

PERFORMANS YÖNETİMİ

1 aşağıdakilerden hangisi bireylerin işlerinde ilerlemelerini sağlayan eğitimleri iş deneyim mini rehberlik hizmeti ve terimdir

Kariyer geliştirme

2 aşağıdakilerden hangisi performans planlamasının örgütleri sağlayacağı yararlardan biri değildir

Çalışanların örgüte maliyetlerini hesaplamak

3 aşağıdakilerden hangisi değerlendirme merkezleri ile ilgili doğru bir yargı değildir

Görüşme tekniği esas alınır

4 Üstün performansa yol açan beceriyi ya da bilgi setine ne ad verilir

Yetkinlik

5 Çok kötü performansa sahip çalışanların ardından performans değerlemeyi alan sıradan bir çalışın yüksek performansa sahipmiş gibi görünmesinin nedeni performans ölçme ve değerlendirme sırasında yapılan hatalardan hangisi ile açıklanabilir

Kontrast etkisi

6 aşağıdakilerden hangisi performans yönetiminde bilgi sistemi alt yapısının özelliklerinden biri değildir

Sadece belli kişilere yönelik verinin analiz edilmesi

7 misyon ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır

Yazılı hale getirilmiş misyon ifadesi işletmenin esnekliğini artırır

8 İşletmeler açısından performans yönetimi sisteminin geliştirilmesi ve uygulanmasında göz önünde bulundurulacak kültürel ne yapsana faktörler işletmeden işletmeye değişiklik gösterdiği için her işletme aşağıdakilerden hangisini dikkate almalıdır

İşletme yeteneklerini

9 Bir yazılımcının ofisi ne kadar vakit geçirdiği dikkate alınarak performans ölçümü yapılıyorsa performans planlama sürecinde hangi hata yapılmıştır

Kriterler ve standartların yanlış belirlenmesi

10 Performans ölçme sisteminin tasarlanmasında sorulması gereken ilk soru aşağıdakilerden hangisidir

Sonuçların ne amaçla kullanılacağı

11 aşağıdakilerden hangisi ödüllendirme sistemlerinin etkisini arttırmak için dikkat edilmesi gereken noktalardan biri değildir

Ödüllerin otomatik bağlanması

12 aşağıdakilerden hangisi ücretlendirme terfi ettirmeler ve işten çıkarmalar disiplin sistemi nakiller işçi sağlığı ve iş güvenliği uygulamaları sendikal ilişkiler gibi idari konuları kapsayan performans değerlendirme sürecinin çıktılarının kullanıldığı alandır

Endüstriyel ilişkiler

13 aşağıdakilerden hangisi yardımlaşma paylaşma yetiştirme ve ekip çalışması yoluyla kişilerin karar verme yetkilerini arttırma ve geliştirme süreci olarak tanımlanır

Güçlendirme

14 genellikle motivasyon eksikliği ve çevresel nedenlerle performans düşüklüğü söz konusu olduğunda aşağıdaki yöntemlerden hangisi kullanılmalıdır

Personele rehberlik edilmesi

15 aşağıdakilerden hangisi çalışanların performanslarını geliştirmek için gerekli adımlardan biri değildir

Yapılan yatırımlardan daha çok kazanç sağlamak

16 gerçekleştirilen etkinliklerin genellikle miktarı ya da ne kadar az girdi ile ne kadar çok çıktı üretildi üzerinde durulan performans kriterleri aşağıdakilerden hangisine dayalıdır

Çıktılara

17 aşağıdaki performans değerlendirme yaklaşımlarından hangisi personelin gruptaki derece sırasının belirlenmesi başarısının yüzde olarak hesaplanması amacıyla kullanılabilir

Birey performansının grup performansı ile karşılaştırılması

18 dikey ilerlemenin olduğu pozisyonlarda yetenekli ve yükselme kapasitesine sahip çalışanların bir mantık silsilesi içinde daha fazla sorumluluk isteyen onlara taşınmasına ne ad verilir

Kariyer merdiveni

19 aşağıdakilerden hangisi mentorluk sürecini özelliklerinden biridir

Çoğunlukla informaldır

20 Örgütün istenen performans düzeyine ulaşması için aşağıdakilerden hangisinin yapılması gerekir

Etkili ve verimli bir yönetim uygulanması

21 kimseyle kötü olmak ne hiçbir personelin kalbini kırmak istemeyen bir yöneticinin performans puanlarının aşağıdakilerin hangisi gibi olması beklenir

Ortalama

22 I. yanlış amaçların belirlenmesi

II. kullanılması planlanan yöntemlerin hedeflenen amaçlara uygun olmaması

III. Tek yönlü ölçme hatası

IV. değerlendirme zamanının ve sürenin uygun olmayan şekilde belirlenmesi

V. performans ölçümünü yapan kişilerin Hale etkisi altında kalması

Yukarıdakilerden hangileri performans planlama aşamasından en sık karşılaşılan hatalardandır

I,II ve III

23 performans yönetim sisteminin uygulanması sürecinde ağırlık verilen iki yönetim fonksiyonu aşağıdakilerden hangisidir

