

ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİ - FİNAL

1 Aşağıdakilerden hangisi görüşmenin hazırlanmasında ve yürütülmesinde dikkat edilmesi gereken konulardan biri değildir

Her bir adayda farklı fiziksel koşullarda görüşme yapılması

2 İşyerinde uzun süreli ağır işler itme çekme kaldırma gibi hareketlerden yoğun ve uzun süreli yapılması..... yorgunluğun çalışanlarda aşırı gerginlik alınganlık sinirlilik odaklanma güçlüğü ve mantıklı düşünmeme gibi belirtiler de yorgunluğun habercisidir Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yerleri aşağıdakilerden hangisi sırasıyla ve doğru olarak tamamlar

Fizyolojik-psikolojik

3 başarılı bir toplu görüşmeci de bulunması gereken nitelikler ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır

Dürüst ve çok katr bir itibar oluşturmalıdır

4 - Toplu pazarlık sürecinin en kritik aşamasıdır

-Baş Görüşmeci ve görüşme ekibinin seçimi yapılır

-analiz ve planlamalar yapılır

Yukarıda özellikleri verilen toplu pazarlık süreci aşaması aşağıdakilerden hangisidir

Hazırlık aşaması

5 Birden fazla yöneticinin yönetim problemlerini tartışmak farklı görüşleri öğrenerek sınamak üzere bir ay ye geldikleri yönetim geliştirme eğitim yönetimi aşağıdakilerden hangisidir

Çalıştay

6 aşağıdakilerden hangisi işe güdülenme de içerik teorilerinden biridir

Maslow'un ihtiyaçlar hiyerarşisi teorisi

7 Uzun süredir aynı işinde çalışan Hasan Âli ve Kamil bölüm yerindeki tüm işleri hakim olmalarına rağmen sabit işte görev almaktan sıkılmışlar ve yöneticilerine kendi aralarında görev değişikliği yapmayı teklif etmişlerdir çalışanların bir süredir motivasyonsuz çalıştığını da fark eden yönetici Sedat bey teklifi uygun bulmuş işi planlama karar verme ve işleri örgütleme kontrol etme ve değerlendirme sorumluluklarını tamamen bu gruba vermiştir Buna göre Sedat Bey'in iş yerinde uyguladığı iş tasarım tekniği aşağıdaki kavramların hangisi ile ifade edilir

İş zenginleştirme

8 İş piyasasındaki nitelik beklentileri ile bireysel yetkinlik düzeyine uyuşma ölçüsü aşağıdaki kavramlardan hangisi ile ifade edilir

İstihdam edilebilirlik

9 personel eğitim programlarının yapısı ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır

Eğitimler çok sayıda kısa seanslar ile yapıldığında daha etkili olur

10 aşağıdakilerden hangisi bir iş yerinde şiddeti engellemek için yapılması gereken uygulamalardan biri değildir

Örgütün işinde farklı özelliklerle çalışanlar din dil cinsiyet ve benzeri olmasını engellemesi

11 aşağıdakilerden hangisi bireylerde işsizliğin getirebileceği ruhsal sorunları engelleyen veya hafifleten unsurlar arasında yer almaz

Aile geçiminin tek başına sağlanması

12 Bir işyerinde aşağıdaki personel eğitim süreci basamaklarından hangisi diğerlerine göre en son aşamada yer alır

Eğitimi ait değerlendirmelerin bir dönem sonraki eğitim planlamasında kullanılması

13 Gayriiradi Olarak ekonominin kötü olduğu durumlarda emeğe olan talebin azalması nedeniyle işten çıkarmaların artması sonucu ortaya çıkan işsizliği ... denir

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Konjonktürel işsizlik

14 Vroom'un beklenti teorisine göre kişinin davranışı gerçekleştirebileceği yönündeki öznel olasılığı ne ad verilir

Beklenti

15 aşağıdakilerden hangisi çalışanların tekrarlı ve sürekli olarak yaptığı işler sonucunda rahatsızlığı Huzursuzluğun ve memnuniyetsizliğe neden olan iş monotonluğuna karşı firmaların alabileceği önlemlerden biri değildir

İşin kapsamının genişletilerek olduğundan daha karmaşık bir yapıya sokulması

16 emeklilik yaşamında yaşlılıktan duydukları korku ve kaygıyı günlük faaliyetlerine odaklanarak geliştirdikleri savunma mekanizması ile yenmeye çalışan kişilik tipi aşağıdakilerden hangisidir

Zırhlılar

17 aşağıdakilerden hangisi psikolojik iş analizinde görevin tanımlanan unsurlarından biri değildir

İşin tarihçesi

18 İşe eleman seçiminde iki hafta önce uygulanan yetenek testinden ada 75 puan almıştır iki hafta sonra aynı testi tekrar çözen aday bu sefer testten 82 puan almıştır bu durum testin hangi özelliğine dikkat çekmektedir

