

SORU1

Aşağıdakilerden hangisi problem çözme tanımlarında yer alan bilişsel unsurlardan biridir .?

Cevap: Klinik çözüm yolların geliştirilmesi

2. Görevler arası bağlantılı anlamında üyeleri arasında etkileşim gerekmeksizin her üyenin Grup çıktısına katkıda bulunduğu duruma ne ad verilir?

Cevap : Bütünleyici karşılıklı ilişki

3. Aşağıdakilerden hangisi temel klinik destek hizmeti birimlerinden biridir?

Cevap : Radyoloji

4. Sağlık iletişiminde dahili Hedef kitle aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap: Hemşireler

5. **Değerlendiricinin çalışanı iş başında gözlemleyerek onun etkili ve etkisiz yönlerini belirleyip Kayıt ederek çalışanın iş sürecindeki başarı ya da başarısızlıklarını belirleyen yöntem aşağıdakilerden hangisidir?**

Cevap :Kritik olay yönetimi

- I. İstihbarat raporu
- II. Ortez protez alımı için rapor
- III. İlaç kullanımı ve katkı payı muafiyeti
- IV. Hastaneye gerekli tıbbi aletlerin alınması konusunda rapor

Yukarıdakilerden hangileri sağlık kurullarının verebileceği raporlar arasında yer alır?

Cevap: I ve II

7. **Aşağıdaki problemlerden hangisinde problemi çözme sorumluluğu gruba ait olup problemlerde çözüm süreci için zaman yeterlidir?**

Cevap: örgüt merkezli problemler

8. **Aşağıdakilerden hangisi değişim yaratıcılık gelişme ve risk alma kavramları ile bütünleşmiş bir performans göstergesidir?**

Cevap: Yenilik

9. Liderin üyeleri bilgilendirmesi ve üyelerin işe düşünce ve eylemlerinde serbest olması aşağıdaki ekip özelliklerinden hangisi ile açıklanabilir?

Cevap: Katılımcı bir liderlik biçimi

10. Aşağıdakilerden hangisi ekipte hatalı karar verme mekanizmasının gelişmesi konuları gerçekçi analiz etmek yerine Ekip içerisinde uyumun bozulmaması için anlaşma eğiliminde olma davranışını açıklamaktadır?

Cevap : Grup düşüncesi

11. Çalışanların paylaştığı ortak inanç ve değerlere dayalı koordinasyon mekanizması aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap :Normların standartlaştırılması

12. İstanbul'da yeni açılan bir hastanenin Yapı şekli şöyledir geniş tabanlı bir blok üzerinde uzun bir blok yer almaktadır geniş blokta poliklinik laboratuvar vesaire yer alırken onun üstünden yükselen uzun blokta ise klinik hizmetleri verilmektedir

Bu hastanenin Yapı modeli aşağıdakilerden hangisi kapsamında değerlendirilir?

Cevap : Breitfuss tipi blok modeli

13..... bir üretim ya da hizmet sürecinin Belli bir dönemde üretilmiş olan mal ve hizmetlerle bu üretimi gerçekleştirmek için kullanılan üretim kaynaklarının birbirine oranlamasıdır

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri Aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Cevap : Verimlilik

14. Aşağıdakilerden hangisi sağlık kuruluşlarının yerinin seçiminde göz önüne alınması gereken faktörler arasında yer alır?

Cevap: iklim koşulları

15. Aşağıdakilerden hangisi pavyon tipi hastane modellerinin en önemli avantajlarından biridir?

Cevap: hastalar Açık havadan doğrudan yararlanabilmektedir

16. Aşağıdakilerden hangisi performans standardının yönetici tarafından tek başına Ya da çalışanla birlikte belirlendiği işin gerektirdiği çıktıya göre ve objektif kriterlere dayanan bireysel performans ölçüm yöntemidir?

