

GÖRÜŞME TEKNİKLERİ

1) bilişsel duygusal sayısal ve bedensel belirtilerle karakterize Duygu durum bozukluğuna ne ad verilir?

- A) hipokondriyasis
- B) psikopati
- C) şizofreni
- D) depresyon ☆**
- E) obsesyon

2) verilen yanıtları yanlış anlaması veya dikkatsizliği nedeniyle hatalı bir araya getirmesine ne ad verilir?

- A) unutma hatası
- B) ihmal hatası
- C) tanıma hatası
- D yerini değiştirme hatası
- E) derleme hatası ☆**

3) I) görüşme sürecinde velilerin güvenilirliği açısından Duygusallığa varmayan bir yakınlık kurulmalıdır
II) bitiş soruları görüşülen kişi de memnuniyet ve başarılı duygusu bırakan nitelikte olmalıdır
III) başvuran kişisel soruları yanıtlamakta gösterirse ısrarcı olunmalı ve soruları cevaplaması sağlanmalıdır

görüşme sırasında çalışmacının gözeteceği konularla ilgili Yukarıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

- A) yalnız I
- B) yalnız II
- C) I ve II ☆**
- D) II ve III
- E) I ve III

4) sosyal hizmetlerde etik yaklaşımla ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) sosyal hizmet çalışanlarının eylemlerinde neyin belirleyici olduğunu gösterir
- B) sosyal hizmet çalışanlarının eylemde bulunmak için nasıl karar alacağını belirler
- C) sosyal hizmet çalışanlarının arasında seçim yapmasını kolaylaştırır
- D) işlerin yapılışı açısından farklı yaklaşım ve bakış açısı geliştirmelerini sağlar ☆**
- E) sosyal hizmet çalışanlarının çalışma hayatlarını iyileştirir

5) belli bir grup ya da ülke içindeki nasıl davranışları gerektiğini gösteren yazılı kurallara ne ad verilir

- A) yargılama
- B) etik kod ☆**
- C) etik Kural
- D) yorumlama
- E) etik ilke

- 6) 1: söylenenleri ilgi gösterir
2: anlıyorum , Evet gibi sözlü ifadeler kullanır
3: Sorunun ne olduğunu duymadan yargıda bulunur
4: konuştuğu kişi ile göz teması kurmaktan kaçınır
yukarıdakilerden hangileri Etkin dinleyicilerin temel özellikleri arasında gösterilebilir

A) 1 ve 2 ☆

B) 2 ve 3

C) 3 ve 4

D) 1,2 ve 3

E) 2,3 ve 4

7) aşağıdaki ifadelerden hangisi görüşme yapacak kişilere yol gösterecek önerilerden biri değildir

A) cevaplara yorum yapmayın

B) standart bir açıklama formu kullanmayın ☆

C) cevaplarda bir kelime değiştirmeyin

D) sorunun ne anlama geldiği hakkında yorum yapmayın

E) bir başka kişinin görüşmeyi bölmesine izin vermeyin

8) iletişimin içinde geliştiği bağlamlardan hangisi iletişimin meydana geldiği tutulur gözle görülür somut çevre olarak tanımlanmaktadır

A) kültürel Bağlam

B) zamansal Bağlam

C) fiziksel Bağlam ☆

D) sosyal- psikolojik bağlam

E) durumsal Bağlam

9) Aşağıdakilerden hangisi olumlu ilişki kuran uzmanlara kınılan sıfatlardan biri değildir

A) tutarlı

B) dostane

C) otoriter ☆

D) harbi

10) aşağıdakilerden hangisi görüşme sürecinin sonunda gerçekleştirilen tamamlayıcı aşamalardan biridir

A) başvuranın görüşmeye hazırlanması

B) çözüme yönelik plan geliştirilmesi

C) başvuran ile ilgili bilgi toplanması

D) sürecin genel değerlendirilmesi ☆

E) izleme görüşmelerinin planlanması

11) görüşmecinin kendi dilinden Başka bir dilde konuşan biriyle görüşme yaptığı zaman bir çevirmenden yardım almasını öneren husus aşağıdakilerden hangisidir

