

1. Aşağıdakilerden hangisi Kamu Görevlileri Etik Kurulu tarafından oluşturulan etik davranış ilkeleri arasında yer almaktadır?
 - A) Mal bildiriminde bulunmama
 - B) Savurganlık yapma
 - C) Rekabet etme
 - D) Nezaket ve saygı
 - E) Bireysel çıkarları ön planda tutma
2. Latince ismi “communis” olan iletişim, adı geçen dilde ne anlama gelmektedir?
 - A) Sosyal medya
 - B) Tüketmek
 - C) Tartışmak
 - D) Görüşmek
 - E) Bölüşmek
3. “Kişilere has belirgin davranışların tümü ve insanın bedensel, duygusal ve zihinsel etkinliğine çevrenin verdiği bir değer; kişinin belirli bir zaman dilimi içinde devam ettirdiği kişisel özelliklerinin bir görünümü” ifadesi aşağıda yer alan kavramlardan hangisini açıklamaktadır?
 - A) Tavrı
 - B) Mizaç ve huy
 - C) Benlik
 - D) Karakter
 - E) Kişilik
4. Aşağıdakilerden hangisi “psikoloji” bilim dalını tanımlamaktadır?
 - A) Kıt kaynaklarla çok sayıda ihtiyaç ve arzuları optimize etmeye çalışan insan tercih ve davranışlarını incelemeye ve bununla ilgili kanun ve ilkeler koymayı amaçlayan bilim dalıdır.
 - B) Kişi ile ilgilenmekten çok sosyal grupları (aile, devlet, resmi ve gayriresmi, yasal ve yasal olmayan örgüt ve gruplar) ve bu gruplarla ilgili sosyal davranış süreçlerini inceleyen bilim dalıdır.
 - C) İnsanların yaşayış biçimini ve onların meydana getirdikleri eserleri ilkel toplumlardan günümüze kadar inceleyen bilim dalıdır.
 - D) İnsanların zekâ oluşumu, kas ve iskelet biçimlerinin iç salgı bezlerinin fonksiyonlarının davranışları üzerindeki etkilerini inceleyen bilim dalıdır.
 - E) Bireysel davranışları inceleyen, bunların süreçlerini (algılama, yargılama, düşünme, güdüleme, tutum oluşumu vb.) ve nedenlerini tespit etmeye çalışan ve nihayet bireyler arasındaki farklılıkları ortaya koyan bir bilim dalıdır.
5. “Çözümlemeyen ve süreklilik kazanmış çatışma durumları” ifadesi hangi kavramı tanımlamaktadır?
 - A) Güç
 - B) Çatışma
 - C) Motivasyon
 - D) Stres
 - E) Otorite
6. Hawthorne Araştırmaları’nın başlangıcında öne sürülen “ışıklandırma, ısıtma, dinlenme zamanları gibi fiziksel iyileştirmelerin derecesi arttıkça verimlilik de artacaktır.” hipotezi için çalışmanın sonucunu dikkate alarak aşağıdakilerden hangisi söylenebilir?
 - A) Hipotez doğrulanamamış, yeni bir hipotez öne sürülmüş ve Klasik Yönetim Teorisi’nin başlamasına neden olmuştur.
 - B) Hipotez doğrulanmıştır.
 - C) Hipotez doğrulanamamış, yeni bir hipotez öne sürülmüş ve Neoklasik Yönetim Teorisi’nin başlamasına neden olmuştur.
 - D) Hipotez doğrulanmış ve Neoklasik Yönetim Teorisi’nin başlamasına neden olmuştur.
 - E) Hipotez doğrulanamamış ve yeni bir hipotez öne sürülmemiştir.
7. Çatışma ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?
 - A) Günümüzdeki yönetim ve örgüt anlayışına göre çatışmalar kaçınılmazdır.
 - B) İnsan ilişkilerinin yüksek seviyede olduğu örgütler, bireyler arası çatışmanın en az görüldüğü birimlerdir.
 - C) İki veya daha fazla insan ya da grup arasında uyumsuzluk sonucu ortaya çıkabilir.
 - D) Sürekli ve önemli çatışmaların olduğu örgütlerde kararların gecikmesi ve verilememesi gibi sorunlarla karşılaşılır.
 - E) Hiç çatışmanın olmadığı örgütlerde yenilik, değişim, yaratıcılık ve performans etkilenir.
8. “Kültür, öğrenilmiş davranışlar ile belirli bir cemiyetin üyelerince birbirine aktarılan davranışların sonucudur.” tanımı hangi bilim insanına aittir?
 - A) Abraham Maslow
 - B) Frederick Taylor
 - C) Geert Hofstede
 - D) Melville Herskovits
 - E) Ralph Linton

9. Motivasyon ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?
- A) Motivasyonla birlikte kişileri belirli şekilde davranmaya iten sebeplerin analiz edilmesine gerek yoktur.
- B) Motivasyonla gerçekleştirilen moral ve iş tatmini sonrasında işletmelerde verimlilik ve iş birliği çabaları azalmaktadır.
- C) Motivasyonla gerçekleştirilen moral ve iş tatmini sonrasında işten ayrılmalar, iş kazaları ve şikâyetler artmaktadır.
- D) Motivasyonu oluşturan ihtiyaçların karşılanmaması tatminsizlik oluşturmaktadır.
- E) Motivasyonu, kişisel bir olay olarak yorumlamamak gerekir.
10. Zaman kazanma konusunda alanyazında en başarılı olduğu ifade edilen yöntemler üç temel esasa dayanmaktadır. Aşağıdakilerden hangisi bu üç temel esastan birisidir?
- A) İki ya da üç işi bir arada yapabilmeyi öğrenmek
- B) Yararsız alışkanlıkları sürdürmek
- C) Tek işe odaklanmak
- D) Uyku düzeninde bozukluklar
- E) Yapacağımız işleri zor yöntemlerle denemek
11. Aşağıdakilerden hangisi “psiko-sosyal motivasyon araçları” arasında yer almamaktadır?
- A) Gruplara katılma
- B) Değer ve statü
- C) Kariyer ve yükselme olanakları
- D) Çalışmada bağımsızlık
- E) Ücret ve benzeri haklar
12. Aşağıdakilerden hangisi araştırma düzeyleri yönünden ahlakın sınıflandırılması arasında yer almaktadır?
- A) Laik ahlak
- B) Subjektif ahlak
- C) Normatif ahlak
- D) Objektif ahlak
- E) Mutluluk ahlakı
13. Aşağıdakilerden hangisi Durumsallık Liderlik Yaklaşımı içerisinde yer alan bir teoridir?
- A) Rensis Likert’in Michigan Üniversitesi liderlik araştırmaları
- B) Hersey ve Blanchard’ın Yaşam Eğrisi Teorisi
- C) Stogdill’in Ohio Üniversitesi liderlik araştırmaları
- D) Blake ve Mouton’un Yönetim Tarzı Matriksi
- E) McGregor’un X ve Y Teorisi
14. Grup dinamiğinin temelleri ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi söylenemez?
- A) Bireysel güçsüzlük grup gücü ile giderilir.
- B) Bireysel güç grup gücü içine yedirilerek ortaya konur.
- C) Grup içinde bireysel irade birinci plandadır.
- D) Grup eylemi bireysel eylemleri yönlendirebilme gücüne sahiptir.
- E) Bir arada yaşama gereksinimi önemli rol oynar.
15. Aşağıdakilerden hangisi stres konusu üzerine çalışmalar yapan Friedman ve Rosenman tarafından ortaya konulan “A tipi kişilik özellikleri” arasında yer almamaktadır?
- A) Sabırsızdır.
- B) İki şeyi aynı anda yapar.
- C) Eğlenmek için oyun oynar.
- D) Zaman baskısını hisseder.
- E) Rekabetçidir.
16. Sosyal sorumluluk kavramı ile ilgili aşağıdakilerden hangisi söylenemez?
- A) Sosyal sorumluluk, iş ahlakını da içeren bir anlam taşır.
- B) İş ahlakı kavramı ile sosyal sorumluluk kavramı arasında yakın bir ilişki bulunmaktadır.
- C) Sosyal sorumluluk kavramı da iş ahlakı kavramının gelişimine bağlı olarak gün geçtikçe önemi artırmıştır.
- D) Sosyal sorumluluk, işletmenin ekonomik faaliyetlerinin toplumun çıkarlarına zarar verilmeden yönetilmesidir.
- E) Sosyal sorumluluk esasen, iş ahlakının bir gereğidir.
17. “Stres” kavramı ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?
- A) Tek bir tanımı bulunmaktadır.
- B) Stresin sosyal ve sağlık bilimleri bağlamında kullanımı 19. yüzyılda yeni başlamıştır.
- C) Kökeninin 14. yüzyılın gündelik hayatına kadar uzandığı görülmektedir.
- D) Evlilik, kavuşma, terfi, üniversiteyi kazanma haberleri olumlu içeriklerine rağmen stres nedenidir.
- E) 17. yüzyılda sistematik bir şekilde olmasa da fiziki bilimler dâhilinde kullanılmıştır.
18. Aşağıdakilerden hangisi temel grup türleri arasında yer almaktadır?
- A) Yatay gruplar
- B) Referans grubu
- C) Şirket grubu
- D) Çapraz gruplar
- E) Pasif gruplar

19. Aşağıdakilerden hangisi zaman yönetiminin sağlanmasını kolaylaştıran unsurlar arasında yer almaktadır?

- A) Teknolojik imkânları verimli kullanmak
- B) Düzensiz uyku
- C) Güne dair plan yapmamak
- D) Fazla televizyon izlemek
- E) İnternette sörf yapmak

20. Aşağıdakilerden hangisi güç yönetimi konusunda ortaya konulmuş ilkeler arasında yer almamaktadır?

- A) Her örgütte, farklı çıkarların olabileceğini bilmek gerekir.
- B) İnsanlar, diğerlerinin etkileri altına girdiklerinde özdeşleşme görülür.
- C) İşlerin yapılabilmesi için güç ihtiyacınız olduğunu bilmek gerekir.
- D) Güç geliştiren ve örgütlerde kullanılan strateji ve taktikleri anlamak gerekir.
- E) Birey ve alt birimlerin farklı görüşleri öğrenilmelidir.

1	D	11	E
2	E	12	C
3	D	13	B
4	E	14	C
5	D	15	C
6	C	16	A
7	B	17	A
8	E	18	B
9	D	19	A
10	A	20	B

1. Örgüt yapılarını belirleyen faktörler arasında yer alan "merkezeleşme derecesi" aşağıdakilerden hangisini ifade etmektedir?
 - A) Ulaşılmak istenen amaçların ve bu amaçlara ulaştırılacak faaliyetlerin niteliği ile ilgilidir.
 - B) Örgütte bir üste kaç sayıda astın bağlanacağı ile ilgilidir.
 - C) Bir örgütte işler görülürken belirli özel ilke ve yöntemlerin izlenmesi konusuna verilen ağırlığı ifade eder.
 - D) Örgütlerin dikey, yatay ve coğrafi olarak yayılma derecesini belirtir.
 - E) Örgütte karar verme yetkisinin kademeler arasında dağıtımı ile ilgilidir.
2. Aşağıdakilerden hangisi temel kültür türlerinden biri değildir?
 - A) Manevi kültür
 - B) Alt kültür
 - C) Maddi kültür
 - D) Kurum kültürü
 - E) Genel kültür
3. Örgüt yapılarını belirleyen faktörler arasında yer alan "formelleşme derecesi" aşağıdakilerden hangisini ifade etmektedir?
 - A) Örgütlerin dikey, yatay ve coğrafi olarak yayılma derecesini belirtir.
 - B) Örgütte bir üste kaç sayıda astın bağlanacağı ile ilgilidir.
 - C) Örgütte karar verme yetkisinin kademeler arasında dağıtımı ile ilgilidir.
 - D) Bir örgütte işler görülürken belirli özel ilke ve yöntemlerin izlenmesi konusuna verilen ağırlığı ifade eder.
 - E) Ulaşılmak istenen amaçların ve bu amaçlara ulaştırılacak faaliyetlerin niteliği ile ilgilidir.
4. Lider ile yönetici arasındaki farkların değerlendirildiği aşağıdaki seçeneklerin hangisi yanlıştır?
 - A) Yönetici "nasıl" ve "ne zaman", sorularına lider "ne" ve "niçin" sorularına önem verir.
 - B) Yönetici kontrol eğilimli iken, lider ise güveni özendiricidir.
 - C) Yönetici formal bir organizasyona önem verirken, liderde ise bu şart değildir.
 - D) Yönetici mevcut yapıyı koruyucu özelliğine sahipken, lider geliştiricidir.
 - E) Yönetici doğru işleri yapan iken, lider işleri doğru yapandır.
5. Aşağıdakilerden hangisi Toplam Kalite Yönetimi'nin odak noktaları arasında yer almamaktadır?
 - A) Kalitenin müşteriyle bütünleşerek belirlenmesi
 - B) Etkin bir liderlik tarzını gerektirmesi
 - C) En yüksek çıktıya sıfır hata ile ulaşılması
 - D) İşletmede her çalışanın katılımını sağlaması
 - E) Pazarlarda geçici bir başarı sağlanması
6. Aşağıdakilerden hangisi literatürdeki örgütsel iletişim türleri arasında yer almaktadır?
 - A) Dikey iletişim
 - B) Zihinsel iletişim
 - C) Yüzeysel iletişim
 - D) Bilişsel iletişim
 - E) Dokunsal iletişim
7. B Tipi kişilik ile ilgili aşağıdakilerden hangisi söylenemez?
 - A) Sabırlıdır.
 - B) Duygularını gösterebilirler.
 - C) Sakindir.
 - D) Asla telaşlanmazlar.
 - E) Hırslıdır.
8. Aşağıdakilerden hangisi kişiliği oluşturan faktörlerden biridir?
 - A) Siyasal faktörler
 - B) Hukuksal faktörler
 - C) Ekonomik faktörler
 - D) Sosyo - Kültürel faktörler
 - E) Teknolojik faktörler
9. Ücret artışı sağlama, terfi ettirme, daha iyi bir iş verme, yetki ve sorumlulukları artırma, takdir etme gibi faaliyetler liderin hangi güç kaynağı ile ilişkilidir?
 - A) Zorlayıcı güç
 - B) Yasal güç
 - C) Uzmanlık gücü
 - D) Ödüllendirme gücü
 - E) Karizmatik güç
10. Aşağıdakilerden hangisi Uzlaşmacı Kişilik özellikleri arasında yer almamaktadır?
 - A) Grup içinde hiçbir şeye ses çıkarmazlar ve tepkisiz kalırlar.
 - B) Komuta eden kişilerdir.
 - C) Grup içinde çatışmadan çok paylaşımı ve iş birliğini öne çıkarırlar.
 - D) Çalışıkları kişileri destekleme gibi olumlu eğilim içerisindedirler.
 - E) Gönüllü rahat ve uyumlu kişilerdir.

