

1- bir işletme için uzun vadeli büyüme satış ve konumlandırma hedeflerine ulaşmak için tipik olarak üç ila beş yıllık bir genel tasarımı ifade etmektedir

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) Finansal yönetim
- B) Yatırım planlama
- C) Büyüme planlama
- D) Profesyonel yönetim
- E) **Stratejik plan**

2- Kişilerin belirli bir amacı gerçekleştirmek üzere kendi arzu ve istekleri ile davranışları ve çaba göstermeleri anlamına gelir

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) Faaliyet
- B) **Motivasyon**
- C) İstek
- D) Girişimcilik
- E) Davranış

3- kurumsal sürdürülebilirlik kavramının boyutları aşağıdakilerden hangisinde birlikte ve doğru olarak verilmiştir?

- a) Teknolojik-sosyal-çevresel
- b) Ekonomik-politik-sosyal
- c) Ekonomik-teknolojik-çevresel
- d) Ekonomik- sosyal- teknolojik
- e) **Ekonomik-sosyal- çevresel**

4-..... İşletmelerin gönüllü olarak topluma, çevreye ya da farklı paydaş gruplarına yönelik iyileştirici faaliyetler gerçekleştirmeleri olarak ifade eder

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) Yasal sorumluluk
- B) Etik sorumluluk
- C) **Hayırseverlik**
- D) Toplumsal sürdürülebilirlik
- E) Ekonomik sorumluluk

5- aşağıdakilerden hangisi küçük işletmelerin yaşadıkları zorluklara karşı alabilecekleri önlemlerden biri değildir?

- A) **Çok hızlı büyümek**
- B) Yeni müşteriler kazanmaya çaba harcamak
- C) Değerli çalışanları elde tutmak
- D) Karlılığı sürdürmeye odaklanmak
- E) Finansmanı güven altına almak

6- işletmenin finansal dengesini bozmadan maliyet yönetimi konusunda etkin nakit akışını sıkıntıya sokmayacak ustalıkla yapmaya çaba harcaaya ne ad verilir?

- A) Stratejik yönetim
- B) **Ekonomik sürdürülebilirlik**
- C) Etkinlik
- D) Kurumsal yönetim
- E) Finansman sağlama

7- aşağıdakilerden hangisi denetim işlevinin adımlarından biri değildir?

- A) Gerçekleşen performansın ölçümü
- B) **Sektördeki ortalama performansın belirlenmesi**
- C) Standartlar ile fiili performansın karşılaştırılması

- D) Gerekli görülmesi durumunda düzeltici tedbirlerin alınması
- E) Standartların oluşturulması

8- aşağıdakilerden hangisi aile işletmelerinin ortaya çıkmasının sebeplerinden biri değildir?

- A) Mirasın bölünüp dağılmasını önlemek
- B) Mülkiyetin kontrol edilmesini sağlamak
- C) Ailenin geçimini sağlamak
- D) Aile üyeleriyle birlikte çalışmak
- E) Profesyonelce faaliyet gösteren bir işletme olmak

9-

I. Aileyi oluşturan üyelere yön gösterir, rehberlik yapar

II. aile işletmesinin halkla ilişkiler çabalarına katkıda bulunur

III. taraf tutmaz, güven ortamı yaratır, adalet duygusunun ortaya çıkmasını sağlar

IV. çalışanların tatmin olmasına yönelik bir ortam oluşturur

Yukarıdakilerden hangileri aile anayasasının aile işletmelerine sağladığı faydalardandır?

- A) I ve II
- B) II ve III
- C) I, III ve IV
- D) II, III ve IV
- E) I, II, III ve IV

10- aşağıdakilerden hangisi küçük işletmelerde finansmana erişmenin yollarından biri değildir?

- A) Arkadaşlar ve aile üyeleri
- B) Kişisel birikimler
- C) Ticari bankalar
- D) Melek yatırımcılar
- E) Tahvil aracı

11- bir lastik fabrikasında çalışan serdar bey işini güler yüzle ve istekli bir şekilde yapmakta hatta kendi işini tamamladıktan sonra arkadaşlarına yardım etmektedir.

Yukarıdaki bilgiye göre serdar beyin işteki performansı aşağıdakilerden hangisine örnektir?

- A) Motivasyon
- B) Karizma
- C) Oryantasyon
- D) Ödül
- E) Görevde yükselme

12- sanayiye yönelik araştırma ve teknolojilerin geliştirmesi, yeniliklerin desteklenmesi, özendirilmesi ve izlenmesi ile üniversite-sanayi ilişkilerinin geliştirilmesi için oluşturulan programlar ve planlanan faaliyetler yürütülmesinden sorumlu olan kuruluş aşağıdakilerde hangisidir?