A) görüşmeyle gözlemin birleştirilmesi

B) uzman kişilerden faydanılması ☆

C) aslına uygunluğun sağlanması

D) birleştirilmiş yöntem kullanılması

E) isimsizliğin Garanti edilmesi

12) Aşağıdakilerden hangisi sosyal hizmet görüşmelerinde kullanılan görüşme kılavuzunda yer almaz

A) başvuranın uyuması gereken kurallar☆

B) görüşmeye eşlik eden her türlü durum kayıtları

C) görüşmecinin görev listesi

D) görüşmecinin uyması gereken kurallar

E) görüşme soruları

13) bireyin yaşamında önemli olan yaşanan olayın gerçeğin ne olduğu değil o olay ya da birey tarafından nasıl algılandığı ve değerlendirildiği olan kuram aşağıdakilerden hangisidir

A) bilişsel kuram☆

B) insancıl kuram

C) işlevsel yaklaşım

D) psikodinamik kuram

E) davranışçı kuram

14) görüşme verilerinin kaydedilmesinde kullanılan yöntemlerden hangisi sırasında yapılan gözlemleri canlandırabilir

A) cihazla kayıt☆

B) not alma

C) ağ yazışması

D) yazı Temelli kayıt

E) araştırma günlüğüne kayıt

15) Etik kavramını tanımlayan ifade aşağıdakilerden hangisidir

A) gelenek görenek ve alışkanlıklardır

B) insan davranışlarını belirleyen toplumsal düzenektir

C) insanların ahlaklı yaşamın temelleri üzerine akıl yordukları felsefedir☆

D) doğru ve yanlış davranış teorisinin pratiğidir

E) belirli bir topluma ait değer yargıları normlar ve ilkeler bütünüdür

16) bir bozukluktan kaynaklanan insan için normal olduğu düşünülen etkinlikleri yerine getirme yeteneğinde herhangi bir sınırlamaya ya da eksikliğe ne ad verilir

A) bozukluk

B) engel

C) düzensizlik

D) anormallik

E) yetersizlik☆

17) aradakilerden hangisi problem çözme girişiminde kullanılan tekniklerden biri değildir

A) yorumlama

B) yargılama☆

C) netleştirme

D) yüzleştirme

E) sessizlik

18) Aşağıdakilerden hangisi unutkanlık sorunu yaşayan yaşlı bireylerde yapılan görüşmelerde anının doğrudan dikkate alması gereken unsurlardan biri değildir

A) yaşlı bireylerin sürekli ölüm kaygısı yaşamaları☆

B) konuşulanların yaşlı tarafından tekrarlanması istenmesi

C) görüşmenin kısa tutulması gerekliliği

D) görüşme sırasında Açık ve anlaşılır konuşma gerekliliği

E) hatırlatma amaçlı ipuçları kullanılması

19) Aşağıdakilerden hangisi görüşme tekniğinin Üstün yönlerinden birisi değildir

A) görüşmeci bireyin anlık geliştirdiği cevapları ve tepkileri kaydetme şansına sahiptir

B) görüşme sayesinde okuma yazma bilmeyenlerin sorularını aktarmaları mümkün olur

C) zor ve duygu yüklü konuların ortaya çıkarılmasında oldukça faydalı bir araçtır

D) elektronik posta ve görüşmelerin yapılabilmesi mümkündür

E) görüşme bireylerin bilgi sunacakları doğal ortamlardan ziyade yapay ortamlar yaratır☆

20) Aşağıdakilerden hangisi çocukla görüşme yapmanın temel nedenlerini oluşturan durumlardan biri değildir

A) evsiz sokakta yaşayan çocukların olması

B) göç etmiş ya da mülteci çocukların uyum sorunlarının olması

C) edinme çalışmalarının gereğinin yapılması

D) suça itilen ya da suç mağduru çocukların olması

E) çocuğun fiziksel özelliklerinin belirlenmesi☆

21) Aşağıdakilerden hangisi bir görüşmede olumsuz ilişkiye yol açan nedenlerden biri değildir

