

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ (final pdf)

1. Bir şirkette amir pozisyonunda çalışan Ayşe hanım yönetimin beklentileri doğrultusunda otoriter davranmakta, çalışanların isteği doğrultusunda demokratik bir amir olmak arasında kara vermek zorunda kalmıştır. bu davranış Ayşe hanım da iç çatışmaya neden olmaktadır.

Yukarıdaki bilgiye göre Ayşe hanım'ın yaşadığı iç çatışma türü aşağıdakilerden hangisidir?

rol içinde çatışma

2. 1990'lardan itibaren çatışmanın mutlaka olması, çatışma yönetiminin ise hem çözümlemeyi hemde teşviği içermesigerektiğini ve çatışmayı yönetmenin tüm idarecilerin sorumluluğu olduğunu ileri süren yaklaşım aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap: ???? boş bırak soruyu yanlış soru olarak şikayet ettt

3. Belli rolleri üstlenmiş olan kişilerin başkalarından belli davranışları talep edebilmeleri üzerine örgütün üyeleri arasında oluşmuş bir anlaşma olarak tanımlanan güç kaynağı aşağıdakilerden hangisidir?

meşru güç

4..... bir bireyin çok fazla baskı ve az tatmin duyduğunda ortaya çıkan bitkinlik ve bezginlik duygusudur.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar ?

tükenme

5. Ahmet bey, çalışanı Hakkı bey'in yurtdışından kızının geldiğini öğrendiğinde ona 2 gün ücretli izin vermiş, bunun yıllık izinden düşülmesini istememiştir.

Yukarıdaki örnekte Ahmet bey'in aşağıdaki güç kaynaklarından hangisini kullandığı söylenebilir?

Ödül gücü

6. Ayşe ile Ali çalışma ortamlarında başkalarının düşüncelerine karşı son derece hazır cevaptırlar. Katı ve kolay değişmeyen düşünceye sahip olan her şeyi mantık çerçevesine yerleştirmeye çalışmaktadırlar. hep mantığa ve gerçeğe dayalı karar verirler.

Yukarıdaki bilgiye göre Ayşe ve Ali'nin: JUNG'UN tip sınıflamasında hangi kişilik kategorisinde yer alır?

Duyusal

7. Düşünsel tip kişinin kendisini ne kadar güçlü gördüğü ve çevresi tarafından ne kadar güçlü görüldüğü ile ilgili olan güç düzeyi aşağıdakilerden hangisidir?

Kişisel güç

8.Eğer işyerinde mutlu bir modumuz varsa iş yeri bize iyi şeyleri hatırlatmaktadır. Örneğin çalışma arkadaşlarımızla uyum içinde çalışmamız gibi ,ancak kötü bir günümüzde ise kötü anılarımızı hatırlarız.Örneğin haksız yere yapılan bir uyarı yada tartışmalar gibi...

Bu durum aşağıdaki kavramlardan hangisi ile açıklanır?

Mod uyumu

9. Yatay ve dikey olmak üzere iki türü olan ve örgütteki gruplar veya kademeler arasındaki farklılaşmadan kaynaklanan çatışma türü aşağıdakilerden hangisidir?

Yapısal kurumsal çatışma

10. Örgüt kültüründe aynı değer ve sembollerin farklı yorumlarla algılanmasını öngören bakış açısı aşağıdakilerden hangisidir?

Parçalanmışlık

11. Ahmet; yöntemin neden sonuç ilişkilerini ortaya koymak için;

I. Bağımsız değişkeni manipüle etmiş,

II. Değişimlerin bağımsız değişkene etkisini gözlemlemiş ve

III. Diğer değişkenleri kontrol etmiştir.

Yukarıdaki bilgilere göre, Ahmet'in kullandığı veri toplama tekniği aşağıdakilerden hangisidir?

Laboratuvar deneyi

12. çalışma arkadaşlarına karşı düşünceli olmak ve kişiler arası sorunlara olanak vermeyecek şekilde davranmakdır. Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangiladogruekilde tamamlar?

Nezaket

13. Örgüt içinde çalışan insanlar arasında bir statü ve güç farklılığının olmasına inanan kişiye ne ad verilir?

Otoriter kişilik

14. Örgüt içinde çalışan insanlar arasında bir statü ve güç farklılığının olmasına inanan kişiye ne ad verilir?

