tanımının sanayi sektörüne bağlı haline gelmesine yol açmıştır?

- A) John Stuart Mill'in verimli ve verimli olmayan emek tanımlaması
- B) Colin Clark'ın tarım ve sanayi sektörlerine dâhil olmayan tüm faaliyetleri hizmet olarak tanımlaması
- C) Nicholas Kaldor'ın hizmetleri gelişmeyen faaliyetler olarak ele alması
- D) Jagdish Bhagwati'nin hizmetleri gelişebilirlik esasına dayalı olarak tanımlaması
- E) T.P.Hill'in hizmetleri değişme esasına dayandıran tanımlaması

Talep cephesi hipotezi ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

- A) Sektörler arası teknolojik gelişme oranına önem vermektedir.
- B) Teknolojik gelişme oranı hizmet sektöründe ortalama olarak daha yüksektir.
- C) Toplam tüketim içinde imalat sektörü ürünlerinin nispi fiyat artışı istihdamın bu sektöre kaymasına neden olmaktadır.
- D) Hizmet sektörlerine harcanan gelirin yüksek marjinal harcama eğilimi ile ilgilidir.
- E) Hizmet sektöründeki teknolojik gelişmeler sonucu işgücü zamanla diğer sektörlere kaymaktadır.

Teknoloji Başarı Endeksi (TAI) ile aşağıdakilerden hangisi ölçülmektedir?

- A) Ülkelerin ulaştırma hizmetlerinin yaygınlığı
- B) Ülkelerdeki dijital bölünme oranı
- C) Ülkelerin teknoloji yaratma ve onu özümseme performansları
- D) Ülkelerdeki markalar ve ticari kayıtların miktarı
- E) Ülkelerdeki üretim faktörlerinin hareket kabiliyeti

GATT Uruguay Müzakereleri hangi yıllar arasında başlayıp tamamlanmıştır?

- A) 1870-1913
- B) 1939-1995
- C) 1960-2000
- D) 1980-1990
- E) 1986-1993

Aşağıdakilerden hangisi GATS kapsamında, taraf ülkeler tarafından hazırlanan özel taahhütlerin pazara giriş ve ulusal muamele üzerindeki etkilerinden biri değildir?

- A) Hizmetlerin dört ana sunum biçiminden hangilerinin listelere konduğu
- B) Pazara giriş ve ulusal muameleyle ilişkin koşullar
- C) Gerçek kişilerin geçici ikamet koşulları
- D) Her bir listede yer alan hizmet sektörü ve alt sektörleri
- E) En Çok Kayrılan Ülke (MFN) muafiyetlerinin sayısı

Aşağıdakilerden hangisi hizmetler sektörünün dünya üretimindeki payının artmasının nedenlerinden biridir?

- A) Sanayi mamulleri talebinin yüksek gelir esnekliği, hizmetler sektörünün gelişmesini özendirir
- B) Artan emek talebinin, ev hizmetlerinin ticarileşmesine neden olması
- C) Yerel hizmet üreticilerinin rekabet ortamının genişlemesi
- D) GATS ticaret anlaşmasına çok sayıda 3. ülkenin taraf olması
- E) Gelişmekte olan ülkelerde hizmet sektöründeki ücretlerin düşük olması

Aşağıdakilerden hangisi gerçek kişilerin hareketi yoluyla arza bir örnektir?

- A) Mühendislerin dış ülkelerde mesleki faaliyetlerde bulunmaları
- B) Uluslararası fuarlar
- C) Turistik geziler
- D) Bir bankanın dış ülkelerde şube açması
- E) Uluslararası telefon görüşmeleri

Aşağıdakilerden hangisi GATS tarafından belirtilen hizmet ticaretinin ana sunum biçimlerinden biridir?

- A) Sınır-aşırı hareket yoluyla arz
- B) Tüketicilerin internet aracılığıyla bireysel arzı
- C) Kamu kuruluşlarının kamu faaliyetleri için arzı
- D) Kamu kurumlarının devletin işlevlerinin yerine getirilmesine yönelik arzı
- E) Yerel düzenlemeye tabi olunan hizmet faaliyetlerine yönelik arz

İnternet hizmetleri talebi aşağıdakilerden hangisi tarafından belirlenir?

