

1. Bir organizmanın içten ve dıştan gelen belirli uyarıcılara karşı oluşturduğu ya da gösterdiği tepkiye ne ad verilir?

**Davranış**

2. Bütün çalışanların bildiği, paylaştığı ve uyduğu, ama hiçbir yerde yazılı olmayan birtakım değer, inanç, tutum ve varsayımlara ne ad verilir?

**Örgüt kültürü**

3. Aşağıdaki kaygı ve durumlardan hangisi kadınların cinsel tacizi bildirmeme nedenlerinden biri değildir?

**Önemsememe**

4. Güney Afrika da ayrımcılığa dayanan ırk temelli sistem aşağıdaki şiddet türlerinden hangisinin kapsamına girer?

**Yapısal şiddet**

5. Kişinin çevresinde bulunan ve davranışları etkileyen dışsal faktörleri anlamaya ve bunları kullanmaya odaklanan teorilere ne ad verilir?

**Süreç teorileri**

6. Etkili bir liderlik tarzının seçilmesindeki en önemli durumun, takipçinin görevle ilgili olgunluğu olduğunu savunan durumsal model aşağıdakilerden hangisidir?

**LEAD Modeli**

7. Bir kimse ya da bir olay karşısında takınılan tutuma ne ad verilir?

**Davranış**

8. Aşağıdakilerden hangisi sağlık kurumlarında iç iletişim ağının sağladığı avantajlar arasında yer almaz?

**Bilgi kısıtlaması**

9. Aşağıdakilerden hangisi çatışmanın ortaya çıkış şekillerine göre görülen aşamalarından biri değildir?

**Cözümlenen aşama**

10. Aşağıdakilerden hangisi personelin motivasyonunu arttırmaya yönelik ekonomik parametrelerden biri değildir?

**Çalışmada bağımsızlık**

11. Bireyin çevresindeki herhangi bir olgu veya nesneye ilişkin sahip olduğu tepki eğilimini ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

**Tutum**

12.

I - Özellik perspektifi

II - Davranışsal / stil perspektifi

III - Büyük adam perspektifi

IV - Dönüşümsel perspektif

Yukarıdakilerden hangileri liderlik perspektifleri arasında yer alır?

**I, II ve IV**

13. İş hayatındaki evrensel doğruları ifade eden yazılı kurallara ne ad verilir?

**Etik Kod**

14. Hastaya verilecek tedavi sonucunda riskleri dengeleme risk düzeyinin beklenen faydadan daha az olmasını sağlamak ve hastaya hastalığın ilerlemesini durdurma veya yavaşlatma iyileştirme vb. şekilde fayda sağlamayacak hiçbir uygulamanın gerçekleştirilmemesi olarak tanımlanmış olan sağlık işletmelerinde etik davranma ilkesi aşağıdakilerden hangisidir? **Yarar sağlama**

15.

I - İlişkiler

II - Veriler

III - Çıkarlar

Yukarıdakilerden hangileri çatışma kaynakları arasında yer alır?

**I, II ve III**

16. Kadınların tacizle başa çıkma sürecinin bir parçası haline gelen sosyal medya akımı aşağıdakilerden hangisidir?

**Mee too**

17.

I - Üstlerin davranışları

II-Biçimsel örgütsel politikaların varlığı

III - Toplumun ahlaki iklimi

Yukarıdakilerden hangileri bir işletmede etik davranışların sergilenmesini etkileyen etmenler arasında yer alır?

**I, II ve III**

18. Aşağıdakilerden hangisi çatışmalara geçici çözümler getiren modeller arasında yer alır?

**Kaçınma**

19. İçsel istek ya da bir işin zevk alınarak yapılmasını sağlayan güce ne ad verilir?

**Motivasyon**

20. İki veya daha fazla kişi grup veya örgüt arasındaki çeşitli sebeplerden ortaya çıkan anlaşmazlıklara çekişme ve gerilimlere ne ad verilir? **Çatışma**

21. Ortak bir karara varabilmek için her iki tarafın da bazı fedakarlıklar göstermesini gerektiren geçici bir çözüme ihtiyaç duyulan veya her iki tarafın da eşit derecede önemli hedeflerinin olduğu durumlarda uygulanabilir olduğunu ifade eden çatışma yöntemi Türü aşağıdakilerden hangisidir?

**Uzlaşmacı**

22. Yönetimi oluşturan birimler arasında koordinasyon birden fazla yöneticiden oluşan bir komite tarafından sağlanan koordinasyon çeşidi aşağıdakilerden hangisidir?