Otoriter kişilik

15..... örgüt taleplerini ve onların bireyler üzerindeki etkilerini olumlu hale getirmeyi amaçlayan stres önleyici programdır.özellikle belirli bir sosyal destek sağlanması ve yaptıkları iş hakkında bilgilendirilmeleri bireylerin işle ilgili çatışmalarını,dolayısıyla streslerini azaltacaktır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Amaç belirleme programları

16. I. Her zaman hareketli

II.Sabırsız

III.zamana bağılı olmayan

IV.saldırgan

I,II ve IV

17.Araştırmacıdan kaynaklanan yanlı davranışlara neden olabilir.

.Uzun sürebilir

.Araştırmacının eğitimi masraflıdır.

Gözlem

18.örgüt içinde çalışan insanlar arasında bir statü ve güç farklılığının olmasına inanan kişiye ne ad verilir?

Otoriter kişilik

19.aşağıdakilerden hangisi çatışma yönteminde "kazan-kazan" durumu taklitlerinden biridir?

Karşı tarafı kendi hedefinin makul olmadığına inandırma

20. Aşağıdakiler den hangisi örgüt pozisyonundan kaynaklanan güç kaynakları arasında yer almaz?

Uzman gücü

21. I.güç miktarında değişme

II.Ön yargılı algılamalar

III.Güdülenme ve üretkenliğin azalması

IV.İletişimin kalitesinde değişme

I ve IV

22.I.Güç ilişkisi bir bağımlılık ilişkisidir.

II.Güç, el değiştirebilir

III.güç ilişkisi tek yönlü işler

IV.gücün mutlaka açık seçik bir şekilde uygulanması gerekmez.

Yukarıda güce ilişkin verilen özelliklerden hangileri doğrudur?

I ,II, IV

23. Kesinlik, analitik yaklaşım aşağıdaki örgüt kültürünün hangi boyutu kapsamında yer alır?

Takıma Yönelilik

24. Piyasaların geleceğini , yasal düzenlemelerin nasıl şekilleneceğini, gerek duyulan hammaddenin gelecekte bulunup bulunamayacağını öngörebilen strateji koşulu aşğ. Hangisidir?

Belirsizliği azaltma yeteneği

25. Sigmund Freud'e göre, insan kişiliğinin gelişim sürecinde 3 ile 6 yaş arasındaki döneme ne ad verilir?

Faillik

26. bir çalışanın başka bir çalışana bire bir, doğrudan ve bilerek yardım etmeyi amaçlayan davranışlarda bulunmasıdır

Yukarıda cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru olarak tanımlar?

Özgecilik

27. çatışma sonucunda her iki tarafın da isteginin yerine gelmesine bağlı tatmin düzeyinin orta seviyede olduğu durum hangisidir?

Kazan-Kazan

28. Değişen çevre şartlarına örgütün başarılı bir şekilde uyum sağlaması amacıyla bilgi toplama, toplanan bilgiyi anlamlandırma, ilgili merci ve kişilere ulaştırma ve daha sonra tekrar kullanmak üzere saklama eylemlerinden oluşan sürece ne ad verilir?

Örgütsel öğrenme

29 . karşılıklı konuşma şeklinde yapılabilir.

.anlaşılmayan sorular geri bildirim yoluyla hemen fark edilir ve açıklığa kavuşturulur

.uzun zaman alır ve masraflıdır

Yukarıda tanımı verilen veri toplama tekniği aşağıdakilerden hangisidir?

Mülakat

30. Ayşe ile Ali çalışma ortamlarında başkalarının düşüncelerine karşı son derece hazır cevaptır. Katı ve kolay değişmeyen düşünceye sahip olan ikili her şeyi mantık çerçevesine yerleştirmeye çalışmaktadır. hep mantığa ve gerçeğe dayalı karar verirler.

Yukarıdaki bilgiye göre Ayşe ve Ali'nin; Jung'un tip sınıflamasında hangi kişilik kategorisinde yer alır?

Düşünsel tip

31. Aşağıdakilerden hangisi çalışmanın kaynaklarından bilişsel faktörler arasında yer alır?

Diğer taraf hakkında algılar

32. I.Oral duyuşal

II.Kas anal

III. Psikomotor

Yukarıdakilerden hangileri Eric Erikson'un ileri sürdüğü kişilik gelişim dönemleri arasında yer almaz ?

