



ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ VİZE-FİNAL-BÜT SORULARI

AUZEF



GRUPLARIMIZ: <https://t.me/skymarkailletisim>
<https://t.me/istanbulpdfgrubu>

SKYMOON PDF
DON'T ASK QUESTIONS, JUST FOLLOW...
“DERS GEÇMENİN EN KOLAY YOLU”
SINCE 2020



VİZE SORULARI

1911 yılında yayımlanan “Bilimsel Yönetimin ilkeleri” isimli kitabın yazarı kimdir?

Cevap : Frederick Taylor

Aşağıdakilerden hangisi liderin güç kaynaklarından biridir?

Cevap : Yasal güç

Sanayileşme hareketi hangi yüzyıldan itibaren başlamıştır?

Cevap : 18. YY

Aşağıdakilerden hangisi Bilimsel Yönetim Anlayışının en bilinen ismidir?

Cevap : Frederick Taylor

“Bir kişinin gücü ile etkileyebildiği kişileri ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap : Otorite

Aşağıdakilerden hangisi Fayos’un ileri sürdüğü, organizasyon ile ilgili temel faaliyetlerden biridir?

Cevap : Muhasebe

Aşağıdakilerden hangisi Bernard’ın otoritenin kabullenilmesinde ihtiyaç duyulan olarak kabul ettiği dört gereklilik arasında değildir?

Cevap : Çalışanların görüşleri alınmış olmalıdır

Aşağıdakilerden hangisi “sosyoloji” bilim dalını tanımlamaktadır?

Cevap : Kişi ile ilgilenmekten daha çok sosyal grupları (aile, devlet, resmi ve

gayriresmi, yasal ve yasal olmayan örgüt ve gruplar ve bu gruplarla ilgili sosyal davranış süreçlerini inceleyen bilim dalıdır.

Yönetim ve örgütsel davranış teorilerinin odak noktasını sürekli olarak oluşturan temel unsur hangisidir?

Cevap : İnsan

Aşağıdakilerden hangisi otoritenin kaynaklarından değildir?

Cevap : Değerlere dayanan

Aşağıdakilerden hangisi Neoklasik Yönetim Teorisi’nin öncüleri arasında yer almamaktadır?

Cevap : Frederick Taylor

“insan-is-teknoloji faktörlerini birleştiren bir sistem” ifadesi aşağıdaki kavramlardan hangisini tanımlamaktadır?

Cevap : Organizasyon

“Kız kulesi, İstanbul’un..... sembolleri arasındadır. Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

Cevap : Maddi kültürünün

Aşağıdakilerden hangisi Bilimsel yönetim Yaklaşımının ana ilkelerinden biridir?

Cevap : Ahenk ve koordinasyon

Aşağıdakilerden hangisi kültürün özelliklerinden biri değildir?

Cevap : Evrensel olma

Örgütlerde iletişim kanalları ve şekli ile ilgili aşağıdakilerden hangisi söylenebilir?

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

Cevap : Örgütlerde iletişim dikey veya yatay bir şekilde işletilebilmektedir

Aşağıdakilerden hangisi kültürü oluşturan faktörler arasında yer alır?

Cevap : Değerler

Aşağıdakilerden hangisi B Tipi kişiliğe sahip olanların taşıdığı özellikler arasındadır?

Cevap : Rekabeti i sevmezler

Aşağıdakilerden hangisi davranış bilim dalının oluşmasına katkıda bulunan üç temel bilim dalından biridir?

Cevap : Sosyoloji

Bir işletmenin “sosyal sermayesi” olarak kabul edilen insan gücüne yatırım yapması için aşağıdaki felsefelerden öncelikle hangisini benimsemiş olması gerekir?

Cevap : Önce insan

Aşağıdakilerden hangisi Fayol’un ileri sürdüğü yönetim ile ilgili faaliyetlerden değildir?

Cevap : Planlama

Aşağıdakilerden hangisi literatürdeki örgütsel iletişim türleri arasında yer almaktadır?

Cevap : Kesitsel iletişim

.... başkasının kontrol potansiyelini ifade etmektedir. Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

Cevap : Güç

Aşağıdakilerden hangisi insanlar arasındaki iletişimin bilinen en güncel örneğidir?

Cevap : Sosyal medya kullanımı

Aşağıdakilerden hangisi kültürün özelliklerinden biridir?

Cevap : Öğrenilir

“Toplumda, sosyo-ekonomik ve politik anlamda yerleşmiş olan ve aile, okul ve diğer örgütler, özellikle de kitle haberleşme araçlarıyla nakil olunan bütün genel kültür reddetmek isteyenlerin, değişik alanlarda meydana getirmeye çalıştıkları kapsamlara..... denilmektedir.” ifadesinde boş bırakılan yere aşağıdaki seçeneklerden hangisi gelmelidir?

Cevap : Karşı kültür

Genel kültür hakkında aşağıda verilen bilgilerden hangisi yanlıştır?

Cevap : Bir toplumun ya da ülkenin, her sosyal grubunda, her coğrafi bölgesinde geçerli olan, benimsenen ve yaşanan hakim unsurlardan ibarettir.

Taylor ve Fayol hakkında aşağıda sunulan yaklaşımlardan hangisi yanlıştır?

Cevap : Taylor fonksiyonel yönetimin öncüsü sayılmaktadır.

Aşağıdakilerden hangisi Beş Büyük Faktör Kuramı’na göre kişiliğin temel yapısını oluşturan boyutlardan biridir?

Cevap : sorumluluk

DON'T ASK QUESTIONS,JUST FOLLOW...

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

Toplum içinde insanların günlük tavır ve hareket usullerini ve yaşama yöntemlerin düzenleyen kurallar hangisidir?

Cevap : Örf ve adetler

Aşağıdakilerden hangisi örgütlerde kullanılan sözlü iletişim yöntemlerinden biri değildir?

Cevap : Dilekçeler

Aşağıdaki seçeneklerden hangisi diğerlerinin yerine kullanılamaz?

Cevap : Genel kültür

“Bilgi, düşünce ve duyguların iletme uygun, hazır bir mesaj şekline dönüştürülmesine..... Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

Cevap : Kodlama

“Günümüzde artan sanayileşme ve kalkınma faaliyetleri, örgütlerin..... bir şekilde yönetilmelerini gerekli kılmaktadır.” Cümlesinde boş bırakılan yere aşağıdaki ifadelerden hangisi gelmelidir?

Cevap : Daha etkili

“..... liderlik tarzındaki bir lider, çalışanlarına rehberlik ve öncülük etmekte, organizasyonda karar alma sürecine çalışanların katılımını teşvik etmekte ve yönetim yetkisini izleyicilerle paylaşma eğilimindedirler.”Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

Cevap : Katılımcı

Aşağıdakilerden hangisi iletişim sürecinde yer alan temel öğelerden biri değildir ?

Cevap : Vurgu

“Düşünce, duygu ya da bilginin kaynak tarafından kodlanmış biçimi olarak tanımlanan, bir şeyi aktarmayı, iletmeyi isteyen kaynağın ürettiği, sözel, görsel ve işitsel simgelerden oluşmuş somut bir üründür.”Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

Cevap : Mesaj

Aşağıdakilerden hangisi “kişisel ve örgütsel özelliklere dayanan” otorite türleri arasında yer almamaktadır ?

Cevap : Biçimsel otorite

“Kültür, bir grup insanı diğerlerinden ayıran zihinsel programlamadır.” tanımı hangi bilim insanına aittir?

Cevap : Geert Hofstede

“....., örgütün hiyerarşik düzeninde, üst kademelerle alt kademeler arasında emir ve bilgi akışını sağlayan, hiyerarşi içinde hem yukarıdan aşağıya, hem de aşağıdan yukarıya kurulan iletişim biçimidir.”Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

Cevap : Dikey iletişim

Aşağıdakilerden hangisi örgütsel iletişimin temel işlevleri arasında yer almaktadır?

Cevap : Motivasyonu azaltır.

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

yönetim ve örgütsel davranış teorilerinin odak noktası sürekli olarak oluşturan temel unsur hangisidir?

Cevap : İnsan

“Kitle iletişimde kullanılan, birey ya da grup olarak kaynağın çok sayıdaki alıcı gruplara mesajları ulaştırmalarını sağlar.”Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

Cevap : kanallar

Kişilik üzerinde hangi unsurun doğrudan etkisi yoktur?

Cevap : Teknoloji

“..... liderler karar alma sürecinde astlarına danışmamakta, itirazlarını kabul etmemektedirler.”Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

Cevap : Otokratik

Aşağıdakilerden hangisi başlıca mizaç tiplerinden biri değildir ?

Cevap : Şizofren

1. Örgüt yapılarını belirleyen faktörler arasında yer alan “merkezileşme derecesi” aşağıdakilerden hangisini ifade etmektedir?

A) Ulaşılmak istenen amaçların ve bu amaçlara ulaştıracak faaliyetlerin niteliği ile ilgilidir.

B) Örgütte bir üste kaç sayıda astın bağlanacağı ile ilgilidir.

C) Bir örgütte işler görülürken belirli özel ilke ve yöntemlerin izlenmesi konusuna verilen ağırlığı ifade eder.

D) Örgütlerin dikey, yatay ve coğrafi olarak yayılma derecesini belirtir.

E) Örgütte karar verme yetkisinin kademeler arasında dağıtımı ile ilgilidir.

DON'T ASK QUESTIONS,JUST FOLLOW

Cevap : E) Örgütte karar verme yetkisinin kademeler arasında dağıtımı ile ilgilidir.

2. Aşağıdakilerden hangisi temel kültür türlerinden biri değildir?

A) Manevi kültür

B) Alt kültür

C) Maddi kültür

D) Kurum kültürü

E) Genel kültür

Cevap : D) Kurum kültürü

3. Örgüt yapılarını belirleyen faktörler arasında yer alan “formelleşme derecesi” aşağıdakilerden hangisini ifade etmektedir?

A) Örgütlerin dikey, yatay ve coğrafi olarak yayılma derecesini belirtir.

B) Örgütte bir üste kaç sayıda astın bağlanacağı ile ilgilidir.

C) Örgütte karar verme yetkisinin kademeler arasında dağıtımı ile ilgilidir.

