

YÖNETİM BİLİMİ 2

1- Kriz iletişim planının ve uygulamasının temel prensipleri ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

Kriz iletişim planı dahilinde medya edilmemelidir

2-, kimliğin grup düzeyinde ele alınışına ilişkin bir kavramdır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Sosyal kimlik

3-Bir ürünü oluşturan unsurların birinde ya da birkaçında yapılan değişiklikleri ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

Modüler yenilikler

4-Yöneylem araştırmasında modelin parametre, karar değişkenleri ve kısıtlayıcılarında meydana gelebilecek değişim etkilerinin araştırıldığı çözümlemeler konusu altında yapılan işlemler olarak isimlendirilir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Duyarlılık analizi

5- Aşağıdakilerden hangisi örgütsel değişimin gerçekleştirilmesinin önündeki engeller arasında yer almaz?

Uzun vadeli düşünme

6- Kültürün değişmeme eğiliminde olduğunu, bireylerin fikirlerini, değerlerini ve geleneklerini kolay kolay değiştirmediklerini ifade eden örgüt kültürü özelliği aşağıdakilerden hangisidir?

Atalet eğilimi

7- Aşağıdakilerden hangisi tekrarlı denemelerle sistemlerin zaman içerisinde nasıl gelişeceğine yönelik çalışmalarda kullanılan yöneylem araştırmasının sayısal tekniklerinden biridir?

Marcov Karar Modelleri

8- Aşağıdakilerden hangisi örgütler için dış faktörlerden kaynaklanan krizlerin sebeplerinden biri değildir?

Yönetici Kadro ?

9- Kapitalizm, sosyalizm ve demokrasi isimli kitabında “ yaratıcı yıkım” kavramını yenilik ile ilgili tartışmaların gündemine oturtan kişi aşağıdakilerden hangisidir?

Joseph Schumpeter

9- Aşağıdakilerden hangisi Schumpeter'e göre yenilik kavramının faktörlerinden biri değildir?

Endüstride mevcut örgüt yapılarının korunması

10- Aşağıdakilerden hangisi güçlü bir vizyonun özelliklerinden biri değildir?

Kişiyeye bağımlı olmak

- 11- I Performans planlaması
II performans ölçütlerinin belirlenmesi
III Çalışan performanslarını açıklama
IV performansın raporlanması

Yukarıdakilerden hangileri örgütlerde performans yönetiminin uygulama süreci basamakları arasında yer alır?

I , II ve IV

Telegram Adresimiz
[@aofgrupleri](https://t.me/aofgrupleri)

12- Belli bir örgüt bünyesinde çalışanların tavır ve davranışlarını şekillendiren kurallar normlar ve değerleri kapsayan paylaşılmış sosyal bilgi birikimini ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

Örgüt kültürü

- 13- I Süreç olarak uzundur
II küçük adımlarla gerçekleşir
III Kısmi değişmedir

Yukarıdakilerden hangileri evrimci değişimin özellikleri arasında yer alır?

I , II ve III

14- Örgütün kurumsal logosundan web sitesinde yer alan fotoğraflara kadar her imgeyi ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

Semboller

15- Buharlı lokomotiflerden, dizel elektrikli lokomotiflere geçiş hangi tip yeniliğe bir örnektir?

Radikal yenilik

16- Bir fikri pazarlanabilir bir ürün ya da hizmeti yeni ya da geliştirilmiş bir üretim ya da dağıtım yöntemine ya da yeni bir toplumsal hizmet yöntemine dönüştürme sürecini ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

Yenilik

17- aşağıdakilerden hangisi kaliteyi tanımlamak için kullanılan kıstaslardan biri değildir?

Karlılık

18- aşağıdakilerden hangisi sosyal teknik kazalardan kaynaklanan krizlere bir örnektir?

Chernobyl nükleer santrali faciası

- 19- I Ürün-süreç yenilikleri
II Radikal-aşamalı yenilikler
III Yapısal-modüler yenilikler

Yukarıdakilerden hangileri yenilik türleri ve modelleri kapsamında yer alır?

I, II ve III

Telegram Adresimiz
@aofgruylari

20- aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönetimi süreci içerisinde başarısızlık nedenlerinden biri değildir?

Sorumluluğu bölmek

21- Piyasa ve rekabet gerçekleri incelendikten sonra krizler, potansiyel krizler ve fırsatların tartışıldığı değişim yönetimi aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

Yoğun Bir ivedilik (Aciliyet) duygusu oluşturmak

22- “ Uzun süre beraber çalışıp dostluk kurdukları arkadaşlıklarının yok olacağını düşünen çalışanların değişime karşı çıkmaları” Örgütsel değişime engel teşkil edecek aşağıdaki hangi sebep kapsamında değerlendirilir?

Sosyolojik sebepler

23- Aşağıdakilerden hangisi hedeflerin sahip olması gereken özelliklerinden biri değildir?

