

1. Transfer iletişim kurallarını ifade eden kısıtlama aşağıdakilerden hangisidir?
A) Nic
B) http://
C) www
D) com
E) de
2. Fiziksel varlığı olmamasına rağmen bilgi toplumunda büyük önem kazanmış olan sermaye türü aşağıdakilerden hangisidir.
A) Kültürel Sermaye
B) Finansal Sermaye
C) Progresif Sermaye
D) Tarihsel Sermaye
E) Entelektüel Sermaye
3. Aşağıdakilerden hangisi “yeni ekonomi endeksi”nin ölçülmesinde kullanılan kategorilerden biridir?
A) Transformasyon Düzeyi
B) Marka
C) Fiyat
D) Dağıtım Kanalları
E) Küreselleşme
4. E-Ticarete en çok kullanılan ödeme aracı aşağıdakilerden hangisidir?
A) Nakit
B) Döviz
C) E-Çek
D) Kredi Kartı
E) Borç Senetleri
5. İnternet ortamında gerçekleşen ağızdan ağza yayılmaya adı verilmektedir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan teri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?
A) İzinli pazarlama
B) Pop-up reklam
C) Sosyal imleme
D) Viral pazarlama
E) Sosyal medya
6. Bir e-posta gönderebilmek için sunucu ile istemci arasında iletişim şeklini belirleyen protokol aşağıdakilerden hangisidir?
A) İnternet Protokolü (IP)
B) Hiper Metin İletişim Protokolü (HTTP)
C) İntranet
D) Basit Posta İletişim Protokolü (SMTP)
E) İletim Kontrol Protokolü (TCP)

7. Aşağıdakilerden hangisi lojistik yönetimde bilgi teknolojilerinin amaçlarından biridir?

- A) Veri erişimi
- B) Bilgi Teknolojisi Altyapısı
- C) Lojistik Sistemi Elemanları
- D) Standartlaşma
- E) Elektronik Ticaret

8. Bir buluş üzerinde buluş sahibine devlet tarafından verilen hakka ne ad verilir?

- A) Fikri mülkiyet
- B) Patent
- C) Marka
- D) Mülkiyet
- E) İcat

9. I. Damga Vergisi
II. Gümrük Vergisi
III. Kurumlar Vergisi

Yukarıdakilerden hangisi / hangileri harcama vergilerindendir?

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) I ve III
- D) II ve III
- E) I, II ve III

10. I. Müşterilerin sipariş vermelerini sağlar
II. Müşterilerden ödemeleri tahsil eder
III. Müşteriler ile tedarikçiler arasında anlaşma ve fiyatların müzakeresini yapar.

Yukarıdakilerden hangisi / hangileri e-ticaret ile yürütülen işletmelerin internet üzerinden yerine getirebileceği tedarik zinciri işlemlerindendir?

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) I ve III
- D) II ve III
- E) I,II ve III

11. Aşağıdakilerden hangisi “Elektronik Ticaret: Vergilendirme Koşulları Çerçevesi” isimli raporda; mal ve hizmetlerin vergilendirilmesine ilişkin olarak kabul edilen genel kurallardan değildir?

- A) Sadelik ve basitlik
- B) Etkinlik ve adalet
- C) Esneklik
- D) İadere ve uyum maaliyetlerinin düşük olması
- E) Yasallık