- A) Bilgisayar sahipliği
- B) İnternet bağlantısı
- C) İnternet hizmeti sunanların sayısı
- D) Kullanıcı talebi ve ağ kullanım oranı
- E) Kullanıma dayalı fiyat uygulaması

İnternet'te daha yüksek hizmet kalitesi, daha etkin hareketlilik ve çok daha yüksek düzeyde güvenlik sağlayabilen sistem aşağıdakilerden hangisidir?

- A) IPV6
- B) IPV4
- C) Biyometrik kimlik
- D) Dijital imza sertifikası
- E) SSL sertifikası

Aşağıdakilerden hangisinde Dış Ticaret Örgütü'nün hizmetleri sınıflandırdığı ana başlıklar doğru olarak verilmiştir?

- A) Taşımacılık-Turizm-Diğer iş hizmetleri
- B) İnşaat-Turizm-Diğer iş hizmetleri
- C) İnşaat-Haberleşme Taşımacılık hizmetleri
- D) Taşımacılık-Seyahat-Diğer ticari hizmetler
- E) Seyahat-İnşaat-Diğer ticari hizmetler

Hizmet ticaretinin gelişimi ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Dünya hizmet ticaretinin atış hızı 1980'li yıllardan itibaren mal ticaretindeki artış hızını geçmiştir.
- B) Hizmet ticaretindeki artış esas olarak bilgi ve iletişim teknolojilerine bağlıdır.
- C) Hizmet sektörünün para likiditesine olan ihtiyacının az olması hizmet ticaretinin artmasında etken olmaktadır.
- D) 1990'li yıllardan itibaren hizmet ticaretinin gelişmesi iktisadi büyümenin sürdürülebilir kılınmasında yeni bir güç kaynağı haline gelmiştir.
- E) Hizmet ticareti küresel mali krizin patlak verdiği 2008 yılında mal ticaretinden daha hızlı artmıştır.

Aşağıdakilerden hangisi Türkiye ekonomisine katkısının en fazla olduğu hizmet alt sektörlerinden biridir?

- A) Sağlık hizmetleri
- B) Toptan ve perakende satış hizmetleri
- C) Eğitim hizmetleri
- D) Sosyal hizmetler
- E) Finansal hizmetler

Türkiye'de e-devlet uygulaması hangi yılda başlatılmıştır?

- A) 2005
- B) 2007
- C) 2008
- D) 2010
- E) 2012

Aşağıdakilerden hangisi IMF ödemeler bilançosu sistematikindeki diğer ticari hizmetlerin alt kalemlerinden biri değildir?

- A) Döviz tevdiat hesapları
- B) Telif ve patent bedelleri
- C) Finansal hizmetler
- D) Sigortacılık
- E) Kişisel, kültürel ve eğlence hizmetleri

E-Ticaret Genel Koordinatörlüğü ülkemizde hangi bakanlığın bünyesinde oluşturulmuştur?

- A) Maliye Bakanlığı
- B) Kalkınma Bakanlığı
- C) Ekonomi Bakanlığı
- D) Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
- E) İçişleri Bakanlığı

D) Tüm dünya teknolojiye ulaşmak konusunda eşit fırsatlara sahip olmuştur.
E) Bilgilendirme, araştırma gibi maliyetleri düşürmüştür.

6. 1947 yılında Küba'nın Havana kentinde toplanan 50 ülke temsilcisi aşağıdakilerden hangisinin kurulması konusunda karar almışlardır?

- A) Dünya Bankası
- B) Uluslararası Para Fonu
- C) Dünya Ticaret Örgütü
- D) Uluslararası Ticaret Örgütü
- E) GATT

7. Bilgisayarlar

Eğitim

Mobil telefon hatları

IV. Zenginlik

Sabit telefon hatları

Basit okuryazarlık

Dijital bölünme, yukarıdakilerden hangilerini de içine alan karmaşık bir probleme dönüşmektedir?

A) II ve VI B) 1, III ve V C) I, II, IV ve VI D) I, III, IV ve V E) I, II, III, V ve VI

8. Uluslararası Ticaret Örgütü sözleşmesi başta hangi ülkenin yasama organlarınınca onaylanmayarak, örgütün kuruluşu engellenmiştir?

