

Sağlık Kurumlarında İletişim

1) İki ya da daha fazla kişinin aynı anda iletişim kanalı ile mesaj paylaşmasına ne ad verilir?

Cevap: Eş zamanlı iletişim

2) Hasta memnuniyetini artırmaya ve olumlu sağlık çıktıları edinmeye yönelik en önemli unsur

Cevap: Etkin iletişim

3) Sorun ortaya çıkmadan, olası tehditleri göz önünde bulundurarak önlem almaya ne ad verilir?

Cevap: Proaktif yaklaşım

3) Aşağıdakilerden hangisi acil serviste hizmet veren sağlık personelinin, hasta merkezli yaklaşım gereği izlemesi gereken adımlardan biri değildir?

Cevap: Hasta ile yakınlık kurmamalı, ona dokunmamalı

4) Aşağıdakilerden hangisi sağlık çalışanlarının konuşma sorunlu hasta ile iletişim kurarken dikkat etmesi gereken durumlardan biri değildir?

Cevap: Yüksek sesle konuşmalı

5) İletişimde kullanılan iletilerin damgalama, etiketleme ve uygun olmayan endişeleri tetikleme gibi içeriklerden bağımsız

Cevap: Şeffaf olmak

6) Hasta merkezli sağlık hizmetlerinin nitelikleri arasında yer almaz?

Cevap: Hizmet koordinasyonu

7) I. İletişim kurarken mümkün olduğunca

II. Algılama güçlüğü olan bireyler besit bir şey

III. Konuşurken açık ve net ifadeler

IV. Bu bireyler dinler gibi görünseler

Yukarıdakilerden hangisi öğrenme güçlüğü olan birey

Cevap: II ve III

8) Sesin gırtlak üstü düzenekte yer alan organlar yardımıyla konuşma sesleri olarak

Cevap: Artikülasyon

9) Bir hastalığın seyri hakkında öngörüyü, tahmini ve iyileşme şansı olup olmadığını ifade eden kavrama ne ad verilir?

Cevap: Prognoz

10) I. İnteraktif katılım sağlar

II. Anında bilgilenme/bilgilendirme imkanı sunar.

III. Direkt yanıt ve tepki verme olanağı sağlar.

IV. İçeriği yönetme fırsatı sunar.

Yukarıdaki avantajları verilen sağlık hizmetlerinde kullanılan

Cevap: Telefon

11) Aşağıdakilerden hangisi sağlığı etkileyen çevresel faktörlerden biridir?

Cevap: Çalışma koşulları

12) Acil serviste iletimi etkileyen hastane organizasyonu ile ilgili unsurlardan biri değildir?

Cevap: Bekleme süresi

13) Biyoetik konusunda yapılan çalışmalarda öne çıkan teorik yaklaşım

Cevap: Teolojik yaklaşım

14) I. Testler, ilaç tedavisi ve operasyon öncesi

II. Operasyon süresinin

III. Operasyonda kullanılacak tıbbi

IV. Operasyon sonrasında kullanılacak

Yukarıdakilerden hangisi ameliyat öncesinde.....

Cevap: I ve IV

15) Aşağıdakilerden hangisi hasta hekim ilişkisini etkileyen unsurlardan biri değildir?

Cevap: hastane donanımlarından kaynaklı durumlar

16) Kurumun ya da bireylerin hedeflerini tehdit eden, önlemek için zamanın sınırlı olduğu ortaya çıktığında karar vericileri.....

Cevap: Kriz

17) Etkin iletişim becerilerine önem veren sağlık iletişimi yaklaşımının sağladığı yararlarla ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

Cevap: hastaların sağlık kurumlarına başvuru sayıları azalmaktadır.



18) Hasta merkezli sağlık hizmetlerinin nitelikleri arasında yer almaz?

Cevap: Sağlık hizmetlerinde ulaşım

19) I. Depresyon II.Öfke

III. kabullenme

IV. İnkâr V.Pazarlık

Yukarıda yer alan terminal dönemde

Cevap: IV-II-V-I-III

20) Kurumun devamlılığında yönetim işlevlerinin etkili şekilde işlenmesi

Cevap: Bilgilendirici

21) İletişimde kullanılan iletilerin damgalama, etiketleme ve uygun olmayan endişeleri tetikleme gibi.....