- A) Türkiye bilimsel ve teknik araştırma kurumu (TÜBİTAK)
- B) TEKNOLOJİ VE YENİLİK DESTEK PROGRAMLARI BAŞKANLIĞI (teydeb)
- C) Küçük ve orta ölçekli işletmeleri geliştirme ve destekleme idaresi başkanlığı (KOSGEB)
- D) Kredi garanti fonu işletme ve araştırma A.Ş (KGF)
- E) Ar-ge ve tasarım merkezleri

13- motivasyon konusunda uzman olan insan kaynakları müdürünün pazarlama bölümü yöneticilerine önerilerde bulunması aşağıdakilerden hangisine örnektir?

- A) Komuta yetkisi
- B) Kurmay yetki
- C) Fonksiyonel yetki

- D) Komuta zinciri
- E) Biçimsel yapı

14- “müşterilere karşı finansal riskimiz nedir?” ve “pazarlama girişimlerimiz ne kadar etkilidir?” gibi soruları yanıtlamaya çaba harcamak aşağıdakilerden hangisine yöneliktir?

- A) Promosyon kararları
- B) Pazar seçimi
- C) Ürün fiyatlama kararları
- D) Müşteri ilişkileri yönetimi
- E) Dağıtım kanallarının seçimi

15- aşağıdakilerden hangisi küçük işletmelerin sahip olduğu dezavantajlarından biridir?

- A) Teknolojiye erişim güçlüğü
- B) Ölçek ekonomilerinden etkin şekilde yararlanabilme
- C) Küçük Pazar bölümlerine erişim fırsatı
- D) Samimi çalışma ortamı
- E) Yüksek örgütsel bağlılık

16. Aşağıdakilerden hangisi rekabet avantajının elde edilmesine yönelik rekabet stratejilerinden biridir.

- A) Farklılaşma stratejisi
- B) Çeşitlendirme stratejisi
- C) Pazar geliştirme stratejisi
- D) İleriye doğru bütünleşme stratejisi
- E) Ürün geliştirme stratejisi

17. İnsan kaynağının işletmeye yerleştirilmesinden sonra ilk adım aşağıdakilerden hangisidir.

- A) Geliştirme
- B) Oryantasyon
- C) Rotasyon
- D) Eğitim
- E) Yükseltme

18. Etik karar verme sürecinde karar vericinin, almış olduğu kararı aynı durumla karşılaşan bir diğer meslektaşına tavsiye edip etmeyeceği ilgili test aşağıdakilerden hangisidir.

- A) Evrensellik testi
- B) Yalan testi
- C) Adalet testi
- D) Tanıtım testi
- E) Bireysel test

19. Aşağıdakilerden hangisi aile işletmelerinin üstünlükleri arasında yer alır.

- A) Nüfus problemleri

- B) İkinci nesle yetki devri
- C) Yüksek iş gücü devir oranı
- D) Nepotizm
- E) Değerler sistemi

20. Aile işletmelerinin başarı faktörlerini ve zayıflıklarını açıklamak üzere analitik bir araç olarak kullanılan model aşağıdakilerden hangisidir.

- A) İhtiyaç hiyerarşisi modeli
- B) Üçlü çember modeli
- C) Beş güç modeli
- D) Sistem modeli
- E) Yönetim piramidi

21. İşletmelerin faaliyetlerini ve sürekliliklerini etkileyen, işletmenin hem içindeki hem de dışındaki faktörlerden oluşan bir yapıya ne ad verilir.

- A) Endüstri
- B) Organizasyon
- C) Ortam
- D) Çevre
- E) Organizasyon şeması

22. kurum tarafından, kurum yöneticilerinin ve çalışanlarının mevcut ve gelecekteki davranışlarına rehberlik etmesi için hazırlanan yazılı kurallar bütünüdür.
Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tanımlar.

- A) Ahlak
- B) Etik
- C) Etik kod
- D) İş etiği
- E) Etik ilke

23. İşletmenin misyonunu yerine getirme ve stratejik hedeflerine ulaşma yeteneğini etkileyebilecek dış ortamdaki veya işletmenin iç operasyonlarındaki koşulları veya değişiklikleri belirlemek için aşağıdakilerden hangisi kullanılır.

- A) Finansal analiz
- B) Geri beslemeli kontroller
- C) Eş zamanlı kontroller
- D) İleri beslemeli kontroller
- E) SWOT analizi

24. Maslow'un ihtiyaçlar hiyerarşisi piramidinde en alt düzeyde aşağıdakilerden hangisi yer almaktadır.

- A) Kendini gerçekleştirme ihtiyacı
- B) Fizyolojik ihtiyaçlar
- C) Güvenlik ihtiyacı
- D) Kendini gösterme ihtiyacı
- E) Sosyal ihtiyaçlar

25. Aşağıdakilerden hangisi örgütlenme açısından bir yöneticinin etkili ve verimli bir şekilde yönetebileceği ast sayısını ifade eder.