Güvenirlilik

19 I. gündemi manipüle etmek

II. Zaman baskısını kullanmak

III. İşverenlerin taktiklerini belirlemek

IV. İşçi sendikalarının grev kararlarının şekillendirmek

V. tarafları güldürmek

Yukarıdakilerden hangileri arabulucuların görevlerini yerine getirirken stratejik amaçlarına ulaşmak için kullandıkları taktikler arasında yer alır

I,II VE III

20 Bir özel kuruluştaki çalışan Gamze hanıma kapasitesinden ve yeteneklerinden düşük işler bilmektedir

Buna göre Gamze hanımın yaşadığı durum aşağıdaki yüklenme çeşitlerinden hangisini ifade eder

Nitel eksik yüklenme

21 Mutlu bir emeklilik yaşamı için süreci henüz aktif çalışma yaşamının içindeyken başlatma felsefesi güden ve bireyi sistematik bir şekilde emekliliği hazırlayan uygulamalar aşağıdaki öğrenme yaklaşımlarından hangisi ile ifade edilir

Yaşam boyu öğrenme

22 belirlenen ölçütlere göre bir işin yerine getirilme düzeyinin saptanmasına ne ad verilir

Performans değerlendirme

23 İşçi sendikası temsilcisi Hasan Bey'in işveren temsilcisi Kaan bey gerçekleştirdiği iki toplu pazarlık görüşmesinde menfaat uyuşmazlıkları hakimdi ancak bu kişiler sonraki görüşmelerde sohbet etme fırsatı bularak hayat görüşü ve çalışma yaşantısına bakış açısı bakımından birbirlerine benzer oldukları anlamışlardır bunun sonucunda Hakan ve Kaan Bey'in toplu pazarlık sürecindeki yaklaşımlarının değiştiği daha olumlu ve uzlaşmacı bir nitelik kazandığı görülmüştür

Walton ve Mckersie 'ye göre yukarıda sözü edilen toplu görüşme süreci aşağıdakilerden hangisidir

Tutum biçimlendirmesi pazarlığı

24 Alderfer'in ERG teorisindeki gelişme ihtiyacı Maslow'un ihtiyaçlar hiyerarşisindeki hangi ihtiyaca denk gelir

Saygınlık

25 genel olarak işyerlerinde şiddetin en çok görüldüğü sektör aşağıdakilerden hangisidir

Hizmet sektörü

26 Çalışma zamanları ve boş zamanlardaki yaşam ve davranış biçimlerinin birbiriyle ilgisinin olmadığı çalışma yaşamının ve özel yaşamın birbirlerinden bağımsız olarak geliştiğini öne süren varsayım aşağıdakilerden hangisidir

Etkileşim varsayımı

27 Kurum yöneticileri dahil olmak üzere örgütteki tüm çalışanların üst üste iş arkadaşı müşterisi gibi pek çok farklı kanaldan iş davranışları konusunda geri bildirim alması şeklinde gerçekleştiren yönetim geliştirme eğitim yönetiminin ne ad verilir

360 derece geri bildirim

28 performans ölçütlerinin oluşturulması aşamasındaki üretim miktarı veya satış miktarı aşağıdaki ölçütlerden hangisi ile ilgilidir

Üretim ve satış ölçütleri

29 - Performans eğitim türü tablosu

- I. Oryantasyon programları
- II. Tazeleme eğitimleri

III. Sürekli eğitim programları

-Eğitim amacı tablosu

K. Hızlı teknolojik gelişimleri bağlı olarak çalışanların da buna bağlı bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi amaçlanır

L. İşe yeni başlayan çalışanların işe ve iş yerini alışmalarını sağlamak amaçlanır

M.Çalışanların zamanla kaybolan ya da kullanılamaz hale gelen bilgi ve becerilerini yeniden kazandırılması veya yenilenmesi amaçlanır

Yukarıdaki tabloda verilen personel eğitim türleri ile amaçlarının doğru eşleştirmesi aşağıdakilerin hangisinde verilmiştir

I-L, II-M,III-K

30 aşağıdakilerden hangisi iş uyumsuzluğunun yol açtığı bilişsel tepkilerden biridir

Azalan iş tatmini

31 Eğitim sürecinin planlanma basamaklarının ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir

Eğitim alacak hedef kitlenin belirlenmesi

32 değerlendiricinin personelin belli bir iş alanındaki başarıya da Barışırız hızını esas alarak diğer alanlarda da aynı performansı göstereceğini Varsayması ve buna bağlı olarak performansını olduğundan yüksek ya da düşük değerlendirmesi sonucu ortaya çıkan performans değerlendirme hatası aşağıdakilerden hangisidir

Hale etkisi

33 aşağıdakilerden hangisi görüşme tekniklerinden biri değildir

Örgüt görüşmesi

34 güdülenme konusunda psikologlar çocukluk dönemi üzerinde duran Mcdougall'dan (1908) ve psikanalitik yaklaşımıyla özellikle ebeveynin çocuk üzerindeki etkileri üzerinde durandan etkilenmişlerdir