11. Aşağıdakilerden hangisi Davranışsal Liderlik Yaklaşımı içerisinde yer almaktadır?
- A) Hersey ve Blanchard'ın Yaşam Eğrisi Teorisi
B) McGregor'un X ve Y Teorisi
C) Vroom ve Yetton'un Normatif Liderlik Teorisi
D) Fred Fiedler'in Etkin Liderlik Modeli
E) Robert House ve Martin Evans'ın Yol-Amaç Teorisi
12. Aşağıdakilerden hangisi literatürde yer alan örgütlerdeki temel güç kaynakları arasındadır?
- A) Ödüllendirme gücü
B) Fonksiyonel güç
C) Gayriresmi güç
D) Ekonomik güç
E) Fiziksel güç
13. Aşağıdakilerden hangisi Miles ve Snow'un yaklaşımı içerisinde bulunan "koruyucu kültürün" özelliklerinden biri değildir?
- A) Düşük risk stratejisi tercih edilmektedir.
B) Bu tip kurumlar yenilikçidir.
C) Yöneticiler güvenli pazarlarda faaliyette bulunmaya özen göstermektedirler.
D) Mevcut faaliyetlerin etkinliğini iyileştirmeye daha çok önem verilmektedir.
E) Mevcut sorunları daha önceden denenmiş ve başarıya götürmüş yöntemlerle çözme eğilimleri vardır.
14. Aşağıdakilerden hangisi Bilimsel Yönetim Yaklaşımı'nın (Taylorizm'in) başlıca özelliklerinden biri değildir?
- A) Yardımlaşma değil kişisellik
B) Düşük verim değil maksimum output (çıkıtı)
C) Başbozukluk değil ahenk ve koordinasyon
D) Gelişigüzel çalışma değil bilimsel çalışma düzeni
E) Herkesin mümkün olan en yüksek verimlilik düzeyine çıkarılması için eğitim
15. Aşağıdakilerden hangisi Bürokrasi Yaklaşımı'nın beş temel özelliği arasında yer almamaktadır?
- A) Otoritenin merkezileşmesi
B) Rasyonel bir personel yönetimi programı
C) Güncel piyasa takibi
D) Yazılı kayıtlar ve ayrıntılı bir dosyalama sistemi
E) İleri bir iş bölümü
16. Aşağıdakilerden hangisi Watzlawick, Beavin ve Jackson tarafından öne sürülen ve günümüzde de geçerliliğini sürdüren iletişimin beş temel varsayımı arasında yer alır?
- A) İletişim kuran kişiler daima eşit ilişki içerisinde dir.
B) İletişim kurmamak mümkündür.
C) Mesajlar sözlü ve sözsüz olarak iki tiptir.
D) İletişimin düzeyleri bulunmamaktadır.
E) Mesaj alışverişindeki dizisel yapının kendi başına bir anlamı yoktur.
17. Weber'in Bürokratik Modeli ile ilgili olarak belirtilen aşağıdaki yargılardan hangisi yanlıştır?
- A) Bürokratik örgüt yapısı, belirli bir hiyerarşiye göre oluşturulmaktadır.
B) Klasik kuramın gelişmesinde büyük rol oynamıştır.
C) Görevlendirmeler açısından kişilerin teknik becerilerini dikkate almaya gerek yoktur.
D) Büyük ve karmaşık örgütleri yönetmek için kullanılabilecek en verimli sistemdir.
E) Temelini konum ve her konuma tanınan otorite kullanma hakkı oluşturmaktadır.
18. "Bir kişinin gücü ile etkileyebildiği kişileri" ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Güç konusu
B) Otorite
C) Güç alanı
D) Güç kaynakları
E) Kuvvet
19. Yönetici açısından örgütlerin önemi ile ilgili aşağıda verilen bilgilerden hangisi yanlıştır?
- A) Örgüt, yöneticinin içinde faaliyette bulunduğu bir ortamdır.
B) Yöneticinin karar ve davranışları örgütü etkiler.
C) Örgüt ortamındaki değişimler yöneticiyi etkilemez.
D) Örgüt, yöneticinin kullanacağı bir araçtır.
E) Yöneticinin örgüt ortamını ve özelliklerini tanıması önemlidir.
20. Aşağıdakilerden hangisi Toyohiro Kono'nun yaklaşımına göre oluşturulan dinamik kültürün özelliklerinden değildir?
- A) Çalışanlar, hiyerarşik yapıyı önemli derecede hissederek.
B) Bu kültürün bireyleri yeniliklerin üzerinde durur.
C) Bireyler, kurum içindeki genel değerleri paylaşmaktadır.
D) Kuruluşun amacı çalışanlar tarafından açıkça anlaşılmaktadır.
E) Yapılan işlerin anlamı çalışanlar tarafından bilinmektedir.

1	E	11	B
2	D	12	A
3	D	13	B
4	E	14	A
5	E	15	C
6	A	16	C
7	E	17	C
8	D	18	B
9	D	19	C
10	B	20	A

YAYINLANMIŞ DOKÜMAN

1. Aşağıdakilerden hangisi Toyohiro Kono'nun yaklaşımına göre oluşturulan dinamik kültürün özelliklerinden değildir?
 - A) Yapılan işlerin anlamı çalışanlar tarafından bilinmektedir.
 - B) Kuruluşun amacı çalışanlar tarafından açıkça anlaşılmaktadır.
 - C) Çalışanlar, hiyerarşik yapıyı önemli derecede hissederler.
 - D) Bireyler, kurum içindeki genel değerleri paylaşmaktadır.
 - E) Bu kültürün bireyleri yeniliklerin üzerinde durur.
2. Aşağıdakilerden hangisi Bilimsel Yönetim Yaklaşımı'nın (Taylorizm'in) başlıca özelliklerinden biri değildir?
 - A) Yardımlaşma değil kişiselilik
 - B) Düşük verim değil maksimum output (çıkıt)
 - C) Gelişigüzel çalışma değil bilimsel çalışma düzeni
 - D) Herkesin mümkün olan en yüksek verimlilik düzeyine çıkarılması için eğitim
 - E) Başıbozukluk değil ahenk ve koordinasyon
3. Aşağıdakilerden hangisi kişiliği oluşturan faktörlerden biridir?
 - A) Ekonomik faktörler
 - B) Hukuksal faktörler
 - C) Siyasal faktörler
 - D) Teknolojik faktörler
 - E) Sosyo - Kültürel faktörler
4. Aşağıdakilerden hangisi Davranışsal Liderlik Yaklaşımı içerisinde yer almaktadır?
 - A) McGregor'un X ve Y Teorisi
 - B) Robert House ve Martin Evans'ın Yol-Amaç Teorisi
 - C) Vroom ve Yetton'un Normatif Liderlik Teorisi
 - D) Fred Fiedler'in Etkin Liderlik Modeli
 - E) Hersey ve Blanchard'ın Yaşam Eğrisi Teorisi
5. Yönetici açısından örgütlerin önemi ile ilgili aşağıda verilen bilgilerden hangisi yanlıştır?
 - A) Örgüt ortamındaki değişimler yöneticiyi etkilemez.
 - B) Örgüt, yöneticinin kullanacağı bir araçtır.
 - C) Yöneticinin örgüt ortamını ve özelliklerini tanıması önemlidir.
 - D) Yöneticinin karar ve davranışları örgütü etkiler.
 - E) Örgüt, yöneticinin içinde faaliyette bulunduğu bir ortamdır.
6. "Bir kişinin gücü ile etkileyebildiği kişileri" ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?
 - A) Kuvvet
 - B) Güç kaynakları
 - C) Otorite
 - D) Güç konusu
 - E) Güç alanı
7. Aşağıdakilerden hangisi Miles ve Snow'un yaklaşımı içerisinde bulunan "koruyucu kültürün" özelliklerinden biri değildir?
 - A) Bu tip kurumlar yenilikçidir.
 - B) Mevcut sorunları daha önceden denenmiş ve başarıya götürmüş yöntemlerle çözmeye eğilimleri vardır.
 - C) Mevcut faaliyetlerin etkinliğini iyileştirmeye daha çok önem verilmektedir.
 - D) Yöneticiler güvenli pazarlarda faaliyette bulunmaya özen göstermektedirler.
 - E) Düşük risk stratejisi tercih edilmektedir.
8. B Tipi kişilik ile ilgili aşağıdakilerden hangisi söylenemez?
 - A) Duygularını gösterebilirler.
 - B) Sakindir.
 - C) Asla telaşlanmazlar.
 - D) Sabırlıdır.
 - E) Hırslıdır.
9. Aşağıdakilerden hangisi Bürokrasi Yaklaşımı'nın beş temel özelliği arasında yer almamaktadır?
 - A) Rasyonel bir personel yönetimi programı
 - B) İleri bir iş bölümü
 - C) Yazılı kayıtlar ve ayrıntılı bir dosyalama sistemi
 - D) Güncel piyasa takibi
 - E) Otoritenin merkezileşmesi
10. Aşağıdakilerden hangisi temel kültür türlerinden biri değildir?
 - A) Maddi kültür
 - B) Kurum kültürü
 - C) Genel kültür
 - D) Alt kültür
 - E) Manevi kültür

11. Lider ile yönetici arasındaki farkların değerlendirildiği aşağıdaki seçeneklerin hangisi yanlıştır?

- A) Yönetici mevcut yapıyı koruyucu özelliğine sahipken, lider geliştiricidir.
- B) Yönetici doğru işleri yapan iken, lider işleri doğru yapandır.
- C) Yönetici formal bir organizasyona önem verirken, liderde ise bu şart değildir.
- D) Yönetici "nasıl" ve "ne zaman", sorularına lider "ne" ve "niçin" sorularına önem verir.
- E) Yönetici kontrol eğilimli iken, lider ise güveni özendiricidir.

12. Örgüt yapılarını belirleyen faktörler arasında yer alan "formelleşme derecesi" aşağıdakilerden hangisini ifade etmektedir?

- A) Ulaşılmak istenen amaçların ve bu amaçlara ulaşılacak faaliyetlerin niteliği ile ilgilidir.
- B) Örgütlerin dikey, yatay ve coğrafi olarak yayılma derecesini belirtir.
- C) Örgütte bir üste kaç sayıda astın bağlanacağı ile ilgilidir.
- D) Bir örgütte işler görülürken belirli özel ilke ve yöntemlerin izlenmesi konusuna verilen ağırlığı ifade eder.
- E) Örgütte karar verme yetkisinin kademeler arasında dağıtımı ile ilgilidir.

13. Aşağıdakilerden hangisi literatürdeki örgütsel iletişim türleri arasında yer almaktadır?

- A) Bilişsel iletişim
- B) Yüzeysel iletişim
- C) Dokunsal iletişim
- D) Zihinsel iletişim
- E) Dikey iletişim

14. Aşağıdakilerden hangisi Uzlaşmacı Kişilik özellikleri arasında yer almamaktadır?

- A) Grup içinde hiçbir şeye ses çıkarmazlar ve tepkisiz kalırlar.
- B) Gönüllü rahat ve uyumlu kişilerdir.
- C) Komuta eden kişilerdir.
- D) Grup içinde çatışmadan çok paylaşımı ve iş birliğini öne çıkarırlar.
- E) Çalıştıkları kişileri destekleme gibi olumlu eğilim içerisindedirler.

15. Aşağıdakilerden hangisi Toplam Kalite Yönetimi'nin odak noktaları arasında yer almamaktadır?

- A) En yüksek çıktıya sıfır hata ile ulaşılması
- B) Etkin bir liderlik tarzını gerektirmesi
- C) İşletmede her çalışanın katılımını sağlaması
- D) Pazarlarda geçici bir başarı sağlanması
- E) Kalitenin müşteriyle bütünleşerek belirlenmesi

16. Örgüt yapılarını belirleyen faktörler arasında yer alan "merkezeleşme derecesi" aşağıdakilerden hangisini ifade etmektedir?