Cevap: doğrudan indeks yöntemi

17. Empatik etkileşim yaklaşımında nokta.... pozitif dinleme ve ön yargısız bir tutumla karşıdaki bireyin iletişime katılmasını desteklemektedir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri Aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Cevap : saygı

18..... bir hedefe ulaşmak için sürekli etkileşim ve Yardımlaşma içinde bulunan iki veya daha fazla bireyden oluşan bir birimdir

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri Aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Cevap: Ekip

19. I. Ortak bir amaç

II. Olumlu ve açık iletişim

III. Ortak bir sorumluluk

V. Görev odaklı çalışma

Yukarıdakilerden hangileri etkili ekiplerin temel özelliklerindedir?

Cevap: I. II. III. ve IV

20. Aşağıdakilerden hangisi ihtiyaç duyulan sağlıklı bilgilere rahatlıkla ulaşılabilen alternatiflerin fazla olmadığı ve alternatif üretmenin kolay olduğu karar türüdür?

Cevap: Programlanabilen kararlar

21. İşletmenin amaçlarına ulaşabilmesi için çalışanların çabalarının uyumlaştırılması ahenkli hale getirilmesini ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap: koordinasyon

22. Yukarıdaki klinik Destek Hizmetleri birimindeki hizmet grupları ile hizmet örneklerinin eşleştirmesi aşağıdakilerden hangisinde birlikte ve doğru olarak verilmiştir?

Cevap :1-K, 2-L, 3-M

23. Otorite ve karar alma insiyatifinin örgütün en üst yöneticisinde toplanmasını temel alan geleneksel klasik örgüt yapı ve felsefesine uygun örgütsel iletişim modeli aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap: Merkezi model

24. Aşağıdakilerden hangisi sağlık kurumlarında oluşan atıklardan biri değildir?

Cevap :Endüstriyel atıklar

25. Aşağıdakilerden hangisi hekimlerin klinik hizmetlerinde görev aldıkları uzmanlık alanlarından biri değildir?

Cevap: pratisyen hekim

26..... dışın dış yüzeyindeki tabakalar ve buralarda meydana gelen hastalıklar ile ilgilenen diş hekimliği uzmanlık dalıdır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri Aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Cevap: Periodontoloji

27. Carnegie modelinde tercih belirleme sürecinin en son adımı aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap : Tatmin edici Karar

28. Aşağıdakilerden hangisi çöp tenekesi Modelinin dayandığı temel kavramlardan biridir?

Cevap: Olay ırmakları

29. Aşağıdakilerden hangisi çok yüksek riskli temizlik alanlarından biridir?

Cevap : Onkoloji Üniteleri

30. Verilen hizmetlerin hastaların ya da yakınlarının beklentileri beklentileriyle uyumlu olması hangi performans özelliği ile açıklanmaktadır?

Cevap: kabul edilebilirlik

SORU 1

Değerlendiricinin, çalışanı iş başında gözlemleyerek onun etkili ve etkisiz yönlerini belirleyip kayıt ederek çalışanın iş sürecindeki başarı ya da başarısızlıklarını belirleyen yöntem aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kritik olay yönetimi
- B) Kontrol listesi yönetimi
- C) Derecelendirme ve puanlama yönetimi
- D) İkili sıralama yönetimi
- E) Grafik değerlendirme yönetimi

SORU 2

- I. Yerleşim düzeni
- II. Zemin etütleri
- III. Sendikal hakların araştırılması
- IV. İş gücü ihtiyacının belirlenmesi

Yukarıdakilerden hangileri teknik analiz kapsamında ele alınan konular arasında yer alır?

- A) Yalnız II
- B) I ve II
- C) II ve III
- D) I, II ve IV
- E) I, III ve IV

SORU 3

Aşağıdaki ekiplerden hangisi belirlenen amaçlarına ulaşmak için kendi faaliyetlerini ve kaynaklarını yöneten ekiplerdir?