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Freud

35 Çalışma yaşamı ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır

Çalışma yaşamı sadece iş ilişkisinde bulunan zamanı kapsar

36 videoya da canlı performansla yardımı ile katılımcılara rol modeller sunarak doğru ve yanlış iş davranışları ve bunların sonuçlarının gösterilmesi yöntemidir

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Davranış model almak

37 Çalışanların gürültü ile ilgili risklerden korunmalarına dair yönetmeliğe göre Türkiye'de 8 saat için en düşük maruziyet etki değeri desibel en yüksek mağduriyet etkin değeri desibel..... olarak belirlenmiştir

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi sırasıyla ve doğru olarak tamamlar

80-85

38 toplu pazarlık sürecinde açıklanmış talepler arasındaki farklılıkların her bir taraf açısından değerlendirildiği ve taraflar arasında mübadelenin gerçek değişebileceği aşama aşağıdakilerden hangisidir

Analiz

39 . Başarılı ve başarısız işleri içeren ifadelerin hazırlanması

. İşlere yönelik hazırlanan ifadelerin gruplandırılması

. Değerlendiricinin gruplanmış ifadelere göre kişinin başarısını belirlemesi

Yukarıdaki aşamaların yer aldığı değerlendirme yöntemi aşağıdakilerden hangisidir

Alternatif sıralama yöntemi

40 Evresi emeklilik sürecinin en son evresi olup rutin yaşam öğelerinin aktif çalışma yaşamındaki benzer şekilde yeniden yerleştiği yaşam memnuniyeti düzeyinin sabitlendiği bir aşamadır

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Yeni yaşama uyum

41 İşsizliğin psikolojik yönleri ile ilgili bilimsel araştırmaların başlangıcı olarak kabul edilen olay aşağıdakilerden hangisidir

1929 Dünya ekonomik buhranı

42 kavramı ilk kez 1970 lerde..... tarafından işin kısımları ayrılması veya çalışanlar arasında işbölümü yapılması halinde üretimin artacağını ifade etmesi ile kullanılmaya başlanmıştır

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yerleri aşağıdakilerden hangisi sırasıyla ve doğru olarak tamamlar

İş basitleştirme- Adam smith

43 pilotluk astronotluk gibi karmaşık tehlikeli bir o kadarda pahalı makineler üzerinde yapılan işleri meslek edinecek kişileri işe başlamadan önce bunların kopyaları üzerinde verilen kapsamlı eğitimlere ne ad verilir

Simülasyon eğitimi

44 aşağıdakilerden hangisi işe güdülenme de süreç teorilerinden biridir

Vroom'un beklenti (Ümit) teorisi

45 Örgüt içinde çeşitli alt kümelerden farklı eğitim seviyesinden farklı cinsiyetten farklı yaş gruplarından çalışanların eğitim ihtiyacını belirlemek üzere yapılan analiz aşağıdakilerden hangisidir

Demografik düzey eğitim ihtiyaç analizi

46 aşağıdakilerden hangisi esnek çalışmanın sağladığı faydalardan biri değildir

Demokratik liderliğin güçlenmesi

47 fabrikada yeni çalışmaya başlayan Hasan bey yöneticiler tarafından ilk iş gününde uzun yıllardır orada çalışan kenan Bey'in yanına yerleştirilmiştir kendisinden kenan beyi

gözlemlemesi işleri nasıl yaptığını iyice izlemesi ve yaptıklarını aynı işlemleri tekrar etmesi istenmiştir

Buna göre fabrika yöneticileri Hasan Bey'in eğitimi için aşağıdaki öğrenme kuramlarının hangisinden faydalanmışlardır

Sosyal öğrenme

48 grip kaynaklı strese verilen duygusal tepkiye aşağıdakilerden hangisidir

Şiddet

49 Fiziksel iş koşulları ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır

Montaj işçiliği gibi tekdüze ve tekrarlı işlerde diğer işlere göre müzik daha etkilidir

50. Üniversiteden başarılı bir şekilde yeni mezun olan mert aynı firmanın biri şehir merkezinde diğeri kırsalda olan iki yerleşkesine de kabul almış kırsaldaki yerleşkenin maaşı ve olanakları daha iyi olmasına rağmen merkezdeki yerleşkede çalışmayı tercih eder Yukarıdaki duruma göre Mert'in seçiminde en fazla etkili olan iş yeri koşulu aşağıdakilerden hangisidir

Özlük haklarının iyi olması

51 otomotiv sektöründe robotlaşmanın artması ile ortaya çıkan işsizlik türü aşağıdakilerden hangisidir

Yapısal işsizlik

52 İşçi sendikası temsilcisinin işveren temsilcisi ile yaptığı toplu görüşmede %5 olan Mars'tan mı teklifin 4,5'e indirilmesi aşağıdaki stratejilerden hangisini bir örnektir

Ödünde bulunma