12. Aşağıdakilerden hangisi kapalı ve açık ağlarda karşılaşılan temel güvenlik sorunlarından biri değildir?
- A) Ağ kaynaklarına zarar verilmesi
 - B) Ağ kaynaklarına yetkisiz iletişim
 - C) Bilginin ve ağ kaynaklarının çalınması
 - D) Bilginin değiştirilmesi
 - E) **Yetersiz altyapı stoku**
13. İnternet ortamını adeta bir serbest ticaret alanı olarak gören elektronik ticaretin vergilendirilmesine dair görüş aşağıdakilerden hangisidir?
- A) **Elektronik ticarete konu işlemler vergilendirilmemeli görüşü**
 - B) Elektronik ticaret için yeni vergiler uygulanmamalı görüşü
 - C) Mevcut ulusal ve uluslararası vergi hukuku düzenlemesine, elektronik ticarete özgü yeni hükümler eklenmeli görüşü
 - D) Elektronik ticaret için elektronik ortamda transfer edilen bilgi esas alınarak “Bit Vergisi” uygulanmalıdır görüşü
 - E) Elektronik ticarete mevcut verginin rejiminin uygulanmasına devam edilmelidir görüşü
14. Tedarik zinciri yönetimi ve müşteri ilişkileri yönetimi kavramlarını doğuran bilgi sistemi unsuru aşağıdakilerden hangisidir?
- A) İnternet, intranet vb. Ağlar ile işletme için bilgi sistemlerinin bütünleşmesi
 - B) Üst yönetim bilgi sistemleri
 - C) Yönetim raporları hazırlama ve sunma
 - D) Karar destek sistemleri
 - E) Son kullanıcı bilgi sistemleri
15. Türkiye’de harcama üzerinden alınan vergilerde kabul gören uluslararası vergilendirme prensibi ilkesi esaslıdır.
- Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar.
- A) Esneklik
 - B) İkametgah
 - C) Kaynak
 - D) Tarafsızlık
 - E) **Varış**
16. Aşağıdakilerden hangisi e-ticaret sisteminde güvenlik tehditlerini önlemede internet iletişimini korumaya yönelik araçlardan biridir?
- A) Proxy sunucular
 - B) **Güvenlik Yuva Katmanı (SSL)**
 - C) Şifreleme
 - D) Güvenlik Duvarları
 - E) Güvenli HTTP Protokolü – (S-HTTP)

17. Fikri eserler üzerinde yaratıcısının sahip bulunduğu haklara ne ad verilir?

- A) Patent
- B) Telif Hakkı
- C) Tescil
- D) Mali Hak
- E) Sınai Hak

18. İşletme içinde mevcut olan tüm bilgilerin bütünleştirilmesini sağlayan yazılım sistemi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kurumsal kaynak planlaması sistemi
- B) Muhasebe bilgi sistemi
- C) Sürekli üretim sistemi
- D) Proje takip sistemi
- E) Teknolojik üretim sistemi

19., hackerlar başka birisiymiş gibi görünmek veya sahte e-posta adreslerini kullanarak kendilerini bilerek farklı bir şekilde tanıtarak ya da aldatmaya yönelik olarak doğru kimliğini gizlemek için yapılan girişimlerdir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tanımlar?

- A) IP gizleme
- B) Virüs
- C) Yemleme
- D) Sanal Sahtekarlık
- E) Zarar Yazılımlar

20. I. Çalışma süresi tasarrufu

II. Hızlı işleyiş

III. İş fırsatlarının genişlemesi

Yukarıdakilerden hangileri elektronik veri değişiminin lojistik faaliyetlerine olan faydalarındandır?

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) I ve III
- D) II ve III
- E) I,II ve III

21. Karar destek sistemlerinin gündeme geldiği yıllar aşağıdakilerden hangisidir?

- A) 1960'lı
- B) 1970'li
- C) 1980'li
- D) 1990'lı
- E) 2000'li

22. Aşağıdakilerden hangisi e-ticaretin temelini oluşturan internet teknolojisinin unsurlarından biridir?

- A) Şeffaf veritabanları
- B) Fiber optik anahtarlamalar

- C) Ticaret kanunu
- D) Mikro kapasite
- E) Makro ölçekler

23. Bir otel işletmesinin web sitesinde, siteyi ziyaret eden kişilere otelde konaklamaları karşılığında bir otomobil kiralama şirketi tarafından özel teklifler sunacağı belirtilmektedir.

Bu durumu en doğru şekilde ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İzinli pazarlama
- B) Sponsorluk
- C) Sosyal imleme
- D) Ortak markalama
- E) Virak pazarlama

24. Mazlemelerin dış tedarikçiden işletmeye ulaştırılmasına, dış müşteriye ulaştırılmasına ise denilmektedir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yerleri sırasıyla aşağıdakilerin hangileri doğru şekilde tamamlar?

- A) İç lojistik – dış lojistik
- B) Malzeme yönetimi – iç lojistik
- C) Tedarik zinciri – malzeme yönetimi
- D) Mazleme yönetimi – dış lojistik
- E) Dış lojistik – iç lojistik

25. Aşağıdakilerden hangisi elektronik veri değişim sistemlerinin indirekt faydalarından biridir?

- A) İşlem maliyetlerini azaltması
- B) Stok düzeyini azaltması
- C) Nakit akışını arttırması
- D) Bilgi kalitesini arttırması
- E) Rekabet gücünü arttırması

26. İşletmeler arası faaliyetlerin standart bir formatta değişimine olanak sağlayan sisteme ne ad verilir?