**Komiteler yoluyla koordinasyon**

23. Bireyin işlerinden ne istedikleri veya kendilerini işlerinde iyi ve kötü hissettikleri durumları tanımlamaları üzerine geliştirilen teori aşağıdakilerden hangisidir?

**Çift faktör teorisi**

24. Aşağıdakilerden hangisi rekabete dayalı çatışma yönetim modellerinden biridir?

**Kazan - kazan**

25. Aşağıdakilerden hangisi iş yerinde sonuçsal şartlandırma yaklaşımını bir motivasyon aracı olarak kullanmak isteyen yöneticinin dikkat etmesi gereken hususlardan biri değildir?

**Diğerlerinin önünde ceza vermelidir**

26. Aşağıdakilerden hangisi kurum personeline hatta hasta ve hasta yakınlarına karşı fiziksel saldırı, cinsel taciz ve şiddet durumlarında kullanılacak olan güvenlik prosedürlerini belirler.

**Beyaz kod**

27. İnsanı davranışa iten nedenleri onun ihtiyaçları olarak belirleyen araştırmacı aşağıdakilerden hangisidir?

**Maslow**

28. Bir organizmanın uyarımlara karşı yaptığı görülen, görülmeyen her türlü bedensel fizyolojik zihinsel ve duygusal tepkilere ne adı verilir?

**Davranım**

29. Aşağıdakilerden hangisi bir veya daha fazla kişi tarafından doğrudan veya dolaylı olarak üçüncü bir kişiyi hedef alan olumsuz veya düşmanca davranış tanımlar?

**Mobbing**

30. Cinsel gelişmeleri gerektiren ve çalışma koşullarını cinsel iş birliğine bağlı hale getiren en getiren tacizlerden hangisidir?

**Cinsel baskı**

31. Hasta ve yaşlıların, hastalıktan şüphe edenlerin ve sağlık durumlarını kontrol ettirmek isteyenlerin, ayakta veya yatarak izleme, muayene, teşhis tedavi ve rehabilite edildikleri, aynı zamanda doğum yapılan kurumlara ne ad verilir?

**Sağlık işletmesi**

32. Frederick Herzberg'in Çift Faktör Teorisi'nde motivasyonun gerçekleşmesi için gerekli olan ortamı sağlayan maaş, ücret, çalışma koşulları, ast-üst ilişkileri, işletme politikası, statü, iş güvenliği kavramlarının barındıran faktöre ne ad verilir?

**Hijyen**

33. Fortune Global 200' deki şirketlerin etik kodları incelendiğinde etik kodlarla en fazla vurgulanan ilk değer aşağıdakilerden hangisidir?

**Doğruluk**

34. yöneticinin kazanma ihtimalinin düşük ya da söz konusu anlaşmazlığın önemsiz olduğu durumlarda yalnızca işe yaradığı düşünülen, düşük girişkenlik, düşük iş birliğinin olduğu çatışma yöntemi türü aşağıdakilerden hangisidir?

**Kaçınmacı**

35.

I - Güç kazanma

II - Başarı kazanma

III - Ödülü arzulama

Yukarıdakilerden hangileri Clelland' ın Başarma ihtiyacı Teorisi'nde ileri sürdüğü temel motive edici durumlar arasında yer alır?

**I ve II**

36. bir gruba veya grup üyesine, başkaları tarafından sosyal olarak tanımlanmış pozisyon veya mevkiye ne al verilir?

**Statü**

37. Ev içi şiddet failleri veya cinsel suçlular gibi tespit edilebilir sorunları olan yüksek riskli bireylere odaklanan önleme yöntemi aşağıdakilerden hangisidir?

**Belirtilen Müdahaleler**

38.

I - Hedeflerin tacizi şikayet etmeyi risk algılaması

II - Suçlulara karşı algılanan yaptırım eksikliği

III - Kişinin şikayetlerinin ciddiye alınmayacağı algısı

IV - İş yerinin atmosferini bozma kaygısı

Yukarıdakilerden hangileri cinsel tacize karşı örgütsel hoşgörü algıları kategorileri arasında yer alır?

**I, II ve III**

39. Çaba, performans, ödül, motivasyon ve aralarındaki ( beklentiler, araçlar ve değerler) ilişkilere vurgu yapan durumsal model aşağıdakilerden hangisidir?

**Yol - amaç modeli**

40.

I - Ahlaki tecrübeyi arttırmak

II-Ahlaki davranış edinmeyi güçlendirmek

III - Ahlaki davranışları geliştirmek

Yukarıdakilerden hangileri etik eğitimi ile amaçlanan davranışlar arasında yer alır?

**I, II ve III**