Planlama-yönelme

24 I. genellikle subjektif yargıları ve hataları açıktır

II. Örgütün hiyerarşik yapısı ile uyumludur

III. Çalışan performansla ilgili objektif ve tarafsız geribildirim sağlar

IV. Çalışanlarla en çok iletişim kuran ve ilişkisi bulunan kişi tarafından yapılır

V. performans değerlemesinde en yeni ve popüler yaklaşımlardan biridir VI

Çok yaygın olarak kullanılır

Tek kaynak ve performans değerlemesine ait özellikler aşağıdakilerden hangisine tam olarak verilmiştir

I,II,III ve IV

25 aşağıdakilerden hangisi çalışanlar arasında performans sorunlarının olduğunu ve giderek büyüdüğünü gösteren tipik belirtilerden biri değildir

Çalışanların işleri geciktirmesi

26 aşağıdakilerden hangisi çalışanların bireysel performans düşüklüklerine plerine neden olarak gösterdiği ilk faktördür

Dış faktörler

27 performans planlamasının en önemli aşaması aşağıdakilerden hangisidir

Performans kriter ve standartların belirlenmesi

28 aşağıdakilerden hangisi insan kaynaklarının performans geliştirme de üstlendikleri rollerden biri değildir

Çalışanların maaş bordrolarını hazırlamak

29 Bir iş yerinde çalışanların işletmeden aldıkları karşılıkla ilgili en önemli beklentileri aşağıdakilerden hangisidir

Adalet

30 aşağıdakilerden hangisinden gelen geri bildirime dayalı olarak tek kaynaklı geri bildirim değerlendirilmesi yapılabilir

Üst yöneticiden

31 Aşağıdakilerden hangisi aslıların üstlerine değerlemesi yönetiminin kullanılması ile yöneticileri hakkında ortaya konulabilecek bilgilerden biri değildir

Yetkililerinin ne kadar iyi devrettiklerini

32 işletmelerde performans ölçümü yapılmasının en önemli amacı aşağıdakilerden hangisidir

Performans hedeflerini belirlemek

33 I. işte bağlantı kurulmalı

II. Her zaman değerlendirme döneminin sonunda verilmeli

III. gerçek olaylara dayanmalı

- IV. kişi yargılanmamalı
- V. kısa ve öz olmalı
- VI. Kritik noktalara Odaklanmalı

Geri bildirim verilirken dikkat edilmesi gereken önemli noktalar aşağıdakilerden hangisine tam olarak verilmiştir

I,III,IV ve VI

34 performans yönetimi sürecinin hangi aşamasında niçin bir performans yönetimi sistemi olmalıdır sistemin etkililiğini sağlayacak şey nedir yöneticiler hangi rolü oynamalıdır gibi soruların yanıtları aranır

Performans yönetim sürecinin değerlendirilmesi

35 aşağıdakilerden hangisi performans standartları belirlenirken dikkat edilmesi gereken konular arasında yer almaz

Müşterilerin istek ve ihtiyaçları

36 Örgütün istenen performans düzeyine ulaşması için aşağıdakilerden hangisinin yapılması gerekir

Etkili ve verimli bir yönetim uygulanması

37 müşteriler tarafından çok sevilen bir satış elemanı satış kotalarını tutturamadı halde başarılı kabul ediliyorsa bu durum aşağıdaki değerlendirme hatalarından hangisine örnektir **Tek yönlü ölçme hatası**

38 aşağıdakilerden hangisi performans etkileyen motivasyonel faktörlerden biri değildir **Örgüt içi çatışmalar**

39 I. tümünden Gelimci teknikleri kullanır

II.Çoğunlukla informeldir

III. psikolojik bir danışma biçimidir

IV. İki kişi arasında gerçekleşir

V. Beden ve ruh sağlığını korumayı amaçlar

Koçluk ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangileri doğrudur

I,II,III ve IV

40 planlanan performansla gerçekleşen performansın karşılaştırılması yaklaşımı aşağıdaki durumların hangisinde sağlıklı sonuçlar verir

Hedefler ve standartların sayısal olarak ifade edilmesi

41 günümüz işletmeleri nde belli konularda sonuç üretmek üzere projelendirilen işleri yapmak için farklı birimlerden ve düzeylerden çalışanlar bir araya gelerek karşılıklı tartışma ve fikir alışverişine dayalı çalışmalar sürdürmektedir

Bu çalışma biçiminde perşembe ve değerlendirilirken en uygun geri bildirim kaynağı aşağıdakilerden hangisidir

Ekip üyelerinin birbirini değerlemesi

42 yüksek performans kültürü yaratmak için aşağıdakilerden hangisi en önemli role sahiptir

Üst yönetim

43 aşağıdakilerden hangisi çalışanların performanslarını izleme ve değerlendirmeden geri bildirim verme ve iyileştirmeden sorumludur

Yöneticiler

44 performans kriterleri ve standartları ile gerçekte nelerin ölçülmeye çalışıldığının performans değerlendiriciler ile paylaşılması etkili performans yönetim sistemlerinin hangi özelliği ile ilişkilidir

Performans yönetimi eğitimlerinin verilmesi

45 işletme sahipleri ve yöneticiler ile çalışanlar arasındaki çatışmalar aşağıdakilerden hangisinden kaynaklanır

Tarafların farklı beklentileri olmasından

46 aşağıdakilerden hangisi performans değerlemeye ilişkin amaçlardan biri değildir |dari kararlara destek olmak