- A) Intranet
- B) Extranet
- C) Veri paylaşımı
- D) Elektronik veri değişimi
- E) Veri işleme

27. Fiziki olarak karşı karşıya gelmeksizin, elektronik ortamda gerçekleştirilen çevrim içi iktisadi ve ticari her türlü faaliyete ne ad verilir?

- A) Elektronik ticaret
- B) Ticaeri elektronik ileti
- C) Elektronik bölümlleme

- D) Elektronik tutundurma
- E) Ticari iletişim

28. Aşağıdakilerden hangisi Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'un 11. Maddesine göre tüketiciye verilen haklardan biri değildir?

- A) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme
- B) Ayıp oranında bedel indirimi isteme
- C) **Kullanılmış ürünün eskisini getirip yenisini götürme**
- D) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde satılanın ücretsiz onarılmasını isteme.
- E) Olanak varsa malın ayıpsız yenisıyla değiştirilmesini isteme

29. Aşağıdakilerden hangisi işletmeler arası e-ticaretin temel faydalarından biri değildir?

- A) İletişim
- B) Rekabet
- C) Planlama
- D) Bilgi paylaşımı
- E) **Tasarım**

30. "Geçimlik Ekonomi" kavramı aşağıdaki ekonomik sistemlerin hangisinin temel özelliğidir?

- A) Tarım ekonomisi
- B) Sanayi ekonomisi
- C) Yeni ekonomi
- D) **İlkel ekonomi**
- E) Bilgi ekonomisi

31. Aşağıdakilerden hangisi elektronik ticarete gelir üzerinden alınan vergilerden biridir?

- A) KDV
- B) **Kurumlar vergisi**
- C) Gümrük vergisi
- D) ÖTV
- E) Damga vergisi

32. Aşağıdakilerden hangisi e-paranın işleyiş sistemi adımlarından biri değildir?

- A) Özel ve açık anahtarlar ile sayısal cüzdanın yüklenmesi
- B) İşletmenin bankaya e-parayı ciro etmesi
- C) Bankaya hesap açılması
- D) **İşletmenin e-çeki bankaya iletmesi**
- E) E-paranın gönderilmesi

33. Bilgi ve iletişim teknolojilerinin gelişip yayılmasıyla oraya çıkan ekonomik ortak olarak tanımlanan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İnteraktif ekenomi bilimi
- B) İnternet
- C) E-ticaret
- D) **Yeni ekonomi**
- E) İletişim ekonomisi

34. I. KKP sistemleri, işletme içinde mevcut olan tüm bilgilerin bütünleştirilmesini sağlayan yazılımlardır.
II. KKP'de bütünleşme olarak ele alınan konu işletmenin departmanlarının bütünleşmesidir.
III. işletme içi faaliyetlerin yürütülmesi ve bu faaliyetler arasında ortaya çıkan verilerin bilgiye dönüştürülmesi KKP sisteminde gerçekleştirilir.

Kurumsal Kaynak Planlaması (KKP) sistemleriyle ilgili yukarıdaki ifadelerden hangisi / hangileri doğrudur?

- A) Yalnız I
B) I ve II
C) I ve III
D) II ve III
E) I, II ve III

35. I. Ödeme sistemleri
II. Güvenlik
III. Ağlar
IV. Bilgi kalitesi
V. Müşteri portföyü teknolojisi
VI. bilgi dağıtım ve raporlama teknolojiler

Yukarıdakilerden hangileri e-ticaret altyapısını oluşturan unsurlardır?

