

SORU 1 : “Sorunları çözmenin en önemli yollarından biri karşımızdakini anlamaktır.” ilkesine dayanan sorun çözme yöntemi nedir?

-Empatik Yöntem

- SORU 2:** 1)Kuluçka
2) Arıtma
3) Aydınlanma
4)Zihinsel geniş getirme

Yukarıdaki yaratıcı süreç aşamaları hangisinde sırasıyla verilmiştir?

- 4,2,1,3

SORU 3: Yeteneklerine uymayan , anlamsız işlerle uğraşan üstün yetenekli kişilerde hangisi görülür?

-Gövdesel-düşünsel gerilme

SORU 4: Bir birimde çalışan görevlilerin düzenli bir biçimde yer değiştirmesine ne ad verilir?

-Rotasyon

- SORU 5:** 1)Yönetici iyi planlamacı olmalı
2)Yönetici iyi teşkilatçı olmalı
3)Astlarına yön verebilmeli ve eş güdümü sağlamalı
4) Otoriter olmalı
5)Herkesin işi,kimsenin işi değildir düşüncesiyle hareket etmemeli

Yukarıdakilerden hangileri yöneticinin kaynakları etkili bir şekilde kullanabilmesi için yerine getirmesi gereken süreçler arasında yer alır?

- 1 ve 2

SORU 6 : Yaratıcılığın önemli bileşenlerinden biri olan eksik olduğunda ,kişi yaratıcılık konusunda düşünceyi harekete geçirmede sıkıntı yaşayabilir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere ne gelmelidir?

- Motivasyon

SORU 7: Duygulara ait temel yüz ifadeleri ileri süren Ekman ve arkadaşlarına göre, en abartılı duygu olması nedeniyle birçok yüz anlatımı barındıran duygu nedir?

-Şaşırma

SORU 8: Aşağıdaki durumlardan hangisinin sağlanması ,gerçek iletişimin kurulduğu anlamına gelir?

- a) İletişimin hem ortak ve hem de değişik zaman ve mekan boyutlarında gerçekleşmesi
- b) İletişimde mesajın gönderilmesi ve alınması
- c) İletişimde simge ve sembollerin kullanılması
- d) İletişimde duygu ve düşüncelerin aktarılması ve paylaşılması
- e) İletişimde mesajların gönderen ve alıcı tarafından anlaşılması

SORU 9 : 1) İçsel ya da dışsal olabilir

2) Yalnızca fiziksel ihtiyaçlardan beslenir

3) Doğuştan olabilir ya da sonradan kazanılabilir

4) Mutlaka karşılanması gerekmektedir

5) İnsanı harekete geçirir

“Güdü” ile ilgili yukarıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

- 1 3 5

SORU 10: Freud’un ileri sürdüğü id ile süper-ego arasında çatışma olduğu görüşüne karşı çıkan, kişiliğin fiziksel zayıflıkların üstesinden gelme çabasıyla geliştiğini ve insanlara çevre tarafından kontrol edilmediğini;tersine, kaderini belirleme gücüne sahip olduğunu savunan bilim adamı kimdir?

-Alfred Adler

SORU 11: Aşağıdakilerden hangisi süreç kuramlarından biri değildir?

-Çift faktör kuramı

SORU 12: Bir bireyin belirli bir gayret sarfederek elde edeceği ödülü arzulama derecesine ne ad verilir?

-Valens

SORU 13: 1) Bilişsel yargılar

2) Kalıtımla belirlenmiş olan

3) Yaşam koşulları

4) İstemli denetim

Seligman’a göre,Yukarıdakilerden hangileri mutluluğun boyutları arasında yer alır?

-2,3,4

SORU 14: *Temelleri İngiliz ampiristlerine kadar uzanan bir geçmişe sahiptir.

*Fikirler arasındaki etkileşimlerin düşünmenin temeli olduğunu savunur.

*Yaratıcılığın,fikirler arasındaki bu ilişkinin sayısına ve alışılmamış olmasına göre değer kazandığını öne sürer

Yukarıda hakkında bilgiler verilen kuram hangisidir?

-Çağrışım Kuramı

SORU 15: Aşağıdaki yaklaşımlardan hangisinde doğru iletişimin çok önemli rolü bulunur?

-Kişi-Çevre Uyum Yaklaşımı

SORU 16: İş yerinde motivasyon aşağıdaki olgulardan hangisi ile yakından ilişkilidir?

