

SORU 1

Elif boş zamanlarını değerlendirmek için okulun eskirim takımına girmiştir. Eskirim takımı her sınıfın eskirim branşını tercih eden bireylerden oluşmaktadır ve düzenli çalışmalar gerçekleştirmektedirler. Hafta içi ve hafta sonları antrenman yapmakta, hafta sonu bir gün ise her birey birbiriyle maç yapma olanağı bulunmaktadır.

Buna göre, bu etkinlik aşağıdaki rekreasyonel spor aktivite sınıflarından hangisinin kapsamında yer alır ?

- A) Kurum dışı spor
- B) Yapılandırılmamış sporlar
- C) Kulüp sporları
- D) Kurum içi sporlar
- E) Eğitsel sporlar

SORU 2

Aşağıdakilerden hangisi özellikler kuramına göre liderlerde bulunması gereken özelliklerden biri değildir ?

- A) Özgüven
- B) Zeka
- C) Kavrama yeteneği
- D) Bireylerin fiziksel özellikleri
- E) Konuşma becerisi

SORU 3

Aşağıdakilerden hangisi rekreasyonel programı için duyuşsal alan hedefine bir örnektir?

- A) Yürüyüş yaparak kalp- dolaşım sistemini güçlendirmek
- B) Rafting yaparken heyecan duymak
- C) Koşu ve yürüyüş yaparken doğru ayakkabı seçmek
- D) Bilardo oyununun kurallarını bilmek
- E) Briç oynarken matematiksel beceri kullanmak

SORU 4

Liderlerin plan hazırlık ve uygulama yapması ve belirli bir müşteri grubunun özel ihtiyaçları için deneyimleri değerlendirmesine izin veren yetkinliklerine ne ad verilir?

- A) Çevresel beceriler
- B) Kolaylaştırma becerileri
- C) Öğretim becerileri
- D) Organizasyonel beceriler
- E) Güvenlik becerileri

SORU 5

- I. Müşterilerle doğrudan iletişim kurulabilmesi
 - II. Müşterilerle dostluk ilişkisinin kurulabilmesi
 - III. Müşteri başına maliyetin düşmesi
 - IV. Daha keskin Pazar nişlerini hedefleyebilmesi
- Yukarıdakilerden hangileri kişisel satışın üstün yönlerindendir.

- A) I ve II
- B) I ve III
- C) I ve IV
- D) II ve III
- E) II ve IV

SORU 6

Aşağıdakilerden hangisi rekreasyonel yönetiminde planlama sürecinin aşamalarından biridir?

- A) Grup faaliyetlerinden kaynaklanan rollerin oluşturulması ve dağıtılması
- B) Amaçlara ulaştırılacak alternatiflerin belirlenmesi ve karşılaştırılması
- C) Yönetimde danışma sisteminin kurulması
- D) Detaylı kuralların ve çalışma sisteminin oluşturulması
- E) Planlama ve politikaların kararlaştırılmasında iş birliğinin sağlanması

SORU 7

- I. Kişinin kendisini yönetici sıfatı ile ifade edip başkalarının kişiyi nasıl algıladığını incelemek
- II. Görevlerinin tamamını yapmak ve öncelikleri belirlemek
- III. Astlara yardımcı olmak
- IV. Etkili bir birey yönetimi olgusuna sahip olmak

Yukarıdakilerden hangisi / hangileri kişinin kendisini kontrol etmesinin ana yöntemlerindendir?

- A) Yalnız I
- B) Yalnız III
- C) III ve IV
- D) I, II ve IV
- E) I, II, III ve IV

SORU 8

Günümüzün planlı program anlayışına bilimin katkısıyla en çok katkı sağlayan dönem aşağıdakilerden hangisidir.

- A) Post yapısalcı Dönem
- B) Neo – Klasik dönem
- C) Post modern dönem
- D) Klasik dönem
- E) Modern dönem

SORU 9

Ahmet boş zaman aktivitesi olarak düzenli katıldığı briç etkinliği aracılığıyla özgüven duygusu, bilişsel gelişim, akademik performans ve karar verme duygusunun geliştiğini ifade etmektedir.

Buna göre, Ahmet'in katıldığı etkinlik, rekreasyonel aktivitelerin aşağıdaki yarar sınıflarından hangisinin kapsamında yer alır?