D) Bir örgütte işler görülürken belirli özel ilke ve yöntemlerin izlenmesi konusuna verilen ağırlığı ifade eder.

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

E) Ulaşılmak istenen amaçların ve bu amaçlara ulaştıracak faaliyetlerin niteliği ile ilgilidir.

Cevap : D) Bir örgütte işler görülürken belirli özel ilke ve yöntemlerin izlenmesi konusuna verilen ağırlığı ifade eder.

4. Lider ile yönetici arasındaki farkların değerlendirildiği aşağıdaki seçeneklerin hangisi yanlıştır?

A) Yönetici “nasıl” ve “ne zaman”, sorularına lider “ne” ve “niçin” sorularına önem verir.

B) Yönetici kontrol eğilimli iken, lider ise güveni özendiricidir.

C) Yönetici formal bir organizasyona önem verirken, liderde ise bu şart değildir.

D) Yönetici mevcut yapıyı koruyucu özelliğine sahipken, lider geliştiricidir.

E) Yönetici doğru işleri yapan iken, lider işleri doğru yapandır.

Cevap : E) Yönetici doğru işleri yapan iken, lider işleri doğru yapandır.

5. Aşağıdakilerden hangisi Toplam Kalite Yönetimi'nin odak noktaları arasında yer almamaktadır?

A) Kalitenin müşteriyle bütünleşerek belirlenmesi

B) Etkin bir liderlik tarzını gerektirmesi

C) En yüksek çıktıya sıfır hata ile ulaşılması

D) İşletmede her çalışanın katılımını sağlaması

E) Pazarlarda geçici bir başarı sağlanması

Cevap : E) Pazarlarda geçici bir başarı sağlanması

6. Aşağıdakilerden hangisi literatürdeki örgütsel iletişim türleri arasında yer almaktadır?

A) Dikey iletişim

B) Zihinsel iletişim

C) Yüzeysel iletişim

D) Bilişsel iletişim

E) Dokunsal iletişim

Cevap : A) Dikey iletişim

7. B Tipi kişilik ile ilgili aşağıdakilerden hangisi söylenemez?

A) Sabırlıdır.

B) Duygularını gösterebilirler.

C) Sakindir.

D) Asla telaşlanmazlar.

E) Hırslıdırlar.

Cevap : E) Hırslıdırlar.

8. Aşağıdakilerden hangisi kişiliği oluşturan faktörlerden biridir?

A) Siyasal faktörler

B) Hukuksal faktörler

C) Ekonomik faktörler

D) Sosyo Kültürel faktörler

E) Teknolojik faktörler

Cevap : D) Sosyo Kültürel faktörler

9. Ücret artışı sağlama, terfi ettirme, daha iyi bir iş verme, yetki ve sorumlulukları

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

artırma, takdir etme gibi faaliyetler liderin hangi güç kaynağı ile ilişkilidir?

- A) Zorlayıcı güç
- B) Yasal güç
- C) Uzmanlık gücü
- D) Ödüllendirme gücü
- E) Karizmatik güç

Cevap : D) Ödüllendirme gücü

10. Aşağıdakilerden hangisi Uzlaşmacı Kişilik özellikleri arasında yer almamaktadır?

- A) Grup içinde hiçbir şeye ses çıkarmazlar ve tepkisiz kalırlar.
- B) Komuta eden kişilerdir.
- C) Grup içinde çatışmadan çok paylaşımı ve iş birliğini öne çıkarırlar.
- D) Çalıştıkları kişileri destekleme gibi olumlu eğilim içerisindedirler.
- E) Gönlü rahat ve uyumlu kişilerdir.

Cevap : B) Komuta eden kişilerdir.

11. Aşağıdakilerden hangisi Davranışsal Liderlik Yaklaşımı içerisinde yer almaktadır?

- A) Hersey ve Blanchard'ın Yaşam Eğrisi Teorisi
- B) McGregor'un X ve Y Teorisi
- C) Vroom ve Yetton'un Normatif Liderlik Teorisi
- D) Fred Fiedler'in Etkin Liderlik Modeli
- E) Robert House ve Martin Evans'ın Yol-Amaç Teorisi

Cevap : B) McGregor'un X ve Y Teorisi

12. Aşağıdakilerden hangisi literatürde yer alan örgütlerdeki temel güç kaynakları arasındadır?

- A) Ödüllendirme gücü
- B) Fonksiyonel güç
- C) Gayriresmi güç
- D) Ekonomik güç
- E) Fiziksel güç

Cevap : A) Ödüllendirme gücü

13. Aşağıdakilerden hangisi Miles ve Snow'un yaklaşımı içerisinde bulunan "koruyucu kültürün" özelliklerinden biri değildir?

- A) Düşük risk stratejisi tercih edilmektedir.
- B) Bu tip kurumlar yenilikçidir.
- C) Yöneticiler güvenli pazarlarda faaliyette bulunmaya özen göstermektedirler.
- D) Mevcut faaliyetlerin etkinliğini iyileştirmeye daha çok önem verilmektedir.
- E) Mevcut sorunları daha önceden denenmiş ve başarıya götürmüş yöntemlerle çözme eğilimleri vardır.

Cevap : B) Bu tip kurumlar yenilikçidir.

14. Aşağıdakilerden hangisi Bilimsel Yönetim Yaklaşımı'nın (Taylorizm'in) başlıca özelliklerinden biri değildir?

- A) Yardımlaşma değil kişisellik

- B) Düşük verim değil maksimum output (çıktı)
- C) Başbozukluk değil ahenk ve koordinasyon
- D) Gelişigüzel çalışma değil bilimsel çalışma düzeni
- E) Herkesin mümkün olan en yüksek verimlilik düzeyine çıkarılması için eğitim

Cevap : A) Yardımlaşma değil kişisel

15. Aşağıdakilerden hangisi Bürokrasi Yaklaşımı'nın beş temel özelliği arasında yer almamaktadır?

- A) Otoritenin merkezileşmesi
- B) Rasyonel bir personel yönetimi programı
- C) Güncel piyasa takibi
- D) Yazılı kayıtlar ve ayrıntılı bir dosyalama sistemi
- E) İleri bir iş bölümü

Cevap : C) Güncel piyasa takibi

16. Aşağıdakilerden hangisi Watzlawick, Beavin ve Jackson tarafından öne sürülen ve günümüzde de geçerliliğini sürdüren iletişimin beş temel varsayımı arasında yer alır?

- A) İletişim kuran kişiler daima eşit ilişki içerisinde.
- B) İletişim kurmamak mümkündür.
- C) Mesajlar sözlü ve sözsüz olarak iki tiptir.
- D) İletişimin düzeyleri bulunmamaktadır.

E) Mesaj alışverişindeki dizesel yapının kendi başına bir anlamı yoktur.

Cevap : C) Mesajlar sözlü ve sözsüz olarak iki tiptir.

17. Weber'in Bürokratik Modeli ile ilgili olarak belirtilen aşağıdaki yargılardan hangisi yanlıştır?

- A) Bürokratik örgüt yapısı, belirli bir hiyerarşiye göre oluşturulmaktadır.
- B) Klasik kuramın gelişmesinde büyük rol oynamıştır.
- C) Görevlendirmeler açısından kişilerin teknik becerilerini dikkate almaya gerek yoktur.
- D) Büyük ve karmaşık örgütleri yönetmek için kullanılabilecek en verimli sistemdir.
- E) Temelini konum ve her konuma tanınan otorite kullanma hakkı oluşturmaktadır.

Cevap : C) Görevlendirmeler açısından kişilerin teknik becerilerini dikkate almaya gerek yoktur.

18. "Bir kişinin gücü ile etkileyebildiği kişileri" ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Güç konusu
- B) Otorite
- C) Güç alanı
- D) Güç kaynakları
- E) Kuvvet

Cevap : B) Otorite

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

19. Yönetici açısından örgütlerin önemi ile ilgili aşağıda verilen bilgilerden hangisi yanlıştır?

- A) Örgüt, yöneticinin içinde faaliyette bulunduğu bir ortamdır.
- B) Yöneticinin karar ve davranışları örgütü etkiler.
- C) Örgüt ortamındaki değişimler yöneticiyi etkilemez.
- D) Örgüt, yöneticinin kullanacağı bir araçtır.
- E) Yöneticinin örgüt ortamını ve özelliklerini tanıması önemlidir.

Cevap : C) Örgüt ortamındaki değişimler yöneticiyi etkilemez.

20. Aşağıdakilerden hangisi Toyohiro Kono'nun yaklaşımına göre oluşturulan dinamik kültürün özelliklerinden değildir?

- A) Çalışanlar, hiyerarşik yapıyı önemli derecede hissederler.
- B) Bu kültürün bireyleri yeniliklerin üzerinde durur.
- C) Bireyler, kurum içindeki genel değerleri paylaşmaktadır.
- D) Kuruluşun amacı çalışanlar tarafından açıkça anlaşılmaktadır.
- E) Yapılan işlerin anlamı çalışanlar tarafından bilinmektedir.

Cevap : A) Çalışanlar, hiyerarşik yapıyı önemli derecede hissederler.

1. Aşağıdakilerden hangisi Yol-Amaç Teorisi'ne göre oluşturulan dört liderlik davranışından biri değildir?

- A) Otoriter liderlik
- B) Başarıya yönelik liderlik
- C) Destekleyici liderlik
- D) Katılımcı liderlik
- E) Karizmatik liderlik

Cevap : E) Karizmatik liderlik

2. Örgüt yapılarını belirleyen faktörler arasında yer alan "kontrol alanı" aşağıdakilerden hangisini ifade etmektedir?