- A) Proje ekipleri
- B) Sanal ekipler
- C) Kendi kendini yöneten ekipler
- D) Dinamik ekipler
- E) Çapraz fonksiyonel ekipler

SORU 4

Yöneticilerin değerlendirme esnasında herkesi, performansını göz önünde bulundurmaksızın değerlendirme ölçeğinin orta noktasına yakın bir yerlerde değerlendirmesi olarak bilinen hata türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Tek yönlü ölçüm
- B) Taraflı ölçüm
- C) Aşırı Hoşgörölü ve Aşırı Katı olmaktan Kaynaklanan Hatalar
- D) Merkezi Eğitim Hataları
- E) Yakın Zaman Etkisi Hataları

SORU 5

Aşağıdakilerden hangisi iletişimi etkileyen koşullarından biridir?

- A) Gürültü
- B) Kod
- C) Hedef
- D) Algı
- E) Kanal

SORU 6

Aşağıdakilerden hangisi klinik destek hizmetlerinde insan kaynakları yönetimi söz konusu olduğunda önem kazanan unsurlardan biri değildir?

- A) Kariyer planlama
- B) Ödül ve teşvikler
- C) İş güvenliği
- D) Personel programlama
- E) Personelin çapraz eğitimi

SORU 7

Aşağıdakilerden hangisi problem çözme tanımlarında yer alan bilişsel unsurlardan biridir?

- A) İç kaynakları araştırma
- B) Çalışma ortaya çıkarma
- C) İrade gereksinimi
- D) İç dengeye kavuşma
- E) Kişinin özgün çözüm yolları geliştirmesi

SORU 8

Aşağıdakilerden hangisi ihtiyaç duyulan sağlıklı bilgilere rahatlıkla ulaşabilen, alternatiflerin fazla olmadığı ve alternatif üretmenin kolay olduğu karar türüdür?

- A) Ekonomik kararlar
- B) Taktik kararlar
- C) Programlanabilen kararlar
- D) Anlık kararlar
- E) Orta kademe kararlar

SORU 9

- I. Aile hekimliği merkezleri
- II. Özel muayenehaneler
- III. Tıp fakültelerinin klinik servisleri
- IV. Özel hastanelerin poliklinik birimleri

Yukarıdakilerden hangileri birinci basamak sağlık hizmetlerinin sunulduğu birimler arasında yer alır?

- A) I ve II
- B) II ve III
- C) II ve IV
- D) I, II ve III
- E) I, II ve IV

SORU 10

Otorite ve karar alma inisiyatifinin örgütün en üst yöneticisinde toplanmasını temel alan geleneksel / klasik örgüt yapı ve felsefesine uygun örgütsel iletişim modeli aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Y modeli
- B) Dairesel model
- C) Zincir modeli
- D) Serbest model
- E) Merkezi model

SORU 11

Empatik iletişim yaklaşımında -----pozitif dinleme ve önyargısız bir tutumla karşıdaki bireyin iletişimine katılmasını desteklemektedir.

Yukardaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlanır?

- A) Empati
- B) Saygı
- C) Dürüstlük
- D) Denge
- E) UYUM

SORU 12

Aşağıdakilerden hangisi katılımcı süreçler aracılığıyla mali, teknik ve stratejik performans amaçları ile çalışanların faaliyetleri ve hedeflerini birbirine bağlamayı, geri bildirim almayı ve örgütsel gelişmeye bağlı olarak ödüllendirmeyi amaçlamaktadır?

- A) Pareto optimumu analizi
- B) Kritik olaylar yönetimi
- C) İş süreçler analizi
- D) Çoklu karşılama yönetimi
- E) Amaçlara göre yönetim

SORU 13

İstanbul'da yeni açılan bir hastanenin yapı şekli şöyledir: Geniş tabanlı bir blok üzerinde uzun bir blok yer almaktadır. Geniş blokta poliklinik, laboratuvar vs. yer alırken, onun üstünden yükselen uzun blokta ise klinik hizmetleri verilmektedir.

Bu hastanenin yapı modeli aşağıdakilerden hangisi kapsamında değerlendirilir?

