

ETKİLİ İLETİŞİM TEKNİKLERİ

1. Aşağıdakilerden hangisi benliğin insan yaşamındaki görevlerinden biri değildir ?

İçgüdülerden ve dürtülerden kaynaklanan dürtüleri açığa çıkarmak

2. Hükümet kurumlarına verilen internet alan adı uzantısı aşağıdakilerden hangisidir?

GOV

3. Aşağıdakilerden hangisi bir kişinin karşısındaki kişi ile empati kurabilmesi için gerekli olan öğelerden biri değildir?

Karşısındaki kişinin rolüne girmekten kaçınmak

4. Aşağıdakilerden hangisi kızgınlığımızı ifade ederken kullandığımız sağlıklı dışa vurma yöntemlerinden biridir?

Akıl okumak

5. Aşağıdakilerden hangisi psikanalizden yola çıkarak ikna sürecinde egonun korunması kavramını geliştirmiştir ?

Katz

6. Aşağıdakilerden hangisi toplumsal jest ve mimiklerden biridir?

Selamlaşmak

7. 1973 senesinde yayımlanan çalışmayla gelecek 30-50 yılın endüstri Ötesi toplum olarak yapılacağını öngören ve Bilgi toplumu kavramını kullanan sosyolog aşağıdakilerden hangisidir

Daniel Bell

8. Kişiliğimizin insanlara nasıl davranmaları gerektiği konusunda öğütler ve emirler veren benlik bölümü aşağıdakilerden hangisidir ?

Ana baba benliği

9. Yazılmış ya da basılmış bir takım simgeleri harfleri sözcüklere seslenmek veya seslendirmeye ne ad verilir ?

Boğumlanma

10.Belli bir takım özel tartışmalar oluşturma oluşturulan bu özel tartışmaları özel ve belli dinleyicileri harekete geçirme istendik değişimler ortaya çıkarmak amacıyla düzenleme sanatıdır

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri Aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar ?

İkna edici konuşma

11. Sözsüz iletişimde vücut hareketleri ve vücudun duruşa bağlamında iletişim sırasını ve süresini belirleyen hareketler aşağıdakilerden hangisidir ?

Düzenleyiciler

12. Karşımızdaki kişinin olumlu yönlerini öğrenmek ve bunu Onunla paylaşmak aşağıdaki kavramlardan hangisi ile tanımlanır ?

Olumlu ilgi

13. Garanti süresinin arttırılması ömür boyu garantiler önerilmesi ve indirimler sağlaması gibi güdüleyici etmenler aşağıdaki pazarlama basamaklarından hangisinde kullanılır ?

Satın almanın kışkırtılması

14. Belirli bir duygusal tonu taşımak isteyen kişilerin gerçekleştireceği dinleme türü aşağıdakilerden hangisidir ?

Saplanmış dinleme

15. Bilişsel gelişim kuramı aşağıdakilerden hangisine aittir ?

Piaget

16. Dinleyicilerin konuşma sırasındaki somut olarak elde olan görünür yapılarının analizine ne ad verilir ?

Durumsal izleyici analizi

17. Reklam kampanyalarının etkilerinin kısa sürede yok olmaması için karşılama zamanı doğru ayarlayabilmek oldukça önemlidir bu doğru zamana literatürde..... adı verilir

Yukarıdaki metinde boş bırakılan yeri Aşağıdakilerden hangisi doğru olarak tamamlar

tav zamanı

18. Bireye çevresindeki olguları bilinçli olarak ayırt etme imkanı veren ve özü yalnızca insan ilişkilerinden oluşan kişilik kesimi aşağıdakilerden hangisidir?

Benlik

19. ilk bakışta yakın ilişki içinde olmanın tam tersiymiş gibi görünen ve olumsuz olarak değerlendirilen iyi yönetildiğinde ise yapıcı bir halde gelebilen iletişim kavramı aşağıdakilerden hangisidir?

Çatışma

20. İhtiyaçlar hiyerarşisi kuramı aşağıdakilerden hangisine aittir?

Maslow

21. Farklılaşmanın ve dolayısıyla karşıtlığın farkında olan ve toplumun genel davranış kalıplarının dışında olmakta ihtiyar eden kişiler aşağıdaki kültür çeşitlerinden hangisinin üyesi olarak kabul edilir?

Karşıt kültür

22. İnsanın insanlaşmasında boş etmen olan el beyin diyalektiğinin doğrultusunda doğal hayvansal seslerin bağırtilarla çığlıkların evrim süreci içinde sözcük seslerine dönüşmesi olayına ne ad verilir?

Boğumlama

23. Etkilenenin etkileyen hakkındaki iyi düşüncelerine bağlı olan ikna etki taktiği aşağıdakilerden hangisidir?

Arkadaşlık kişisel çekicilik

24. Aşağıdaki ifadelerden hangisi sen dili kullanımına bir örnektir ?

Hayatın tadını kaçıranlardan kaçayım

25. Really Simple syndication (RSS) nedir?

Güncelleme sistemi

26. Bireye çevresindeki olguları bilinçli olarak ayırt etme imkanı veren ve özü yalnızca insan ilişkilerinden oluşan kişilerin kesimi aşağıdakilerden hangisidir?

Benlik

27. Alıcının aldığı bir ileti de eksik kalan noktaları tamamlamak için başvurduğu iletişim ögesi aşağıdakilerden hangisidir ?

Geri bildirim

28. Sempatik acı çekmek kavramı aşağıdakilerden hangisine aittir ?

McDougall

29. Vücudun duruş biçimlerinden biri olan kapalı - geri duruş biçimi aşağıdaki iletişimsel tavırlardan hangisini karşılar?

