

1. Aşağıdakilerden hangisi insan kaynaklarının etkin kullanımının maliyetler üzerindeki olumlu sonuçlarından biri değildir?
 - A) İş gücü devir oranının düşmesi
 - B) İş yeri ortamında moral ve motivasyonun yükselmesi
 - C) Ürün niteliğinin yükselmesi
 - D) Yedek personel ihtiyacının artması
 - E) İş kazalarının neden olduğu kayıpların azalması
2. Aşağıdakilerden hangisi iş analizi sonucunda elde edilen bilgilerden biridir?
 - A) Sorumlu olunan kişi sayısı
 - B) İş dizaynı
 - C) İş değerlendirme
 - D) Ücret haddi
 - E) Kök ücret
3. Aşağıdakilerden hangisi eğitimin yapılmasının nedenlerinden biri değildir?
 - A) Performans düşüklüğü
 - B) İş kazaları
 - C) Etkin bir performans değerlendirme sistemi kurmak
 - D) Müşteri şikayetleri
 - E) Küresel rekabet
4. Çalışanların meslek, organizasyon, görev ve kendini gerçekleştirecek pek çok faaliyetin seçimi ile ilgili çabaları aşağıdakilerden hangisidir?
 - A) Kariyer planlama
 - B) Kariyer geliştirme
 - C) Yetenek yönetimi
 - D) Personel planlama
 - E) Yedekleme
5. Performansın, Vroom tarafından yapılan tanımı aşağıdakilerden hangisidir?
 - A) Performans = f (algılama x motivasyon)
 - B) Performans = f (kişilik x motivasyon)
 - C) Performans = f (beceri x motivasyon)
 - D) Performans = f (beceri x kişilik)
 - E) Performans = f (yetenek x motivasyon)
6. Bir iş görüşmesinde ortalama nitelikte bir adayın, yüksek nitelikli adaylardan sonra görüşmeye alındığında olduğundan daha düşük, düşük nitelikli adaylardan sonra görüşmeye alındığında ise olduğundan yüksek değerlendirilmesi, hangi kavram ile açıklanır?
 - A) Kontrast etkisi
 - B) Önyargı
 - C) Test etkisi
 - D) Hale etkisi
 - E) Erken karar verme eğilimi
7. İş analizinin, işin fiilen yapıldığı ortamda bulunarak yapılmasını gerektiren iş analizi yöntemi aşağıdakilerden hangisidir?
 - A) Koçluk
 - B) Anket yöntemi
 - C) Mentorluk
 - D) Değerlendirme merkezi
 - E) Gözlem
8. Aşağıdakilerden hangisi mentorluk davranışı değildir?
 - A) Kişiyi himaye etmek
 - B) Performans değerlendirme sürecinde değerlendircilik rolünü üstlenmek
 - C) Koçluk yapmak
 - D) Kişiyi kendini geliştirici görevler sağlamak
 - E) Kişinin örgüt içinde tanınmasını sağlamak
9. Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları yönetiminin özelliklerinden biri değildir?
 - A) Daha çok operasyonel nitelikli ve sınırlı kararlar alabilir.
 - B) Emir-komuta yetkisi vardır.
 - C) Organizasyon içinde konumu üst yönetim kademesindedir.
 - D) Tüm yönetim kademeleri ve çalışanları kapsar.
 - E) Organizasyonun rekabet edebilirliğine doğrudan katkıda bulunma misyonu taşır.
10. Bir sınır koruma birliğinin görev alanı içindeki sınır bölgesinde 20 farklı noktada yılın 365 günü 24 saat boyunca, her noktada ikişer askerin nöbet tutması planlanmıştır. Normal durumlarda bir askerin nöbet süresi günde 4 saat ve yıllık görev yapacağı gün sayısı da 300 olarak belirlenmiştir. Buna göre, belirlenen süreleri aşmayı gerektirecek olağanüstü bir durumun beklenmediği bir ortamda, söz konusu “nöbet görevi” için kaç personel gerekmektedir? (Kesirler, bir sonraki tam sayıya tamamlanacaktır)
 - A) 120
 - B) 146
 - C) 292
 - D) 240
 - E) 300
11. Aşağıdakilerden hangisi, insan kaynakları planlamasıyla ulaşılmak istenen ana amacı ifade etmektedir?
 - A) Devamsızlıkları önlemek
 - B) İşgücü fazlalığını belirlemek
 - C) İşgücü devrini azaltmak
 - D) Olması gerektiği kadar işgören istihdamını sağlamak
 - E) İşgücü ihtiyacını belirlemek
12. İşgören ihtiyacı, hem iç hem de dış kaynaklardan temin ve seçim yapmayı gerektirecek kadar büyük olduğunda, genellikle örgütler hangi yaklaşımı tercih ederler?
 - A) İŞKUR vb. kuruluşların imkanlarından yararlanmak
 - B) İhtiyacı öncelikle iç kaynaklardan karşılamak
 - C) İşgören taşeronlarından yararlanmak
 - D) Dış kaynaklardan işgören seçimine öncelik vermek
 - E) İç ve dış kaynaklardan adaylara eşit davranmak