- A) Örgütte bir üste kaç sayıda astın bağlanacağı ile ilgilidir.
- B) Örgütlerin dikey, yatay ve coğrafi olarak yayılma derecesini belirtir.
- C) Ulaşılmak istenen amaçların ve bu amaçlara ulaşılacak faaliyetlerin niteliği ile ilgilidir.
- D) Bir örgütte işler görülürken belirli özel ilke ve yöntemlerin izlenmesi konusuna verilen ağırlığı ifade eder.
- E) Örgütte karar verme yetkisinin kademeler arasında dağıtımı ile ilgilidir.

17. Ücret artışı sağlama, terfi ettirme, daha iyi bir iş verme, yetki ve sorumlulukları artırma, takdir etme gibi faaliyetler liderin hangi güç kaynağı ile ilişkilidir?

- A) Karizmatik güç
- B) Ödüllendirme gücü
- C) Yasal güç
- D) Uzmanlık gücü
- E) Zorlayıcı güç

18. Aşağıdakilerden hangisi literatürde yer alan örgütlerdeki temel güç kaynakları arasındadır?

- A) Gayriresmî güç
- B) Fiziksel güç
- C) Ödüllendirme gücü
- D) Fonksiyonel güç
- E) Ekonomik güç

19. Weber'in Bürokratik Modeli ile ilgili olarak belirtilen aşağıdaki yargılardan hangisi yanlıştır?

- A) Bürokratik örgüt yapısı, belirli bir hiyerarşiye göre oluşturulmaktadır.
- B) Görevlendirmeler açısından kişilerin teknik becerilerini dikkate almaya gerek yoktur.
- C) Temelini konum ve her konuma tanınan otorite kullanma hakkı oluşturmaktadır.
- D) Klasik kuramın gelişmesinde büyük rol oynamıştır.
- E) Büyük ve karmaşık örgütleri yönetmek için kullanılabilecek en verimli sistemdir.

20. Aşağıdakilerden hangisi Watzlawick, Beavin ve Jackson tarafından öne sürülen ve günümüzde de geçerliliğini sürdüren iletişimin beş temel varsayımı arasında yer alır?

- A) Mesaj alışverişindeki dizesel yapının kendi başına bir anlamı yoktur.
- B) İletişimin düzeyleri bulunmamaktadır.
- C) İletişim kurmamak mümkündür.
- D) Mesajlar sözlü ve sözsüz olarak iki tiptir.
- E) İletişim kuran kişiler daima eşit ilişki içerisinde.

1	C	11	B
2	A	12	D
3	E	13	E
4	A	14	C
5	A	15	D
6	C	16	E
7	A	17	B
8	E	18	C
9	D	19	B
10	B	20	D

YAYINLANMIŞ DOKÜMAN

1. Aşağıdakilerden hangisi örgüt (organizasyon) kavramının tanımlarından biri değildir?

Organizasyon, çalışanları motive etmeye çalışan bir araçtır.

2. Yönetim kavramı ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi söylenemez?

Yönetim, kendilerine özgü yönetim biçimleri ve örgütsel kültürleri (kurum kültürleri) olan sosyal ve açık sistemlerdir.

3. Aşağıdakilerden hangisi örgüt yapılarını belirleyen faktörler arasında yer almamaktadır?

Veri analizleri

4. Aşağıdakilerden hangisi davranış bilimleri etkileyen bilim dallarından biri değildir?

Kimya

5. Aşağıdakilerden hangisi yönetim ve psikolojinin belli başlı ilişkilerinden biri değildir?

Çalışanların ücretlerinin ödenmesi

6. Örgüt ve yönetim kavramlarını tanımlayınız.

7. Yönetici açısından örgütlerin önemini izah ediniz.

8. Davranış bilimleri etkileyen bilim dallarını sıralayarak, örnekler ile destekleyiniz

9. Örgüt yapılarını belirleyen faktörleri sıralayarak, kısaca açıklayınız.

10. Psikoloji ile yönetim bilimi arasındaki ilişkiyi tartışınız.

1. Aşağıdakilerden hangisi literatürde örgütsel davranış teorilerinden biri değildir?

Demokratik Yönetim Teorisi

2. Aşağıdaki yaklaşımlardan hangisi Klasik Yönetim Teorisi kapsamında yer almaktadır?

Bürokrasi Yaklaşımı

3. Aşağıdaki yaklaşımlardan hangisi Neo klasik Yönetim Teorisi kapsamında yer almaktadır?

X ve Y Teorileri

4. Aşağıdakilerden hangisi Klasik Yönetim Teorisi'nin belli başlı özellikleri arasında yer almaz?

Sadece örgütün dış etkinliği üzerinde durmuştur.

5. Aşağıdakilerden hangisi Weber tarafından öne sürülen ve bir organizasyon şekli olan bürokrasiyi diğer organizasyon biçimlerinden ayıran nitelikler arasında değildir?

Hızlı işçi devri

6. Örgütsel Davranış teorilerini tarihsel olarak sıralayınız.

7. Klasik Yönetim Teorisi'nin temel özelliklerini açıklayınız.

8. Klasik Yönetim Teorisi'nin sona ermesine ve Neo klasik Yönetim Teorisi'nin ortaya çıkmasına neden olan bilimsel çalışma hangisidir? Çalışmanın sonuçlarını göz önünde bulundurarak tartışınız.

9. Neo klasik Yönetim Teorisi'nin temel özelliklerini açıklayınız.

10. Örgütsel Davranış teorilerinde yer alan son dönemdeki gelişmeleri günümüz firmalarını göz önüne alarak tartışınız.

1. Kişiliğin bilimsel bir kavram olarak gündeme gelmesi hangi örgütsel davranış teorisi ile olmuştur?

Neo klasik yönetim teorisi

2. Aşağıdakilerden hangisi kişilik tanımları arasında yer almamaktadır?

Aynı kültürü ve toprağı paylaşan insanlar topluluğı

3. Kişilik ile ilgili aşağıda verilen bilgilerden hangisi yanlıştır?

Normal bir insanın kişiliği sürekli değişir

4. Aşağıdakilerden hangisi kişiliği oluşturan faktörler arasında yer almaz?

Hukuksal faktörler

5. Aşağıdakilerden hangisi kişilik teorileri ve tipleri arasında yer almamaktadır?

Maslow'un insan ihtiyaçları hiyerarşisi

6. Kişilik ile ilgili bilimsel çalışmalar hangi dönemde başlamıştır, kısaca anlatınız

7. Kişilik ile ilgili en az beş tanımını yazınız.

8. Kişiliği etkileyen faktörleri sıralayınız. Yaşadığınız ülke açısından bu faktörlerin etkisini değerlendiriniz.

9. Kişilik teorilerini ve tiplerini sıralayarak, kısaca açıklayınız.

10. Çalışma hayatında kişiliğin önemini örnekler yardımıyla izah ediniz.

1. "Bir toplumun tüm yaşam biçimi" olarak ifade edilen olgu aşağıdaki kavramlardan hangisini tanımlamaktadır?

Kültür

2. Aşağıdakilerden hangisi kültür türleri arasında yer almamaktadır?

Gelecek kültür

3. Aşağıdakilerden hangisi kültürün özelliklerinden biri değildir?

Değişmez

4. Bir grubun dışa uyum sağlama ve iç bütünleşme sorunlarını çözmek için oluşturduğu ve geliştirdiği belirli düzendeki temel varsayımlar" olarak ifade edilen olgu aşağıdaki kavramlardan hangisini tanımlamaktadır?

Kurum kültürü

5. Aşağıdakilerden hangisi kurum kültürünün özelliklerinden biri değildir?

6. Kültürü tanımlayarak, kültür türlerini kısaca açıklayınız.

7. Kültürü oluşturan faktörleri sıralayınız.

8. Kurum kültürünü tanımlayarak, özelliklerini sıralayınız.

9. Kurum kültürüne sahip olduğunu düşündüğünüz aklınıza gelen ilk beş yerli firmayı nedenleri ile sıralayınız.

10. Kurum kültürünün değiştirilmesi hususunu ve bu süreçte karşılaşılabilecek güçlüklerle karşı geliştirilen stratejileri açıklayınız.

1. “Duygu, düşünce ve bilgileri çeşitli yollarla başkalarına aktarma ve anlamlandırma süreci” olarak ifade edilen olgu aşağıdaki kavramlardan hangisini tanımlamaktadır?

İletişim

2. Aşağıdakilerden hangisi Watzlawick, Beavin ve Jackson tarafından 1967 yılında yazılan kitapta yer alan beş temel iletişim varsayımı arasında yer almamaktadır?

İletişim kuran kişiler sadece eşit ilişki içindedirler.

3. Aşağıdakilerden hangisi iletişim sürecinde yer alan öğelerden biri değildir?

Bellek

4. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel iletişim türleri arasında yer almamaktadır?

Kesit iletişim

5. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel iletişimi engelleyen faktörlerden biri değildir?

Didaktik faktörler

6. İletişim kavramını ve türlerini kısaca açıklayınız.

7. İletişim sürecini oluşturan faktörleri sıralayınız.

8. Örgütsel iletişimi tanımlayarak, örgüt için önemini anlatınız.

9. Örgütsel iletişimi engelleyen faktörleri açıklayınız.

10. Örgütsel iletişim ile kurum kültürü arasındaki ilişkiyi değerlendiriniz.

1. “Başkalarını belirli bir amaç doğrultusunda davranmaya sevk eden, bireysel çabalarını bu amaçla uyumlu hâle getirmek için grup üyelerini etkileyen ve izlenen kişi” olarak ifade edilen özellik aşağıdaki kavramlardan hangisini tanımlamaktadır?

Lider

2. Aşağıdakilerden hangisi liderin güç kaynakları arasında yer almamaktadır?

Fiziksel

3. Aşağıdakilerden hangisi Davranışsal Liderlik Teorileri kapsamında yapılan çalışmalardan biri değildir?

Vroom-Yetton Normatif Liderlik Kuramı

4. Aşağıdakilerden hangisi durumsal liderlik teorileri kapsamında yapılan çalışmalardan biri değildir?

Blake ve Mouton’un Yönetim Tarzı Matriksi Modeli

5. Aşağıdakilerden hangisi çağımızda önem kazanan liderlik modellerinden biri değildir?

Otokratik Liderlik

6. Lider ve liderlik kavramlarını tanımlayarak, aralarındaki ilişkiyi açıklayınız.

7. Lider ile yönetici arasındaki farklılıkları sıralayınız.

8. Liderin güç kaynakları nelerdir? Kısaca açıklayınız.

9. Klasik Davranış Teorileri içerisinde liderliğin yerini belirtiniz.

10. Çağımızda önem kazanan liderlik modellerini sıralayarak, örnekleri ile açıklayınız.

1. “Bir başkasının tutum ve davranışlarını istenilen biçimde etkileme kapasitesi” olarak ifade edilen olgu aşağıdaki kavramlardan hangisini tanımlamaktadır?

Güç

2. Bireyin örgütte işgal ettiği pozisyon nedeniyle sahip olduğu formel güç nedir?

Otorite

3. Aşağıdakilerden hangisi otoritenin kaynakları arasında yer almamaktadır?
Samimiyete dayanan otorite

4. Aşağıdakilerden hangisi otorite tiplerinden biri değildir?

İndirekt otorite

5. Aşağıdakilerden hangisi gücün kaynakları arasında yer almamaktadır?
Fiziksel güç

6. Otorite ve güç kavramlarını tanımlayarak, aralarındaki ilişkiyi açıklayınız.

7. Güç ile kuvvet arasındaki ilişkiyi izah ediniz

8. Güç kaynakları nelerdir? Kısaca açıklayınız.

9. Otorite tipleri nelerdir? Kısaca açıklayınız.

10. Herbert Kelman’a göre, davranışı etkilemede kullanılan güçlere karşılık hangi tepkiler görülebilmektedir? Örnekler vererek tartışınız.



ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

1) Aşağıdakilerden hangisi stresin psikolojik sonuçları arasında yer almaz?

Saldırganlık

2) Aşağıdakilerden hangisi çatışma yönteminde kazan kazan durumu taktiklerinden biridir ?

Çeşitli çözüm alternatiflerine açık olduğunuzu ortaya koyma

3) Ayşe ile Ali çalışma ortamlarında başkalarının düşüncelerine karşı son derece hazır cevaptırlar. Katı ve kolay değişmeyen düşünceye sahip olan ikili herşeyi mantık çerçevesinde yerleştirmeye çalışmaktadırlar. Hep mantığa dayalı karar verirler.

Yukarıdaki bilgiye göre Ayşe ve Ali nin jung un tip sınıflamasında hangi kişilik kategorisinde yer alır ?

Düşünsel tip

4) Örgüt içinde çalışan insanlar arasında bir statü ve güç farklılığının olmasına inanan kişiye ne ad verilir?

Otoriter kişilik

5) I) Gizlilik dereceli bilgiyi manipüle etme

II) Basamak basamak ilerleme

III) Bir kriz çıkmasını bekleme

IV) Başkalarına saldırma ve onları suçlama

Yukarıdakilerden hangileri Dubrin in yöneticilere güç kazanma ve gücü artırma için sıraladığı stratejiler arasında yer alır: ?

I, II, III, IV Hepsisi

6) Karşılıklı konuşma şeklinde yapılabilir. Anlaşılamayan sorular geri bildirim yoluyla her zaman fark edilir ve açıklığa kavuşturulur Uzun zaman alır ve masraflıdır. Taraflı olabilir Yukarıdaki tanımı verilen veri toplama tekniği aşağıdakilerden hangisidir?

Mülakat

7) Belli rolleri üstlenmiş olan kişilerin başkalarından belli davranışları talep edebilmeleri üzerine örgütün üyeleri arasında bir anlaşma olarak tanımlanan güç kaynağı aşağıdakilerden hangisidir?