- A) Biçimselleşme
- B) Komuta birliği
- C) Merkezileşme derecesi
- D) Kontrol alanı
- E) Komuta zinciri

26. Bir işletmenin mevcut pazarına sunmuş oldukları ürünlerin Pazar payını artırarak büyümeyi amaçladığı strateji aşağıdakilerden hangisidir.

- A) Ürün geliştirme stratejisi
- B) İlişkisiz çeşitlendirme
- C) Pazara nüfuz etme
- D) Pazarı daraltma stratejisi
- E) İstikrar stratejisi

27. Bir davranış ya da etkinliğin çeşitli yollarını ve/veya sonuçlarını etik ilkelere göre sistematik bir şekilde göz önüne alarak ve değerlendirerek seçim yapma sürecine ne ad verilir.

- A) Stratejik planlama
- B) İş etiği
- C) Yönetim etiği
- D) Etik kodların uygulanması
- E) Etik karar verme

28. Bir işletmede hem sermaye sahibinin hem de yöneticinin aynı kişi olması aşağıdaki sorunlardan hangisine sebep olur.

- A) Yüksek iş gücü devir oranı
- B) Rol çatışmaları
- C) Profesyonel yönetim anlayışının eksikliği
- D) Güç kavgası
- E) Nesil çatışması

29. I. Yönetici adaylarının iş yerinde olduğu kadar iş yeri dışındaki ahlaki tutum ve davranışlarını denetleme
 II. yöneticilerin ahlak dışı davranışlarda bulunmamalarını sağlama
 III. yöneticilerin karşılaştıkları çıkar çatışmalar ve ikilemlerin çözümünde onlara yardımcı olabilecek ilke ve standartların oluşturma

Yukarıdakilerden hangisi /hangileri yönetim etiği kapsamında değerlendirilir.

- A) Yalnız I
 B) Yalnız III
 C) I ve II
 D) II ve III
 E) I, II ve III

30. Çift faktör teorisine göre aşağıdakilerden hangisi "Motive edici" faktörlerden biridir.

- A) Ücret
 B) Çalışma arkadaşlarıyla olan ilişkiler
 C) Şirketin politika ve yönetimi
 D) Çalışma koşulları
 E) Takdir

- 31- Aşağıdakilerden hangisi küçük işletmelerin yaşadığı zorluklardan biri değildir?

- A) Harcama yönetiminde başarısızlık
 B) Planlama eksikliği
 C) Üretimden daha ziyade pazarlamaya odaklanmak
 D) Kötü yönetim ve liderlik
 E) Müşterilere ödemeler konusunda çok fazla esneklik sağlama

- 32- Aile işletmesi sistemini oluşturan üç unsur aşağıdakilerden hangisinde birlikte ve doğru olarak verilmiştir?

- A) Aile-mülkiyet-işletme
 B) Aile-paydaşlık-kontrol
 C) Aile-mülkiyet-akrabalık
 D) Mülkiyet-kontrol-işletme
 E) Akrabalık-kontrol-işletme

- 33- Gelecekte nereye ve nasıl ulaşmak istendiğinin nelerin gerçekleştirilmek istendiğinin bugünden kararlaştırılmasına ne ad verilir?

- A) Plan
 B) Vizyon
 C) Bütçe
 D) Misyon
 E) Strateji

- 34- Aşağıdakilerden hangisi yöneticilerin yöneltme fonksiyonu kapsamında yerine getirdiği faaliyetlerden biri değildir?

- A) Emir verme
 B) Örgütlenme
 C) Liderlik etme
 D) İletişimde bulunma
 E) Motive etme

- 35- Aşağıdakilerden hangisi özü itibarıyla kişi veya kişilere işletme aracılığıyla çıkar sağlama işi olarak ifade edilir?

- A) Kayma
- B) Zimmet
- C) Yolsuzluk
- D) Bezdiri
- E) Rüşvet

36- küçük işletmelerin ekonomik açıdan en önemli özelliği aşağıdaki ifadelerden hangisidir?

- A) Ürün ve hizmet fiyatlarından göreceli ucuzluk sağlamak
- B) İstihdama katkı yapmak
- C) Savunma sanayini desteklemek
- D) Büyük işletmelere rakip olarak ortaya çıkmak
- E) Ülkenin araştırma-geliştirme olanaklarını geliştirmek

36-

- I. Nesiller arası çatışma
- II. Güç ve yetki devrinde sıkıntı yaşama
- III. Kurumsallaşmayı (profesyonel yönetim anlayışına geçişi) sağlayamama

Yukarıdakilerden hangisi/ hangileri Türkiye'deki aile işletmelerini sıkıntıya uğratan nedenler arasına yer alır?