- A) Örgütün kurulu bulunduğu ülkenin ekonomik durumunu
- B) Örgütün gayrimenkullerini
- C) Örgütün bankadaki mevduatlarını
- D) Örgütün kontrolü altındaki müşteri potansiyelini
- E) Örgütte bir üst'e kaç sayıda astın bağlanacağını

Cevap : E) Örgütte bir üst'e kaç sayıda astın bağlanacağını

3. Klasik Yönetim Teorisi altındaki yaklaşımlar aşağıdaki seçeneklerden hangisinde doğru ve tam olarak verilmiştir?

- A) Bilimsel Yönetim Yaklaşımı – Yönetim Süreci Yaklaşımı – Weber'in Bürokrasi Yaklaşımı

B) Toplam Kalite Yönetimi Yaklaşımı – Sistem Yaklaşımı- Yönetimde Mükemmellik Yaklaşımı

C) Yönetimde Mükemmellik Yaklaşımı – Sosyal Güvenlik Yaklaşımı – İnsani Değerler Yaklaşımı

D) Sistem Yaklaşımı – Durumsallık Yaklaşımı – Weber’in Bürokrasi Yaklaşımı

E) Durumsallık Yaklaşımı – Sistem Yaklaşımı – Yönetimde Mükemmellik Yaklaşımı

Cevap : A) Bilimsel Yönetim Yaklaşımı – Yönetim Süreci Yaklaşımı – Weber’in Bürokrasi Yaklaşımı

4. Aşağıdakilerden hangisi kültürün özelliklerinden biri değildir?

A) İhtiyaçları karşılayıcı ve tatmin edici olması

B) Sonradan öğrenilmesi

C) Toplumsal olması

D) Evrensel olması

E) Değişebilir olması

Cevap : D) Evrensel olması

5. Kişilik ile ilgili ilk teorik çalışmaların hangi isimle başladığı bilinmektedir?

A) Frederick Taylor

B) Hans Eysenck

C) Sigmund Freud

D) Elton Mayo

E) Abraham Maslow

Cevap : C) Sigmund Freud

6. Aşağıdakilerden hangisi yöneticilerin tarih ve yönetim teorilerini takip etmelerinin nedenleri arasında yer almaz?

A) Eski hataları tekrar yapmalarını önlemektedir.

B) Yöneticilerin bu alanda eser yazmasını sağlar.

C) Yeni gelişmeleri daha iyi anlamalarını sağlar.

D) Yöneticilerin bilgiyi örgütlemesini kolaylaştırır.

E) Problemlere daha sistematik bir şekilde yaklaşmasını kolaylaştırır.

Cevap : B) Yöneticilerin bu alanda eser yazmasını sağlar.

Yöneticilerin tarih ve yönetim teorilerini takip etmelerinin ana nedenleri arasında, eski hataları tekrar yapmamalarını önlemek, yeni gelişmeleri daha iyi anlamalarını sağlamak, bilgiyi daha iyi örgütlemelerine yardımcı olmak ve problemlere daha sistematik bir şekilde yaklaşımlarını kolaylaştırmak gibi sebepler yer alır. Bu seçenekler, yöneticilerin performansını ve karar verme süreçlerini iyileştirebilecek faktörleri temsil eder.

Ancak şıklarda yer alan “Yöneticilerin bu alanda eser yazmasını sağlar.” ifadesi,

yöneticilerin tarih ve yönetim teorilerini takip etmelerinin doğrudan bir nedeni olarak görülmez. Bu aktivite, daha çok akademik veya teorik bir çıktı olarak değerlendirilir ve yöneticilik pratiğinin günlük veya stratejik gereklilikleri arasında genelde yer almaz.

Bu nedenle, yöneticilerin tarih ve yönetim teorilerini takip etmelerinin nedenleri arasında yer almayan seçenek:

B) Yöneticilerin bu alanda eser yazmasını sağlar.

7. Ücret artışı sağlama, terfi ettirme, daha iyi bir iş verme, yetki ve sorumlulukları artırma, takdir etme gibi faaliyetler liderin hangi güç kaynağı ile ilişkilidir?

- A) Uzmanlık gücü
- B) Yasal güç
- C) Zorlayıcı güç
- D) Ödüllendirme gücü
- E) Karizmatik güç

Cevap : D) Ödüllendirme gücü

8. “Kültür, bir grup insanı diğerlerinden ayıran zihinsel programlamadır.” tanımı hangi bilim insanına aittir?

- A) Frederick Taylor
- B) Ralph Linton
- C) Geert Hofstede
- D) Melville Herskovits
- E) Abraham Maslow

Cevap : C) Geert Hofstede

9. Lider ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi söylenemez?

- A) İzleyicileri olan kimselerdir.
- B) Bir süreci ifade eder.
- C) Sürekliliği reddeder.
- D) İlerleme peşindedir.
- E) Yenilik yapar, geliştirir ve orijinaldir.

Cevap : B) Bir süreci ifade eder.

10. Aşağıdakilerden hangisi iletişim sürecinde yer alan temel öğelerden biridir?

- A) Kanal
- B) Tonlama
- C) Vurgu
- D) Titreşim
- E) Akustik

Cevap : A) Kanal

11. Kişilik üzerinde hangi unsurun doğrudan etkisi yoktur?

- A) Alışkanlıklar
- B) Duygular
- C) Biyoloji
- D) Teknoloji
- E) Psikoloji

Cevap : D) Teknoloji

Kişilik, bireyin düşünme, duygusal tepki verme ve davranışlarını belirleyen sürekli özellikler bütünüdür. Kişiliğin şekillenmesinde genetik, biyolojik faktörler, çevresel etkiler, psikolojik yapısı ve alışkanlıkları gibi birçok unsur etkili olabilir.

Alışkanlıklar (A): Bireyin tekrarlanan davranışları kişiliğin bir parçası haline gelebilir.

Duygular (B): Kişinin duygusal yapısı, kişiliğinin önemli bir bileşenidir.

Biyoloji (C): Genetik ve beyin yapısı gibi biyolojik faktörler, kişiliğin temelini oluşturur.

Psikoloji (E): Psikolojik teoriler ve süreçler, kişilik gelişimini doğrudan etkileyen unsurlardır.

Teknoloji (D), yukarıdaki unsurların aksine, kişiliğin doğrudan bir bileşeni değildir. Teknoloji, kişilik üzerinde dolaylı etkiler yaratabilir; örneğin, iletişim biçimlerini veya sosyal etkileşimleri değiştirebilir. Ancak kişiliğin biçimlenmesinde doğrudan bir etkisi olduğu söylenemez.

Bu nedenle, kişilik üzerinde doğrudan etkisi olmayan unsur:

D) Teknoloji

12. “İnsan-iş-teknoloji faktörlerini birleştiren bir sistem” ifadesi aşağıdaki kavramlardan hangisini tanımlamaktadır?

A) Motivasyon

B) Organizasyon

C) İletişim

D) Yönetim

E) Liderlik

Cevap : B) Organizasyon

13. Aşağıdakilerden hangisi Eysenck tarafından belirlenmiş dört kişilik düzeyinden biri değildir?

A) Karakter düzeyi

B) Tip düzeyi

C) Özel tepki düzeyi

D) Özellik düzeyi

E) Alışılmış davranışlar düzeyi

Cevap : A) Karakter düzeyi

Hans Eysenck, kişilik teorisinde önemli bir isimdir ve kişilik özelliklerini sınıflandırırken belli bir hiyerarşi önermiştir. Eysenck'in modeline göre kişilik, dört ana düzeyde incelenebilir:

Tip düzeyi (B): Bu en genel düzeydir ve kişilik tiplerini ifade eder. Eysenck'e göre ana kişilik tipleri ekstroversiyon, nevrotizm ve psikotizmdir.

Özellik düzeyi (D): Bu düzeyde kişilik, daha spesifik özellikler (traits) olarak incelenir. Özellikler, birçok farklı durumda tutarlı davranışları ifade eder.

Alışılmış davranışlar düzeyi (E): Bireyin belirli durumlarda gösterdiği tipik davranışlardır.

Özel tepki düzeyi (C): Bu, en spesifik düzeydir ve bireyin belirli bir anda gösterdiği özel tepkileri kapsar.

Karakter düzeyi (A), Eysenck'in kişilik hiyerarşisinde yer almaz. Bu terim, daha çok genel psikoloji ve diğer kişilik teorilerinde, özellikle psikoanalitik teoride farklı bağlamlarda kullanılır.

Bu nedenle, Eysenck tarafından belirlenmiş dört kişilik düzeyinden biri olmayan seçenek:

A) Karakter düzeyi

14. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel iletişimin temel işlevleri arasında yer almaktadır?

A) Çalışanlar arasında bağlantı kurulmasını engeller.

B) Çalışanları değersiz hissettirir.

C) Motivasyonu azaltır.

D) Çalışanların rahatça üstleriyle tartışabilmesini ve öneriler sunabilmesini sağlar.

E) Duygu ve düşüncelerin yayılmasını engeller.

Cevap : D) Çalışanların rahatça üstleriyle tartışabilmesini ve öneriler sunabilmesini sağlar.

15. Özdeşleşme davranışı hangi güç kaynağı ile yakın ilişki içerisindedir?

A) Ödüllendirme gücü

B) Karizmatik güç

C) Zorlayıcı güç

D) Uzmanlık gücü

E) Yasal güç

Cevap : B) Karizmatik güç

16. Aşağıdakilerden hangisi Neo-Klasik Yönetim Teorisi'nin başlıca özelliklerinden biridir?

A) Katı ve cezalandırmaya yönelik kurallar ile yakın-sıkı denetimi öngörür.

B) Merkeziyetçi bir yönetim tarzını benimser.

C) Örgütün psiko-sosyal yönüne önem verir.

D) İnsan ögesini mekanik ve üretim sürecinin bir parçası olarak görür.

E) Güçlü bir hiyerarşik yapıyı önemser.

Cevap : C) Örgütün psiko-sosyal yönüne önem verir.