- A) Hindistan
- B) Gelişmekte olan ülkeler
- C) Türkiye
- D) Bütün gelişmiş ülkeler
- E) ABD

9. Aşağıdakilerden hangisi e-ticaretin gelişmesinde etkili olan unsurlardan biri değildir?

- A) İnternet hizmetine yönelik talebin artması
- B) Bilgisayar ve yazılım gibi mal ve hizmetlerin fiyatlarının düşmesi
- C) Uzaktan kumanda etme hizmetinin azalması
- D) Geliştirilen yeni bilgi ve iletişim teknolojilerinin yayılması
- E) Piyasaya giriş yapan sunucu sayısının

10. Aşağıdakilerden hangisi internet ve e-ticarete yönelik vergiler oluşturulurken özen gösterilmesi gereken vergileme kurallarından biri değildir?

- A) Benzer özelliklere sahip alışverişler için aynı oran ve biçimde vergilendirme olması
- B) Her ülkenin kendi vergi politikasını ülke koşullarına göre belirlemesi
- C) Vergilendirme yerinin net bir biçimde belirlenmesi
- D) Vergilemede iktisadi sapma yaratacak kurallardan uzak durulması
- E) Vergi sisteminin vergi mükellefleri için basit ve adil olması

11. Aşağıdakilerden hangisi hizmet ticaretinde dolaşım hakkı konusunda en ileri düzeyde taahhütte bulunan ülkelerden biridir?

- A) İngiltere B) Türkiye C) Avustralya D) ABD E) Çin

20-37-yılı köf final

1. "Yazılım alanındaki gelişmeler daha gelişmiş ve sor güçlü bilgisayar imalatını hızlandırmaktadır" cümlesi hizmetin aşağıdaki özelliklerinden hangisine örnek gösterilebilir?

- A) Hizmetler özünde değişmeyi içerir.
- B) Hizmet ve imalat sanayii arasında sıkı bir ilişki vardır.
- C) Hizmetten yararlananlar enerji ve zamandan tasarruf ederler.
- D) Hizmetler sektörü çok geniş bir faaliyet alanına sahiptir.
- E) Hizmetler stoklanamaz.

2. Toplanabilir hizmetler

II. Kiralama hizmetleri

III. Sosyal hizmetler

IV. Kişisel hizmetler

V. Finansal hizmetler

VI. İletişim hizmetleri

Yapılan ampirik araştırmalara göre yukarıdaki hizmet alt sektörlerinden hangilerinde hem verimlilik hem de istihdam artışı sağlanmıştır?

- A) I, II ve V
- B) III, IV ve VI
- C) I, III, IV ve VI
- D) III, IV, V ve VI
- E) I, II, III, IV, V ve VI

3. Aşağıdaki iktisatçılardan hangisi üç sektör modelini "işgücü dağılımındaki değişim" kriterine dayandırarak açıklamaktadır?

- A) Colin Clark
- B) Jean Fourastie
- C) Victor Fuchs
- D) Jonathan Gershuny
- E) Alan Fisher

4. Mal-hizmet ayrımını tartışırken "sürekliliği olan teknik ve yapısal bir değişimden" yola çıkan iktisatçı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Irving B. Kravis
- B) Colin Clark
- C) Jagdish N. Bhagwati
- D) Nicholas Kaldor
- E) Adam Smith

5. Telekomünikasyon ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Eğitim ve danışma hizmetlerinin iletişim araçlarıyla yapılmasına olanak vermiştir.
- B) Hizmet sunucusuyla takip edilen arasına mesafe koyarak, yerellikten kaynaklanan soru güçlü kırılabilir.
- C) Dünyanın farklı bölgelerinden üreticileri ve tüketicileri buluşturarak maliyet ve kaliteyi etkilemiştir.

12. İlk elektronik ileti hangi yılda gönderilmiştir?