Meşru güç

8) I) Nefret

II) Eziyet

III) Dargınlık

IV) Kayıtsızlık

Yukarıdakilerden hangileri çalışma yeri duygularından olan kızgınlığın alt kategorileri arasında yer alır?

1 2 3 Hepsi

9) Örgütün politik süreçlerine yapıcı katılım anlamına gelmektedir. Sesini duyurmak buna örnek olarak gösterilebilir. Yukarıda açıklaması verilen örgütsel vatandaşlık davranışı türü aşağıdakilerden hangisidir.

Özgecilik

10) Eğer işyerinde mutlu bir modumuz varsa iş yeri bize iyi şeyleri hatırlatmaktadır. Örneğin çalışma arkadaşlarımızla uyum içinde çalışmamız gibi. Ancak kötü bir günümüzde ise kötü anılarımızı hatırlarız. Örneğin haksız yere yapılan bir uyarı yada tartışmalar gibi ...

Bu durum aşağıdaki kavramlardan hangisi ile açıklanır:?

Mod uyumu

11) Aşağıdakilerden hangisi B tipi kişiliklerin karakteristikleri arasında yer almaz?

Zaman baskısı altında yaşayan

12) Bir şirkette amir pozisyonunda çalışan ayşe Hanım yönetimin beklentileri doğrultusunda otoriter davranmakla çalışanların isteği doğrultusunda demokratik bir amir olmak arasında karar vermek zorunda kalmıştır.Bu davranış Ayşe Hanım da iç çatışmaya neden olmaktadır.

Yukarıdaki bilgiye göre Ayşe Hanım'ın yaşadığı iç çatışma türü aşağıdakilerden hangisidir?

Rol içinde çatışma

13) Yatay ve dikey olmak üzere iki türü olan ve örgütteki gruplar veya kademeler arasındaki farklılaşmadan kaynaklanan çatışma türü aşağıdakilerden hangisidir?

Yapısal kurumsal çatışma

14) Kişinin ilgilenmesi zaman ayırması gereken babalık yöneticilik ve arkadaşlık gibi durumların birbiriyle çelişmesi kişinin hangisini ön plana alması gerektiğine karar verememesi durumunda ortaya hangi tür çatışma çıkar?

Rol çatışması

15) Çalışma arkadaşlarına karşı düşünceli olmak ve kişiler arası sorunlara olanak vermeyecek şekilde davranmaktır Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar:?

Nezaket

16) Yabancı bir kültüre giren Esra yaklaşık bir aylık sürede bu kültüre çok iyimser yaklaşmıştır. Ancak zaman geçtikçe akıllı karışmış engellediğini hissetmiş ve yeni kültürü daha iyi öğrenmesi gerektiğini fark etmiştir.

Esra'nın bu durumu aşağıdaki kavramlardan hangisi ile açıklanır?

Kültür şoku

17) I)Merkezleşme

II) Cezalandırıcı değerlendirme sistemi

III) Rol belirsizliği

IV) Vardiyalı çalışma

V) Küçülme

Yukarıdaki makro boyuttaki örgütsel stresörlerden hangileri örgütsel yapı ve dizayn kapsamında yer alır?

1 ve 3

18-) Örgüt kültüründe aynı değer ve sembollerin farklı yorumlara algılanmasını öngören bakış açısı aşağıdakilerden hangisidir?

Parçalanmışlık

19) İşinin kendisini ne kadar güçlü gördüğü ve çevresi tarafından ne kadar güçlü görüldüğü ile ilgili olan güç düzeyi aşağıdakilerden hangisidir?

Kişisel güç

20) Selim insan ilişkilerinde kabalık ve küstahlığın insancıl olmaktan daha etkili olduğunu savunmaktadır. Ona göre etik ve ahlak zayıflar içindir. İnsanları korkutabilmenin sevilmekten daha iyi olduğunu düşünmektedir.

Yukarıdaki bilgiye göre selim aşağıdaki kişilik özelliklerinden hangisine örnektir:?

Makyavellenist

21) Bir kişinin istediği sonuçları elde etmek üzere güç kazanmak gücünü kullanmak ve geliştirmek için giriştiği tüm faaliyetlerOlarakadlandırılmaktadır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar ?

Politika

22) Aşağıdakilerden hangisi çatışmanın kaynaklarından bilişsel faktörler arasında yer alır ?

Diğer taraf hakkında algılar

23) Araştırmacıdan kaynaklanan yanlı davranışlara neden olabilir. Uzun sürebilir Araştırmacının eğitimi masraflıdır.

Yukarıda tanımlı verilen veri toplama tekniği aşağıdakilerden hangisidir?

Mülakat

24) bireyin kendini yaşadığı topluma ait hissetmemesi ve bulunduğu topluma ve kültüre düşman izole bir hayat sürmesine neden olur.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Yabancılaşma

25) I) Her zaman hareketli

II) Sabırsız

III) Zamana bağımlı olmayan

IV) Saldırgan

Yukarıdakilerden hangileri A tipi kişilerin temel karakteristikleri arasında yer alır:?

1 2 3 4 Hepsı

26) Kesinlik analitik yaklaşım aşağıdaki örgüt kültürünün hangi boyutu kapsamında yer alır?

Detaylara dikkat

27) I) Örgütsel vatandaşlık davranışları resmi görev tanımının dışında kalırlar.

II) Örgütsel vatandaşlık davranışları örgütün teşvik sisteminin kapsamındadır.

III) Örgütsel vatandaşlık davranışı örgütün verimliliğini ve etkinliğini artırır.

1 ve 3

28) Çatışma sonucunda her iki tarafın da isteğinin yerine gelmesine bağlı tatmin düzeyinin orta seviyede olduğu durum aşağıdakilerden hangisidir?

Tümleme

29) Ahmet Bey çalışanı Hakkı bey in yurtdışından kızının geldiğini öğrendiğinde ona 2 gün ücretli izin vermiş bu NuN yıllık izinden düşülmesini istemiştir. Yukarıdaki örnekte Ahmet Bey in aşağıdaki güç kaynaklarından hangisini kullandığı söylenebilir?

Bilgi gücü

30) I) Nezaket

II) Vicdanlılık

III) Centilmenlik

IV) Sivil erdem

Yukarıdakilerden hangileri örgütsel vatandaşlık davranışlarından kurumsal vatandaşlık davranışları arasında yer alır :?

II, III, IV

31) Değişen çevre şartlarına örgütün başarılı bir şekilde uyum sağlaması amacıyla bilgi toplama, toplanan bilgiyi anlamlandırma, ilgili merci ve kişilere ulaştırma ve daha sonra tekrar kullanmak üzere saklama eylemlerinden oluşan sürece ne ad verilir?

Örgütsel öğrenme

32) Aşağıdakilerden hangisi üretkenlik karşıtı davranışlardan örgüt ortamına zarar veren davranışlar kapsamında yer alır?

Kaba Davranma

33) I) Güç ilişkisi bir bağımlılık ilişkisidir.

II) Güç, el değiştirebilir.

III) Güç ilişkisi tek yönlü işler.

IV) Gücün mutlaka açık seçik bir şekilde uygulanması gerekmez.

Yukarıda güce ilişkin verilen özelliklerden hangileri doğrudur?

I,II,IV

34) ... bilinçdışı, olduğu gibi kabul edilen inanç, algı, düşünce ve hislerdir.

Yukarıda boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar.

Sayıtlılar

35) ANB şirketinde rasyonel problem çözümünün, yetkinliğin, performansa dayalı terfiinin ve açık rol tanımlamalarının önemsenme derecesi yüksektir.:

Yukarıda verilen bilgiye göre ANB şirketinde Danışman ve Özgen'in önerdiği hangi örgüt kültürü eğilimi vardır?

Profesyonel eğilimi

36) Hedef kişinin ödüllendirileceği vaadinde bulunma veya daha önce yapılan bir iyiliği hatırlatarak karşılığını isteme olarak ifade edilebilecek politik taktik aşağıdakilerden hangisidir?

Değiş-Tokuş Taktikleri

37) Ahmet; yöntemin neden sonuç ilişkilerini ortaya koymak için,

I) Bağımsız değişkeni manipüle etmiş,

II) Değişimlerin bağımsız değişkene etkisini gözlemlemiş ve

III) Diğer değişkenleri kontrol etmiştir.

Yukarıdaki bilgilere göre, Ahmet'in kullandığı veri toplama tekniği aşağıdakilerden hangisidir?

Laboratuvar deneyi

38) I) Oral duyuşal

II) Kas anal

III) Psikomotor

Yukarıdakilerden hangisi Eric Erikson'un ileri sürdüğü kişilik gelişim dönemleri arasında yer almaz?

Yalnız III

39) ... kişinin kendisini başkalarının nasıl değerlendirdiğinden emin olamamasıdır. Değerlendirme kriteri açık olmadığından veya diğer çalışanlardan da bir geri bildirim alınmadığından ortaya çıkar.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Sosyal duygusal belirsizlik

40) I) Güç miktarında değişme

II) Önyargılı algılamalar

III) Güdülenme ve üretkenliğin azalması

IV) İletişimin kalitesinde değişme

Yukarıdakilerden hangileri çatışmanın kişilerarası ilişkiler üzerinde olası etkileri arasında yer alır?:

I ve IV

41) Piyasaların geleceğini, yasal düzenlemelerin nasıl şekilleneceğini, gerek duyulan hammaddenin gelecekte bulunup bulunamayacağını öngörebilen strateji koşulu aşağıdakilerden hangisidir?

Belirsizliği azaltma yeteneği

42) ... en basit bir biçimde dünyadaki örgüt ve insanların birbirine kültürel, ekonomik, politik, teknolojik ve çevresel açılardan bağlanmasıdır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Küreselleşme

43) Serap Hanım ailevi problemleri nedeniyle iş yerinde uzun süreler ağlamaktadır. Eşinden boşanmış olan Serap Hanım tek maaşla 3 çocuğunu geçindirmekte zorlanmakta, aile problemlerini işe yansıttığı için işten atılma korkusu yaşamaktadır.

Yukarıda verilenlere göre Serap Hanımın stres kaynağı olarak aşağıdakilerden hangisi gösterilebilir?

Psikolojik faktörler

44) Ahmet A tipi kişilik özelliklerinin daha baskın olarak görüldüğü bir bireydir.

Buna göre, aşağıdaki karakteristiklerin hangisinin Ahmet'te görülme olasılığı daha azdır?

Sabırlı

45) Örgüt kültüründe Peters ve Waterman Yaklaşımına göre aşağıdakilerden hangisi başarılı örgütlerin özellikleri arasında yer almaz?:

Durağan gevşek özellik gösterme

46) ... bir çalışanın başka bir çatışana bire bir, doğrudan ve bilerek yardım etmeyi amaçlayan davranışlarda bulunmasıdır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru olarak tamamlar?

Özgecilik

47) ... örgüt taleplerini ve onların bireyler üzerindeki etkilerini olumlu hale getirmeyi amaçlayan stres önleyici programdır. Özellikle belirli bir sosyal destek sağlanması ve yaptıkları iş hakkında

bilgilendirilmeleri bireylerin işle ilgili çatışmalarını, dolayısıyla streslerini azaltacaktır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Amaç belirleme programları

48) İşe yeni başlamış veya iş yükü çok fazla olan kişilere yardım etmek, katılımın zorunlu olmadığı toplantılara katılmak, kendini mesleki açıdan sürekli geliştirerek güncel tutmak gibi davranışlar aşağıdaki kavramlardan hangisi ile ifade edilmektedir?

Örgütsel vatandaşlık davranışı

49) Öfke, hayal kırıklığı ile nitelendirilebilecek kişiler arası uyumsuzluklardır. Bu çatışma psikolojik çatışma, ilişki çatışması ve kişilerarası çatışma olarak da adlandırılmaktadır.

Yukarıda ifade edilen çatışma türü aşağıdakilerden hangisidir?

Duygusal çatışma

50) Aşağıdakilerden hangisi örgüt pozisyonundan kaynaklanan güç kaynakları arasında yer almaz?:

Uzman güç

51) Sigmund Freud'e göre, insan kişiliğinin gelişim sürecinde 3 ile 6 yaş arasındaki döneme ne ad verilir?

Fallik

52) Bir hastanenin Röntgen bölümünde çalışan Ayşe çalıştığı yerin tehlikeli ışınlar barındırdığını bilmekte ancak burada çalışarak insanlara faydalı olduğunu düşünmektedir.

Buna göre Ayşe'nin bulunduğu durum aşağıdakilerden hangisidir?

İç çelişki

53) bir bireyin çok fazla baskı ve az tatmin duyduğunda ortaya çıkan bitkinlik ve bezginlik duygusudur.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Tükenme

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ-VİZE 2021

1) 1911 yılında yayımlanan "Bilimsel Yönetimin ilkeleri" isimli kitabın yazarı kimdir?
Frederick Taylor

2) Aşağıdakilerden hangisi liderin güç kaynaklarından biridir?
Yasal güç

3) Sanayileşme hareketi hangi yüzyıldan itibaren başlamıştır?
18

4) Aşağıdakilerden hangisi Bilimsel Yönetim Anlayışının en bilinen ismidir?
Frederick Taylor

5) "Bir kişinin gücü ile etkileyebildiği kişileri ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?
Otorite

6) Aşağıdakilerden hangisi Fayol'un ileri sürdüğü, organizasyon ile ilgili temel faaliyetlerden biridir?
Muhasebe

7) Aşağıdakilerden hangisi Bernard'ın otoritenin kabullenilmesinde ihtiyaç duyulan olarak kabul ettiği dört gereklilik arasında değildir?
Çalışanların görüşleri alınmış olmalıdır

8) Aşağıdakilerden hangisi "sosyoloji" bilim dalını tanımlamaktadır?
Kişi ile ilgilenmekten daha çok sosyal grupları (aile, devlet, resmi ve gayriresmi, yasal ve yasal olmayan örgüt ve gruplar ve bu gruplarla ilgili sosyal davranış süreçlerini inceleyen bilim dalıdır.