- A) Sosyal ve kültürel yararlar
- B) Fizyolojik yararlar
- C) Ekonomik yararlar
- D) Çevresel yararlar
- E) Psikolojik yararlar

SORU 10

Bireylerin kendi bütçelerinden harcayarak boş zamanın hizmetini satın almaları prensibiyle insanları boş zaman programları ile buluşturan sistem aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Gönüllülük sistemi
- B) Özel sistem
- C) Devlet sistemi
- D) Hizmet sistemi
- E) Ticari sistem

SORU 11

Alişveriş merkezlerinde yoğunlukla çocuklar üzerinde durulmasının başlıca nedeni aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Çocuklara birşeyler alma
- B) Çocuklara hediye verme
- C) Çocuklara aidiyet duygusu yerleştirme**
- D) Çocukları eğlendirme
- E) Çocuklara zaman kazandırma

SORU 12

Aşağıdakilerden hangisi boş zaman davranışları ve boş zamana yönelik tüketim eğitimlerinin hizmet pazarlaması ile ilgili ortaya koyduğu boyutlardan biri değildir?

- A) Yapılandırmacı yönelim**
- B) Sosyal yönelim
- C) Planlama yönelimi
- D) Geçici yönelim
- E) Polikronik yönelim

SORU 13

Aşağıdakilerden hangisinde toplam kalite yönetiminin temel bileşenleri birlikte ve doğru olarak verilmiştir?

- A) Müşteri odaklılık – Sürekli Gelişim – Para kazanma
- B) Kar odaklılık – Değer koruma – Dahil olma
- C) Organizasyon odaklılık – sınırlı Gelişim - Dahil olma
- D) Müşteri odaklılık – Sürekli Gelişim – Dahil olma**
- E) Organizasyon odaklılık – Sürekli Gelişim – Dışarıda tutma

SORU 14

- I. Risk transfer etme
- II. İnsan kaynağını bulma
- III. Müşteri odaklılık
- IV. Stratejik planlama

Yukarıdakilerden hangileri toplam kalite yönetiminin basamaklarındandır?

- A) I ve IV
- B) II ve III
- C) III ve IV**
- D) I, II ve III
- E) I, II, III ve IV

SORU 15

Çağrı antrenör olarak çalıştığı spor merkezinde üstlerin yanı sıra diğer antrenör arkadaşları, müşterileri ve asırları tarafından değerlendiriliyor ve geleceğe ilişkin gelişme potansiyeli belirleniyor.

Buna göre, kullanılan sistem aşağıdakilerden hangisi ile açıklanabilir?

- A) İç kaynaklardan insan kaynağı bulma süreci
- B) İnsan kaynakları yönetimi**
- C) İnsan kaynağı seçme süreci
- D) 360 derece performans değerlendirme süreci
- E) Müşteri ile ilişkilerin yönetimi

- 16)Boş zamanın insani bir hak olarak görülmesi, bu akımın boş zaman programlarına olan yansıması aşağıdaki felsefi akımlardan hangisine dayanır?
- A) idealizm
 - B) **hümanizm**
 - c) realizm
 - d) materyalizm
- 17)İçsel motivasyonun azalmasının boş zaman katılımı ve performansı artırmak için verilen ödüller yani dışsal motivasyonun artırılmasının bir sonucu olarak karşımıza çıkmasına ne ad verilir?
- A) boş zaman etkisi
 - B) **aşırı doğrulama etkisi**
 - C) Pür iş etkisi
 - D) motivasyon etkisi
 - E) serbest zaman etkisi
- 18) Aşağıdakilerden hangisi çağdaş liderlik yaklaşımları arasında yer alan ve bir liderin patron dan çok bir eğitici gibi davrandığı liderlik tipi aşağıdakilerden hangisidir?
- A)antröner tipi liderlik
 - B)karizmatik liderlik
 - C) otokratik liderlik
 - D) demokratik liderlik
 - E) **dönüşümsel liderlik**
- 19)Gönüllükteki temel boyutlar ve kategorileri çiftleri a. h?
- A) kendine yardım karşılık
 - B) nispeten mecburi olmayan karşılık
 - C)beklenen değil özgür seçim
 - D) masrafları karşılama yapı
 - E) **gönüllü olmada zorunluluk özgür seçim**
- 20)Eskişehir teknik üniversitesinden mezun olan sırma mezuniyet sonrası üniversitesinde yapılan mezunlar buluşması organizasyonuna davet ediliyor bu organizasyon boş zaman ve rekreasyon endüstrisinde bulunana hizmet organizasyonlarından hangisinin kapsamında yer alır?
- A) **kampüs rekreasyonu**
 - B) iş yeri rekreasyonu
 - C) terapatik rekreasyon
 - D) gönüllü rekreasyon
 - E) macera rekreasyonu
- 21)filiz hafta sonu şehrinde gerçekleştirilen maraton yarışının izleyerek boş zamanı değerlendirmeyi tercih etmiştir. Buna göre Filizin tercih ettiği bu aktivite sırası ile katılım şekline ve mekana göre a. h. doğrudur?
- A)yapılandırılmamış kapalı alan
 - B) Aktif kapalı alan
 - C) pasif kapalı alan
 - D)**pasif açık alan**
 - E) Aktif açık alan