A) 1969 B) 1970 C) 1972 D) 1973 E) 1986

13. Aşağıdakilerden hangisi hizmet ticaretinin Uruguay Turu gündemine alınmasına karşı çıkan görüşlerden biridir?

- A) Yabancı doğrudan yatırımlar konusunun hizmet ticareti bağlamında görüşmelere dahil edilmeyeceği korkusu
B) GATT Tokyo Turu'ndan kalan sorunların gelişmiş ülkeler tarafından ele alınarak kendi lehlerine çözecekleri korkusu
C) Finans, telekomünikasyon ve taşımacılık gibi hizmet dalları ürünlerinin fiyatlarının artacağı kaygısı
D) Birçok emek-yoğun hizmet dalında gelişmiş ülkelerin karşılaştırmalı üstünlüğe sahip olması
E) Modern hizmetler" esas olarak gelişmiş ülkeler tarafından sağlandığından, hizmet ticaretinin serbestleştirilmesinin bu ülkelere yarayacağı kuşkusu

14. I- Sanayi Ürünleri

II- Hizmet ürünleri

III- Fikrî mülkiyet hakları

IV- Tarım ürünleri

V- Tekstil ürünleri

Yukarıdakilerden hangileri Dünya Ticaret Örgütü tarafından serbestleştirme kapsamına alınmıştır?

A) I, II ve IV B) I, III ve IV C) II, IV ve V D) I, II, III ve IV E) I, II, III, IV ve V

15. Aşağıdakilerden hangisi u "Bir çözümün beklenen amaca hizmet etmesi için gerekli olan ve insan gücüne dayanan çalışmalar" olarak tanımlanır?

- A) Bilişim hizmeti
B) Bilişim ürünü
C) Bilgi teknolojileri
D) Donanım hizmetleri
E) İletişim teknolojileri

16. I- Doğu Marmara Bölgesi

II- Orta Anadolu Bölgesi

III- Batı Anadolu Bölgesi

IV. Güneydoğu Anadolu Bölgesi

V. Karadeniz Bölgesi

Yukarıdaki bölgelerden hangilerinde 2013 yılında internet erişimi olan hane oranı Türkiye ortalamasının üzerindedir?

- A) Yalnız I
B) I, II ve III
C) I, II ve V
D) I, II, III ve IV
E) I, III, IV ve V

17. Türkiye'de internet erişiminde işletmeler tarafından daha az kullanılan bağlantı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) DSL
- B) ISDN
- C) ADSL
- D) Genişbant
- E) VDSL

18. Aşağıdakilerden hangisi Dünya Ticaret Örgütü'nün hazırladığı uluslararası ticaret istatistiklerini sınıflandırdığı üç ana başlıktan biridir?

- A) Taşımacılık hizmetleri
- B) Eğitim hizmetleri
- C) Haberleşme hizmetleri
- D) Finansal hizmetler
- E) Diğer iş hizmetleri

19. Hizmet ticaretinin gelişimi ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

- A) Hizmet ticareti küresel mali krizin patlak verdiği 2008 yılında mal ticaretinden daha hızlı artmıştır.
- B) Hizmet ihracatındaki artış oranları gelişmiş ülkelerde gelişmekte olan ülkelere göre daha hızlıdır.
- C) Dünya hizmet ihracatı, hizmet ithalatından daha düşük olarak gerçekleşmektedir.
- D) Hizmet sektörünün para likiditesine olan ihtiyacın az olması hizmet ticaretinin artmasında etken olmaktadır.
- E) Dünya hizmet ticaretinin artış hızı henüz mal ticareti artış hızını geçememiştir.

20. Aşağıdakilerden hangisi dünya hizmet ticareti içinde gelişmekte olan ülkelerin payının giderek arttığı hizmet alt sektörüdür?

- A) İnşaat hizmetleri
- B) Görsel-işitsel hizmetler
- C) Finansal hizmetler
- D) İş, meslekî ve teknik hizmetler
- E) Telif hakları ve patentler

- B) Karma mülkiyet
- C) Çok ortaklı mülkiyet
- D) Kamu mülkiyeti
- E) Uluslararası mülkiyet

5. I. İnternetin evden alışverişi kolaylaştırması sonucunda perakende satışların artması

II. E-ticaret yapan küçük ve orta ölçekli firmaların sayısının artması III. Uluslararası ticareti ve rekabeti artırması

IV. Küçük ölçekli firmaların büyük ölçekli firmalar karşısında rekabet avantajı sağlayarak piyasada söz sahibi olmalarını sağlaması

V. Firmaların talep değişimlerine gösterdikleri uyumu hızlandırması

Yukarıdakilerden hangileri İnternetin kullanıcı sanayiler açısından önemini veren unsurlardandır?