Yönetim ve örgütsel davranış teorilerinin odak noktasını sürekli olarak oluşturan temel unsur hangisidir?
İnsan

9) Aşağıdakilerden hangisi otoritenin kaynaklarından değildir?
Değerlere dayanan

10) Aşağıdakilerden hangisi Neoklasik Yönetim Teorisi'nin öncüleri arasında yer almamaktadır?
Frederick Taylor

11) "insan-is-teknoloji faktörlerini birleştiren bir sistem" ifadesi aşağıdaki kavramlardan hangisini tanımlamaktadır?
Organizasyon

12) "Kız kulesi, İstanbul'un sembolleri arasındadır. Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?
Maddi kültürünün

13) Aşağıdakilerden hangisi Bilimsel yönetim Yaklaşımının ana ilkelerinden biridir?
Ahenk ve koordinasyon

14) Aşağıdakilerden hangisi kültürün özelliklerinden biri değildir?
Evrensel olma

15) Örgütlerde iletişim kanalları ve şekli ile ilgili aşağıdakilerden hangisi söylenebilir?

Örgütlerde iletişim dikey veya yatay bir şekilde işletilebilmektedir

16) Aşağıdakilerden hangisi kültürü oluşturan faktörler arasında yer alır?

Değerler

17) Aşağıdakilerden hangisi B Tipi kişiliğe sahip olanların taşıdığı özellikler arasındadır?

Rekabeti i sevmezler

18) Aşağıdakilerden hangisi davranış bilim dalının oluşmasına katkıda bulunan üç temel bilim dalından biridir?

Sosyoloji

19) Bir işletmenin "sosyal sermayesi" olarak kabul edilen insan gücüne yatırım yapması için aşağıdaki felsefelerden öncelikle hangisini benimsemiş olması gerekir?

Önce insan

20) Aşağıdakilerden hangisi Fayol'un ileri sürdüğü yönetim ile ilgili faaliyetlerden değildir?

Planlama

21) Aşağıdakilerden hangisi literatürdeki örgütsel iletişim türleri arasında yer almaktadır?

Kesitsel iletişim

22) başkasının kontrol potansiyelini ifade etmektedir. Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

Güç

23) Aşağıdakilerden hangisi insanlar arasındaki iletişimin bilinen en güncel örneğidir?

Sosyal medya kullanımı

24) Aşağıdakilerden hangisi kültürün özelliklerinden biridir?

Öğrenilir

25) "Toplumda, sosyo-ekonomik ve politik anlamda yerleşmiş olan ve aile, okul ve diğer örgütler, özellikle de kitle haberleşme araçlarıyla nakil olunan bütün genel kültür reddetmek isteyenlerin, değişik alanlarda meydana getirmeye çalıştıkları kapsamlaradenilmektedir." ifadesinde boş bırakılan yere aşağıdaki seçeneklerden hangisi gelmelidir?

Karşı kültür

26) Genel kültür hakkında aşağıda verilen bilgilerden hangisi yanlıştır?

Bir toplumun ya da ülkenin, her sosyal grubunda, her coğrafi bölgesinde geçerli olan, benimsenen ve yaşanan hakim unsurlardan ibarettir.

27) Taylor ve Fayol hakkında aşağıda sunulan yaklaşımlardan hangisi yanlıştır?

Taylor fonksiyonel yönetimin öncüsü sayılmaktadır.

28) Aşağıdakilerden hangisi Beş Büyük Faktör Kuramı'na göre kişiliğin temel yapısını oluşturan boyutlardan biridir?

sorumluluk

Auzef Örgütsel Davranış 2020 Final Soruları

1- Aşağıdakilerden hangisi insan ihtiyaçları hiyerarşisi tam olarak verilmiştir?

Cevap : Fizyolojik-güven-aidiyet-saygı- kendini gerçekleştirme

2- Aşağıdakilerden hangisi olumsuz stres kaynakları arasında yer almaktadır?

Cevap : İşsiz kalma

3- Aşağıdakilerden hangisi motivasyon süreci doğru sıralamayla ve tam olarak verilmiştir?

Cevap : İhtiyaç-uyarılma-davranış-doyum

4- Herbert Kelman a göre güce karşılık verilen tepkiler ?

Cevap :Uyma, özdeşleşme, benimseme

5- lider ile yönetici arasındaki farkların değerlendirildiği ?

Cevap : Yönetici doğru işleri yapan, lider işleri doğru yapan

6- Aşağıdaki ifadelerden hangisi otorite tanımları arasında yer almamaktadır?

Cevap : Otorite, kişinin çalıştığı kuruma aidiyet hissetmesidir.

7- Aşağıdakilerden hangisi “kişisel ve örgütsel özelliklere dayanan” otorite türleri arasında yer almaz?

Cevap : Biçimsel otorite

8- Aşağıdakilerden hangisi araştırma düzeyleri yönünden ahlakın sınıflandırılması arasında yer almaktadır?

Cevap : Normatif ahlak

9- Aşağıdakilerden hangisi kamu yöneticilerinden beklenen etik davranışlarda yer almaz?

Cevap : Yöneticilik pozisyonunun getirdiği gücü kişisel rant aracı yapmak

10- Aşağıdakilerden hangisi “kaynaklarına göre otorite” türlerinden biri değildir?

Cevap : Mevkiye dayanan otorite

11- Aşağıdakilerden hangisi grupların oluşma nedenleri arasında yer almaktadır?

Cevap : Güvenlik

12- Eleştirel veya analitik etik olarak ifade edilen olgu?

Cevap : Ahlak

13- Herzberg in motivasyon ve hijyen faktörlerini ortaya çıkaran teorisi?

Cevap : Çift Faktör teorisi

14- Motivasyon kavramının kökünde yer alan motive kelimesi hangi dilden gelmiştir?

Cevap : İngilizce ve Fransızca

15- Hangisi evrensel açıdan ahlak sınıflandırmaları arasında yer almaktadır?

Cevap : Subjektif ahlak

16- Tepkilere neden olan uyarıcı olarak ifade edilen olgu?

Cevap : stresör

17- Sosyal sorumluluk kavramı ile ilgili olarak aşağıda yer alan ifadelerden hangisi yanlıştır?

Cevap : Sosyal sorumluluk esasen iş ahlakının bir gereğidir.

18- “Kişiler gruplar veya toplumlar için farklılıklar gösteren değer yargıları” olarak ifade edilen olgu?

Cevap : Subjektif ahlak

19- Aşağıdakilerden hangisi stresin fiziksel belirtileri arasında yer almaktadır?

Cevap : Kalp krizi

20- Liderlik ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi söylenemez?

Cevap : Liderlik liderden önce değildir.

21- Liderlik ile ilgili aşağıdakilerden hangisi söylenemez?

Cevap : Liderlik liderden önce değildir.

22- Lider ile yönetici arasındaki farkların değerlendirildiği?

Cevap : Yönetici doğru işleri yapan, lider işleri doğru yapan

23- Otorite tanımları arasında yer almamaktadır?

Cevap : Otorite, kişinin çalıştığı kuruma aidiyet hissetmesidir.

24- Aşağıdakilerden hangisi normların grup içinde hizmet ettiği dört amaç arasında?

Cevap : Bireysel olarak grup içinde öne çıkmayı kolaylaştırır

25-..... Belli bir alanda işin yürütümü ve uygulanması sırasında.
Yukarıdaki boşluğu tamamlayınız?

Cevap : İş ahlakı

26- Aşağıdakilerden hangisi stresin aşamalarından?

Cevap : Alarm, Direnme, Tükenme,

27-.....İşin monoton ve sıkıcı olmaması aksine tatminkar, zevkli ve çalışmaya değer bir ?

Cevap : İşin niteliği

28- Aşağıdakilerden hangisi sekreterlerin etkin olarak kullanılabilmesi için gereken hususlar arasında yer almamaktadır?

Cevap : Randevularla ilgilenme işini üstünüze alın

29- Zaman kavramı aşağıdakilerden hangisinde tam ve doğru olarak verilmiştir?

Cevap : Zaman, mümkün olduğunca etkin ve etkili bir biçimde kullanma ve denetleme sistemi

30- Bir kişinin gücü ile etkileyebildiği kişileri ifade eder?

Cevap : Otorite

31- Grup üyelerinin bir arada kalmasında etkili olan çekim gücü?

Cevap : Grup bağlılığı

32- Aşağıdakilerden hangisi zaman kazanma konusunda en başarılı yöntemlerin dayandığı iddia edilen 3 temel esas?

Cevap : iki yada üç işi bir arada yapabilmeyi öğrenmek

33- Aşağıdakilerden hangisi stresin belirtileri arasında yer almamaktadır?

Cevap : Motivasyonda artış

34- Bir örgütte ast-üst durumundaki kişi veya kademeler arasında gerçekleşen çatışma?

Cevap : Dikey çatışma

35- Etik kavram kısaca nasıl tanımlanmaktadır?

Cevap : Ahlak felsefesi

36- Aşağıdakilerden hangisi grubun başarısını etkileyen dört temel faktör arasında gösterilemez?

Cevap : Grup çatışması

37-çatışma halindeki taraftan iş yüküne boğarak onlara birbirleriyle uğraşacak.?

Cevap : Meşgul etme yaklaşımı

38- Aşağıdaki ifadelerden hangisi erteleme nedenleri arasında yer almamaktadır?

Cevap : Sabah erken kalkarak işe başlayabiliyorum

39- Stres kavramı ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

Cevap : Tek bir tanımı bulunmaktadır.

40- Gruplarda güç tepkileri ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

Cevap : Grubun büyüklüğü azaldıkça kuvvette artacaktır.

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

1) Aşağıdakilerden hangisi stresin psikolojik sonuçları arasında yer almaz?

Saldırganlık

2) Aşağıdakilerden hangisi çatışma yönteminde kazan kazan durumu taktiklerinden biridir ?

Çeşitli çözüm alternatiflerine açık olduğunuzu ortaya koyma

3) Ayşe ile Ali çalışma ortamlarında başkalarının düşüncelerine karşı son derece hazır cevaptırlar. Katı ve kolay değişmeyen düşünceye sahip olan ikili herşeyi mantık çerçevesinde yerleştirmeye çalışmaktadırlar. Hep mantığa dayalı karar verirler.

Yukarıdaki bilgiye göre Ayşe ve Ali nin jung un tip sınıflamasında hangi kişilik kategorisinde yer alır ?

Düşünsel tip

4) Örgüt içinde çalışan insanlar arasında bir statü ve güç farklılığının olmasına inanan kişiye ne ad verilir?

Otoriter kişilik

5) I) Gizlilik dereceli bilgiyi manipüle etme

II) Basamak basamak ilerleme

III) Bir kriz çıkmasını bekleme

IV) Başkalarına saldırma ve onları suçlama

Yukarıdakilerden hangileri Dubrin in yöneticilere güç kazanma ve gücü artırma için sıraladığı stratejiler arasında yer alır: ?

I, II, III, IV Hepsisi

6) Karşılıklı konuşma şeklinde yapılabilir. Anlaşılamayan sorular geri bildirim yoluyla her zaman fark edilir ve açıklığa kavuşturulur Uzun zaman alır ve masraflıdır. Taraflı olabilir Yukarıdaki tanımı verilen veri toplama tekniği aşağıdakilerden hangisidir?

Mülakat

7) Belli rolleri üstlenmiş olan kişilerin başkalarından belli davranışları talep edebilmeleri üzerine örgütün üyeleri arasında bir anlaşma olarak tanımlanan güç kaynağı aşağıdakilerden hangisidir?

Meşru güç

8) I) Nefret

II) Eziyet

III) Dargınlık

IV) Kayıtsızlık

Yukarıdakilerden hangileri çalışma yeri duygularından olan kızgınlığın alt kategorileri arasında yer alır?

1 2 3 Hepsi

9) Örgütün politik süreçlerine yapıcı katılım anlamına gelmektedir. Sesini duyurmak buna örnek olarak gösterilebilir. Yukarıda açıklaması verilen örgütsel vatandaşlık davranışı türü aşağıdakilerden hangisidir.

Özgecilik

10) Eğer işyerinde mutlu bir modumuz varsa iş yeri bize iyi şeyleri hatırlatmaktadır. Örneğin çalışma arkadaşlarımızla uyum içinde çalışmamız gibi. Ancak kötü bir günümüzde ise kötü anılarımızı hatırlarız. Örneğin haksız yere yapılan bir uyarı yada tartışmalar gibi ...

Bu durum aşağıdaki kavramlardan hangisi ile açıklanır:?

Mod uyumu

11) Aşağıdakilerden hangisi B tipi kişiliklerin karakteristikleri arasında yer almaz?

Zaman baskısı altında yaşayan

12) Bir şirkette amir pozisyonunda çalışan ayşe Hanım yönetimin beklentileri doğrultusunda otoriter davranmakla çalışanların isteği doğrultusunda demokratik bir amir olmak arasında karar vermek zorunda kalmıştır.Bu davranış Ayşe Hanım da iç çatışmaya neden olmaktadır.