- A) T tipi blok modeli
- B) Y tipi blok modeli
- C) Pavyon tipi hastane modeli
- D) Kamm tipi hastane modeli
- E) Breitfuss tipi blok modeli

SORU 14

Carnegie modelinde tercih belirleme sürecinin en son adımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Çatışma
- B) Belirsizlik
- C) Araştırma
- D) Tatmin edici karar
- E) Uzlaşma sağlama süreci

SORU 15

Aşağıdakilerden hangisi değişim, yaratıcılık, gelişme ve risk alma kavramları ile bütünleşmiş bir performans göstergesidir?

- A) Yaşam Kalitesi
- B) Yenilik
- C) Verimlilik
- D) Karlılık
- E) Kalite

SORU 16

Aşağıdakilerden hangisi ekipte hatalı karar verme mekanizmasının gelişmesi, konuları gerçekçi analiz etmek yerine ekip içerisinde uyumun bozulmaması için anlaşma eğiliminde olma davranışını açıklamaktadır?

- A) Grup düşüncesi
- B) Hesap verme sorumluluğu
- C) Uzmanlaşmanın işlevselliğini kaybetmesi
- D) Karar verme sorumluluğu
- E) Sosyal baskılar

SORU 17

Performans değerlendirme sürecinin ikinci aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Performans standartlarının belirlenmesi
- B) Performansın geliştirilmesi ve ödüllendirilmesi
- C) Çalışanlara geri bildirim sunulması
- D) Performans ölçülmesi ve değerlendirilmesi
- E) Çalışan performansın planlanması

SORU 18

Aşağıdakilerden hangisi hastane kabul birimi bilgi sisteminin işlevlerinden biri değildir?

- A) Kullanım protokollerini başlatmak
- B) Kurumsal hasta indeksini oluşturmak
- C) Klinik randevuları kolaylaştırıcı veriyi sisteme aktarmak
- D) Kurum raporlarını oluşturmak
- E) Nöbetçi ve idari teknik personeli kontrol etmek

SORU 19

Aşağıdaki problemlerden hangisinde problemi çözme sorumluluğu gruba ait olup, problemlerde çözüm süreci için zaman yeterlidir ?

- A) Etkinlik problemleri
- B) Birey merkezli problemler
- C) Analitik problemler
- D) Örgüt merkezli problemler
- E) Yayılmış problemler

SORU 20

Aşağıdakilerden hangisi klinik destek hizmetleri bilgi sistemlerindeki ana bileşenlerden biri değildir?

- A) İsteklerin işlenmesi
- B) Hasta planlama
- C) Sonuç raporlama
- D) Bulut hizmetleri
- E) Personel planlama

SORU 21

İşletmenin amaçlarına ulaşabilmesi için çalışanların çabalarının uyumlaştırılması, ahenkli hale getirilmesini ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yürütme
- B) Planlama
- C) Kontrol
- D) Örgütlenme
- E) Koordinasyon

SORU 22

Aşağıdakilerden hangisi hekimlerin klinik hizmetlerinde görev aldıkları uzmanlık alanlarından biri değildir?

- A) Pratisyen hekim
- B) Çocuk cerrahisi
- C) Radyoloji
- D) Göz hastalıkları
- E) Tıbbi sekreterlik

SORU 23

----- bir hedefe ulaşmak için sürekli etkileşim ve yardımlaşma içinde bulunan iki veya daha fazla bireyden oluşan bir birimdir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) Ekip
- B) Organizasyon
- C) Örgüt
- D) Yönetim
- E) İşletme departmanı

SORU 24

Aşağıdakilerden hangisi kişilerarası sağlık iletişimde sıklıkla yararlanılan yaklaşım ya da modellerden biri değildir?

- A) Yansımali etkileşim modeli
- B) Retorik modeli
- C) İki yönlü asimetrik model
- D) Empatik iletişim yaklaşımı
- E) Tabu iletişim yaklaşımı

SORU 25

- I. Ortak bir amaç
- II. Olumlu ve açık iletişim
- III. Ortak sorumluluk
- IV. Görev odaklı çalışma

Yukarıdakilerden hangileri etkili ekiplerin temel özelliklerindendir?