III

33....., bireyin kendini yaşadığı topluma ait hissetmemesi ve bulunduğu topluma ve kültüre düşman izole bir hayat sürmesine neden olur.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Yabancılaşma

34.I.Merkezileşme

II. cezalandırıcı değerlendirme sistemi

III.rol belirsizliği

IV.vardiyalı çalışma

V. küçülme

Yukarıdaki makro boyuttaki stresörlerin hangileri örgütsel yapı ve dizayn kapsamında yer alır?

I,II,III ve V

35. I.Nezaket

II.Vicdanlılık

III.Centilmenlik

IV.Sivil erdem

Yukarıdakilerden hangisi örgütsel vatandaşlık davranışlarından kurumsal vatandaşlık davranışları arasında yer alır ?

II,III ve IV

36.Çalışanların iş tanımında belirtilen ve örgüt kaynaklarının örgütün ürettiği ürünlere ve hizmetlere dönüştürülmesine katkı sağlayan çalışan davranışlarına Adı verilir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Görev başarımı

37.Serap hanım ailevi problemleri nedeniyle iş yerinde uzun süreler ağlamaktadır. Eşinden boşanmış olan Serap hanım tek maaşla 3 çocuğunu geçindirmekte zorlanmakta, aile problemlerini işe yansıttığı için işten atılma korkusu yaşamaktadır.

Yukarıda verilen Serap hanımın stres kaynağı olarak aşağıdakilerden hangisi gösterilenilir?

Kişisel faktörler

38. örgüt kültüründe Peters ve Waterman yaklaşımına aşağıdakilerden hangisi başarılı örgütlerin özellikleri arasında yer almaz ?

Durağan gevşek özellik gösterme

39.hedef kişinin ödüllendirileceği vaadinde bulunma veya daha önce yapılan bir iyiliği hatırlatarak karşılığını isteme olarak ifade edilebilecek politik taktik aşağıdakilerden hangisidir?

Değiş –tokuş taktikleri

40..... en basit bir biçimde dünyadaki örgüt ve insanların kültürel,ekonomik,politik,teknolojik ve çevresel açılardan bağlanmasıdır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar ?

Küreselleşme

41. Selim, insan ilişkilerin de kabalık ve küstahlığın insancı olmaktan daha etkili olduğunu savunmaktadır. Ona göre etik ve ahlak zayıflar içindir.insanları korkutabilmenin sevimliden daha iyi olduğunu düşünmektedir.

Yukarıdaki bilgiye göre Selim aşağıdaki kişilik özelliklerinden hangisine örnektir?

Makyavellenizm

42.Aşağıdakilerden hangisi B tipi kişiliklerin karakteristikleri arasında yer almaz ?

Zaman baskısı altında yaşayan

43. örgütün politik süreçlerine yapıcı katılım anlamına gelmektedir.sesini duyurmak buna örnek olarak gösterilebilir.

Yukarıda açıklaması verilen örgütsel vatandaşlık davranışı türü aşağıdakilerden hangisidir?

Sivil erdem

44.yabancı bir kültüre giren Esra, yaklaşık bir aylık sürede bu kültüre çok iyimser yaklaşmıştır. Ancak zaman geçtikçe aklı karışmış engellendiğini hissetmiş ve yeni kültürü daha iyi öğrenmesi gerektiğini fark etmiştir.

Esra'nın bu durumu aşağıdaki kavramlardan hangisi ile açıklanır?

Kültür Şoku

45.işe yeni başlamış veya iş yükü çok fazla olan kişilere yardım etmek, katılımın zorunlu olmadığı toplantılara katılmak , kendini mesleki açıdan sürekli geliştirerek güncel tutmak gibi davranışlar aşağıdaki kavramlardan hangisi ile ifade edilmektedir ?

Örgütsel vatandaşlık

46.....kişinin kendisini başkalarının nasıl değerlendirdiğinden emin olmamasıdır. Değerlendirme kriteri açık olmadığında veya çalışanlardan da bir geri bildirim alınmadığında ortaya çıkar.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar ?

Sosyal duygusal belirsizlik

47.Aşağıdakilerden hangisi stresin psikolojik sonuçları arasında yer almaz ?

Depresyon

48.Yatay ve dikey olmak üzere iki türü olan örgüteki gruplar veya kademeler arasındaki farklılaşmadan kaynaklanan çatışma türü hangisidir?

Yapısal / Kurumsal çatışma

49. bir kişinin istediği sonuçları elde etmek üzere güç kazanmak ,gücünü kullanmak ve geliştirmek için tüm faaliyetleri olarak adlandırılmaktadır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar ?