- A) Yalnız II B) I ve III C) I, II ve V D) II, III ve IV E) I, II, III ve V

6. Aşağıdakilerden hangisi Dünya Ticaret Örgütü'nün belirttiği hizmetler başlığı altında yer alan 12 sektörden biridir?

- A) Diş hekimliği
- B) Eğitim
- C) Gemicilik
- D) Huzurevi
- E) Deniz taşımacılığı

7. İnternet üzerinden kredi kartı ile güvenli alışveriş sağlayan elektronik alışveriş güvenliği standardı (Secure Electronic Transactions) hangi yıl oluşturulmuştur?

- A) 1990
- B) 1992
- C) 1995

1. Bhagwati mal-hizmet ayrımını tartışırken "sürekliği olan teknik ve yapısal bir değişimden" yola çıkmaktadır. Buna göre bazı hizmetler mallardan, bazı mallar da hizmetlerden kopmuştur. Bhagwati bu kopuşa ne ad vermektedir?

- A) Parçalanma Süreci
- B) Ayrışma Süreci
- C) Dağılma Süreci
- D) Kopma Süreci
- E) Sürüklenme Süreci

2. Aşağıdakilerden hangisi dış kaynak kullanımının faydalarından biri değildir?

- A) Daha nitelikli personel temininin sağlanması
- B) Sabit sermaye maliyetlerinin azaltılması
- C) Kaynakların yeniden dağılımının sağlanması
- D) İşletmenin kendi faaliyetine değil de başka alanlara odaklanması
- E) Yetkin hizmet yönetimi için zaman kazandırması

3. Bilgi ve iletişim teknolojilerinden yoğun yararlananlar ile yararlanmaktan kaçınan birey ya da ülkeler arasındaki büyük fark yani eşitsizlik ne olarak ifade edilmektedir?

- A) Teknolojik eşitsizlik
- B) Dijital bölünme
- C) Teknolojik uçurum
- D) Online eşitsizlik
- E) Az gelişmişlik

4. Tarihsel süreçte doğal tekeli gerektiren hizmetlerde en çok uygulanan politika aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Özel mülkiyet

11. Aşağıdakilerden hangisi sanayi sektöründe istihdamın göreceli payının azalmasına neden olan etkenlerden biri değildir?

- A) Karlılığı azalan bazı sanayi dallarından vazgeçilmesi
- B) Verimliliği artıran teknikler nedeniyle sanayide nitelikli işgücüne gereksinimin artması
- C) Kentsel eğilimi nedeniyle sanayide istihdam olanaklarının artması
- D) Çevre açısından sorunlar yaratan bazı sanayi dallarından vazgeçilmesi
- E) Verimliliği artıran teknikler nedeniyle sanayide nitelsiz işgücüne gereksinimin azalması

12. I. Bir bankanın dış ülkelerde şube açması

II. Seyahat şirketleri tarafından düzenlenen yurt dışı turları

III. Mühendislerin dış ülkelerde mesleki faaliyette bulunmaları

IV. Profesyonel hizmet sunucularının dış ülkelerde faaliyette bulunmaları

V. Kamu kurumlarının devletin işlevlerinin yerine getirilmesine yönelik danışmanlık hizmeti sunması

Hizmet Ticareti Genel Anlaşması (GATS), hizmet ticaretinin dört ana sunum (arz) biçimi olduğunu belirtmiştir. Bunlardan biri gerçek kişilerin hareketi yoluyla arzdır. Yukarıdakilerden hangileri gerçek kişilerin hareketi yoluyla arza örnek olarak verilebilir?

- A) Yalnız IV
- B) III ve IV
- C) I, II ve IV
- D) II, III ve IV
- E) I, II, III, IV ve V

13. Hizmet Ticareti Genel Anlaşması (GATS), hangi müzakerelerin en önemli sonuçlarından biridir?

- A) GATT Troquay Turu
- B) GATT Uruguay Turu
- C) GATT Tokyo Turu

D) 1997

E) 2000

8. I. Fiber optik kablo sisteminin kurulması

II. Dünya çapında bilgi ağının kurulması

III. Dijital abone hattı gibi yeniliklerin geliştirilmesi

IV. Uydu teknolojisi kapasitesinin artırılması

Yukarıdakilerden hangileri ticaretin gelişmesinde elektronik rol oynayan faktörlerdendir?