17. Aşağıdakilerden hangisi "kişisel ve örgütsel özelliklere dayanan" otorite türleri arasında yer almamaktadır?

A) Biçimsel otorite

B) Kişisel otorite

C) Bilgisel otorite

D) Manevi otorite

E) Mevkiye dayanan otorite

Cevap : A) Biçimsel otorite

18. Toplumdaki bütün davranış düzlemlerinde var olan kültür aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Maddi kültür
- B) Alt kültür
- C) Genel kültür
- D) Karşıt kültür
- E) Kurum kültürü

Cevap : C) Genel kültür

19. Aşağıdakilerden hangisi Neoklasik Yönetim Teorisi'nin öncüleri arasında yer almamaktadır?

- A) Frederick Taylor
- B) Elton Mayo
- C) Douglas McGregor
- D) Abraham Maslow
- E) Rensis Likert

Cevap : A) Frederick Taylor

20. Aşağıdakilerden hangisi örgütlerde kullanılan sözlü iletişim yöntemlerinden biri değildir?

- A) Dilekçeler
- B) Seminerler
- C) Konferanslar
- D) Görüşmeler
- E) Toplantılar

Cevap : A) Dilekçeler

FİNAL SORULARI

1. Aşağıdakilerden hangisi kültürün özelliklerinden biri değildir?

- A) Sonradan öğrenilmesi
- B) Toplumsal olması
- C) Değişebilir olması
- D) Evrensel olması
- E) İhtiyaçları karşılayıcı ve tatmin edici olması

Cevap : D) Evrensel olması

2. Kişilik üzerinde hangi unsurun doğrudan etkisi yoktur?

- A) Alışkanlıklar
- B) Duygular
- C) Teknoloji
- D) Biyoloji
- E) Psikoloji

Cevap : C) Teknoloji

3. Aşağıdakilerden hangisi örgütlerde kullanılan sözlü iletişim yöntemlerinden biri değildir?

- A) Seminerler
- B) Konferanslar
- C) Görüşmeler
- D) Toplantılar
- E) Dilekçeler

Cevap : E) Dilekçeler

NOT: Sözlü iletişim araçları, iletişimin daha hızlı akışını ve geri beslemenin kısa sürede ve etkin olmasını sağlar. Konferanslar, seminerler, görüşmeler,

toplantılar örgütlerdeki sözlü iletişim araçlarıdır.

4. Kişilik ile ilgili ilk teorik çalışmaların hangi isimle başlandığı bilinmektedir?

- A) Abraham Maslow
- B) Frederick taylor
- C) Sigmund Freud
- D) Haris eysenck
- E) Elton mayo

Cevap : C) Sigmund Freud

5. Kültür: “bir grup insanı diğerlerinden ayıran zihinsel programlamadır” tanımı hangi biim insanına aittir?

- A) Frederick Taylor
- B) Geert Hofstede
- C) Ralph Linton
- D) Melville Herskovits
- E) Abraham Maslow

Cevap : B) Geert Hofstede

6. Aşağıdakilerden hangisi kişisel ve örgütsel özelliklere dayanan otorite türleri arasında yer almamaktadır?

- A) Biçimsel otorite
- B) kişisel otorite
- C) bilgisel otorite
- D) manevi otorite
- E) mevkiye dayalı otorite

Cevap : A) Biçimsel otorite

7. Aşağıdakilerden hangisinde stresin aşamaları doğru verilmiştir?

- A) Tükenme-Alarm-Direnme

B) Alarm-Direnme-Tükenme

C) Direnme-Tükenme-Alarm

Cevap : B) Alarm-Direnme-Tükenme

8. Bir kişinin gücü ile etkileyebildiği kişileri ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) otorite
- B) Güç alanı
- C) Güç konusu
- D) Kuvvet
- E) Güç kaynakları

Cevap : B) Güç alanı

9. Ergonomik yapı, aydınlatma, ısıtma, temizlik, gürültü vb. ihtiyaçlar örgütsel ve yönetsel motivasyon araçlarından hangisidir?

- A) Çalışma koşulları
- B) Liderlik
- C) İş güvencesi
- D) Kurum kültürü ve itibarı
- E) Çalışma arkadaşları

Cevap : A) Çalışma koşulları

10. Genellikle kenara çekilme, ilgilenmeme ya da olumsuz hiçbir şey duymak istememe gibi tutumlarla birlikte ortaya çıkan çatışma yönetimi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Uyma yaklaşımı
- B) Kaçınma yaklaşımı
- C) Problem çözme yaklaşımı
- D) Zorlama yaklaşımı

E) Uzlaşma yaklaşımı

Cevap : B) Kaçınma yaklaşımı

11. İşin monoton ve sıkıcı olmaması aksine tatminkâr, zevkli ve çalışmaya değer bir özelliğe sahip olması örgütsel ve yönetsel motivasyon arası ile ilişkilidir?

A) Çalışma arkadaşları

B) İş güvencesi

C) İşin niteliği

D) Liderlik

E) Kurum kültürü ve itibarı

Cevap : C) İşin niteliği

12. Belli bir alanda işin yürütümü ve uygulanması sırasında yararlı görülen kurallar ve davranış şekilleri olarak ifade edilen aşağıdakilerden hangisidir?

A) Kültür

B) İş ahlakı

C) Etik

D) Ahlak

E) Örf

Cevap : B) İş ahlakı

13. Aşağıdakilerden hangisi neoklasik yönetim teorisinin öncüleri arasında yer almamaktadır?

A) Frederick Taylor

B) Mayo

C) McGregor

D) Maslow

E) Likert

Cevap : A) Frederick Taylor

14. Aşağıdakilerden hangisi grupların oluşma nedenleri arasında yer almaktadır?

A) rekabet

B) Çatışma

C) Bencillik duygusu

D) Güvenlik

E) Ayrımcılık

Cevap : D) Güvenlik

15. Motivasyon ile ilgili aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

A) Motivasyonu oluşturan ihtiyaçların karşılanmaması tatminsizlik oluşturmaktadır

B) Motivasyonu kişisel bir olay olarak yorumlamamak gerekir

C) Motivasyonla gerçekleştirilen moral ve iş tatmini sonrasında işten ayrılmalar, iş kazaları ve şikayetler artmaktadır

D) Motivasyonla gerçekleştirilen moral ve iş tatmini sonrasında işletmelerde verimlilik ve iş birliği çabaları azalmaktadır.

E) Motivasyonla birlikte kişileri belirli bir şekilde davranmaya iten sebeplerin analiz edilmesine gerek yoktur.

Cevap : A) Motivasyonu oluşturan ihtiyaçların karşılanmaması tatminsizlik oluşturmaktadır

16. Aşağıdakilerden hangisi Örgütsel iletişiminin temel işlevleri arasında yer almaktadır?

- A) Çalışanların rahatça üstleriyle tartışabilmesini ve öneriler sunabilmesini sağlar
- B) Çalışanları değersiz hissettirir
- C) Motivasyonu azaltır
- D) Çalışanlara arasında bağlantı kurulmasını engeller
- E) Duygu ve düşüncelerin yayılmasını engeller

Cevap : A) Çalışanların rahatça üstleriyle tartışabilmesini ve öneriler sunabilmesini sağlar

17. Aşağıdakilerden hangisinde üç zaman testi doğru ve tam olarak yer almaktadır?

- A) Kalıcılık testi-Uygunluk Testi-Algılama testi
- B) Gereklilik Testi-Uygunluk Testi-Etkinlik Testi
- C) Etkinlik Testi-Kalıcılık testi-Uygunluk Testi

Cevap : B) Gereklilik Testi-Uygunluk Testi-Etkinlik Testi

18. Aşağıdakilerden hangisi stres konusu üzerine çalışmalar yapan Friedman ve Rosenman tarafından ortaya koyulan A tipi kişilik özellikleri arasında yer almamaktadır?

- A) Rekabetçilik
- B) Sabırsızdır

- C) Eğlenmek için oyun oynar
- D) İki şeyi aynı anda yaşar
- E) Zaman baskısını hisseder

Cevap : C) Eğlenmek için oyun oynar

NOT: A Tipi Kişilik Özellikleri:

- *Sürekli hareket etmekte
- *Hızlı yürümekte
- *Hızlı yemek yemek
- *Hızlı konuşmakta
- *Sabırsızdır
- *İki şeyi aynı anda yapar
- *Başarıyı, miktarı ile ölçmekte

- *Rekabeti sevmekte
- *Zaman baskısını hissetmekte

B Tipi Kişilik Özellikleri:

- *Zaman ile ilgilenmemekte
- *Sabırlı
- *Eğlenmek için oyun oynamakta
- *Suçluluk duymadan dinlenmekte
- *Acelesi etmemekte
- *İşi bitirmek için zaman saplantısı yoktur

19. Etik kavramı nasıl tanımlanmaktadır?

- A) Ahlak metodolojisi
- B) Ahlak felsefesi
- C) Ahlak teorisi
- D) Betimleyici ahlak
- E) Geleneksel felsefesi

Cevap : B) Ahlak felsefesi

20. Aşağıdakilerden hangisi temel grup türleri arasında yer almaktadır?

- A) Çapraz gruplar
- B) Şirket grubu

- C) Yatay gruplar
- D) Referans gruplar
- E) Pasif gruplar

Cevap : D) Referans gruplar

21. Eleştirel veya analitik etik olarak ifade edilen olgu aşağıdaki kavramlardan hangisini tanımlamaktadır?

- A) Meta etik
- B) Örf
- C) Ahlak
- D) Etik
- E) Kültür

Cevap : A) Meta etik

22. Aşağıdakilerden hangisi liderin güç kaynaklarından biri değildir?

- A) Yasal
- B) Zorlayıcı
- C) Uzmanlık
- D) Karizmatik
- E) Fiziksel

Cevap : E) Fiziksel

NOT: Liderlerin güç kaynakları; Zorlayıcı Güç, Yasal Güç, Ödüllendirme Gücü, Karizmatik Güç, Uzmanlık Gücü olarak sıralanmaktadır.

23. Aşağıdakilerden hangisi Müslümanlıkta övülen tutum ve davranışlar arasında yer almamaktadır?

- A) Genel olarak iyilik ve doğruluk
- B) İyilerle dost olmak
- C) Emaneti hıyanet etmek

- D) Dünya-ahiret dengesini korumak
- E) Adil olmak

Cevap : C) Emaneti hıyanet etmek

24. Grup üyelerinin bir arada kalmasında etkili olan çekim gücü ifadesi aşağıdaki kavramlardan hangisidir?

- A) Grup bağlılığı
- B) Güç
- C) Toplum
- D) Grup
- E) Otorite

Cevap : A) Grup bağlılığı

25. Aşağıdakilerden hangisi stresin fiziksel belirtileri arasında yer almamaktadır?

- A) Diş gıcırdatma
- B) Ülser
- C) Kalp krizi
- D) Aşırı terleme
- E) Unutkanlık

Cevap : E) Unutkanlık

26. Stres kavramı ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Evlilik, kavuşma, terfi, üniversiteyi kazanma haberleri olumlu içeriklerine rağmen stres nedenidir
- B) Tek bir tanımı bulunmaktadır
- C) 14. yüzyıl gündelik hayatına kadar uzandığı görülmektedir. O zamanlar günlük yaşamda zorluk, gerginlik, sıkıntı

ve acı durumları vurgulamak için kullanılan stres

D) 17. yüzyılda da sistematik bir şekilde olmasa da fiziki bilimler dâhilinde kullanılmıştır.