Cevap: zarar vermemek

22) Aşağıdakilerden hangisi analitik hastaların özelliklerinden biri değildir?

Cevap: Kural ve standartları önemseme

23) Sağlık kurumlarında kullanılan bülten gazete duyuru tahtası dilek kutusu konferans seminer görüşme ve toplantı gibi araçlar aşağıdaki iletişim araçlarından hangisinin içerisinde yer alır

Cevap : biçimsel iletişim araçları

24) Her insanın dünyayı kendi tarzında görmesini sağlayan güneş gözlüklerine benzetilen kavram aşağıdakilerden hangisidir

cevap : paradigma

25) aşağıdakilerden hangisi yataklı tedavi birimlerinde hizmet veren sağlık personelinin sahip olması gereken becerilerden biri değildir

Cevap : hasta ya da yakınlarının davranış değişikliğine yönelik iletişime geçmemeli

26) Bir kurum ya da kuruluşun kendisini ürün ya da hizmetlerine zarar verebilecek potansiyel tehlikelere ne ad verilir

Cevap: Tehdit

27) En iyi gören gözünün merkezi görme gücü 20:200 ya da daha az olan eğitim öğretimde görmesinden faydalanamayacak kadar görme özürü bulunan kişiye ne ad verilir

Cevap : Kör

28) Her şeyi tanımaya öğrenmeye keşfetmeye çabalayan ve etrafındakilere sürekli ne neden nasıl diye soruları arda ardına sıralayan merak eden çocuk hangi yaş dönemindedir

Cevap : Oyun dönemi

29) aşağıdakilerden hangisi hipokrata dayanan tıbbi etik ilkelerinden biri değildir

Cevap: Nesnelik

30) Aşağıdakilerden hangisi görme sorunu yetişkin birey ile iletişim kurarken dikkat edilmesi gerekenlerden biri değildir

Cevap : Konuşurken görmek ya da kör gibi kelimeleri kullanmaktan kaçınılmalıdır.

31) aşağıdakilerden hangisi sağlık personeli ve hasta iletişimi fonksiyonlarından biri değildir

Cevap: Psikanalitik yaklaşım geliştirme

32) Aşağıdakilerden hangisi krizlerin ortak özelliklerinden biri değildir

Cevap : sağlık hizmetinin diğer sunucularına sonrasında kullanmak için ihtiyaç duyacakların geri bildirim alma imkanı sunarr

33) Bir hastanenin çocuk Kliniği'nde bayram günü sabahı özel bir bayram kutlaması organize edilmiş balonlar Süslenmele ile özel bir gösteri hazırlanmıştır

Yukardaki tanımlayan sosyal aktiviteyi aşağıdaki kurumsal iletişim türlerinden hangisine bir örnektir

Cevap : Dış hedef kitreye

34) beklenmeyen durumlarda ortaya çıkan sağlık sorunlarının giderilmesi amacı acil müdahalenin yapılmasını gerektiren ortamlara ne ad verilir

Cevap: acil Servis

35) 1Depresyon 2öfke 3kabullenme 4inkar 5pazarlık

yukarıda da yer alan terminal döneminde olduğunu öğrenen kişilerin gösterdiği tepkilerin doğru sıralanışı aşağıdakilerden hangisidir

Cevap)4-2-5-1-3

36) hastanın iletişime katılmasının desteklenmesi amacıyla iletişimin dayandığı temel koşullar dikkate

alındığında doğru mesaj alışverişinin en etkili ve en güvenilir biçimi aşağıdakilerden hangisidir Cevap: empatik iletişim

37) Bir kişinin cep çevresindekilere fırsat vermeden yaptığı konuşmaya ne ad verilir

Cevap : monolog

38) hastanın psikolojik durumunu dikkate alarak kendisini rahat hissetmesini sağlayan ve tüm şikayet ya da sıkıntılarını açıkça ifade etmesine imkan veren yaklaşım biçimine ne ad verilir

Cevap:Terapötik yaklaşım

39) hastalığın teşhis amaçlı olarak öyküsünü anlattığı sürece ne ad verilir

Cevap:Anamnez

40) İletişimde kullanılan iletilerin damgalama etiketleme ve uygun olmayan endişeleri tetikleme gibi içeriklerden bağımsız olmasını ve bu anlamda dikkatli kodlanmasını tanımlayan ülke aşağıdakilerden hangisidir