- A) I, II, III ve IV
B) I,II,III ve VI
C) I,III,V ve VI
D) II, III,IV ve V
E) III,IV,V ve VI

36. Aşağıdakilerden hangisi marka fonksiyonlarından biri değildir?

- A) Ürünün kalitesini garanti etme
B) Beklenti oluşturma
C) Ayırt etme
D) Reklam
E) Mal ve hizmetin kaynağını gösterme

37. Elektronik ticaretin geleneksel ticaret gibi aynı mevcut vergilere konu olmasını ifade eden vergilendirme ilkesi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Tarafsızlık
B) Basitlik
C) Sadelik
D) Esneklik
E) Etkinlik

38. Aşağıdakilerden hangisi e-ticaret sisteminde güvenlik tehditlerini gerçekleştirebilecek olanlardan biri değildir?

- A) Sosyal mühendisler
- B) Vandal
- C) Hacker
- D) Score keeper
- E) Denetçi

39. Elektronik ticarete “varış yeri” vergilendirme ilkesi aşağıdaki vergilerden hangisi açısından uyulanmaktadır?

- A) Veraset ve intikal vergisi
- B) Motorlu taşıtlar vergisi
- C) Gelir vergisi
- D) Kurumlar vergisi
- E) Katma değer vergisi

40. Aşağıdakilerden hangisi lojistik yönetimi faaliyetlerinden biri değildir?

- A) Lojistik ağ tasarımı
- B) Gelen ve giden ulaştırma yönetimi
- C) Stoklama
- D) Montaj
- E) Filo yönetimi

41. Temel amacı veri bütünlüğünü, kimlik doğrulamayı ve inkal edilmezliği sağlamak olan işlem aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Deep link
- B) Elektronik imza
- C) Hyperlink
- D) Elektronik sözleşme
- E) Metatag

42. Aşağıdakilerden hangisi lojistik yönetiminde bilgi teknolojilerinin amaçlarından biridir.?

- A) Lojistik sistemi elemanları
- B) Bilgi teknolojisi altyapısı
- C) Veri erişimi
- D) Standartlaşma
- E) Elektronik ticaret

43. Günümüz işletmelerinin faaliyetlerinin temel dayanağı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Hammadde
- B) İşgücü
- C) Sermaye
- D) Girişimci
- E) Bilgi

44. I. Ticaret faaliyetlerinin elektronik ortamda işletme yerler ve şahıslar açısından gerçek olmayan kimlikler altında gerçekleştirilebilmesi.

II. elektronik ticaret faaliyetleri kapsamında kağıda dayalı belgeler kullanılmayıp işlemlerin sanal bir ortamda gerçekleştirilmesi.

III. internet üzerinden gerçekleştirilen işlemlerde işlemin yapıldığı yerin tespitinin zor olması.

elektronik ticaretin gerçekleştiği internet ortamı yukarıdaki özelliklerden hangisi / hangileri açısından vergi iradesini zorlayacak özellikler taşımaktadır?

- A) I ve II
- B) I,II ve III
- C) II ve III
- D) Yalnız I
- E) I ve III

45. Bir işletmenin ürettiği ürünleri satmaktan çok müşteri ile arasında iyi ilişkiler oluşturmak geliştirmek ve diğer satış kanallarını desteklemek için web sitesi tasarlaması halinde bu web sitesi aşağıdakilerden hangisi ile adlandırılır?

- A) İletişim amaçlı web sitesi
- B) işlem amaçlı web sitesi
- C) kurumsal web sitesi
- D) pazarlama amaçlı web sitesi
- E) e-ticaret web sitesi

46. Aşağıdakilerden hangisi türkiye'de e-ticaretin altyapısını oluşturan kurumlardan ve düzenlemelerden biri değildir?

- A) Bilgi ve teknoloji Yüksek Kurulu
- B) e türkiye eylem planı
- C) dış ticaret Müsteşarlığı
- D) elektronik imza kanunu
- E) kamu gözetimi kanunu

47. e ticareti en çok engelleyen faktör aşağıdakilerden hangisidir?

- A) müşteri ile iletişim kuramama
- B) erişememe
- C) güvenlik
- D) ödeme işlemleri
- E) iş kültürü hataları

48. internet ortamında gerçekleşen ağızdan ağza yayılmaya..... adı verilmektedir?

yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) viral pazarlama
- B) sosyal imleme
- C) izinli pazarlama
- D) sosyal medya
- E) pop-up reklam

49. işletmeler arası e ticaretin kısaltması aşağıdakilerden hangisidir

- A) B2B
- B) B2C
- C) C2C
- D) G2B
- E) G2C

50. E-lojistikte mevcut olan talep türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) itme sistemi
- B) iki yönlü sistem
- C) çekme sistemi
- D) dalgalı sistem
- E) tek yönlü sistem