Cevap : B) Tek bir tanımı bulunmaktadır

27. Aşağıdakilerden hangisi zaman kazanma konusunda en başarılı yöntemlerin dayandığı iddia edilen üç temel esas arasında yer almaktadır?

- A) İki ya da üç işi bir arada yapabilmeyi öğrenmek
- B) Uyku düzeninde bozukluklar
- C) Tek işe odaklanmak
- D) Yapacağımız işleri zor yöntemlerle denemek
- E) Yararsız alışkanlıkları sürdürmek

Cevap : A) İki ya da üç işi bir arada yapabilmeyi öğrenmek

NOT: Zaman Kazanma Konusunda En Başarılı Yöntemler Üç Temel Esasa Dayanır

- Gereksiz yere zaman tüketen, yararsız alışkanlıklardan kurtulmak.
- Yapacağımız işleri basit yöntemlerle gerçekleştirip, kolaylaştırıp hızlandırmak.
- İki ya da üç işi bir arada yapabilmeyi öğrenmek.

28. Zaman kavramı aşağıdaki seçeneklerin hangisinde tam ve doğru olarak tanımlanmıştır?

A) İçinde olayların aynı anda gerçekleştiği somut kavram

B) Zamanı mümkün olduğunca etkin ve etkili bir biçimde kullanma ve denetleme sistemi

C) İçinde olayların birbirini kovaladığı başı sonu olmayan saatle ölçülebilen somut kavram

D) İçinde olayların birbirini kovaladığı başı sonu olmayan saatle ölçülebilen soyut kavram

E) Olayları mümkün olduğunca etkin ve etkili bir biçimde kullanma ve denetleme sistemi

Cevap : D) İçinde olayların birbirini kovaladığı başı sonu olmayan, saatle ölçülebilen soyut kavram

1. Aşağıdakilerden hangisi temel grup türleri arasında yer almaktadır?

- A) Çapraz gruplar
- B) Referans grubu
- C) Pasif gruplar
- D) Yatay gruplar
- E) Şirket grubu

Cevap : B) Referans grubu

2. “Kültür, öğrenilmiş davranışlar ile belirli bir cemiyetin üyelerince birbirine aktarılan davranışların sonucudur.” tanımı hangi bilim insanına aittir?

- A) Ralph Linton
- B) Geert Hofstede

- C) Abraham Maslow
- D) Frederick Taylor
- E) Melville Herskovits

Cevap : A) Ralph Linton

3. “Çözümlemeyen ve süreklilik kazanmış çatışma durumları” ifadesi hangi kavramı tanımlamaktadır?

- A) Otorite
- B) Motivasyon
- C) Güç
- D) Çatışma
- E) Stres

Cevap : E) Stres

4. Aşağıdakilerden hangisi Durumsallık Liderlik Yaklaşımı içerisinde yer alan bir teoridir?

- A) Hersey ve Blanchard'ın Yaşam Eğrisi Teorisi
- B) Rensis Likert'in Michigan Üniversitesi liderlik araştırmaları
- C) Blake ve Mouton'un Yönetim Tarzı Matriksi
- D) Stogdill'in Ohio Üniversitesi liderlik araştırmaları
- E) McGregor'un X ve Y Teorisi

Cevap : A) Hersey ve Blanchard'ın Yaşam Eğrisi Teorisi

5. Aşağıdakilerden hangisi araştırma düzeyleri yönünden ahlakın sınıflandırılması arasında yer almaktadır?

- A) Normatif ahlak

- B) Laik ahlak
- C) Objektif ahlak
- D) Subjektif ahlak
- E) Mutluluk ahlakı

Cevap : A) Normatif ahlak

6. Zaman kazanma konusunda alanyazında en başarılı olduğu ifade edilen yöntemler üç temel esasa dayanmaktadır. Aşağıdakilerden hangisi bu üç temel esastan birisidir?

- A) Uyku düzeninde bozukluklar
- B) Tek işe odaklanmak
- C) İki ya da üç işi bir arada yapabilmeyi öğrenmek
- D) Yararsız alışkanlıkları sürdürmek
- E) Yapacağımız işleri zor yöntemlerle denemek

Cevap : C) İki ya da üç işi bir arada yapabilmeyi öğrenmek

7. Aşağıdakilerden hangisi “psiko-sosyal motivasyon araçları” arasında yer almamaktadır?

- A) Kariyer ve yükselme olanakları
- B) Ücret ve benzeri haklar
- C) Çalışmada bağımsızlık
- D) Değer ve statü
- E) Gruplara katılma

Cevap : B) Ücret ve benzeri haklar

8. Hawthorne Araştırmaları'nın başlangıcında öne sürülen “ışıklandırma, ısıtma, dinlenme zamanları gibi fiziksel

iyileştirmelerin derecesi arttıkça verimlilik de artacaktır.” hipotezi için çalışmanın sonucunu dikkate alarak aşağıdakilerden hangisi söylenebilir?

- A) Hipotez doğrulanamamış, yeni bir hipotez öne sürülmüş ve Klasik Yönetim Teorisi’nin başlamasına neden olmuştur.
- B) Hipotez doğrulanamamış ve yeni bir hipotez öne sürülmemiştir.
- C) Hipotez doğrulanamamış, yeni bir hipotez öne sürülmüş ve Neoklasik Yönetim Teorisi’nin başlamasına neden olmuştur.
- D) Hipotez doğrulanmıştır.
- E) Hipotez doğrulanmış ve Neoklasik Yönetim Teorisi’nin başlamasına neden olmuştur.

Cevap : C) Hipotez doğrulanamamış, yeni bir hipotez öne sürülmüş ve Neoklasik Yönetim Teorisi’nin başlamasına neden olmuştur.

9. “Kişilere has belirgin davranışların tümü ve insanın bedensel, duygusal ve zihinsel etkinliğine çevrenin verdiği bir değer; kişinin belirli bir zaman dilimi içinde devam ettirdiği kişisel özelliklerinin bir görünümü” ifadesi aşağıda yer alan kavramlardan hangisini açıklamaktadır?

- A) Karakter
- B) Tavr
- C) Kişilik
- D) Benlik
- E) Mizaç ve huy

Cevap : A) Karakter

10. Çatışma ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Hiç çatışmanın olmadığı örgütlerde yenilik, değişim, yaratıcılık ve performans etkilenir.
- B) Günümüzdeki yönetim ve örgüt anlayışına göre çatışmalar kaçınılmazdır.
- C) Sürekli ve önemli çatışmaların olduğu örgütlerde kararların gecikmesi ve verilememesi gibi sorunlarla karşılaşılır.
- D) İnsan ilişkilerinin yüksek seviyede olduğu örgütler, bireyler arası çatışmanın en az görüldüğü birimlerdir.
- E) İki veya daha fazla insan ya da grup arasında uyumsuzluk sonucu ortaya çıkabilir.

Cevap : D) İnsan ilişkilerinin yüksek seviyede olduğu örgütler, bireyler arası çatışmanın en az görüldüğü birimlerdir.

11. “Stres” kavramı ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Stresin sosyal ve sağlık bilimleri bağlamında kullanımı 19. yüzyılda yeni başlamıştır.
- B) Evlilik, kavuşma, terfi, üniversiteyi kazanma haberleri olumlu içeriklerine rağmen stres nedenidir.
- C) 17. yüzyılda sistematik bir şekilde olmasa da fiziki bilimler dâhilinde kullanılmıştır.

- D) Kökeninin 14. yüzyılın gündelik hayatına kadar uzandığı görülmektedir.
E) Tek bir tanımı bulunmaktadır.

Cevap : E) Tek bir tanımı bulunmaktadır.

12. Latince ismi “communis” olan iletişim, adı geçen dilde ne anlama gelmektedir?

- A) Tartışmak
B) Görüşmek
C) Sosyal medya
D) Tüketmek
E) Bölüşmek

Cevap : E) Bölüşmek

13. Aşağıdakilerden hangisi zaman yönetiminin sağlanmasını kolaylaştıran unsurlar arasında yer almaktadır?

- A) İnternette sörf yapmak
B) Güne dair plan yapmamak
C) Fazla televizyon izlemek
D) Teknolojik imkânları verimli kullanmak
E) Düzensiz uyku

Cevap : D) Teknolojik imkânları verimli kullanmak

14. Aşağıdakilerden hangisi “psikoloji” bilim dalını tanımlamaktadır?

- A) Kit kaynaklarla çok sayıdaki ihtiyaç ve arzuları optimize etmeye çalışan insan tercih ve davranışlarını incelemeye ve bununla ilgili kanun ve ilkeler koymayı amaçlayan bilim dalıdır.

B) İnsanların zekâ oluşumu, kas ve iskelet biçimlerinin iç salgı bezlerinin

fonksiyonlarının davranışları üzerindeki etkilerini inceleyen bilim dalıdır.

C) Bireysel davranışları inceleyen, bunların süreçlerini (algılama, yargılama, düşünme, güdüleme, tutum oluşumu vb.) ve nedenlerini tespit etmeye çalışan ve nihayet bireyler arasındaki farklılıkları ortaya koyan bir bilim dalıdır.

D) Kişi ile ilgilenmekten çok sosyal grupları (aile, devlet, resmi ve gayriresmi, yasal ve yasal olmayan örgüt ve gruplar) ve bu gruplarla ilgili sosyal davranış süreçlerini inceleyen bilim dalıdır.