A) görüşmeci ve başvurunun kişisel değer ve inançlarının çatışması

B) karşıt aktarım ilişkisi gelişmesi

C) tarafların birbirine olumlu duygular beslememesi

D) aktarım ilişkisi gelişmesi

E) katılım davranışlarının kullanımı☆

22) Etik hiyerarşide Aşağıdakilerden hangisi en önce gelir

A) Özgür seçim ve özgürlük

B) eşit davranma

C) mahremiyet

D) gizlilik

E) insan yaşamını korumak☆

23) bireyin ihtiyaçlarını sorunlarını imkanlarını kaynaklarını ne? Ne zaman? Nerede? Ne kadar? Tarzındaki sorularla belirlemeye çalışan sosyal hizmet görüşmesi aşağıdakilerden hangisidir

A) Odak Grup görüşmesi

B) teşhis görüşmesi☆

C) sosyal inceleme görüşmesi

D) yapılandırılmış görüşme

E) tedavi görüşmesi

24) duygusal bir ilişki olmayan ancak yine de yakın bulunan arkadaşların aile üyelerinin ve dostların girmesinden rahatsızlık duyulmayan türü aşağıdakilerden hangisidir

- A) genel mesafe
- B) kişisel mesafe☆**
- C) toplumsal mesafe
- D) sosyal mesafe
- E) mahrem mesafe

25) yaşlılık bilimi anlamına gelen bilimsel disiplin..... Yaşlılık tıbbı anlamına gelen ise..... Olarak bilinmektedir Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yerlere sırasıyla Aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir

- A) gerontoloji, geriatri ☆**
- B) geriatri, gerontoloji
- C) yaşlılık hekimliği, gelişim psikolojisi
- D) gelişim psikolojisi, geriatri
- E) psikiyatri, gerontoloji

26) insanları çevresel etkilere edilgen tepkiler veren varlıklar olarak değil fiziksel ve sosyal çevresi ile aktif dinamik ve karşılıklı bir etkileşim içinde olan varlıklar olarak tanımlayan yaklaşım aşağıdakilerden hangisidir

- A) problem çözme yaklaşımı
- B) psiko sosyal yaklaşım
- C) ekolojik yaklaşım☆**
- D) sistem yaklaşımı
- E) işlevsel yaklaşım

27) profesyonel ilişki çerçevesinde olmayan duygu ve düşüncelerin uzmandan başvurana doğru yönlendirilmesi aşağıdakilerden hangisini betimler

- A) aktarım
- B) yardım ilişkisi
- C) çalışma işbirliği
- D) gerçek ilişki
- E) karşıt aktarım☆**

28) sosyal hizmet görüşmelerinde gözlem hangi durumlarda çok önemli hale gelir

- A) görüşülenden tam ve spesifik cevapların alınamadığı durumlarda☆**
- B) görüşülen bireyin çok yavaş konuştuğu durumlarda
- C) görüşmeci ana dilinden farklı dille görüşme yaptığında
- D) görüşülen bireylerin Sağır ve dilsiz olduğu durumlarda
- E) görüşülen bireyin çok hızlı konuştuğu durumlarda

29) Aşağıdakilerden hangisi görüşme sonrasında tümüne ait kayıtları bir araya getirme nedenlerinden biri değildir

- A) görüşmeci eğitiminde kullanmak
- B) olası bilimsel araştırmalardan verileri gizlemek☆**
- C) başvuran dosyalarının düzenlenmesi
- D) görüşmecinin kendini geliştirmesi
- E) oluşturulacak resmi raporlar

- 30) 1) gözlem
2) soyutluk
3) sessizlik
4) özetleme

Yukarıdakilerin hangileri görüşme becerilerinden biridir?

- A)1 ve 2
B)2 ve 3
C)1,2 ve 3
D)1,3 ve 4★
E)2,3 ve 4

31) sosyal hizmetlerde etik karar verme sürecinin ilk basamağında yapılan iş aşağıdakilerden hangisidir?

C) Etik soruna ilişkin etik kurallar belirlenir .

32) aşağıdakilerden hangisi görüşmede olumsuz ilişkiye yol açan nedenlerden bir değildir?

a)Katılım davranışlarının uygulanması

33) bir felsefi disiplin olarak etik aşağıdakilerden hangisini incelemez?

A)Yasaların yaptırım gücünü

34) aşağıdakilerden hangisi görüşmede iletişim sorununa yol açan nörolojik bozukluklardan birisidir?