22)Çevresinden müzik ile ilgili oyuncakları toplayarak evinde arşivleyen bir kişi aşağıdaki program alanlarından hangisine dönük bir rekreasyon aktivitesi gerçekleştirmektedir

- A) spor oyun egzersiz
- B)seyahat ve turizm
- C) **hobiler**
- D) gönüllülük hizmetleri
- E) edebi uğraşlar

23)İyi bir lider olarak doğulduğuna ve sonradan olunamayacağı üzerine dayandırılan kuram Aşağıdakilerden hangisidir?

- A)sosyal öğrenme kuramı
- B) başarı kuramı
- C) **büyük adam kuramı**
- D) epigenetik kuram
- E) üstünlük kuramı

24)Aşağıdakilerden hangisi dışsal motivasyon olarak ifade edilir

- A) **terfi**
- B)başarı
- C) benlik saygı
- D) sosyalleşme
- E) gurur

25) Aşağıdakilerden hangisi reklamın dezavantajlarından biridir?

- A) **reklamları özellikle TV nin izlenme oranının en yüksek olduğu zaman tasarlamak ve yürütmenin zor olması**
- B) kişi başına düşük bir maliyetle geniş insan kitlelerine ulaşan bir amaç ile ekonomik olabilmesi
- C)göreceli olarak reklam etkinliğinin izlenmesinin kolay olması
- D)mesajın düzenli olarak medya araçları örneğin tv dergiler ve gösteriler ile tekrarlanabilmesi
- E) çok esnek olması ve geniş kitleleri yada daha kesin Pazar nişlerini hedefleyebilmesi

26)Rensis Likertin ortaya koyduğu yönetici ve lider davranışlarının anlaşılması ile ilgili olan yaklaşım a.H?

- A) durumsallık yaklaşımı
- B) Özellikler teorisi
- C)tümevarım yaklaşımı
- D) bütüncül yaklaşım
- E) **dörtlü yaklaşım modeli**

27)Rekreasyonel bir hizmet organizasyon için büyük bir risk teşkil ediyorsa ve yeterli güvenlik tedbirleri alınamıyorsa , o hizmete ya hiç başlanmaz yada hizmet hemen sonlandırılır . Örneğin özel gereksinimli bireylere yönelik olarak yapılan kamp eğitiminde yüksek risk kaynaklarının ortadan kaldırılması gerekir aksi takdirde kamp hizmetinin sonlandırılması gerekir.

Yukarıdaki örnek risk yönetim planı basamaklarından biri olan risk kontrolü ve kayıplarının azaltılması ile ilgili aşağıdaki yaklaşımlardan hangisinin kapsamında yer alır?

- A)Riski paylaşma
- B) Riski transfer etme
- C) Riski üstlenme
- D) riski kontrol altına alma
- E) **riskten kaçınma**

28)İnsanların boş zamanlarını değerlendirmek amacıyla yaptıkları gönüllü faaliyetleri kapsayan kavram Aşağıdakilerden hangisidir?

- A)rekreasyon
- B) pazarlama
- C)ürün
- D) boş zaman
- E) satış

29)Organizasyonların müşterilerine hizmet etmek , eldeki müşterilerinin başka yönlele gitmesini engellemek, yeni müşteriler kazanmak ve var olan müşterilerinin sadakatini daha da artırmak için müşterileriyle kurulan iletişimle aracılığıyla uyguladıkları politika ve faaliyetler sürecine ne ad verilir

- A) müşteri ile ilişkilerin yönetimi
- B) toplam kalite yönetimi
- C) tedarik zincir yönetimi
- D) kalite kontrol yönetimi
- E) Lojistik yönetimi

30) Aşağıdakilerden hangisi boş zaman pazarında hizmet sağlayan ticari örgütlerden biri değildir?

- A) eğlence temelli örgütler
- B) hastaneler
- C) alışveriş imkanı sağlayan işletmeler
- D) ev temelli boş zaman aktiviteleri sunan işletmeler
- E) izleyici temelli örgütler