E) İnsanların yaşayış biçimini ve onların meydana getirdikleri eserleri ilkel toplumlardan günümüze kadar inceleyen bilim dalıdır.

Cevap : C) Bireysel davranışları inceleyen, bunların süreçlerini (algılama, yargılama, düşünme, güdüleme, tutum oluşumu vb.) ve nedenlerini tespit etmeye çalışan ve nihayet bireyler arasındaki farklılıkları ortaya koyan bir bilim dalıdır.

15. Aşağıdakilerden hangisi Kamu Görevlileri Etik Kurulu tarafından oluşturulan etik davranış ilkeleri arasında yer almaktadır?

- A) Rekabet etme
B) Bireysel çıkarları ön planda tutma
C) Mal bildiriminde bulunmama
D) Nezaket ve saygı
E) Savurganlık yapma

Cevap : D) Nezaket ve saygı

16. Grup dinamiğinin temelleri ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi söylenemez?

- A) Bireysel güçsüzlük grup gücü ile giderilir.
- B) Bireysel güç grup gücü içine yedirilerek ortaya konur.
- C) Grup eylemi bireysel eylemleri yönlendirebilme gücüne sahiptir.
- D) Grup içinde bireysel irade birinci plandadır.
- E) Bir arada yaşama gereksinimi önemli rol oynar.

Cevap : D) Grup içinde bireysel irade birinci plandadır.

17. Motivasyon ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

- A) Motivasyonla gerçekleştirilen moral ve iş tatmini sonrasında işletmelerde verimlilik ve iş birliği çabaları azalmaktadır.
- B) Motivasyonu oluşturan ihtiyaçların karşılanmaması tatminsizlik oluşturmaktadır.
- C) Motivasyonla birlikte kişileri belirli şekilde davranmaya iten sebeplerin analiz edilmesine gerek yoktur.
- D) Motivasyonla gerçekleştirilen moral ve iş tatmini sonrasında işten ayrılmalar, iş kazaları ve şikâyetler artmaktadır.

E) Motivasyonu, kişisel bir olay olarak yorumlamamak gerekir.

Cevap : B) Motivasyonu oluşturan ihtiyaçların karşılanmaması tatminsizlik oluşturmaktadır.

18. Aşağıdakilerden hangisi güç yönetimi konusunda ortaya konulmuş ilkeler arasında yer almamaktadır?

- A) Birey ve alt birimlerin farklı görüşleri öğrenilmelidir.
- B) Her örgütte, farklı çıkarların olabileceğini bilmek gerekir.
- C) İnsanlar, diğerlerinin etkileri altına girdiklerinde özdeşleşme görülür.
- D) İşlerin yapılabilmesi için güç ihtiyacınız olduğunu bilmek gerekir.
- E) Güç geliştiren ve örgütlerde kullanılan strateji ve taktikleri anlamak gerekir.

Cevap : C) İnsanlar, diğerlerinin etkileri altına girdiklerinde özdeşleşme görülür.

19. Aşağıdakilerden hangisi stres konusu üzerine çalışmalar yapan Friedman ve Rosenman tarafından ortaya konulan “A tipi kişilik özellikleri” arasında yer almamaktadır?

- A) Zaman baskısını hisseder.
- B) Rekabetçidir.
- C) Sabırsızdır.
- D) İki şeyi aynı anda yapar.
- E) Eğlenmek için oyun oynar.

Cevap : E) Eğlenmek için oyun oynar.

20. Sosyal sorumluluk kavramı ile ilgili aşağıdakilerden hangisi söylenemez?

- A) Sosyal sorumluluk esasen, iş ahlakının bir gereğidir.
- B) Sosyal sorumluluk, iş ahlakını da içeren bir anlam taşır.
- C) Sosyal sorumluluk kavramı da iş ahlakı kavramının gelişimine bağlı olarak gün geçtikçe önemi arttırmıştır.
- D) İş ahlakı kavramı ile sosyal sorumluluk kavramı arasında yakın bir ilişki bulunmaktadır.
- E) Sosyal sorumluluk, işletmenin ekonomik faaliyetlerinin toplumun çıkarlarına zarar verilmeden yönetilmesidir.

Cevap : B) Sosyal sorumluluk, iş ahlakını da içeren bir anlam taşır.

1- “.....ahlak, bir tek bireyin yaşam deneyimlerindeki değerler, normlar ve inançların tümüdür.”

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) Bireysel
- B) Betimsel
- C) Örgütsel
- D) Toplumsal
- E) Kurumsal

Cevap : A) Bireysel

Açıklama : Bireysel ahlak, bir bireyin yaşam deneyimlerinden kaynaklanan değerler, normlar ve inançları içerir.

2- Kişilik kavramının örgütsel davranış alanında gündeme gelmesi hangi felsefi akımla gerçekleşmiştir?

- A) Bilimsel Yönetim Anlayışı
- B) Yönetim Süreci Yaklaşımı
- C) Neo-klasik Yönetim Anlayışı
- D) Toplam Kalite Yaklaşımı
- E) Klasik Yönetim Anlayışı

Cevap : C) Neo-klasik Yönetim Anlayışı

Açıklama : Kişilik kavramı, örgütsel davranışta Neo-klasik Yönetim Anlayışı ile gündeme gelmiştir.

3- Herbert Kelman’a göre güce karşılık verilen tepkiler aşağıdakilerin hangisinde tam ve doğru olarak verilmiştir?

- A) Alarm – direnme
- B) Alarm-direnme-tükenme
- C) Alıcı-mesaj-kanal
- D) Uyuma-özdeşleşme-benimseme
- E) Uyuma-benimseme

Cevap : D) Uyuma-özdeşleşme-benimseme

Açıklama : Herbert Kelman’a göre güce karşılık verilen tepkiler uyuma, özdeşleşme ve benimseme olarak sıralanır.

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

4- Aşağıdakilerden hangisi Robbins ve Judge'ye göre çatışma sürecinin beş aşaması arasında değildir?

- A) Niyetler
- B) Algı ve kişiselleştirme
- C) Davranış
- D) Öngörü
- E) Uyuşmazlık

Cevap : D) Öngörü

Açıklama : Öngörü, Robbins ve Judge'nin çatışma sürecinin beş aşaması arasında yer almaz.

5- “Sosyal hayatta kişilerin birbirleri ile ilişkilerinde nasıl davranmaları gerektiğini belirleyen ahlak kurallarını” ifade eden ahlak türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Teolojik ahlak
- B) Subjektif ahlak
- C) Objektif ahlak
- D) Normatif ahlak
- E) Betimleyici ahlak

Cevap : C) Objektif ahlak

6- Aşağıdakilerden hangisi “kamu görevlilerinden beklenen başlıca etik davranışlar” arasında değildir?

- A) Görev yaptığınız kurumla bağlantısı olan kişi veya firmalarla özel iş ilişkisi içine giriniz.

B) Davranış ve kararlarınızdan doğacak sonuçların sorumluluğunu üstleniniz.

C) Meslektaşlarımızın yaptıkları iyi işleri takdir ediniz ve duyurunuz.

D) Kamu görevini ve kaynakları kişisel çıkar için kullanmayınız, akraba, eş dost ve yakınlarınızı kamu hizmetlerinden ayrıcalıklı olarak yararlandırmayınız.

E) Muhtemel ve gerçek çıkar çatışmaları konusunda dikkatli olunuz, kendinizin ve yakınlarınızın çıkar sağlayabileceği durumlardan kaçınız.

Cevap : A) Görev yaptığınız kurumla bağlantısı olan kişi veya firmalarla özel iş ilişkisi içine giriniz.

Açıklama : Kamu görevlilerinden beklenen etik davranışlar arasında, görev yapılan kurumla bağlantısı olan kişi veya firmalarla özel iş ilişkisi içine girmek yer almaz.

7- Birey ve grupların içindeki veya aralarındaki uyumsuzluk ya da anlaşmazlık biçiminde kendini gösteren etkileşim durumuna ne ad verilir?

- A) Örgütsel bağlılık
- B) Motivasyon
- C) İş tatmini
- D) Çatışma
- E) Liderlik

Cevap : D) Çatışma

Açıklama : Çatışma, birey ve gruplar arasındaki uyumsuzluk veya anlaşmazlık durumunu ifade eder.

8- Aşağıdakilerden hangisi kamu görevlilerinin görevlerini yerine getirirken dikkate almaları gereken çağdaş yönetim ilkeleri arasında değildir?

- A) Katılımcılık
- B) Güvensizlik
- C) Tarafsızlık
- D) Dürüstlük
- E) Saydamlık

Cevap : B) Güvensizlik

Açıklama : Güvensizlik, çağdaş yönetim ilkeleri arasında yer almaz; aksine güven ve şeffaflık esas alınmalıdır.

9- Aşağıdakilerden hangisi düşük grup bağlılığının sonuçları arasında yer almamaktadır?

- A) Grup olarak düşünme bilinci
- B) Üyeler arasında ayrılık
- C) Az etkileşim
- D) Görevleri tamamlayamama
- E) Bireysel ayrılık

Cevap : A) Grup olarak düşünme bilinci

Açıklama : Düşük grup bağlılığı, grup olarak düşünme bilinci yerine daha çok

bireysel ayrılıklar ve az etkileşimle ilişkilidir.

10- Aşağıdakilerden hangisi olumsuz stres kaynakları arasında ilk sırada gelmektedir?

- A) Meslek değiştirme
- B) Boşanma
- C) Eşin ölümü
- D) İşsiz kalma
- E) Hastalık

Cevap : C) Eşin ölümü

Açıklama : Eşin ölümü, olumsuz stres kaynakları arasında ilk sırada gelir.

11- Aşağıdakilerden hangisi motivasyon teorileri arasında yer alan başarı güdüsü teorisi kapsamındaki ihtiyaçlardan biridir?

- A) Fiziksel ihtiyaçlar
- B) Kendini gerçekleştirme ihtiyacı
- C) Güç ihtiyacı
- D) Beklenti ihtiyacı
- E) Güvenlik ihtiyacı

Cevap : C) Güç ihtiyacı

Açıklama : Başarı güdüsü teorisi kapsamında güç ihtiyacı, motivasyon kaynaklarından biridir.

