

1. özel ve genel nedenlerden dolayı süreçteki olumsuzlukların ve sapmaların belirlenmesidir?

Sürecin sesi

2. iyi yönetilen bir süreç için aşağıdakilerden hangisi söylenemez?

Girdileri ve çıktıları belirlenmiştir.

3. Sağlık sistem mühendisliğinin gelişmesinde etkili olmuştur?

1 ve 3

4. Sistem tasarımında kullanılmamaktadır?

Çekirdek teorisi – yalnız 1

5. Bakım kavramının üzerinde durması gereken unsurlar arasında yer almaktadır?

1 ve 2

organizasyonel ve lojistik

6. Değer akışı kavramının tanımı?

bir ürünün ham maddeden tüketicinin kullanımına hazır hâle getirilmesine (nihai olarak kullanılıp atılmasına) kadar geçirdiği aşamalardır.

7. bilimsel dönemin nasıl ihtiyaç haline geldiğini ifade eder?

Üretim yöntemi ve hizmet yönetiminin ana fonksiyonlardan ayrı

8. Hangileri destek süreç faaliyetlerindendir?

2 ve 3

Bilgi teknolojileri ve muhasebe

Soru 9: gündemli acil toplantıyı ifade etmektedir?

Üst makamlarla, alt birimlerle veya kurum içi ya da kurum dışı paydaşlar arası plansız yapılan ve bir konu veya problem üzerinde fikir alışverişi, soru cevap veya yardım amaçlı yapılan ve 3 kişiden fazla katılım olan, süresi 30 dk'dan uzun süren faaliyetlerdir.

Soru 10: hasta güvenliğinin artırılması hususunda otoritenin önerileri?

Dengeli finansman oluşturulması

Soru 11: aşağıdaki tanımlamalardan hangisi yanlıştır?

Pacs iş zekası çalışmasıdır.

Soru 12: kendini ispatlamış modeller arasında yer almaktadır?

1 ve 3

Geliştirme İyileştirme Metotlar - Yönetim Planlama Metotları

Soru 13: aşağıdakilerden hangisi karar toplantısını ifade etmektedir?

Üst makamlarla, alt birimlerle veya kurum içi ya da kurum dışı paydaşlar arası daha önceden belirlenmiş bir konuyu ya da çözüm önerisini karara bağlamak amacıyla yapılan toplantıdır.

Soru 14: hasta güvenliğinin artırılması hususunda otoritenin önerileri arasında yer almaktadır?

Yalnız 2

Maliyet yönetimi

Soru 15: dış çevreyi oluşturan bileşenlerden oluşmaktadır?

1 ve 2

Toplumsal beklentiler- doğrudan tüketiciler

Soru 16: yukarıdaki ifadelerden hangisi doğru eşleşmiştir?

Kalite ile ilgili 3 tanımda doğru.

Soru 17: iyi yönetilen bir süreç hakkındaki bilgiler arasında yer almaktadır?

2 ve 3

Süreçler arası bağlantılar ve ilişkiler tanımlanmış- müşteri odaklı

Soru 18: akış diyagramlarının amaçları arasında yer almaktadır?

1 ve 2

Bir sistem ya da süreci anlatmak- Süreçleri doğrulamak ya da açıkça göstermek

Soru 19: süreç sahibinin sorumlulukları arasında yer almaktadır?

1 ve 2

Süreç standartlarının oluşturulması- Hedeflerin belirlenmesi ve izlenmesi

Soru 20: iyi yönetilen bir süreç hakkındaki bilgiler arasında yer almaktadır?

2 ve 3

Performansı sağlıklı ve düzenli ölçülüp, izleniyor- Süreçler arası bağlantılar ve ilişkiler tanımlanmış

Soru 21.: bireysel görüşme planlı toplantı ve plansız toplantı tanımları sorusu ?

1 ve 2

bireysel görüşmeler: üst makamlarla, alt birimlerle veya kurum içi ya da kurum dışı paydaşlar arası plansız yapılan ve bir konu veya problem üzerinde fikir alışverişi, soru cevap veya yardım amaçlı yapılan ve 2 veya 3 kişinin katıldığı süresi 15 – 30 dk süren faaliyetlerdir.

Planlı toplantı: Üst makamlarla, alt birimlerle veya kurum içi ya da kurum dışı paydaşlar arası planlı yapılan ve bir konu veya problem üzerinde eğitim, geliştirme, fikir alışverişi, soru cevap veya yardım amaçlı yapılan ve 3 kişiden fazla katılım olan, süresi 30 dk'dan uzun süren faaliyetlerdir.

Soru 22: süreç iyileştirme nedenleri sorusu?

2 ve 3