- A) I ve II
- B) II ve III
- C) I, II, III ve IV
- D) I, II ve III
- E) I ve II

SORU 26

- I. İstirahat raporu
- II. Ortez- protez alımı için rapor
- III. İlaç kullanımı ve katkı payı muafiyet raporu
- IV. Hastaneye gerekli tıbbi aletlerin alınması konusunda rapor

Yukarıdakilerden hangileri sağlık kurullarının verebileceği raporlar arasında yer alır?

- A) Yalnız III
- B) I ve II
- C) II ve III
- D) II ve IV
- E) I, II ve III

SORU 27

Aşağıdaki grup gelişimi aşamalarından hangisinde kurallar ve karar verme süreçleri üzerinde anlaşma, üyelerin rolleri ve beklentileri ile üyelerin bağlılıkları ortaya çıkar?

- A) Yapma – Uygulama
- B) Norm oluşturma
- C) Oluşturma
- D) Dağılma
- E) Hareketlenme – Tartışma

SORU 28

Aşağıdakilerden hangisi bir hastanenin hizmet alanı profili belirlenirken araştırılması gereken konulardan biri değildir?

- A) Bölgedeki yasal yönetim biçimi
- B) Bölgedeki işsizlik oranları
- C) Hizmet alanındaki değerler ve tutumlar
- D) Sektördeki başlıca işverenler
- E) Nüfusun sağlı statüsü

SORU 29

Aşağıdakilerden hangisi Çöp Tenekesi modelinin dayandığı temel kavramlardan biridir?

- A) İşbirliği
- B) Belirsizlik derecesi
- C) Kopyalama
- D) Olay ırmakları
- E) Pazarlık

SORU 30

Aşağıdakilerden hangisi sağlık kurumlarında oluşan atıklardan biri değildir?

- A) Enfekte atıklar
- B) Endüstriyel atıklar
- C) Evsel atıklar
- D) Patolojik atıklar
- E) Kimyasal atıklar

Aşağıdakilerden hangisi değişim yaratıcılık gelişme ve risk kavramları ile bütünleşmiş bir performans göstergesidir

Cevap: Yenilik

, Aşağıdakilerden hangisi sağlık kuruluşlarının yerinin seçiminde göz önüne alınması gereken faktörler arasında yer alır?

Cevap: Teknolojik koşullar

Aşağıdakilerden hangisi pavyon tipi hastane modellerinin en önemli avantajlarından biridir?

Cevap: Hastalar açık havadan doğrudan yararlanabilmektedir.

Sağlık iletişiminde dahili hedef kitle aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap: Hemşireler

Yöneticilerin değerlendirme esnasında herkesi, performansını göz önünde bulundurmaksızın değerlendirme ölçeğin orta noktasına yakın bir yerlerde değerlendirmesi olarak bilinen hata türü aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap: Merkezi eğilim hataları

- I. Ortak bir amaç
- II. Olumlu ve açık iletişim
- III. Ortak bir sorumluluk
- IV. Görev odaklı çalışma

Yukarıdakilerden hangileri etkili ekiplerin temel özelliklerindedir?

Cevap : I. II. III. Ve IV

Aşağıdaki Grup gelişimi aşamalarından hangisinde kurallar ve karar verme süreçleri üzerinde anlaşma üyelerin rolleri ve beklentileri ile üyelerinin bağlılıkları ortaya çıkar?

Cevap:Norm oluşturma

..... Bir hedefe ulaşmak için sürekli etkileşim ve yardımlaşma içinde bulunan iki ve ya daha fazla bireyden oluşan bir birimdir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Cevap: Ekip

Zaman baskısı iç ve dış çevreden gelen baskılar ve problemin yanlış tamamlanması gibi nedenlerle yöneticilerin sistematik hareket etmelerine engel olan durumu açıklayan yaklaşım aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap:Sınırlı rasyonellik

Aşağıdakilerden hangisi çok yüksek riskli temizlik alanlarından biridir?