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

12- “Sürekli olarak değişen çevre koşullarına uymaya çalışırken vücudumuzun karşı karşıya kaldığı yıpranma“ ifadesi hangi kavramı tanımlar?

- A) Stres
- B) Kültür
- C) Motivasyon
- D) Örgütsel bağlılık
- E) İş tatmini

Cevap : A) Stres

Açıklama : Bu ifade, stres kavramını tanımlar, çevre koşullarına uyum sağlama çabası sırasında vücudun yıpranmasıdır.

13- Kurum üyeleri arasında sadece belli bir azınlık tarafından paylaşılan değerleri temsil eden kültür aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Güçlü kültür
- B) Genel kültür
- C) Baskın kültür
- D) Alt kültür
- E) Karşı kültür

Cevap : D) Alt kültür

Açıklama : Alt kültür, kurum üyeleri arasında sadece belli bir azınlık tarafından paylaşılan değerleri temsil eder.

14- Aşağıdakilerden hangisi zaman yönetimini sağlayabilmek için okuma ve hatırlamaya dair yapılması gerekenler arasında yer almamaktadır?

- A) Önemli okumaların en zinde olunan zamanda yapmak
- B) Kitapları üç kere okunmak
- C) Kitap özetlerini okumak
- D) Amaçsızca değil, bir amaca yönelik okumak
- E) Yolculukları kitap okuyarak değerlendirmek

Cevap : B) Kitapları üç kere okunmak

Açıklama : Kitapların üç kere okunması zaman yönetimi için gerekli değildir; önemli olan okumanın amaca yönelik olmasıdır.

15- Aşağıdakilerden hangisi yüksek grup bağlılığının sonuçları arasında yer almamaktadır?

- A) Etkileşimin nicel ve nitel açıdan yüksekliği
- B) Bireysel ayrılık
- C) Grup olarak düşünme bilinci
- D) Görevleri başarıyla tamamlama
- E) Bireysel tatmin

Cevap : B) Bireysel ayrılık

DON'T ASK QUESTIONS, JUST FOLLOW...

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

Açıklama : Yüksek grup bağlılığı, bireysel ayrılıklar yerine grup dayanışmasını ve ortak başarıyı teşvik eder.

16- “Farklı düzeydeki departmanların, basamaksal kanalları kullanmadan gerçekleştirdikleri iletişim biçimidir.” ifadeyi aşağıdaki kavramlardan hangisini tanımlar?

- A) Yatay iletişim
- B) Çapraz iletişim
- C) Açık iletişim
- D) Formel iletişim
- E) İnfornel (Biçimsel olmayan) iletişim

Cevap : B) Çapraz iletişim

Açıklama : Çapraz iletişim, farklı departmanların basamaksal kanalları kullanmadan iletişim kurmasını ifade eder.

17- Örgütlerde liderlik ile ilgili çalışmaların hangi dönemlerden itibaren önem kazandığı bilinmektedir?

- A) 1810’lardan
- B) 1710’lardan
- C) 1980’lerden
- D) 1830’lardan
- E) 1930’lardan

Cevap : E) 1930’lardan

Açıklama : Örgütlerde liderlik ile ilgili çalışmalar 1930’lardan itibaren önem kazanmaya başlamıştır.

18- Aşağıdakilerden hangisi zaman kazanma yöntemleri arasında değildir?

- A) Gereksiz alışkanlıklardan kurtulmak
- B) Yapılacak işleri kolaylaştırmak
- C) İşleri basit yöntemlerle gerçekleştirmek
- D) Birden fazla iş aynı anda yapabilmeyi sağlamak
- E) Bir işin olmasını uzun süre denemek

Cevap : E) Bir işin olmasını uzun süre denemek

Açıklama : Bir işin olmasını uzun süre denemek, zaman kazanma yöntemleri arasında yer almaz, aksine zaman kaybına yol açar.

19- Aşağıdakilerden hangisi Beş Büyük Faktör Kuramı’na göre kişiliğin temel yapısını oluşturan boyutlardan biridir?

- A) Asabiyet
- B) Kızgınlık
- C) Depresyon
- D) Sevimlilik
- E) Sorumluluk

Cevap : E) Sorumluluk

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

Açıklama : Beş Büyük Faktör Kuramı'na göre kişiliğin temel boyutları arasında sorumluluk yer alır.

20- Herzberg'in motivasyon ve hijyen faktörlerini ortaya çıkaran teorisi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İhtiyaçlar hiyerarşisi teorisi
- B) Beklenti teorisi
- C) Başarı güdüsü teorisi
- D) X ve Y teorisi
- E) Çift faktör teorisi

Cevap : E) Çift faktör teorisi

BÜTÜNLEME SORULARI

1- Aşağıdakilerden hangisi ahlaki etkileyen faktörlerden değildir?

- A) Toplumsal yapı
- B) Kültürel yapı
- C) Din
- D) Hava durumu
- E) Çevre

Cevap : D) Hava durumu

2- Aşağıdakilerden hangisi “kamu yöneticilerinden beklenen etik davranışlar” arasında Tüm personele adil, tarafsız ve eşit davranınız.?

- A) Sorun ve anlaşmazlıkları adil ve hızlı bir şekilde çözünüz
- B) Kurumunuzun faaliyetleri ile ilgili tüm mluluğu kabul etmeyiniz.

C) Karar ve davranışlarınızda tutarlı, güvenilir, öngörülebilir, adil ve nesnel olunuz.

D) Tüm personele adil, tarafsız ve eşit davranınız.

E) Etik ilke ve değerler konusunda kişisel olarak örnek davranış gösteriniz

DON'T ASK QUESTIONS, JUST FOLLOW

Cevap : B) Kurumunuzun faaliyetleri ile ilgili tüm mluluğu kabul etmeyiniz.

3- “Sürekli olarak değişen çevre koşullarına uymaya çalışırken vücudumuzun karşı karşıya kaldığı yıpranma” ifadesi hangi kavramı tanımlar?

- A) Motivasyon
- B) İş tatmini
- C) Kültür
- D) Örgütsel bağlılık
- E) Stres

Cevap : E) Stres

4- “Bir kişi, başka bir kişi ya da grup tarafından engellendiği ya da rahatsız edildiği ve kendi lehine ya da aleyhine sonuçlanacak bir tepki gösterdiği zaman içindedir.”

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) Çatışma
- B) Üzüntü
- C) Motivasyon
- D) Beklenti
- E) Heyecan

Cevap : A) Çatışma

5- “..... ihtiyaçlar; insanın doğumundan ölümüne kadar devam eden, doğal ve hayatın devam ettirilmesi için gerekli olan beslenme, barınma gibi temel ihtiyaçları içerir.”

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) Fizyolojik
- B) Nörolojik
- C) Toplumsal
- D) Psikolojik
- E) Sosyal

Cevap : A) Fizyolojik

6- Aşağıdakilerden hangisi iş ahlakı anlayışına duyulan ihtiyacın artmasına neden olan işletme dışı faktörler arasında değildir?

- A) Haksız kazanç yollarının artışı ve bu durumun insanları kolay yoldan kazanmayı teşvik etmesi,
- B) Hayat tarzlarının değişimi ve buna bağlı olarak tüketimdeki aşırı artış,
- C) Toplumun dayanışma içinde olması,
- D) Adalet mekanizmasının etkin olmayışı ve yavaş işlemesi,
- E) Genel olarak toplum ahlakının zedelenmesi,

Cevap : C) Toplumun dayanışma içinde olması,

7- Aşağıdakilerden hangisi grupların oluşma nedenleri arasındadır?

- A) Saygınlık
- B) Sosyal ihtiyaçlar
- C) Kişiliği geliştirme
- D) Kendini gerçekleştirme
- E) Güvenlik

Cevap : B) Sosyal ihtiyaçlar

8- “Eleştirel veya analitik etik” olarak ifade edilen olgu aşağıdaki kavramlardan hangisini tanımlamaktadır?

- A) Metaetik
- B) Ahlak
- C) Kültür
- D) Örf
- E) Etik

Cevap : A) Metaetik

9- “Stres” kavramı ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Evlilik, kavuşma, terfi, üniversiteyi kazanma haberleri olumlu içeriklerine rağmen stres nedenidir.
- B) Kökeninin 14. yüzyılın gündelik hayatına kadar uzandığı görülmektedir.
- C) Tek bir tanımı bulunmaktadır.
- D) 17. yüzyılda sistematik bir şekilde olmasa da fiziki bilimler dâhilinde kullanılmıştır
- E) Stresin sosyal ve sağlık bilimleri bağlamında kullanımı 19. yüzyılda yeni başlamıştır.

Cevap : C) Tek bir tanımı bulunmaktadır.

10- “Genellikle kenara çekilme, ilgilenmeme ya da olumsuz hiçbir şey duymak istememe gibi tutumlarla birlikte ortaya çıkan” çatışma yönetimi tekniği aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Uzlaşma yaklaşımı
- B) Problem çözme yaklaşımı
- C) Uyma yaklaşımı
- D) Zorlama yaklaşımı
- E) Kaçınma yaklaşımı

Cevap : E) Kaçınma yaklaşımı

11- “Motive” kelimesinin kökeni hangi dile/dillere dayanmaktadır?

- A) Farsça
- B) Arapça
- C) Rusça
- D) Felemenkçe ve Almanca
- E) Fransızca ve İngilizce

Cevap : E) Fransızca ve İngilizce

12- Aşağıdakilerden hangisi zaman kazanma yöntemleri arasında değildir?

- A) Gereksiz alışkanlıklardan kurtulmak
- B) İşleri basit yöntemlerle gerçekleştirmek
- C) Yapacağımız işleri kolaylaştırmak
- D) Bir işin olmasını uzun süre denemek
- E) Birden fazla işi aynı anda yapabilmeyi sağlamak

Cevap : D) Bir işin olmasını uzun süre denemek

13- “Çatışma hâlindeki tarafları iş yüküne boğarak onlara birbirleriyle uğraşacak, birbirlerini çekiştirecek boş zaman bırakılmaması” hangi çatışma yönetimi tekniğinde yer almaktadır?