Cevap: zarar vermemek

41) dudak okuma yöntemi ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur

Cevap: İşitme Engellilerle iletişim kurmak için kullanılan tekniklerden biridir

42) hasta yakınlarıyla e-posta yoluyla kurulan iletişimde hasta yakınına Bağarmamak anlamına gelebilecek yazım şekli aşağıdakilerden hangisidir

Cevap: tüm cümleleri büyük harfle yazmak

43) aşağıdakilerden hangisi hekim hasta yakını ilişkisinde kabul görmüş modellerden biri değildir

Cevap kolaylaştırıcı model

44)empatik anlayış ile aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır

Cevap :Birine yakınlık uyumak anlamına gelir

45) Bir hastalığın gidişi sırasında hastalığı etkileyen ve hastalığa ulaştıran tabloya ne ad verilir

Cevap: komplikasyon

46) Planlanan bir Eylemi amaçlandığı gibi tamamlamakta ya da yürütmekte başarısız olma veya amaca erişmek için başarısız bir plan kullanmak ya da kimi zaman bir hata şeklinde tanımlanan kavram aşağıdakilerden hangisidir

Cevap: Tıbbi başarısızlık

47) Doğal afet gibi beklenilmeyen durumlarda hastanın aciliyet durumuna göre Sıralandığı ve hasta ya da yakınlarının ilk başvurularını yaptıkları birime ne ad verilir

Cevap: triaj birimleri

48) Sağlık alanında doğru zamanda doğru yerde doğru insanlarla doğru bilgiyi bireylerin yararına olacak şekilde paylaşmaya ne ad verilir

Cevap : sağlık iletişimi

49) Aşağıdakilerden hangisi sağlığını etkileyen çevresel faktörlerden biridir

Cevap : beslenme

50) —-Model hekim -hasta yakınları ilişkisinin de uygulanmasını gereken ideal yaklaşıma yansıtmaktadır

Cevap: İşbirlikçi

51)Yoğun bakım biriminde tedavi gören hastanın durumunun kritik olduğu anlar da aşağıdakilerden hangisi önem kazanır

Cevap: sözlü iletişim

52) Aşağıdakilerden hangisi hekim - hasta yakını ilişkisini farklılaştıran nedenlerden biri değildir

Cevap: tedavi yöntemlerinin farklı olması

53) Aşağıdakilerden hangisi birinci basamak resmi sağlık kuruluşlarından biridir?

Cevap: Üniversitelerin medikasosyal birimleri

54) Kriz anında kriz iletişimi yönetimi açısından en önemli şey aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap: Krize ilişkin kararı hızla almak ve bu kararı kamulara açıklamak

55) Aşağıdakilerden hangisi 112 personelinden kaynaklanan telefonda iletişim engellerinden biridir?

Cevap: Çok hızlı konuşması

56) Acil servislerde hasta yakını ile iletişim, tedavisinin amaçlarını açıklama ve ile ilgili bilgi verme adımları ile başlar.

Cevap: Prognoz

57)hekimin bilinçli olarak hastasının yaşamını tehdit eden, olasılıkla kötü gidişli, tam olarak iyileştirilmez bir hastalığı bulunduğunu bir görüşme ile açıklamasıdır.

Cevap: Zor görüşme

58) Merkezi sinir sistemi veya çevresel sinir sistemi yada her iki sistem hasarlarına bağlı olarak konuşmanın motor progama ve nöromüsküler üretim sürecinin etkilenmesine ne ad verilir?

Cevap: Motor ve konuşma bozuklukları

59) Hastanın teşhis amaçlı olarak öyküsünü anlattığı süreç

Cevap: Anamnez

TELEGRAM GRUBUMUZ LİNKİ TIKLAYIN :

<https://t.me/LORDPDF>

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ FİNAL SORULARI

60) Hasta yakınından detaylı bilgi edinme ihtiyacı söz konusu olduğu durumlarda defalarca soru sormak yerine hasta yakının ifade ettiği düşünceler hekimin tekrarlamasına ne ad verilir?

Cevap: Yansıtma



TELEGRAM GRUBUMUZ LİNKİ TIKLAYIN :

<https://t.me/LORDPDF>

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ FİNAL SORULARI