Cevap: Onkoloji Üniteleri

Aşağıdakilerden hangisi ekipte hatalı karar verme mekanizmasını gelişmesi konuları gerçekçi analiz etmek yerine Ekip içerisinde uyumun bozulmaması için anlaşma eğiliminde olma davranışını açıklamaktadır?

Cevap: Grup düşüncesi

..... Dişin dış yüzeyindeki tabakalar ve buralarda meydana gelen hastalıklar ile ilgilenen diş hekimliği uzmanlık dalıdır

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri Aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Cevap : Periodontoloji

Carnegie modelinde tercih belirleme sürecinin en son adımı aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap: Uzlaşma sağlama süreci

- I. Yerleşim düzeni
- II. Zemin etütleri
- III. Sendikal hakların araştırılması
- IV. İşgücü ihtiyacının belirlenmesi

Yukarıdakilerden hangileri teknik analiz kapsamında ele alınan konular arasında yer alır?

Cevap: I. II ve IV

Otorite ve karar alma inisiyatifinin örgütün en üst yöneticisinde toplanmasını temel alan geleneksel klasik örgüt yapısı ve felsefesine uygun örgütsel iletişim modeli aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap: Merkezi Model

Aşağıdakilerden hangisi problem çözme tanımlarında yer alan bilişsel unsurlardan biridir?

Cevap: Kişinin özgün çözüm yolları geliştirmesi

Performans değerlendirme sürecinin ikinci aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap: Performans ölçülmesi ve değerlendirilmesi

Aşağıdakilerden hangisi çöp tenekesi Modelinin dayandığı temel kavramlardan biridir?

Cevap: Olay ırmakları

Aşağıdakilerden hangisi temel klinik destek hizmeti birimlerinden biridir.?

Cevap :Radyoloji

Görevler arası bağlantılılık anlamında üyeler arasında etkileşim gerekmeksizin her üyenin Grup çıktısına katkıda bulunduğu duruma ne ad verilir?

Cevap :Bütünleyici karşılıklı ilişki

Aşağıdakilerden hangisi hastane kabul birimi bilgi sisteminin işlevlerinden biri değildir?

Cevap: Kurum raporlarını oluşturmak

İşletmenin amaçlarına ulaşabilmesi için çalışanların çabalarının uyumlaştırılması ahenkli hale getirilmesini ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap : Koordinasyon

Problem çözümü ile ilgili zihinsel süreçlerin ilk basamağı aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap: Karşılaşılan problemin algılanması ve tahlili

Aşağıdakilerden hangisi klinik destek hizmetlerinde insan kaynakları yönetimi söz konusu olduğunda önem kazanan unsurlardan biri değildir?

Cevap: Ödül ve teşvikler

- I. İstihbarat raporu
- II. Ortez protez alımı için rapor
- III. İlaç kullanımı ve katkı payı muafiyeti
- IV. Hastaneye gerekli tıbbi aletlerin alınması konusunda rapor

Yukarıdakilerden hangileri sağlık kurullarının verebileceği raporlar arasında yer alır?

Cevap: I ve II

Çalışanların paylaştığı ortak inanç ve değerlere dayalı koordinasyon mekanizması aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap : Normların standartlaştırılması

Değerlendiricinin çalışanı iş başında gözlemleyerek onun etkili ve etkisiz yönlerini belirleyip Kayıt ederek çalışanın iş sürecindeki başarı ya da başarısızlıklarını belirleyen yöntem aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap:Kritik olay yönetimi

Verilen hizmetlerin hastaların ya da yakınlarının beklentileriyle uyumlu olması hangi performans özelliği ile açıklanmaktadır,?

Cevap: Kabul edilebilirlik

- I. Aile hekimliği merkezleri
- II. Özel muayeneler
- III. Tıp fakültelerinin klinik servisleri
- IV. Özel hastanelerin poliklinik birimleri

yukarıdakilerden hangileri birinci basamak sağlık hizmetlerinin sunulduğu birimler arasında yer alır?