İddiadan uzak olması

24- Değişim ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

Değişim kendi başına bir değer yargısı taşımamaktadır

- 25- I Psikolojik sebepler
II Sosyolojik sebepler
III Ekonomik sebepler

Yukarıdakilerden hangileri örgütsel değişime engel olabilecek sebepler arasında yer alır?

I , II ve III

Telegram Adresimiz
@aofgruplari

26- Örgüt kültürünün eleştirel yönünü sembolize eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

Karşıt kültür

27- Aşağıdakilerden hangisi kriz öncesi aşamada etkili bir model olan krize hazırlık modelinin ikinci aşamasıdır?

Erken uyarı sinyallerinin tespit edilmesi

28-Örgütü üyelerince örgütün temelini oluşturduğuna inanılan örgütlerden ayırt eden ve örgütün geçmişiyle geleceği arasında bağ kuran özellikler bütünü şeklinde tanımlanan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

Örgütsel kimlik

29- Bir “afet”in kriz kapsamında değerlendirilmesi için aşağıdakilerden hangisi gerekmektedir?

Afetin İnsanların yaşadığı yerleşim alanlarında meydana gelmesi ve can ve/veya mal kayıplarına yol açması

- 30- I Baş yönetici
- II Genel Müdür
- III icra kurulu başkanı

Yukarıdakilerden hangisi CEO kapsamında yer alır?

Yalnız I

31- Örgüte ilişkin temel değerlerin tekrarlı bir şekilde vurgulandığı tiyatral yönü ağır basan kültürel faaliyetlere ne ad verilir?

Ritüeller

32- Değişim yönetimi ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

Değişim yönetimi kolay bir süreçtir

- 33- I Verimli çalışmayı engelleyen faktörler ortadan kaldırılmalıdır
- II Örgütün/toplumun hedefleri yeniden ve eskisinden daha güçlü olarak belirlenmelidir
- III kriz süresince yapılan başarılı çalışmalar değerlendirilerek, gerektiğinde ödüllendirilmelidir

Yukarıdakilerden hangisi krizlerin meydana getirdiği olumsuz etkilerin giderilip örgütün/toplumun tekrar harekete geçirilmesinin ana kuralları içinde yer alır?

I II ve III

- 34- I Bütüncülük
II Tarihsellik
III Sosyal yapılandırmacılık
IV belirlilik

Yukardakilerden hangisi örgüt kültürünün temel olarak özellikleri arasında yer alır?

I, II ve III

35- Aşağıdakilerden hangisi değişime sebep olan dışsal nedenlerden biridir?

Küreselleşme

- 36- I Etkinliği arttırmak
II Verimliliği arttırmak
III Motivasyonu arttırmak

Yukarıdakilerden hangileri örgütsel değişimin amaçları arasında yer alır?

I, II ve III

37- Ürünün tamamında ya da o ürünü meydana getiren Unsurlar arasındaki kompozisyonda yapılan yeniliklere ne ad verilir?

Yapısal yenilikler

38- Örgütün çevresindeki değişimi öngörmesi ve hatta onu yönlendirebilmesini esas alan değişim türü aşağıdakilerden hangisidir?

Proaktif değişim

Telegram Adresimiz
@aofgruylari

39- Yapılarına göre modeller dikkate alındığında, bir fakülte binası maket inşaat projesi hangi model grubu içinde yer alır?

Fiziki model

40- Aşağıdakilerden hangisi Peter Drucker'e göre Örgütün ya da örgütün faaliyet gösterdiği sektörün içerisinde olan yenilik kaynaklarından biri değildir?

Duyumsal değişiklikler

- 41- I Belirginlik
II Çizgisellik
III İstikrar

Yukarıdakilerden hangileri değişmezlik özellikleri arasında yer alır?

I, II ve III

42- Aşağıdakilerden hangisi dış paydaşların gözünde örgütün nasıl algılandığını ifade eder?

Kurumsal İmaj

43- Örgütlerin hangi hizmetleri nerede ve nasıl sunacağını, hizmet felsefesinin ne olacağını, hangi değerlere sahip olacağını ve diğer örgütlerden farkının ne olacağını tanımlayan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

Misyon ?

44- Olası kriz durumuna karşılık, kriz sinyallerinin yakalanarak değerlendirilmesi ve örgütün kriz durumunu en az kayıpla atlatabilmek için gerekli önlemlerin alınması ve uygulanması sürecine ne ad verilir?

Kriz yönetimi

45- “ Amaçlara göre yönetim” yaklaşımını ileri süren düşünür aşağıdakilerden hangisidir?

Peter Drucker

46- Örgüt genelindeki yaygın olan kültürden farklılaşarak ortaya çıkan kültürel yapıyı ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

Alt kültür

47- Aşağıdakilerden hangisi kriz Öncesi aşamada etkili bir model olan krize hazırlık modelinin ikinci aşamasıdır?

Erken uyarı sinyallerinin tespit edilmesi

48- Örgüt kültürünün eleştirel yönünü sembolize eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

Karşıt kültür

Telegram Adresimiz
@aofgruylari



EXIBİ