-Performans

SORU 17: İşgörenler kişisel çalışmadan çok grup çalışmasına ilgi duyar ve özenirler. Bu gerçeğe dayanarak insanı makineyle baş başa bırakmak yerine grup çalışmasına yöneltmek kuşkusuz moral arttırıcı bir etki yaratacaktır.Bu amaçla,işe bağımsız ve kişisel çalışma yerine,gruba yarı bağımsızlık veren ve toplu çalışma düzeni getiren.... devreye sokulmaktadır.Bu şekilde yüksek moral ve işbirliği içinde verimli çalışılır. Yukarıdaki ifadede boş bırakılan yeri tamamlayın.

-yarı otonom gruplar

SORU 18: Kurumda iletişim ağlarıyla bütünleşme anlamına gelen, kimin kimle ne konuşması gerektiğini ayrıca ne konuşmaması gerektiğini de belirten ve kurumun resmi olmayan kurallarını belirten örgütsel iletişim işlevi hangisidir?

-Düzenleme

SORU 19: Sipariş ettiği tatlı normalde tek kat meyve ile gelirken o gün 3 kat meyve ile döşendiğini görünce mutlu olan Leyla ve hatta her zaman dikenlerin olacağını ve bunlara göre yaşamak gerektiğini düşünen Mecnun aşağıdaki yaşamsal doyum yaklaşımlarından hangisinin kapsamında değerlendirilir?

-İlişkilendirici Yaklaşım

SORU 20: 1)Gayreti değiştirme

2) Sonucu değiştirme

3) Başkalarının gayretlerini arttırmaya zorlama

4) İş terk etme

Yukarıdakilerden hangileri iş ortamında eşitsizliği giderme amacıyla ortaya çıkan davranışlar arasında yer alır?

-1,2,4

SORU 21: Aşağıdakilerden hangisi motive edici yöneticinin entelektüel özelliklerinden biridir?

-Analiz ruhuna sahip olma

SORU 22: Erik Erikson'un kuramına göre, giderek artan bir şekilde bağımsızlık kazanan ve çevresini keşfetmeye başlayan çocuğun çabaları çevresindekiler tarafından kmsendiğinde veya alaya alındığında uyumsuzluk yaşayacağı kişilik gelişimi basamağı aşağıdakilerden hangisidir?

-Girişimciliğe karşı tutkuluk

SORU 23: *Davranışların nasıl istenen yöne sevk edilebileceğini açıklamaya çalışır.

*Eylemin ardındaki belirli psikolojik süreçler üzerinde yoğunlaşır.

*İnsanların iş yerinde nasıl ve neden diğerlerinden farklı bir hareket tarzı seçiminde bulunduğu süreci ile ilgili düşünceyi önemser.

*Davranışları etkileyen eylemleri, anlamak üzerine odaklanmıştır.

Yukarıdaki ifadeler aşağıdaki iş doyumunu kuramlarından hangisini açıklar?

-Süreç Kuramları

SORU 24: Ayşe Hanım'ın yönetici olduğu şirkete atandıktan sonra ilk yaptığı icraat, çalışanlarla görüşerek iş ile ilgili fikirlerini almak olmuştur. Ardından şirkette çalışanların isteklerine göre düzenlemeler yapılmış ve kararlar alınmıştır.

Buna göre, Ayşe Hanım aşağıdaki yönetsel içerikli araçlardan hangisinde kullanmıştır?

-Kararlara Katılma

SORU 25: Annesinden edindiği bilgi ve tecrübelerle yeni doğan çocuğuna bakım sunan bir kadının durumu Carl Jung'un aşağıdaki kavramlarından hangisiyle açıklanır?

-Arketip

SORU 26: Bazı sorunlar son derece yaygın ve sıradandır. Dolayısıyla çözümleri de uzun zaman önce geliştirilmiştir. Pek çok kez doğruluğu kanıtlanmış bir çözüm veya süreci uygulamak, o sorunu ortadan kaldırmak için son derece uygundur.

Yukarıda hakkında bilgiler verilen sorun çözme yöntemi aşağıdakilerden hangisidir?

-Empatik yöntem

SORU 27: Fırsat bulabildiği zamanlarda kimsesiz çocukların kaldıkları evleri ve yaşlı bakım evlerini ziyaret ederek, bu kurumlarda yaşayan çocuk ve yaşlıların fiziksel ve psikolojik ihtiyaçlarının karşılanmasına yardımcı olarak mutlu olan bir bireyin bu davranıştan duyduğu mutluluğu açıklayan yaklaşım aşağıdakilerden hangisidir?