B) Alzheimer

35) bir araştırmanın araştırmacının yorumunda içerecek şekilde bir bütün halinde yazılı bir şekilde ortaya konulmasına ne ad verilir ?

E) Raporlama

36) iletişimin içinde geliştiği bağlamlardan hangisi iletişimin meydana geldiği elle tutulur, gözle görülür somut çevre olarak tanımlanmaktadır ?

D) Fiziksel bağlam

37) aşağıdakilerden hangisi çocukla profesyonel yardım ilişkisi kurabilmek için görüşmeciye verilebilecek öneriler arasında yer almaz?

A)Çocukla oyun oynarken oyun kurallarına titizlikle uyulmalı, taviz verilmemelidir.

38) görüşme değer ve tekniği empatinin en önemli getirisi aşağıdakilerden hangisidir ?

C)Başvuranda anlaşıldığı duygusu yaratılır

39) aşağıdakilerin hangisi herhangi bir sorun nedeniyle görüşme sürecine alınan başvuranın önyargısız bir biçimde ele alınması anlamına gelen yardım ilişkisi değeridir?

D)Kabul etme

40) sosyal çalışmacıların başvuranlara yönelik küçük düşürücü dil kullanmamasını belirleyen etik ilke aşağıdakilerden hangisidir?

B) beklenmeyen zarar riskini azaltmak .

41) aşağıdakilerden hangisi görüşmede plansız sonlandırmaya yol açan durumlardan biri değıldir ?

A)görüşmecinin görevinden ayrılması

42) aşağıda odak grup görüşmesi ile ilgili verilen ifadelerden hangisi yanlıştır ?

E)Odak grup görüşmelerinde sadece yapılandırılmış görüşme tekniğı kullanılır.

43)

1-sözlü iletişim mesajlarının yorumlanmasında ipuçları sağlamaktadır

2- kişinin gerçekte ne söylediğini yada söylemek istediğini anlamada güvenilir bir kaynak olarak devreye girer

3- Özellikle yüz yüze iletişimin sadece çok kk bir yönünü oluşturur

4-birbirini tanıyan kişilere karşılıklı olarak ilişkilerinin yn, niteliğı hakkında bilgi verir

Sözsüz iletişim ile ilgili yukarıda verilen ifadelerden hangileri doğrudur ?

D) 1-2-4

44) aşağıdakilerden hangisi unutkanlık sorunu yaşayan yaşlı bireylerle görüşmede yapılabileceklerden bir değıldir ?

C) dolaylı cmler kurmak

45) sosyal çalışmacılar tarafından görüşme sonucunda hazırlanan raporlar aşağıdakilerden hangisidir?

B) Süreç ve zet raporu

46)

1- zm nerilerinin uygulamaya geçirilmesi

2-zm nerilerinin yüzeysel biçimde değerlendirilmesi

3-alternatif çözüm önerilerinin geliştirilmesi

4-zm nerilerinin işleyip işlemediğinin izlenmesi

Yukarıdakilerden hangileri problem görme yaklaşımına göre problem çözme sürecinin aşamalarındandır?

D) 1-3-4

47) sosyal çalışmacıların görüşme dışında başvuranları ve yakınlarını tıbbi olmayan bir dil kullanarak sorun hakkında bilgilendirmesi görüşme dışındaki hangi önemli rolü ile ilgilidir?

A)Eğitimcilik

48)

1- Başvuranın sadece fiziksel durumunu anlamak

2-başvuranın ruhsal durumunu, düşünme sürecini, hafıza gücünü incelemek

3-başvuranın i dünyasını, hislerini keşfetmek

4-başvuranın sorunları ihtiyaçları, kaynakları hakkında bilgi sahibi olmak

Yukarıdakilerden hangileri sosyal hizmetlerdeki görüşmenin amaçları arasında gösterilebilir?

E)2-3-4

49) aşağıdakilerden hangisi etkili görüşmecinin özelliklerinden bir değildir ?

C) görüşmeye hazırlandığını başvurana hissettirmez

50) sosyal hizmetlerdeki etik yaklaşımla ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır ?

E)İşlerin yapılışı açısından farklı yaklaşım ve bakış açısı geliştirilmesini sağlar