Kaçak

30. Sevgiliniz sizi utandıracak bir anıyı arkadaşınız arasında anlatmak üzereyken Siz anlatma diyemez ama karşı kaşlarınızı kaldırır ya da işaret parmağınızı dudaklarınızın önüne getirirsiniz

Yukarıdaki durum aşağıdaki sözsüz iletişim işlevlerinden hangisine bir örnektir?

Yerini alma

31. Bell e göre kültürün amacı aşağıdakilerden hangisidir

Bireyin Arzu ve isteklerini tamamlamak

32. Toplumsal taraflar arasında etkinlikler ilişkiler ve davranışlar bağlamında yaşanan uyuşmazlıklara ne ad verilir ?

Çatışma

33. Bireyin karşısındaki kişiyi küçültmeden ve suçlamadan bir konudaki duygu ve düşüncelerini ifade etme biçimi aşağıdakilerden hangisidir ?

Ben dili

34. Aşağıdakilerden hangisi çocuk benliğine sahip kişilerin iletişimlerinde ağırlıklı olarak kullandığın ifadelerden biridir ?

Hemen

35. Anlatılacak konuların üstünlüğü üzerine odaklanılan ikna edici konuşma modeli aşağıdakilerden hangisidir ?

Karşılaştırmalı fayda modeli

36. Bir şeyin nasıl çalıştığı konusunda bilgi veren konuşma türüne ne ad verilir ?

Süreçler hakkında konuşma

37. Eğitim bilimcilere göre bencillik ve benmerkezcilik düşünmesi genel olarak aşağıdaki yaş aralıklarından hangisinde kazanılmaktadır ?

2-7

38. Aşağıdakilerden hangisi iyi bir konuşmanın nitelikleri arasında yer almaz ?

İyi bir konuşma konuşmacının kişiliğinden uzaktır

39. En doğru dinleme şekli aşağıdakilerden hangisidir ?

Aktif dinleme

40. Aşağıdakilerden hangisi etkileşimsel susma kapsamında yer alır ?

Karar verme ile ilgili susma

41. Atık kağıtların tekrar kullanılmasının çevre korumasındaki etkilerinin anlatılması yoluyla çevre korumanın önemi konusunda bir inanç yaratma çabasına yönelik bir konuşma aşağıdakilerden hangisine bir örnek olarak verilebilir ?

Bir tutum ve inanç oluşturan konuşmalar

42. İnsan beyinde bilgilerin toplandığı süzgeçten geçirildiği ve ne yapacağına karar verildiği bölge aşağıdakilerden hangisidir?

Prefrontal lob

43. Herzberg'in motivasyon-hiyen kuramına göre ücret düzeyi aşağıdakilerden hangisinde yer alır ?

Hijyen faktörler

44. Leathers Kadınlık ve erkekliğe ilişkin oluşturulmuş olan kalıp yargıların kadın ve erkeklerin beden dillerine sözsüz iletişim kodlarına da yansıdığını ileri sürer

Aşağıdakilerden hangisi erkeklere özgü Kalıp yargılardan biridir?

Gayretli

45. iletişim ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

iletimde iletiler sadece sözlü olarak iletilir

46. Kendi kültürünün tek doğru ve tek iyi yol olduğunu ve başka kültürleri kendi kültür yapısına göre Yargılama ve değerlendirme eğilimine..... adı verilir

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

kültürel içe dönüklük

47. Aşağıdakilerden hangisi etkin bir satış elemanında bulunması gereken özelliklerden biri değildir ?

Rekabetçi bir tavır sergilemek

48. Astların lideri algılama boyutunun önemli olduğu ve liderin göreve ilişkin belli bir bilgi ve becerinin olması sonucunda ortaya çıkan güç türü aşağıdakilerden hangisidir?

Uzmanlık gücü

- I. Açıklık
- II. yakınlık
- III. samimiyet

49. Farklılıklara saygı göstermek yukarıdakilerden hangilerinin ortaya çıkmasını sağlar?

I, II ve III

- I. Duygu uyandırmak
- II. eski bilgileri tamamlamak
- III. ses ve ışık gibi güçlü fiziksel uyarılar kullanmak

50. Yukarıdakilerden hangileri algının seçicilik filtresinden kurtulmak için kullanılabilecek yöntemler arasında yer alır?

I, II ve III

51. Anlamı tam olarak açık ve belirgin olan Kendi başlarına kullandığı bağlamda bile açık bir anlam ifade eden hareketlere ne ad verilir?

Amblemler

52. Kadınlar çatışma sırasında doğrudan mesajını iletmektense genellikle..... yoluyla sıkıntılarını dinlendirmeyi tercih eder

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru olarak tamamlar?

metamesajlar

53. Empati de Aşağıdakilerden hangisi doğru biçimde gerçekleştirmek diğerinden daha önemlidir?

Dinleme

54. Web teknolojisi kullanıcılarına bir adres üzerinde sisteme bağlanma olanağı sunan ve sayfaların görüntülenmesini sağlayan sayısal ağ aşağıdakilerden hangisidir ?

WWW

55. Konuşmacı için önemli olan ve sıradan bir dinleyici neyin anlatıldı neyin anlatılamayacağını bilmesini sağlayan konuşma ilkesi aşağıdakilerden hangisidir

Çok teknik olmamak

56. Eric Berne tarafından geliştirilen transaksional analizde yer alan insanın kişilik rolleri Aşağıdakilerden hangisinde birlikte ve doğru olarak yer verilmiştir

Ebeveyn benliği - çocuk benliği - yetişkin benliği