-ilişkilendirici yaklaşım

SORU 28: Bir yöneticinin sahip olması gereken sosyal nitelikler kapsamında yer alan “ sosyabilite”nin tanımı nedir?

-Grup yapılarının ortak amaç ,değer ve duygularını anlayabilmek

SORU 29: İnsanlar da dahil hayvanların çoğundaki yüz ifadelerini düzenleyen benzer bir kas örüntüsünün olduğunu ilk saptayan bilim insanı kimdir?

-Darwin

SORU 30: İşletmelerde demokratik yönetime geçişin en belirgin göstergesi nedir?

-Öneri Sistemi

SORU 31:, çalışanların kendi arzu ve istekleri ile davranabilmeleri için gerekli olan yönetsel ve fiziksel ortamı sağlamaktır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere ne gelir?

-Motivasyon

SORU 32: 1) Gayreti değiştirme

2) Sonucu değiştirme

3) Başkalarının gayretlerini artırmaya zorlama

4) İş terketme

Yukarıdakilerden hangileri iş ortamında eşitsizliği giderme amacıyla ortaya çıkan davranışlar arasında yer alır?

- 1,2,4

SORU 33: İş yerinde motivasyon aşağıdaki olgulardan hangisi ile yakından ilişkilidir?

-Performans

SORU 34:,deliliğin/çılgınlığın Tanrı'nın insanoğluna cennetten yolladığı bir hediye olduğunu ve bu kutsal hediyein insanlık tarihindeki en güzel eserlerin ortaya çıkmasına olanak sağladığını söyler. Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere ne gelir?

-Socrates

SORU 35: Bireyin,konu üzerindeki bilgi düzeyinin yaratıcılığının boyutları açısından önemini vurgulayan ve birey ne denli bilgiliyse ortaya çıkarttığı ürünün de o kadar yaratıcı olduğunu öne süren kuram nedir?

-Bilişsel gelişimsel kuram

SORU 36: 1)Yüksek performans
2)İşe gelmeme
3)Stres
4) Verimlilik

Çalışanların iletişim açısından tatmin olmadıkları örgütlerde yukarıdakilerden hangileri görülür?

- 2,3

SORU 37: Erik Erikson'un kişilik gelişimine ilişkin görüşleri ile ilgili hangisi yanlıştır?

-?

SORU 38 : Konumu ya da bilgisi nedeniyle işin gerçekleştirilmesinde ve sonuçların elde edilmesinde kuruluşun kapasitesini maddi olarak etkileyen her kişi bir yöneticidir.

Yöneticiliği,yukarıdaki biçimde tanımlayan sosyal bilimci kimdir?

-Peter Drucker

SORU 39: 1)Yönetici iyi bir planlamacı olmalı
2) Yönetici iyi bir teşkilatçı olmalı
3) Astlarına yön verebilmeli ve eş güdümü sağlamalı
4) Otoriter olmalı
5) Herkesin işi,kimsenin işi değildir düşüncesiyle hareket

etmeli

-1,2,3

SORU 40: “Sorunları çözmenin en önemli yollarından biri karşımızdakini anlamaktır.” ilkesine dayanan sorun çözme yöntemi nedir?

-Empatik yöntem

SORU 41: Aşağıdakilerden hangisi yaratıcı bireylerin karakteristik kişilik özelliklerinden biri değildir?

-Otoriter olmak

SORU 42: Aşağıdakilerden hangisi motive edici yöneticinin entelektüel özelliklerinden biridir?

-Analiz ruhuna sahip olma

SORU 43: Bir işyerinde, işgörenin insanları sevmeye ve sevilme ihtiyacının doyurulmaması hangisine neden olur?

-Uyumsuzluğa

SORU 44: 1) Motivasyonu artırmada bireysel özellik faktörü

2)İnsanı harekete geçiren çevresel faktörler

3) Belli bir hedefe yönelme faktörü

4) Davranışı sürdürme/sürdürmeme faktörü

-2,3,4

SORU 45: *Temelleri İngiliz ampiristlerine kadar uzanan bir geçmişe sahiptir.