Yukarıdaki bilgiye göre Ayşe Hanım'ın yaşadığı iç çatışma türü aşağıdakilerden hangisidir?

Rol içinde çatışma

13) Yatay ve dikey olmak üzere iki türü olan ve örgütteki gruplar veya kademeler arasındaki farklılaşmadan kaynaklanan çatışma türü aşağıdakilerden hangisidir?

Yapısal kurumsal çatışma

14) Kişinin ilgilenmesi zaman ayırması gereken babalık yöneticilik ve arkadaşlık gibi durumların birbiriyle çelişmesi kişinin hangisini ön plana alması gerektiğine karar verememesi durumunda ortaya hangi tür çatışma çıkar?

Rol çatışması

15) Çalışma arkadaşlarına karşı düşünceli olmak ve kişiler arası sorunlara olanak vermeyecek şekilde davranmaktır Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar:?

Nezaket

16) Yabancı bir kültüre giren Esra yaklaşık bir aylık sürede bu kültüre çok iyimser yaklaşmıştır. Ancak zaman geçtikçe akıllı karışmış engellediğini hissetmiş ve yeni kültürü daha iyi öğrenmesi gerektiğini fark etmiştir.

Esra'nın bu durumu aşağıdaki kavramlardan hangisi ile açıklanır?

Kültür şoku

17) I) Merkezleşme

II) Cezalandırıcı değerlendirme sistemi

III) Rol belirsizliği

IV) Vardiyalı çalışma

V) Küçülme

Yukarıdaki makro boyuttaki örgütsel stresörlerden hangileri örgütsel yapı ve dizayn kapsamında yer alır?

1 ve 3

18-) Örgüt kültüründe aynı değer ve sembollerin farklı yorumlara algılanmasını öngören bakış açısı aşağıdakilerden hangisidir?

Parçalanmışlık

19) İşinin kendisini ne kadar güçlü gördüğü ve çevresi tarafından ne kadar güçlü görüldüğü ile ilgili olan güç düzeyi aşağıdakilerden hangisidir?

Kişisel güç

20) Selim insan ilişkilerinde kabalık ve küstahlığın insancıl olmaktan daha etkili olduğunu savunmaktadır. Ona göre etik ve ahlak zayıflar içindir. İnsanları korkutabilmenin sevimliden daha iyi olduğunu düşünmektedir.

Yukarıdaki bilgiye göre selim aşağıdaki kişilik özelliklerinden hangisine örnektir:?

Makyavellenist

21) Bir kişinin istediği sonuçları elde etmek üzere güç kazanmak gücünü kullanmak ve geliştirmek için giriştiği tüm faaliyetlerOlarakadlandırılmaktadır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar ?

Politika

22) Aşağıdakilerden hangisi çatışmanın kaynaklarından bilişsel faktörler arasında yer alır ?

Diğer taraf hakkında algılar

23) Araştırmacıdan kaynaklanan yanlı davranışlara neden olabilir. Uzun sürebilir Araştırmacının eğitimi masraflıdır.

Yukarıda tanımlı verilen veri toplama tekniği aşağıdakilerden hangisidir?

Mülakat

24) bireyin kendini yaşadığı topluma ait hissetmemesi ve bulunduğu topluma ve kültüre düşman izole bir hayat sürmesine neden olur.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Yabancılaşma

25) I) Her zaman hareketli

II) Sabırsız

III) Zamana bağımlı olmayan

IV) Saldırgan

Yukarıdakilerden hangileri A tipi kişilerin temel karakteristikleri arasında yer alır:?

1 2 3 4 Hepsı

26) Kesinlik analitik yaklaşım aşağıdaki örgüt kültürünün hangi boyutu kapsamında yer alır?

Detaylara dikkat

27) I) Örgütsel vatandaşlık davranışları resmi görev tanımının dışında kalırlar.

II) Örgütsel vatandaşlık davranışları örgütün teşvik sisteminin kapsamındadır.

III) Örgütsel vatandaşlık davranışı örgütün verimliliğini ve etkinliğini artırır.

1 ve 3

28) Çatışma sonucunda her iki tarafın da isteğinin yerine gelmesine bağlı tatmin düzeyinin orta seviyede olduğu durum aşağıdakilerden hangisidir?

Tümleme

29) Ahmet Bey çalışanı Hakkı bey in yurtdışından kızının geldiğini öğrendiğinde ona 2 gün ücretli izin vermiş bu NuN yıllık izinden düşülmesini istemiştir. Yukarıdaki örnekte Ahmet Bey in aşağıdaki güç kaynaklarından hangisini kullandığı söylenebilir?

Bilgi gücü

30) I) Nezaket

II) Vicdanlılık

III) Centilmenlik

IV) Sivil erdem

Yukarıdakilerden hangileri örgütsel vatandaşlık davranışlarından kurumsal vatandaşlık davranışları arasında yer alır :?

II, III, IV

31) Değişen çevre şartlarına örgütün başarılı bir şekilde uyum sağlaması amacıyla bilgi toplama, toplanan bilgiyi anlamlandırma, ilgili merci ve kişilere ulaştırma ve daha sonra tekrar kullanmak üzere saklama eylemlerinden oluşan sürece ne ad verilir?

Örgütsel öğrenme

32) Aşağıdakilerden hangisi üretkenlik karşıtı davranışlardan örgüt ortamına zarar veren davranışlar kapsamında yer alır?

Kaba Davranma

33) I) Güç ilişkisi bir bağımlılık ilişkisidir.

II) Güç, el değiştirebilir.

III) Güç ilişkisi tek yönlü işler.

IV) Gücün mutlaka açık seçik bir şekilde uygulanması gerekmez.

Yukarıda güce ilişkin verilen özelliklerden hangileri doğrudur?

I,II,IV

34) ... bilinçdışı, olduğu gibi kabul edilen inanç, algı, düşünce ve hislerdir.

Yukarıda boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar.

Sayıtlılar

35) ANB şirketinde rasyonel problem çözümünün, yetkinliğin, performansa dayalı terfiinin ve açık rol tanımlamalarının önemsenme derecesi yüksektir.:

Yukarıda verilen bilgiye göre ANB şirketinde Danışman ve Özgen'in önerdiği hangi örgüt kültürü eğilimi vardır?

Profesyonel eğilimi

36) Hedef kişinin ödüllendirileceği vaadinde bulunma veya daha önce yapılan bir iyiliği hatırlatarak karşılığını isteme olarak ifade edilebilecek politik taktik aşağıdakilerden hangisidir?

Değiş-Tokuş Taktikleri

37) Ahmet; yöntemin neden sonuç ilişkilerini ortaya koymak için,

I) Bağımsız değişkeni manipüle etmiş,

II) Değişimlerin bağımsız değişkene etkisini gözlemlemiş ve

III) Diğer değişkenleri kontrol etmiştir.

Yukarıdaki bilgilere göre, Ahmet'in kullandığı veri toplama tekniği aşağıdakilerden hangisidir?

Laboratuvar deneyi

38) I) Oral duyuşal

II) Kas anal

III) Psikomotor

Yukarıdakilerden hangisi Eric Erikson'un ileri sürdüğü kişilik gelişim dönemleri arasında yer almaz?

Yalnız III

39) ... kişinin kendisini başkalarının nasıl değerlendirdiğinden emin olamamasıdır. Değerlendirme kriteri açık olmadığından veya diğer çalışanlardan da bir geri bildirim alınmadığından ortaya çıkar.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Sosyal duygusal belirsizlik

40) I) Güç miktarında değişme

II) Önyargılı algılamalar

III) Güdülenme ve üretkenliğin azalması

IV) İletişimin kalitesinde değişme

Yukarıdakilerden hangileri çatışmanın kişilerarası ilişkiler üzerinde olası etkileri arasında yer alır?:

I ve IV

41) Piyasaların geleceğini, yasal düzenlemelerin nasıl şekilleneceğini, gerek duyulan hammaddenin gelecekte bulunup bulunamayacağını öngörebilen strateji koşulu aşağıdakilerden hangisidir?

Belirsizliği azaltma yeteneği

42) ... en basit bir biçimde dünyadaki örgüt ve insanların birbirine kültürel, ekonomik, politik, teknolojik ve çevresel açılardan bağlanmasıdır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Küreselleşme

43) Serap Hanım ailevi problemleri nedeniyle iş yerinde uzun süreler ağlamaktadır. Eşinden boşanmış olan Serap Hanım tek maaşla 3 çocuğunu geçindirmekte zorlanmakta, aile problemlerini işe yansıttığı için işten atılma korkusu yaşamaktadır.

Yukarıda verilenlere göre Serap Hanımın stres kaynağı olarak aşağıdakilerden hangisi gösterilebilir?

Psikolojik faktörler

44) Ahmet A tipi kişilik özelliklerinin daha baskın olarak görüldüğü bir bireydir.

Buna göre, aşağıdaki karakteristiklerin hangisinin Ahmet'te görülme olasılığı daha azdır?

Sabırlı

45) Örgüt kültüründe Peters ve Waterman Yaklaşımına göre aşağıdakilerden hangisi başarılı örgütlerin özellikleri arasında yer almaz?:

Durağan gevşek özellik gösterme

46) ... bir çalışanın başka bir çatışana bire bir, doğrudan ve bilerek yardım etmeyi amaçlayan davranışlarda bulunmasıdır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru olarak tamamlar?

Özgecilik

47) ... örgüt taleplerini ve onların bireyler üzerindeki etkilerini olumlu hale getirmeyi amaçlayan stres önleyici programdır. Özellikle belirli bir sosyal destek sağlanması ve yaptıkları iş hakkında

bilgilendirilmeleri bireylerin işle ilgili çatışmalarını, dolayısıyla streslerini azaltacaktır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Amaç belirleme programları

48) İşe yeni başlamış veya iş yükü çok fazla olan kişilere yardım etmek, katılımın zorunlu olmadığı toplantılara katılmak, kendini mesleki açıdan sürekli geliştirerek güncel tutmak gibi davranışlar aşağıdaki kavramlardan hangisi ile ifade edilmektedir?

Örgütsel vatandaşlık davranışı

49) Öfke, hayal kırıklığı ile nitelendirilebilecek kişiler arası uyumsuzluklardır. Bu çatışma psikolojik çatışma, ilişki çatışması ve kişilerarası çatışma olarak da adlandırılmaktadır.

Yukarıda ifade edilen çatışma türü aşağıdakilerden hangisidir?

Duygusal çatışma

50) Aşağıdakilerden hangisi örgüt pozisyonundan kaynaklanan güç kaynakları arasında yer almaz?:

Uzman güç

51) Sigmund Freud'e göre, insan kişiliğinin gelişim sürecinde 3 ile 6 yaş arasındaki döneme ne ad verilir?

Fallik

52) Bir hastanenin Röntgen bölümünde çalışan Ayşe çalıştığı yerin tehlikeli ışınlar barındırdığını bilmekte ancak burada çalışarak insanlara faydalı olduğunu düşünmektedir.

Buna göre Ayşe'nin bulunduğu durum aşağıdakilerden hangisidir?

İç çelişki

53) bir bireyin çok fazla baskı ve az tatmin duyduğunda ortaya çıkan bitkinlik ve bezginlik duygusudur.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Tükenme

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ-VİZE 2021

1) 1911 yılında yayımlanan "Bilimsel Yönetimin ilkeleri" isimli kitabın yazarı kimdir?
Frederick Taylor

2) Aşağıdakilerden hangisi liderin güç kaynaklarından biridir?
Yasal güç

3) Sanayileşme hareketi hangi yüzyıldan itibaren başlamıştır?
18

4) Aşağıdakilerden hangisi Bilimsel Yönetim Anlayışının en bilinen ismidir?
Frederick Taylor

5) "Bir kişinin gücü ile etkileyebildiği kişileri ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?
Otorite

6) Aşağıdakilerden hangisi Fayol'un ileri sürdüğü, organizasyon ile ilgili temel faaliyetlerden biridir?
Muhasebe

7) Aşağıdakilerden hangisi Bernard'ın otoritenin kabullenilmesinde ihtiyaç duyulan olarak kabul ettiği dört gereklilik arasında değildir?
Çalışanların görüşleri alınmış olmalıdır

8) Aşağıdakilerden hangisi "sosyoloji" bilim dalını tanımlamaktadır?
Kişi ile ilgilenmekten daha çok sosyal grupları (aile, devlet, resmi ve gayriresmi, yasal ve yasal olmayan örgüt ve gruplar ve bu gruplarla ilgili sosyal davranış süreçlerini inceleyen bilim dalıdır.

Yönetim ve örgütsel davranış teorilerinin odak noktasını sürekli olarak oluşturan temel unsur hangisidir?
İnsan

9) Aşağıdakilerden hangisi otoritenin kaynaklarından değildir?
Değerlere dayanan

10) Aşağıdakilerden hangisi Neoklasik Yönetim Teorisi'nin öncüleri arasında yer almamaktadır?
Frederick Taylor

11) "insan-is-teknoloji faktörlerini birleştiren bir sistem" ifadesi aşağıdaki kavramlardan hangisini tanımlamaktadır?
Organizasyon

12) "Kız kulesi, İstanbul'un sembolleri arasındadır. Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?
Maddi kültürünün

13) Aşağıdakilerden hangisi Bilimsel yönetim Yaklaşımının ana ilkelerinden biridir?
Ahenk ve koordinasyon

14) Aşağıdakilerden hangisi kültürün özelliklerinden biri değildir?
Evrensel olma

15) Örgütlerde iletişim kanalları ve şekli ile ilgili aşağıdakilerden hangisi söylenebilir?