13. Aşağıdakilerden hangisi iş dışı eğitim yöntemlerinden biri değildir?

- A) Örnek olay yöntemi
- B) Seminerler
- C) İşletme oyunları yöntemi
- D) Anlatım yöntemi
- E) Takım çalışmaları

14. Son yıllarda yaygınlaşan “örgütsel küçülme” politikalarının etkisiyle, işgören temin ve seçiminde aşağıdakilerden hangisi yaygınlaşmıştır?

- A) Test ve sınav uygulama
- B) Belirsiz süreli sözleşmeyle işe alma (kadrolu istihdam)
- C) Tanıdıkların tavsiye ettikleri adayları işe alma
- D) İşgören kiralama(leasing) ve taşeronluk firmalarından yararlanma
- E) İnternet ve bilişim teknolojilerinden yararlanma

15. Kariyer yollarının özelliklerine ilişkin aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Çalışanların niteliklerini dikkate alacak derecede esnekler.
- B) Kariyer yollarındaki işlerin gerekleri sadece eğitim, yaş ve iş deneyimi ile sınırlı değildir.
- C) Dikey olduğu kadar yatay kariyer hareketlerini de içerirler.
- D) Örgüt ihtiyaçlarına göre değişebilirler.
- E) İşlerin gerektirdiği bilgi, beceri ve diğer kişisel özellikleri içermezler.

16. Performans yönetimi sürecinin ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Çalışanlara geri-besleme sağlanması
- B) Fiili performansın belirlenmesi
- C) İşin yapılması için gerekli standartların oluşturulması
- D) Ücret-maaş artışlarının belirlenmesi
- E) Bireysel hedeflerin saptanması

17. Eğitim faaliyetleri ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Eğitim süreklilik göstermesi gereken bir faaliyettir.
- B) Eğitim planlaması esnek bir şekilde yapılmalıdır.
- C) Eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesinde tarafsızlık ilkesiyle hareket edilmelidir.
- D) Eğitimlere katılım için fırsat eşitliği ilkesi uygulanması gerekmez.
- E) Eğitim faaliyetlerinin amaçlara ulaşma konusundan ne derece başarılı olduğu düzenli olarak ölçülmelidir.

18. Tekstil sektöründe faaliyet gösteren bir işletmede toplam 120 personelin 13 - 17 Aralık 2021 haftasında (5 gün boyunca), günde 8'er saat çalışması, ayrıca bu personelden 25'inin bir günde 2'şer saat olmak üzere 4 (dört) gün fazla mesai yapması planlanmıştır. Söz konusu hafta içinde 60 personelin toplam 375 saat devamsızlık yaptığı belirlenmiştir. Buna göre ilgili işletmede anılan haftadaki devamsızlık oranı yüzde kaç olacaktır?

- A) % 5
- B) % 7,5
- C) % 5,2
- D) % 10
- E) % 20

19. İşletmenin ileride ihtiyaç duyacağı personelin niteliklerini tespit edebilmek amacıyla aşağıdakilerden hangisinden yararlanılır?

- A) İş tanımları
- B) İş analizi
- C) İş gerekleri
- D) Yetenek yönetimi
- E) Kariyer çapısı

20. I. İşletmenin pazar payını genişletmek
II. Verimliliği arttırmak
III. İş yaşamının niteliğini yükseltmek

İnsan kaynakları yönetiminin amaçları ile ilgili yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri doğrudur?

- A) I-II
- B) Yalnız II
- C) II-III
- D) Yalnız III
- E) Yalnız I