*Fikirler arasındaki etkileşimlerin düşünmenin temeli olduğunu savunur

*Yaratıcılığın,fikirler arasındaki bu ilişkinin sayısına ve alışılmamış olmasına göre değer kazandığını öne sürer

-Çağırışım kuramı

SORU 46: Davis McClelland tarafından geliştirilen “Başarma İhtiyacı Kuramı”na göre,bireyi yaşamı boyunca etkisi altına alan üç temel ihtiyaç aşağıdakilerden hangisinde birlikte ve doğru verilmiştir?

-Başarı,ilişki kurma,güç kazanma

SORU 47: 1)Bilişsel yargılar

2)Kalıtımla belirlenmiş alan

3)Yaşam koşulları

4)İstemli denetim

-2,3,4

SORU 48: Bir bireyin belirli bir gayret sarfederek elde ettiği ödülü arzulama derecesine ne denir?

-Valens

SORU 49: İşletmelerde demokratik yönetime geçişin en belirgin özelliği nedir?

-Öneri sistemi

SORU 49: Aşağıdakilerden hangisi kurum çalışanının iş hakkında gereksinim duyduğu bilgilerden biri değildir?

-Gelecekteki çalıştırılma durumu

SORU 50: Özel bir kurumda aylık toplantılar düzenleyerek işgörenlerden bilgi alınması yoluyla kurulan örgütsel amaçlardan hangisine hizmet etmektedir?

-İnsanların katkıda bulunmak isteyeceği bir iklim yaratma

SORU 51: 1)Ücret Artışı

2)Prim

3)Mobbing

4) Esnek çalışma saatleri

-1,2

SORU 52: Çalışma yaşamı ile yaşam doyumu arasındaki ilişkiyi inceleyen araştırmacıların öncelikli olarak üzerinde çalıştıkları yaklaşım nedir?

-Taşma

SORU 53: Köy okulun bir sınıf öğretmeni olan Hakkı Bey,öğrencilerin olumlu güdülerinin olduğuna ,onların hep daha iyi olmak için çaba göstereceklerine ve kendi yaşamlarından sorumlu olduklarına inanarak buna uygun öğrenme ortamları sağlamaya çalışmaktadır. Buna göre, Hakkı Bey'in aşağıdaki kuramlardan hangisi doğrultusunda hareket ettiği söylenir?

-İnsancıl Kişilik Kuramları

SORU 54: *Davranışların nasıl istenen yöne sevk edilebileceğini açıklamaya çalışır.

*Eylemin ardındaki belirli psikolojik süreçler üzerinde yoğunlaşır.

*İnsanların iş yerinde nasıl ve neden diğerlerinden farklı bir hareket tarzı seçiminde bulunduğu süreci ile ilgili düşünceyi önemser

*Davranışları etkileyen eylemleri,anlamak üzerine odaklanmıştır

Yukarıdaki ifadeler aşağıdaki iş doyumu kuramlarından hangisini açıklar?

-Süreç Kuramları

SORU 55: “Porter-Lawler Güdülenme Modeli”nde bireyin yüksek çaba harcaması,otomatik olarak yüksek bir performans ile sonulanmamakta,ancak araya iki değişken girmektedir.”
Buna göre,söz konusu değişkenler aşağıdakilerden hangisinde birlikte ve doğru olarak verilmiştir?

-Bilgi ve yetenek -kendini gerçekleştirme potansiyeli

SORU 56: Duygusal bastırma ve etkileri ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

-Duygusal bastırma, ciddi sonuçlar doğurmadan duygular üzerinde denetim sağlamayı gerçekleştirdiği için olumludur

SORU 57: Zamanın çoğunu çalışarak geçiren bir kişinin işten kovulduğunda doyum konusunda bir değişiklik yaşamaması aşağıdaki yaklaşımların hangisiyle açıklanır?

-Haz ve Acı

SORU 58: 1)Evrensellik

2) Kişisellik

3) Toplumsallık

4)rgtsellik

5)ok boyutluluk

Yukarıdakilerden hangileri yöneticilerin çalışanlarının arzu ve isteklerini karşılayabilmek için çalışan ihtiyaçlarında aradıkları özellikler arasında yer alır?

-1,3,4

SORU 59: Yaratıcılığın belli zümrenin ya da seçilmiş insanların sahip olduğu olağanüstü bir g olmadığını savunan kuram aşağıdakilerden hangisidir?

-İnsancıl Kuram

SORU 60: Bilim adamlarının yaratıcılık yerine “retken düşünme” ve “sorun çözme” kavramlarını tercih etmesi,aşağıdaki kuramlardan hangisini benimsedikleri anlamına gelir?

-Gestalt kuramı