Örgütlerde iletişim dikey veya yatay bir şekilde işletilebilmektedir

16) Aşağıdakilerden hangisi kültürü oluşturan faktörler arasında yer alır?

Değerler

17) Aşağıdakilerden hangisi B Tipi kişiliğe sahip olanların taşıdığı özellikler arasındadır?

Rekabeti i sevmezler

18) Aşağıdakilerden hangisi davranış bilim dalının oluşmasına katkıda bulunan üç temel bilim dalından biridir?

Sosyoloji

19) Bir işletmenin "sosyal sermayesi" olarak kabul edilen insan gücüne yatırım yapması için aşağıdaki felsefelerden öncelikle hangisini benimsemiş olması gerekir?

Önce insan

20) Aşağıdakilerden hangisi Fayol'un ileri sürdüğü yönetim ile ilgili faaliyetlerden değildir?

Planlama

21) Aşağıdakilerden hangisi literatürdeki örgütsel iletişim türleri arasında yer almaktadır?

Kesitsel iletişim

22) başkasının kontrol potansiyelini ifade etmektedir. Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

Güç

23) Aşağıdakilerden hangisi insanlar arasındaki iletişimin bilinen en güncel örneğidir?

Sosyal medya kullanımı

24) Aşağıdakilerden hangisi kültürün özelliklerinden biridir?

Öğrenilir

25) "Toplumda, sosyo-ekonomik ve politik anlamda yerleşmiş olan ve aile, okul ve diğer örgütler, özellikle de kitle haberleşme araçlarıyla nakil olunan bütün genel kültür reddetmek isteyenlerin, değişik alanlarda meydana getirmeye çalıştıkları kapsamlaradenilmektedir." ifadesinde boş bırakılan yere aşağıdaki seçeneklerden hangisi gelmelidir?

Karşı kültür

26) Genel kültür hakkında aşağıda verilen bilgilerden hangisi yanlıştır?

Bir toplumun ya da ülkenin, her sosyal grubunda, her coğrafi bölgesinde geçerli olan, benimsenen ve yaşanan hakim unsurlardan ibarettir.

27) Taylor ve Fayol hakkında aşağıda sunulan yaklaşımlardan hangisi yanlıştır?

Taylor fonksiyonel yönetimin öncüsü sayılmaktadır.

28) Aşağıdakilerden hangisi Beş Büyük Faktör Kuramı'na göre kişiliğin temel yapısını oluşturan boyutlardan biridir?

sorumluluk

ÇEKO DESTEK İLE

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ 2021 FİNAL

1)Ahmet a tipi kişilik özelliklerinin daha baskın olarak görüldüğü bir bireydir.

Buna göre aşağıdaki karakter istiklerin hangisinin Ahmet'te görülme olasılığı daha azdır?

Cevap : sabırlı

2) Piyasaların geleceğini yasal düzenlemelerin nasıl şekilleneceğini, gerek duyulan hammaddelerin bulunup bulunamayacağını öngörebilen strateji koşulu aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap : Belirsizliği azaltma yeteneği

3) Aşağıdakilerden hangisi çatışma yönteminde kazan-kazan durumu taktiklerinden biridir

Cevap : Çeşitli çözüm alternatiflerine açık olduğunuzu ortaya koyma

4) Bir şirkette amir pozisyonunda çalışan Ayşe hanım yönetimin beklentileri doğrultusunda otoriter davranmakla çalışanların isteği doğrultusunda demokratik bir amir olmak arasında karar vermek zorunda kalmıştır bu davranış Ayşe hanım da iç çatışmaya neden olmaktadır.

Yukarıdaki bilgiye göre Ayşe Hanım'ın yaşadığı iç çatışma türü aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap : Rol içinde çatışma

5) Örgüt içinde çalışan insanlar arasında bir statü ve güç farklılığının olmasına inanan kişiye ne ad verilir?

Cevap : Otoriter kişilik

6) _____Çalışma arkadaşlarına karşı düşünceli olmak ve kişilerarası sorunlara olanak vermeyecek şekilde davranmaktır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Cevap : nezaket

7) Çalışanın iş tanımında belirtilen ve örgüt kaynaklarının örgütün ürettiği ürüne ve hizmete dönüştürülmesine doğrudan katkı sağlayan çalışan davranışlarına ____adı verilir

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Cevap : görev başarımı

8) 1. Nefret

2. Eziyet

3. Dargınlık

4. Kayıtsızlık

Aşağıdakilerden hangileri çalışma yeri duygularından olan kızgınlığın kategorileri arasında yer alır

Cevap : 1,2,3

9) İşe yeni başlamış veya iş yükü çok fazla olan kişilere yardım etmek katılımın zorunlu olmadığı toplantılara katılmak kendini mesleki açıdan sürekli geliştirerek güncel tutmak gibi davranışlar aşağıdaki kavramlardan hangisi ile ifade edilmektedir

Cevap : Örgütsel vatandaşlık davranışı

10) Çatışma sonucunda her iki tarafında isteğinin yerine gelmesine bağlı tatmin düzeyinin orta seviyede olduğu durum aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Tümlleştirme

11) Aşağıdakilerden hangisi stresin psikolojik sonuçları arasında yer almaz

Cevap : Saldırganlık

12) _____ bir çalışanın başka bir çalışana bire bir doğrudan ve bilerek yardım etmeyi amaçlayan davranışlarda bulunmasıdır

Cevap : Özgecilik

13) Ayşe ve Ali çalışma ortamlarında başkalarının düşüncelerine karşı son derece hazırcevap tırlar katı ve kolay değişmeyen düşünceye sahip olan ikili her şeyi mantık çerçevesine yerleştirmeye çalışmaktadırlar hep mantılar ve gerçeğe dayalı karar verirler

Yukarıdaki bilgiye göre Ayşe ve Ali'nin Jung'un tip sınıflandırmasında hangi kişilik kategorisinde yer alır

Cevap : Düşünsen tip

14) Yatay ve dikey olmak üzere iki türü olan ve örgütteki gruplar veya kademeler arasındaki farklılaşmadan kaynaklanan çatışma türü aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Yapısal/kurumsal çatışma

15) 1. Nezaket

2. Vicdanlık
3. Centilmenlik
4. Sivil Erdem

Yukarıdakilerden hangileri örgütsel vatandaşlık davranışlarından kurumsal vatandaşlık davranışları arasında yer alır

Cevap : 1,2,4

16)Serap hanım ailevi problemleri nedeniyle işyerinde uzun süreler ağlamaktadır eşinden boşanmış olan Serap hanım tek maaşla üç çocuğu geçindirmek de zorlanmakta aile problemlerini işe yansıttığı için işten atılma korkusu yaşamaktadır

Yukarıdaki verilenlere göre Serap hanımın stres kaynağı olarak aşağıdakilerden hangisi gösterilebilir

Cevap : kişisel faktörler

17) Örgüt kültüründe aynı değer ve sembollerin farklı yorumlarla algılanmasını öngören bakış açısı aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Parçalanmışlık

18)

1. Her zaman hareketli
2. Sabırsızlık
3. Zamana bağımlı olmayan
4. Saldırgan

Yukarıdakilerden hangileri a tipi kişilerin temel karakteristikleri arasında yer alır

Cevap 1,2,4

19) Belli roller üstlenmiş olan kişilerin başkalarından belli davranışları talep edebilmeleri üzerine örgütün üyeleri arasında oluşmuş bir anlaşma olarak tanımlanan güç kaynağı aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Meşru güç

20) Bir hastanenin röntgen bölümünde çalışan Ayşe çalıştığı yerin tehlikeli ışınlar barındırdığını bilmekte ancak burada çalışarak insanlara faydalı olduğunu düşünmektedir

Buna göre Ayşe'nin bulunduğu durum aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : iç çelişki

21) 1. Güç miktarında değişme

2. Önyargılı algılamalar
3. GÜdülenme ve üretkenliğin azalması
4. İletişimin kalitesinde değişme

Yukarıdakilerden hangileri çatışmanın kişilerarası ilişkiler üzerindeki olası etkileri arasında yer alır

Cevap : 1 ve 4

22) Hedef kişinin ödüllendirileceği vaadinde bulunma veya daha önce yapılan bir iyiliği hatırlatarak karşılığını isteme olarak ifade edilebilecek politik taktik aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Değiş-tokuş taktikleri

23) Sigmund Freud'e insan kişiliğinin gelişim sürecinde 3 ile 6 yaş arasındaki döneme ne ad verilir

Cevap : Fallik

24) Bir kişinin istediği sonuçları elde etmek üzere güç kazanmak gücünü kullanmak ve geliştirmek için giriştiği tüm faaliyetler_____ olarak adlandırılır

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Cevap : Politika

25) . Araştırmacıdan kaynaklanan yanlı davranışlara neden

- . Uzun Sürebilir
- . Araştırmacının eğitimi masraflıdır

Yukarıda tanımı verilen veri toplama tekniği aşağıdakilerden hangisidir

Cevap :Gözlem

- 26) 1. Merkezileşme
2. Cezalandırıcı değerlendirme sistemi
3. Rol belirsizliği
4. Vardiyalı çalışma
5. Küçültme

Yukarıdaki Makro boyuttaki örgütsel stresörlerden hangileri örgütsel yapı ve dizayn kapsamında yer alır

Cevap : 1 ve 3

27) 1. Güç ilişkisi ve bağımlılık ilişkisidir

2. Güç el değiştirebilir
3. Güç ilişkisi tek yönlü işler
4. Gücün mutlaka açık seçik bir şekilde uygulanması gerekmez

Yukarıda güce ilişkin verilen özelliklerden hangileri doğrudur

Cevap : 1,2 ve 4

28) ANB şirketinde rasyonel problem çözümünün yetkinliğin performansa dayalı terfinin ve açık rol tanımlamalarının önemsenme derecesi yüksektir

Yukarıda verilen bilgilere göre ANB şirketinde danışman ve Özgen'in önerdiği hangi örgüt kültürü eğilimi vardır

Cevap : Profesyonelizm eğilimi

29) Yabancı bir kültüre giren Esra yaklaşık 1 aylık sürede bu kültüre çok iyimser yaklaşmıştır ancak Zaman geçtikçe akli karışmış engellendiğini hissetmiş ve yeni kültürü daha iyi öğrenmesi gerektiğini fark etmiştir

Esra'nın bu durumu aşağıdaki kavramlardan hangisi ile açıklanır

Cevap : kültür şoku

30) Ahmet yöntemin neden-sonuç ilişkilerini ortaya koymak için

1. Bağımsız değişkeni manipüle etmiş
2. Değişimlerin bağımsız değişkene etkisini gözlemlemiş ve
3. Diğer değişkenleri kontrol etmiştir

Yukarıdaki bilgilere göre Ahmet in kullandığı veri toplama tekniği aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Laboratuvar deneyi

31)_____ Bireyin kendini yaşadığı topluma ait hissetmemesi ve bulunduğu topluma ve kültüre düşman izole bir hayat sürmesine neden olur

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Cevap : yabancılaşma

32) Öfke hayal kırıklığı ile nitelendirilebilecek kişilerarası uyuşmazlıklardır. bu çatışma psikolojik çatışma ilişki çatışması ve kişilerarası çatışma olarak da adlandırılmaktadır

Yukarıdaki ifade edilen çatışma türü aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Duygusal çatışma

33) Aşağıdakilerden hangisi üretkenlik karşıtı davranışlardan örgüt ortalama zarar veren davranışlar kapsamında yer alır

Cevap : Sabotaj

34) Örgütün politik süreçlerine yapıcı katılım anlamına gelmektedir buna örnek olarak gösterilebilir

Yukarıda açıklaması verilen örgütsel vatandaşlık davranışı türü aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Sivil Erdem

35) Örgüt kültüründe Peters ve Waterman yaklaşımına göre aşağıdakilerden hangisi başarılı örgütlerin özellikleri arasında yer almaz

Cevap : Durağan gevşek özellik gösterme

36) 1. Örgütsel vatandaşlık davranışları resmi görevtanımının dışında kalırlar

2. Örgütsel vatandaşlık davranışları örgütün teşvik sisteminin kapsamındadır

3. Örgütsel vatandaşlık davranışı örgütün verimliliğini ve etkinliğini artırır

Örgütsel vatandaşlık davranışları ile ilgili yukarıdaki ifadelerden hangileridir

Cevap : 1 ve 3

37) Örgüt kültüründe aynı değer ve sembollerin farklı yorumlarla algılanmasını öngören bakış açısı aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Parçalanmışlık

38) _____ Kişinin kendisini başkalarının nasıl değerlendirdiğinden emin olmamasıdır değerlendirme kriteri açık olmadığında veya diğer çalışanlardan da geri bildirim ortaya çıkar

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Cevap : Sosyal duygusal belirsizlik

39) Ahmet bey çalışanı Hakkı Bey'in yurtdışından kızının geldiğini öğrendiğinde ona iki gün ücretli izin vermiş bunun yıllık izinden düşünmesini istememiştir

Yukarıdaki örnekte Ahmet Bey'in aşağıdaki güç kaynaklarından hangisi kullandığı söylenebilir

Cevap : Ödül gücü

40) Değişken çevre şartlarına örgütün başarılı bir şekilde uyum sağlaması amacıyla bilgi toplama toplanan bilgiyi anlamlandırma ilgili merceği ve kişilere ulaştırma ve daha sonra tekrar kullanmak üzere saklama eylemlerinden oluşan sürece ne ad verilir