- A) Uzlaşma yaklaşımı
- B) Meşgul etme yaklaşımı
- C) Uyma yaklaşımı
- D) Kaçınma yaklaşımı
- E) Zorlama yaklaşımı

Cevap : B) Meşgul etme yaklaşımı

14- Aşağıdakilerden hangisi Holmes ve Reha tarafından yapılan araştırmalar sonucunda geliştirilen ve psikoloji alanında yaygın olarak kabul gören stres ölçeğine göre olumlu bir stres nedenidir?

- A) Eşin vefatı
- B) Hastalık
- C) Ev satın alma
- D) Boşanma
- E) İşsiz kalma

Cevap : C) Ev satın alma

15- “Zaman” kavramı aşağıdaki seçeneklerin hangisinde tam ve doğru olarak tanımlanmıştır?

- A) Zamanı, mümkün olduğunca etkin ve etkili bir biçimde kullanma ve denetleme sistemi
- B) İçinde olayların birbirini kovaladığı, başı sonu olmayan, saatle ölçülen somut kavram

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

C) Olayları, mümkün olduğunca etkin ve etkili bir biçimde kullanma ve denetleme sistemi

D) İçinde olayların birbirini kovaladığı, başı sonu olmayan, saatle ölçülen soyut kavram

E) İçinde olayların aynı anda gerçekleştiği somut kavram

Cevap : D) İçinde olayların birbirini kovaladığı, başı sonu olmayan, saatle ölçülen soyut kavram

16- 1916 yılında 75 yaşında iken “Genel ve Endüstriyel Yönetim” başlıklı kitabını yayınlayan kişi kimdir?

- A) Henri Fayol
- B) Frederick Taylor
- C) Elton Mayo
- D) Henry Ford
- E) Max Weber

Cevap : A) Henri Fayol

17- Kişilik ile ilgili aşağıda verilen ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) İnsan, çeşitli durumlarda kişilik yapısına uygun davranır.
- B) Normal bir insanın kişiliği zamanla oldukça değişir.
- C) Bireylerin doğuştan getirdiği özellikler ile sonradan toplum içerisinde hayatına kazandırdığı özelliklerin toplamıdır.
- D) Oldukça sürekli ve kararlı bir nitelik taşır.

E) Dinamik ve her zaman hareket hâlinde olan bir yapısı vardır.

Cevap : B) Normal bir insanın kişiliği zamanla oldukça değişir.

18- Lider ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi söylenebilir?

- A) Takipçileri vardır
- B) Taklitçidir
- C) Yöneticiyle aynıdır
- D) Sabit fikirlidir
- E) Gerileme peşindedir

Cevap : A) Takipçileri vardır

Örgütsel Davranış 2021 Bütünleme

19- Aşağıda “kişilik” kavramı ile ilgili verilen tanımlardan hangisi yanlıştır?

- A) Bireye özgü duygu, düşünce ve davranışların örgütlenip bütünleşmesi
- B) Bireyin toplumsal yaşamı içinde edindiği alışkanlıkların ve davranışların tümü
- C) Bireyin kendine özgü ve ayırıcı davranışlarının bütünü
- D) Bireyin belirgin değişmeyen ve tutarlı olan özelliklerinin tümü
- E) İç dünya ile yüzleştığımızde giydiğimiz maske

Cevap : E) İç dünya ile yüzleştığımızde giydiğimiz maske

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

20- Aşağıdakilerden hangisi Klasik yönetim teorisinin belli başlı özelliklerinden biridir?

- A) Sadece örgütün dış etkinliği üzerinde durmuştur.
- B) Zayıf bir hiyerarşik yapıyı önemser.
- C) Ödüllendirmeye dayalı ve esnek bir denetimi öngörür.
- D) Merkeziyetçi bir yönetim tarzını benimser.
- E) Örgütün psiko-sosyal yönüne önem verir.

Cevap : D) Merkeziyetçi bir yönetim tarzını benimser.

21- Aşağıdakilerden hangisi George ve Junes'a göre lider tanımıdır?

- A) Hem örgütsel nları hem de örgüt içindeki kişilerarası nları çözebilme yeteneğidir.
- B) Bazı amaçlara ulaşılması yönünde insan davranışlarının yönlendirilme sürecidir.
- C) Grupların ve organizasyonların amaçlarına ulaşmalarını sağlamak üzere gruptaki ve organizasyondaki bireyleri etkileyen kişidir.
- D) Hedeflenen amaçlara ulaşmak için örgütün diğer elemanlarını etkileme, motive etme ve yönlendirme yeteneğidir.
- E) Diğer bireylerin faaliyetlerini etkilemekte kullanılan güç şekli olarak tanımlanmaktadır.

Cevap : C) Grupların ve organizasyonların amaçlarına ulaşmalarını sağlamak üzere gruptaki ve organizasyondaki bireyleri etkileyen kişidir.

22- Çatışma ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) İki veya daha fazla insan ya da grup arasında uyumsuzluk sonucu ortaya çıkabilir.
- B) Sürekli ve önemli çatışmaların olduğu örgütlerde kararların gecikmesi ve verilememesi gibi nlarla karşılaşılır.
- C) İnsan ilişkilerinin yüksek seviyede olduğu örgütler, bireyler arası çatışmanın en az görüldüğü birimlerdir.
- D) Hiç çatışmanın olmadığı örgütlerde yenilik, değişim, yaratıcılık ve performans etkilenir.
- E) Günümüzdeki yönetim ve örgüt anlayışına göre çatışmalar kaçınılmazdır.

Cevap : C) İnsan ilişkilerinin yüksek seviyede olduğu örgütler, bireyler arası çatışmanın en az görüldüğü birimlerdir.

23- “Belli bir alanda işin yürütümü ve uygulanması sırasında yararlı görülen kurallar ve davranış şekilleri” olarak ifade edilen kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kültür
- B) Etik
- C) İş ahlakı
- D) Ahlak
- E) Örf

Cevap : C) İş ahlakı

24- Aşağıdakilerden hangisi Robbins ve Judge'ye göre çatışma sürecinin beş aşaması arasında değildir?

- A) Niyetler
- B) Davranış
- C) Uyuşmazlık
- D) Algı ve kişiselleştirme
- E) Öngörü

Cevap : E) Öngörü

25- Aşağıdakilerden hangisi stres konusu üzerine çalışmalar yapan Friedman ve Rosenman tarafından ortaya konulan "A tipi kişilik özellikleri" arasında yer almamaktadır?

- A) Rekabetçidir.
- B) Zaman baskısını hisseder.
- C) İki şeyi aynı anda yapar.
- D) Sabırsızdır.
- E) Eğlenmek için oyun oynar.

Cevap : E) Eğlenmek için oyun oynar.

26- "..... stres, bireyin çevresiyle dengeli bir ilişki kurmasında başarısını arttırmaktadır."Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) Kritik
- B) Yararlı
- C) Kararlı
- D) Uzun süreli
- E) Kronik

Cevap : B) Yararlı

27- Aşağıdakilerden hangisi zaman yönetimi konusunda baskı hissedilen bir düşünce veya olaylardan değildir?

- A) "Geçen sene tatil yapmam iyi fikirdi"
- B) "Eşime ve çocuklarıma zaman ayırmalıyım"
- C) "İşimde başarılı olmalıyım"
- D) "Günlerimin nasıl geçtiğini anlayamıyorum..."
- E) "Sosyal faaliyetlere katılmak, sinema, tiyatro vs. ye gitmeliyim"

Cevap : A) "Geçen sene tatil yapmam iyi fikirdi"

28- "Stres kelimesinin kökeninin gündelik hayatına kadar uzandığı görülmektedir."Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) 10. yüzyıl
- B) 18. yüzyıl
- C) 14. yüzyıl
- D) 6. yüzyıl
- E) 21. yüzyıl

Cevap : C) 14. yüzyıl

29- Zamanla ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Zaman, arka arkaya dizilmiş olayların ve olguların algılanmasıdır.
- B) Zaman geri döndürülebilir.

- C) Zamanın, harcandıktan sonra hiçbir değeri kalmaz.
- D) Zaman yenilenmesi mümkün olmayan bütün kaynakların en değerli olanıdır.
- E) Zamanı yönetemeyiz, yalnızca kendimizi zamana göre yönetebiliriz.

Cevap : B) Zaman geri döndürülebilir.

30- “Savaş ya da kaç kararlarını içeren alarm aşaması sonrası stres kaynağı varlığını hâlâ sürdürüyorsa beden ikinci aşama olan aşamasına geçmektedir.”

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) Gücenme
- B) Direnme
- C) Düşünme
- D) Bekleme
- E) Övünme

Cevap : B) Direnme

31- Aşağıdakilerden hangisi sosyal motivler arasında değildir?

- A) Saygı görmek
- B) Yardım etmek
- C) Sevgi görmek
- D) Barınmak
- E) Takdir görmek

Cevap : D) Barınmak

32- “Grup üyelerinin bir arada kalmasında etkili olan çekim gücüne denir.”Yukarıdaki cümlede boş bırakılan

yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) İktidar
- B) Grup bağlılığı
- C) Etkileme
- D) Yönetim
- E) Kuvvet

Cevap : B) Grup bağlılığı

33- “.....; Kişinin davranışlarını temel alan ahlak ilkelerinin tümüdür. İnsanlara işlerini nasıl yapmaları gerektiğini belirlemede yardımcı olan değerler ve ilkelerdir.” İfadesinde boş bırakılan kısma hangi kavram gelmelidir?

- A) Adetler
- B) Normlar
- C) Etik
- D) Örfler
- E) Kodlar

Cevap : C) Etik

34- “İngilizce ‘de kelimesinin karşılığı olarak kullanılan “ethics” kelimesinin kökeni ise Yunanca “ethos”dan gelmektedir.”

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) Örf
- B) Çalışma
- C) İş
- D) Ahlak
- E) Değer

Cevap : D) Ahlak

35- “Motive” kelimesi Türkçe’de hangi kavrama karşılık gelmektedir?

- A) Kuvvet
- B) Etki
- C) Başarı
- D) İhtiyaç
- E) Gudu

Cevap : E) Gudu



SKYMOON PDF
DON'T ASK QUESTIONS,JUST FOLLOW...