51. Aşağıdakilerden hangisi elektronik ticaretin olumsuz yönlerinden biri değildir?

- A) yoğunluğu uluslararası niteliğinden kaynaklanan sorunların doğmasına yol açar
- B) yeni hukuki kuralların oluşturulmasını gerektirir
- C) işletmelerin yeni pazarlar bulmasını sağlar
- D) sürekli büyümesi yeni sorunlar ortaya çıkarmaktadır
- E) işletmelerin yeni rakiplerle mücadele etmesini gerektirir

52. Bilgi ve iletişim teknolojilerinin gelişip yayılmasıyla ortaya çıkan ekonomik ortam olarak tanımlanan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İnternet
- B) iletişim ekonomisi
- C) yeni ekonomi
- D) interaktif ekonomi bilimi
- E) e-ticaret

53. Bir satış işlemine ilişkin verilerin sisteme girildikten sonra o satış işlemine ilişkin veriye ihtiyaç duyan başka bir departmanın sistemden o veriyi çekebilme esine olanak sağlayan sistem aşağıdakilerden hangisidir?

- A) tedarik zinciri sistemi
- B) ayrılık bilgi sistemi
- C) TCP/IP sistemi
- D) bütünleşik bilgi sistemi
- E) lojistik sistemi

54. Bilgi sistemi rollerinin diğerlerinden daha önce aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yönetim bilgi sistemleri
- B) küresel ağ bilgi sistemleri
- C) üst yönetim bilgi sistemleri
- D) karar destek sistemleri
- E) veri işleme

55. Elektronik ticaretin geleneksel ticaret gibi aynı mevcut vergilere konu olmasını ifade eden vergilendirme ilkesi aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Tarafsızlık
B) Etkinlik
C) Esneklik
D) Sadelik
E) Basitlik
56. Lojistikte maliyet hesaplamalarına ve uygulamaların fizibilite çalışmalarına yardımcı olmada kullanılan araç aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Bütünleşme
B) Elektronik ticaret
C) Standartlaştırma
D) Bilgi teknolojisi altyapısı
E) Lojistik sistem elemanları
57. E-ticareti en çok engellenen faktör aşağıdakilerden hangisidir?
- A) İş kültürü hataları
B) Erişememe
C) Ödeme işlemleri
D) Müşteri ile iletişim kuramama
E) Güvenlik
58. Tüketicinin korunması hakkında kanuna göre garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren asgari kaç yıldır?
- A) 1
B) 2
C) 3
D) 4
E) 5
59. Türkiye'de 4458 sayılı gümrük kanunu AB mevzuatına uyum çalışmalarının bir parçası olarak kaç yılında yürürlüğe girmiştir?
- A) 1996
B) 2000
C) 2004
D) 2007
E) 2011
60. Fikri hakların korunmasını sağlamak amacıyla 1970 yılında kurulmuş olan örgüt aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Ekonomik işbirliği ve kalkınma örgütü
B) Ekonomik işbirliği teşkilatı
C) Dünya fikri mülkiyet örgütü
D) Dünya bankası
E) Dünya ticaret örgütü

61. Aşağıdakilerden hangisi e-lojistiğin özelliklerinden biri değildir?
- A) Yapılan işin kontrol altında olmasının önemli olması
 - B) Taşıma hızının yüksek olması
 - C) **Sevkiyatın küçük paletler ile yapılması**
 - D) Hizmet ihtiyacının kolay tahmin edilmesi
 - E) Siparişin müşteriye ulaşma hızının fiyattan daha önemli olması.
62. Aşağıdakilerden hangisi Türkiye’de e-ticaretin altyapısını oluşturan kurumlardan ve düzenlemelerden biri değildir?
- A) **Kamu Gözetimi Kurumu**
 - B) E-Türkiye Eylem Planı
 - C) Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu
 - D) Dış Ticaret Müsteşarlığı
 - E) Elektronik İmza Kanunu
63. Bir işletmenin ürettiği ürünleri satmaktan çok müşterileri ile arasında iyi ilişkiler oluşturmak geliştirmek ve diğer satış kanallarını desteklemek için web sitesi tasarlaması halinde bu web sitesi aşağıdakilerden hangisiyle adlandırılır?
- A) **kurumsal web sitesi**
 - B) işlem amaçlı web sitesi
 - C) e ticaret web sitesi
 - D) pazarlama amaçlı web sitesi
 - E) iletişim amaçlı web sitesi