A) Yalnız II

B) I ve II

C) II ve III

D) I, II ve III

E) I, II, III ve IV

9. Aşağıdakilerden hangisi en eski e-ticaret araçlarından biridir?

A) Telefon

B) İnternet

C) Elektronik veri değişimi

D) Elektronik ödeme

E) Radyo

10. Aşağıdakilerden hangisi "ticari varlık oluşturulması yoluyla arza" bir örnektir?

A) Doktorların dış ülkelerde mesleki faaliyette bulunması

B) Uluslararası telefonu görüşmeleri gerçekleştirilmesi

C) Bir bankanın dış ülkelerde şube açması

D) Dış ülkelere turistik geziler yapılması

E) Mühendislerin dış ülkelerde mesleki faaliyetlerde bulunması

D) GATT Kennedy Turu

14. Türkiye'de bilişim sektörünün ürünlerinin kullanımıyla ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

A) Genişbant bağlantı ile internet erişim imkanının en yüksek olduğu bölge İstanbul'dur.

B) Bilgisayar ve internet kullanım oranının en yüksek olduğu yaş grubu 24-45 yaş grubudur.

C) İnternet üzerinden kitap siparişi veren hanehalkı bireyleri en yüksek orana sahiptir. D) Yıllar itibarıyla bilişim hizmetleri ithalatı azalmıştır.

E) İnternet kullanımı kırsal ve kentsel alanda dengeli dağılmıştır.

15. Hizmet ticaretinin gelişimi ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

A) 2000'li yıllarda hizmet ihracatındaki artış oranları gelişmiş ülkelerde gelişmekte olan ülkelere göre daha hızlı gerçekleşmiştir.

B) Dünya hizmet ihracatı, hizmet ithalatından 20 daha düşük olarak gerçekleşmektedir.

C) Dünya hizmet ticaretinin artış hızı henüz mal ticareti artış hızını geçememiştir.

D) Hizmet ticareti küresel mali krizin patlak verdiği 2008 yılında mal ticaretinden daha hızlı artmıştır.

E) Hizmet sektörünün para likiditesine olan ihtiyacının az olması hizmet ticaretinin artmasında etken olmaktadır.

16. İnternette daha yüksek hizmet kalitesi, daha etkin hareketlilik ve çok daha yüksek düzeyde güvenlik sağlayabilen sistem aşağıdakilerden hangisidir?

A) SSL sertifikası

B) IPV4

C) Dijital imza sertifikası

D) IPV6

E) Biyometrik kimlik

17. Aşağıdakilerden hangisi dünya hizmet ticareti içinde gelişmekte olan ülkelerin payının giderek arttığı hizmet alt sektörüdür?

- A) Finansal hizmetler
- B) İnşaat hizmetleri
- C) İş, mesleki ve teknik hizmetler
- D) Telif hakları ve patentler
- E) Görsel işitsel hizmetler

18. Aşağıdakilerden hangisi Dünya Ticaret Örgütü'nün uluslararası istatistiklerinde hizmetleri sınıflandırdığı ana başlıklardan biri olan "Diğer Ticari Hizmetler" in alt sektörlerinden biridir?

- A) Telif hakları ve patentler
- B) Yolcu taşıma hizmetleri
- C) Hava yolu taşımacılık hizmetleri
- D) Deniz yolu taşımacılık hizmetleri
- E) Seyahat hizmetleri

19. TCMB kaynaklarına göre, diğer ticari hizmetler kalemi IMF ödemeler bilançosu sistematığındeki alt kalemlerin yanı sıra aşağıdakilerden hangisini de içermektedir?

- A) Yurt dışı tanıtım giderleri
- B) İnşaat hizmetleri
- C) Transiit ticaret
- D) Döviz tevdiat hesapları
- E) Resmi hizmetler

20. bir çözümün beklenen amaca hizmet etmesi için gerekli olan ve insan gücüne dayanan gelişmelerdir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) Yazılım hizmeti
- B) Donanım hizmeti

C) İletişim hizmeti

D) Bilişim ürünü

E) Bilişim hizmeti

GATS → 94. yıl hiz. serbestleşmeji gerçekleştirme anlaşması