- A) Yalnız I
- B) Yalnız II
- C) I ve III
- D) II ve III
- E) I, II ve III

37- yöneticilerin işletme amaçlarına ulaşmak üzere astlarına emir vererek, iletişim kurarak motive ederek onlara liderlik ederek yerine getirdikleri yönetim fonksiyonu aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kontrol
- B) Planlama
- C) Yönelme
- D) Koordinasyon
- E) Örgütlenme

38- İşletmeyi rakiplerinden ayıran ve ona pazarda rakiplerinden daha üstün benzersiz bir konum kazandıran değer yaratma işidir

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) Süreç
- B) Etkisiz pazarlama
- C) Stratejik üstünlük
- D) Rekabet avantajı
- E) Temel yetkinlik

39- küçük işletmelerin uluslararası ticaretle uğraşabilmesinin önünü açan unsur aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yöneticilerin eğitim düzeylerinin artması
- B) Uluslararası ticaretle ilgili kuruluşların sayısının artması
- C) Yurt içi pazarların doygunluğa ulaşması
- D) Bilgi teknoloji ve internet tabanlı gelişmelerin önem kazanması
- E) Yurtdışı ticaretle ilgili düzenlemeler yapılması

40- Bir işletmenin kendini toplum için yükümlü hissetmesine ne ad verilir

- A) Sosyal tepki
- B) İletişim etiği
- C) Sosyal sorumluluk
- D) Kamu etiği
- E) Etik ikilem

41- Görevini yapmayan bir personel, bölüm şefi tarafından herkesin içinde cezalandırılırsa, personelin bu davranışı tekrarlama olasılığının artacağı, tam tersine hoşgörülürse tekrarlama olasılığının azalacağı, aşağıdaki teorilerden hangisine örnektir.

- A) Çift faktör kuramı
- B) Başarma ihtiyacı teorisi
- C) Bekleyiş teorisi
- D) Sonuçsal şartlandırma teorisi
- E) Eşitlik teorisi

42- Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin dış çevresini oluşturan unsurlardan biri değildir.

- A) Tedarikçiler
- B) Yönetim kurulu üyeleri
- C) Tüketici grupları
- D) Ticaret ve meslek birlikleri
- E) Müşteriler

43- işletme içindeki doldurulacak pozisyonların tespit edilmesi, tanımlanabilmesi ve raporlanabilmesi için gerekli bir adımdır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tanımlar.

- A) İş analizi
- B) İş gerekleri
- C) İnsan kaynakları yönetimi
- D) Reklam
- E) Dağıtım

44- Etik karar verme sürecinde karar vericinin, almış olduğu kararı aynı durumla karşılaşan bir diğer meslektaşına tavsiye edip etmeyeceğiyle ilgili test aşağıdakilerden hangisidir.

- A) Tanıtım testi
- B) Evrensellik testi
- C) Bireysel test
- D) Yalan testi
- E) Adalet testi

45-

- I. Çalışanların eğitimi ve motivasyonlarının zayıf olması
- II. Çalışanların işlerinin zorluğundan dolayı yüksek ücretler talep etmesi
- III. Çalışanlar ile işletme sahipleri arasında "biz ve onlar" ayrımı olması

Yukarıdakilerden hangisi/hangileri aile işletmelerinde yüksek iş gücü devir oranının sebeplerindendir?

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) II ve III

D) I ve III

E) I, II ve III

46- aşağıdakilerden hangisi çıkış stratejilerinden biridir?

A) Dışarıya satış

B) Pazar geliştirme stratejisi

C) Ürün geliştirme stratejisi

D) Çeşitlendirme stratejisi

E) İleriye doğru bütünleştirme stratejisi

47- yüksek motivasyon vizyon ve yüksek yenilikçilik düzeyine sahip olup bu konularda örgütün değişiminde kolaylaştırıcı rolünü oynayan lider tipi aşağıdakilerden hangisidir?

A) Karizmatik lider

B) Pasif liderlik

C) Otantik lider

D) Dönüşümcü lider

E) Hizmetkar lider

48- genellikle yeni girişimlere belirli bir finansal fayda karşılığında sermaye sağlayan varlıklı kişilere ne ad verilir?

A) Melek yatırımcı

B) Kitle fonlama

C) Hibe sağlayıcı

D) Hayırsever

E) müteşebbis

GANGALAR
GRUBU