Cevap : Örgütsel öğrenme

41) . Karşılıklı konuşma şeklinde yapılabilir

. Anlaşılmayan sorular geri bildirim yoluyla hemen fark edilir ve açıklığa kavuşturulur

. Uzun zaman alır ve masraflıdır taraflı olabilir

Yukarıda tanımı verilen veri toplama tekniği aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Mülakat

42) Kişinin ilgilenmesi zaman ayırması gereken babalık yöneticilik ve arkadaşlık gibi durumların birbiriyle çelişmesi kişinin hangisini ön plana alması gerektiğine karar verememesi durumunda ortaya hangi tür çatışma çıkar

Cevap : Rol çatışması

43) ____ En basit bir biçimde dünyadaki örgüt ve insanların birbirine kültürel ekonomik politik teknolojik ve çevresel açıdan bağlanmasıdır

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Cevap : Küreselleşme

44) Eğer iş yerinde mutlu bir modumuz varsa iş yeri bize iyi şeyleri hatırlatmaktadır örneğin çalışma arkadaşlarımızla uyum içinde çalışmamız gibi ancak kötü bir günümüzde ise kötü anılarımızı hatırlarız örneğin haksız yere yapılan bir uyarı ya da tartışmalar gibi

Bu durum aşağıdaki kavramlardan hangisi ile açıklanır

Cevap : Mod uyumu

45) Aşağıdakilerden hangisi çatışmanın kaynaklarından bilişsel faktörler arasında yer alır

Cevap : Diğer taraf hakkında algılar

46) Kişinin kendisini ne kadar güçlü gördüğü ve çevresi tarafından ne kadar güçlü görüldüğü ile ilgili olan güç düzeyi aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Kişisel güç

47) Selim insan ilişkilerinde kabalık ve küstahlığı insancıl olmaktan daha etkili olduğunu savunmaktadır ona göre etik ve ahlak zayıflar içindir insanlar korkutabilmenin seilmekten daha iyi olduğunu düşünmektedir

Yukarıdaki bilgilere göre Selim aşağıdaki kişilik özelliklerinden hangisine örnektir

Cevap : Makyavellenist

48) Aşağıdakilerden hangisi b tipi kişilerin karakteristikleri arasında yer almaz

Cevap : Zaman baskısı altında yaşayan

49) _____ Örgüt taleplerini ve onların bireyler üzerindeki etkilerini olumlu hale getirmeyi amaçlayan stres önleyici programdır özellikle belirli bir sosyal destek sağlanması ve yaptıkları iş hakkında bilgilendirilmeleri bireylerin işle ilgili çalışmalarını dolayısı ile streslerini azaltacaktır

Cevap : Amaç Belirleme programları

50) Aşağıdakilerden hangisi kişilerin akılcı olmaktan çok politik olmayı tercih ettikleri belli alanlardan biri değildir

Cevap : Geribildirim

51) Bir bireyin çok fazla baskı ve az tatmin duyduğunda ortaya çıkan bitkinlik ve bezginlik duygusudur

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Cevap : Tükenme

52) . Oral duyuşal

. Kas anal

. Psikomotor

Yukarıdakilerden hangileri Eric Erikson'un ileri sürdüğü kişilik gelişim dönemleri arasında yer almaz

Cevap : Yalnız 3

53) 1. Gizlilik dereceli bilgiyi manipüle etme

2. Basamak basamak ilerleme

3. Bir kriz çıkmasını bekleme

4. Başkalarına saldırma ve onları suçlama

Yukarıdakilerden hangileri Dubrin'in yöneticilere güç kazanma ve gücü artırma için sıraladığı stratejiler arasında yer alır

Cevap : 1,2,3 ve 4

54) Aşağıdakilerden hangisi örgüt pozisyonundan kaynaklanan güç kaynakları

Cevap : Zorlayıcı güç

55) Değişen çevre şartlarına örgütün başarılı bir şekilde uyum sağlaması amacıyla bilgi toplama toplanan bilgiyi anlamlandırma ilgili merci ve kişilere uğraştırma ve daha sonra tekrar kullanmak üzere saklama eylemlerinden oluşan sürece ne ad verilir

Cevap : Örgütsel öğrenme

SKY MOON

PDF

DON'T ASK QUESTIONS, JUST FOLLOW

SKY MOON

PDF

DON'T ASK QUESTIONS, JUST FOLLOW

SKY MOON

PDF

DON'T ASK QUESTIONS, JUST FOLLOW

1. Aşağıdakilerden hangisi örgüt (organizasyon) kavramının tanımlarından biri değildir?

Organizasyon, çalışanları motive etmeye çalışan bir araçtır.

2. Yönetim kavramı ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi söylenemez?

Yönetim, kendilerine özgü yönetim biçimleri ve örgütsel kültürleri (kurum kültürleri) olan sosyal ve açık sistemlerdir.

3. Aşağıdakilerden hangisi örgüt yapılarını belirleyen faktörler arasında yer almamaktadır?

Veri analizleri

4. Aşağıdakilerden hangisi davranış bilimlerini etkileyen bilim dallarından biri değildir?

Kimya

5. Aşağıdakilerden hangisi yönetim ve psikolojinin belli başlı ilişkilerinden biri değildir?

Çalışanların ücretlerinin ödenmesi

6. Örgüt ve yönetim kavramlarını tanımlayınız.

7. Yönetici açısından örgütlerin önemini izah ediniz.

8. Davranış bilimlerini etkileyen bilim dallarını sıralayarak, örnekler ile destekleyiniz

9. Örgüt yapılarını belirleyen faktörleri sıralayarak, kısaca açıklayınız.

10. Psikoloji ile yönetim bilimi arasındaki ilişkiyi tartışınız.

1. Aşağıdakilerden hangisi literatürde örgütsel davranış teorilerinden biri değildir?

Demokratik Yönetim Teorisi

2. Aşağıdaki yaklaşımlardan hangisi Klasik Yönetim Teorisi kapsamında yer almaktadır?

Bürokrasi Yaklaşımı

3. Aşağıdaki yaklaşımlardan hangisi Neo klasik Yönetim Teorisi kapsamında yer almaktadır?

X ve Y Teorileri

4. Aşağıdakilerden hangisi Klasik Yönetim Teorisi'nin belli başlı özellikleri arasında yer almaz?

Sadece örgütün dış etkinliği üzerinde durmuştur.

5. Aşağıdakilerden hangisi Weber tarafından öne sürülen ve bir organizasyon şekli olan bürokrasiyi diğer organizasyon biçimlerinden ayıran nitelikler arasında değildir?

Hızlı işçi devri

6. Örgütsel Davranış teorilerini tarihsel olarak sıralayınız.

7. Klasik Yönetim Teorisi'nin temel özelliklerini açıklayınız.

8. Klasik Yönetim Teorisi'nin sona ermesine ve Neo klasik Yönetim Teorisi'nin ortaya çıkmasına neden olan bilimsel çalışma hangisidir? Çalışmanın sonuçlarını göz önünde bulundurarak tartışınız.

9. Neo klasik Yönetim Teorisi'nin temel özelliklerini açıklayınız.

10. Örgütsel Davranış teorilerinde yer alan son dönemdeki gelişmeleri günümüz firmalarını göz önüne alarak tartışınız.

1. Kişiliğin bilimsel bir kavram olarak gündeme gelmesi hangi örgütsel davranış teorisi ile olmuştur?

Neo klasik yönetim teorisi

2. Aşağıdakilerden hangisi kişilik tanımları arasında yer almamaktadır?

Aynı kültürü ve toprağı paylaşan insanlar topluluğı

3. Kişilik ile ilgili aşağıda verilen bilgilerden hangisi yanlıştır?

Normal bir insanın kişiliği sürekli değişir

4. Aşağıdakilerden hangisi kişiliği oluşturan faktörler arasında yer almaz?

Hukuksal faktörler

5. Aşağıdakilerden hangisi kişilik teorileri ve tipleri arasında yer almamaktadır?

Maslow'un insan ihtiyaçları hiyerarşisi

6. Kişilik ile ilgili bilimsel çalışmalar hangi dönemde başlamıştır, kısaca anlatınız

7. Kişilik ile ilgili en az beş tanımını yazınız.

8. Kişiliği etkileyen faktörleri sıralayınız. Yaşadığınız ülke açısından bu faktörlerin etkisini değerlendiriniz.

9. Kişilik teorilerini ve tiplerini sıralayarak, kısaca açıklayınız.

10. Çalışma hayatında kişiliğin önemini örnekler yardımıyla izah ediniz.

1. “Bir toplumun tüm yaşam biçimi” olarak ifade edilen olgu aşağıdaki kavramlardan hangisini tanımlamaktadır?

Kültür

2. Aşağıdakilerden hangisi kültür türleri arasında yer almamaktadır?

Gelecek kültür

3. Aşağıdakilerden hangisi kültürün özelliklerinden biri değildir?

Değişmez

4. Bir grubun dışa uyum sağlama ve iç bütünleşme sorunlarını çözmek için oluşturduğu ve geliştirdiği belirli düzendeki temel varsayımlar” olarak ifade edilen olgu aşağıdaki kavramlardan hangisini tanımlamaktadır?

Kurum kültürü

5. Aşağıdakilerden hangisi kurum kültürünün özelliklerinden biri değildir?
6. Kültürü tanımlayarak, kültür türlerini kısaca açıklayınız.
7. Kültürü oluşturan faktörleri sıralayınız.
8. Kurum kültürünü tanımlayarak, özelliklerini sıralayınız.
9. Kurum kültürüne sahip olduğunu düşündüğünüz aklınıza gelen ilk beş yerli firmayı nedenleri ile sıralayınız.
10. Kurum kültürünün değiştirilmesi hususunu ve bu süreçte karşılaşılabilecek güçlüklerle karşı geliştirilen stratejileri açıklayınız.
1. “Duygu, düşünce ve bilgileri çeşitli yollarla başkalarına aktarma ve anlamlandırma süreci” olarak ifade edilen olgu aşağıdaki kavramlardan hangisini tanımlamaktadır?

İletişim

2. Aşağıdakilerden hangisi Watzlawick, Beavin ve Jackson tarafından 1967 yılında yazılan kitapta yer alan beş temel iletişim varsayımı arasında yer almamaktadır?

İletişim kuran kişiler sadece eşit ilişki içindedirler.

3. Aşağıdakilerden hangisi iletişim sürecinde yer alan öğelerden biri değildir?

Bellek

4. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel iletişim türleri arasında yer almamaktadır?

Kesit iletişim

5. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel iletişimi engelleyen faktörlerden biri değildir?

Didaktik faktörler

6. İletişim kavramını ve türlerini kısaca açıklayınız.

- 7.** İletişim sürecini oluşturan faktörleri sıralayınız.
- 8.** Örgütsel iletişimi tanımlayarak, örgüt için önemini anlatınız.
- 9.** Örgütsel iletişimi engelleyen faktörleri açıklayınız.
- 10.** Örgütsel iletişim ile kurum kültürü arasındaki ilişkiyi değerlendiriniz.
- 1.** “Başkalarını belirli bir amaç doğrultusunda davranmaya sevk eden, bireysel çabalarını bu amaçla uyumlu hâle getirmek için grup üyelerini etkileyen ve izlenen kişi” olarak ifade edilen özellik aşağıdaki kavramlardan hangisini tanımlamaktadır?

Lider

- 2.** Aşağıdakilerden hangisi liderin güç kaynakları arasında yer almamaktadır?

Fiziksel

- 3.** Aşağıdakilerden hangisi Davranışsal Liderlik Teorileri kapsamında yapılan çalışmalardan biri değildir?

Vroom-Yetton Normatif Liderlik Kuramı

- 4.** Aşağıdakilerden hangisi durumsal liderlik teorileri kapsamında yapılan çalışmalardan biri değildir?

Blake ve Mouton'un Yönetim Tarzı Matriksi Modeli

- 5.** Aşağıdakilerden hangisi çağımızda önem kazanan liderlik modellerinden biri değildir?

Otokratik Liderlik

- 6.** Lider ve liderlik kavramlarını tanımlayarak, aralarındaki ilişkiyi açıklayınız.

- 7.** Lider ile yönetici arasındaki farklılıkları sıralayınız.

- 8.** Liderin güç kaynakları nelerdir? Kısaca açıklayınız.

- 9.** Klasik Davranış Teorileri içerisinde liderliğin yerini belirtiniz.

10. Çağımızda önem kazanan liderlik modellerini sıralayarak, örnekleri ile açıklayınız.

1. “Bir başkasının tutum ve davranışlarını istenilen biçimde etkileme kapasitesi” olarak ifade edilen olgu aşağıdaki kavramlardan hangisini tanımlamaktadır?

Güç

2. Bireyin örgütte işgal ettiği pozisyon nedeniyle sahip olduğu formel güç nedir?

Otorite

3. Aşağıdakilerden hangisi otoritenin kaynakları arasında yer almamaktadır?
Samimiyete dayanan otorite

4. Aşağıdakilerden hangisi otorite tiplerinden biri değildir?

İndirekt otorite

5. Aşağıdakilerden hangisi gücün kaynakları arasında yer almamaktadır?
Fiziksel güç

6. Otorite ve güç kavramlarını tanımlayarak, aralarındaki ilişkiyi açıklayınız.

7. Güç ile kuvvet arasındaki ilişkiyi izah ediniz

8. Güç kaynakları nelerdir? Kısaca açıklayınız.

9. Otorite tipleri nelerdir? Kısaca açıklayınız.

10. Herbert Kelman’a göre, davranışı etkilemede kullanılan güçlere karşılık hangi tepkiler görülebilmektedir? Örnekler vererek tartışınız.