Politika

50.kişinin ilgilenmesi, zaman ayırması gereken babalık , yöneticilik ve arkadaşlık gibi durumların çelişmesi , kişinin hangisini ön plana alması gerektiğinde kara verememesi durumunda ortaya hangi tür çatışma çıkar ?

Rol çatışması

51. Ahmet , A tipi kişilik özelliklerinin daha baskın olarak görüldüğü bir bireydir. Buna göre, aşağıdaki karakteristiklerin hangisinin Ahmet'te görülme olasılığı daha azdır ?

Rekabetçi

52.I.Nefret

II.Eziyet

III.Dargınlık

IV.Kayıtsızlık

Yukarıdakilerden hangileri çalışma yeri duygularından olan kızgınlığın alt kategorileri arasında yer alır?

I, II, ve III

53.ANB şirketinde rasyonel problem çözümünün, yetkinliğin performansa dayalı terfinin ve açık rol tanımlamalarının önemsenme derecesi yüksektir.

Yukarıda verilen bilgiye göre ANB şirketinde Danışman ve Özgen'in önerdiği hangi örgüt kültürü eğilimi vardır ?

Profesyonellik eğilimi

54. aşağıdakilerden hangisi üretkenlik karşıtı davranışlardan örgüt ortamına zarar veren davranışlar kapsamında yer alır ?

Kaba davranmak

55.Öfke, hayal kırıklığı ile nitelendirilebilecek kişiler arası uyumsuzluklardır. Bu çatışma psikolojik çatışma, ilişki çatışması ve kişiler arası çatışma olarak da adlandırılmaktadır.

Yukarıda ifade edilen çatışma türü hangisidir ?

Duygusal çatışma

56.çalışma sonunda her iki tarafında istediğinin yerine gelmesine bağlı tatmin düzeyinin orta seviyede olduğu durum aşağıdakilerden hangisidir.

Kazan-kazan

57.Aşağıdakilerden hangisi kişilerin akılcı olmaktan çok politik olmayı tercih ettikleri alanlardan biri değildir?

Geribildirim

58.Örgütün politik süreçlerine yapıcı katılım anlamına gelmektedir. Sesini duyurmak buna örnek olarak gösterilebilir.

Yukarıda açıklaması verilen örgütsel vatandaşlık davranışı türü hangisidir ?

Özgecilik

59.Bir hastanenin röntgen bölümünde çalışan Ayşe çalıştığı yerin tehlikeli ışınlar barındırdığını bilmekte ancak burada çalışarak insanlara faydalı olduğunu düşünmektedir.

Buna göre Ayşe'nin bulunduğu durum aşağıdakilerden hangisidir?

İç çelişki

60.I.Örgütsel vatandaşlık davranışları resmi görev tanımının dışında kalırlar.

II. Örgütsel vatandaşlık davranışları örgütün teşvik sisteminin kapsamındadır

III. Örgütsel vatandaşlık davranışları örgütün verimliliğini ve etkinliğini artırır.

Örgütsel vatandaşlık davranışları ile ilgili yukarıdaki ifadelerden hangileridir?

I ve III

61. insanların istedikleri ile elde ettikleri değerler arasındaki farklılıkla ilgilidir.

Bu fark ne kadar büyükse çalışanın duyduğu tatminsizlik de o kadar artacaktır.

Yukarıda açıklaması verilen kuram hangisidir.?

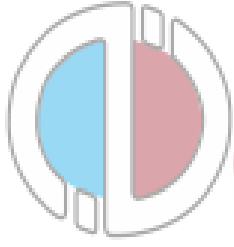
Değer kuramı

62

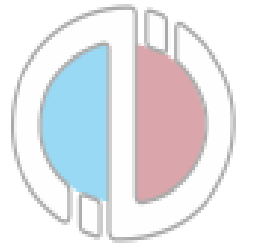
- I. Gizlilik dereceli bilgiyi manipüle etme
- II. Basamak basamak ilerleme
- III. Bir kriz çıkmasını bekleme
- IV. Başkalarına saldırma ve onları suçlama

Yukarıdakilerden hangileri Dubrin'in yöneticilere güç kazanma ve gücü artırma için sıraladığı stratejiler arasında yer alır

I, II, III ve IV



Telegram
@anadoluanagrup



AKREP KRAL ve EKİBİ