Cevap: I. II ve IV

SORU 1

Değerlendiricinin, çalışanı iş başında gözlemleyerek onun etkili ve etkisiz yönlerini belirleyip kayıt ederek çalışanın iş sürecindeki başarı ya da başarısızlıklarını belirleyen yöntem aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kritik olay yönetimi
- B) Kontrol listesi yönetimi
- C) Derecelendirme ve puanlama yönetimi
- D) İkili sıralama yönetimi
- E) Grafik değerlendirme yönetimi

SORU 2

- I. Yerleşim düzeni
- II. Zemin etütleri
- III. Sendikal hakların araştırılması
- IV. İş gücü ihtiyacının belirlenmesi

Yukarıdakilerden hangileri teknik analiz kapsamında ele alınan konular arasında yer alır?

- A) Yalnız II
- B) I ve II
- C) II ve III
- D) I, II ve IV
- E) I, III ve IV

SORU 3

Aşağıdaki ekiplerden hangisi belirlenen amaçlarına ulaşmak için kendi faaliyetlerini ve kaynaklarını yöneten ekiplerdir?

- A) Proje ekipleri
- B) Sanal ekipler
- C) Kendi kendini yöneten ekipler
- D) Dinamik ekipler
- E) Çapraz fonksiyonel ekipler

SORU 4

Yöneticilerin değerlendirme esnasında herkesi, performansını göz önünde bulundurmaksızın değerlendirme ölçeğinin orta noktasına yakın bir yerlerde değerlendirmesi olarak bilinen hata türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Tek yönlü ölçüm
- B) Taraflı ölçüm
- C) Aşırı Hoşgörölü ve Aşırı Katı olmaktan Kaynaklanan Hatalar
- D) Merkezi Eğitim Hataları
- E) Yakın Zaman Etkisi Hataları

SORU 5

Aşağıdakilerden hangisi iletişimi etkileyen koşullarından biridir?

- A) Gürültü
- B) Kod
- C) Hedef
- D) Algı
- E) Kanal

SORU 6

Aşağıdakilerden hangisi klinik destek hizmetlerinde insan kaynakları yönetimi söz konusu olduğunda önem kazanan unsurlardan biri değildir?

- A) Kariyer planlama
- B) Ödül ve teşvikler
- C) İş güvenliği
- D) Personel programlama
- E) Personelin çapraz eğitimi

SORU 7

Aşağıdakilerden hangisi problem çözme tanımlarında yer alan bilişsel unsurlardan biridir?

- A) İç kaynakları araştırma
- B) Çalışma ortaya çıkarma
- C) İrade gereksinimi
- D) İç dengeye kavuşma
- E) Kişinin özgün çözüm yolları geliştirmesi

SORU 8

Aşağıdakilerden hangisi ihtiyaç duyulan sağlıklı bilgilere rahatlıkla ulaşabilen, alternatiflerin fazla olmadığı ve alternatif üretmenin kolay olduğu karar türüdür?

- A) Ekonomik kararlar
- B) Taktik kararlar
- C) Programlanabilen kararlar
- D) Anlık kararlar
- E) Orta kademe kararlar

SORU 9

- I. Aile hekimliği merkezleri
- II. Özel muayenehaneler
- III. Tıp fakültelerinin klinik servisleri
- IV. Özel hastanelerin poliklinik birimleri

Yukarıdakilerden hangileri birinci basamak sağlık hizmetlerinin sunulduğu birimler arasında yer alır?

- A) I ve II
- B) II ve III
- C) II ve IV
- D) I, II ve III
- E) I, II ve IV

SORU 10

Otorite ve karar alma inisiyatifinin örgütün en üst yöneticisinde toplanmasını temel alan geleneksel / klasik örgüt yapı ve felsefesine uygun örgütsel iletişim modeli aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Y modeli
- B) Dairesel model
- C) Zincir modeli
- D) Serbest model
- E) Merkezi model

SORU 11

Empatik iletişim yaklaşımında -----pozitif dinleme ve önyargısız bir tutumla karşıdaki bireyin iletişimine katılmasını desteklemektedir.

Yukardaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlanır?

- A) Empati
- B) Saygı
- C) Dürüstlük
- D) Denge
- E) UYUM

SORU 12

Aşağıdakilerden hangisi katılımcı süreçler aracılığıyla mali, teknik ve stratejik performans amaçları ile çalışanların faaliyetleri ve hedeflerini birbirine bağlamayı, geri bildirim almayı ve örgütsel gelişmeye bağlı olarak ödüllendirmeyi amaçlamaktadır?

- A) Pareto optimumu analizi
- B) Kritik olaylar yönetimi
- C) İş süreçler analizi
- D) Çoklu karşılama yönetimi
- E) Amaçlara göre yönetim

SORU 13

İstanbul'da yeni açılan bir hastanenin yapı şekli şöyledir: Geniş tabanlı bir blok üzerinde uzun bir blok yer almaktadır. Geniş blokta poliklinik, laboratuvar vs. yer alırken, onun üstünden yükselen uzun blokta ise klinik hizmetleri verilmektedir.

Bu hastanenin yapı modeli aşağıdakilerden hangisi kapsamında değerlendirilir?

- A) T tipi blok modeli
- B) Y tipi blok modeli
- C) Pavyon tipi hastane modeli
- D) Kamm tipi hastane modeli
- E) Breitfuss tipi blok modeli

SORU 14

Carnegie modelinde tercih belirleme sürecinin en son adımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Çatışma
- B) Belirsizlik
- C) Araştırma
- D) Tatmin edici karar
- E) Uzlaşma sağlama süreci

SORU 15

Aşağıdakilerden hangisi değişim, yaratıcılık, gelişme ve risk alma kavramları ile bütünleşmiş bir performans göstergesidir?

- A) Yaşam Kalitesi
- B) Yenilik
- C) Verimlilik
- D) Karlılık
- E) Kalite

SORU 16

Aşağıdakilerden hangisi ekipte hatalı karar verme mekanizmasının gelişmesi, konuları gerçekçi analiz etmek yerine ekip içerisinde uyumun bozulmaması için anlaşma eğiliminde olma davranışını açıklamaktadır?

- A) Grup düşüncesi
- B) Hesap verme sorumluluğu
- C) Uzmanlaşmanın işlevselliğini kaybetmesi
- D) Karar verme sorumluluğu
- E) Sosyal baskılar

SORU 17

Performans değerlendirme sürecinin ikinci aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Performans standartlarının belirlenmesi
- B) Performansın geliştirilmesi ve ödüllendirilmesi
- C) Çalışanlara geri bildirim sunulması
- D) Performans ölçülmesi ve değerlendirilmesi
- E) Çalışan performansın planlanması

SORU 18

Aşağıdakilerden hangisi hastane kabul birimi bilgi sisteminin işlevlerinden biri değildir?

- A) Kullanım protokollerini başlatmak
- B) Kurumsal hasta indeksini oluşturmak
- C) Klinik randevuları kolaylaştırıcı veriyi sisteme aktarmak
- D) Kurum raporlarını oluşturmak
- E) Nöbetçi ve idari teknik personeli kontrol etmek

SORU 19

Aşağıdaki problemlerden hangisinde problemi çözme sorumluluğu gruba ait olup, problemlerde çözüm süreci için zaman yeterlidir ?

- A) Etkinlik problemleri
- B) Birey merkezli problemler
- C) Analitik problemler
- D) Örgüt merkezli problemler
- E) Yayılmış problemler

SORU 20

Aşağıdakilerden hangisi klinik destek hizmetleri bilgi sistemlerindeki ana bileşenlerden biri değildir?

- A) İsteklerin işlenmesi
- B) Hasta planlama
- C) Sonuç raporlama
- D) Bulut hizmetleri
- E) Personel planlama

SORU 21

İşletmenin amaçlarına ulaşabilmesi için çalışanların çabalarının uyumlaştırılması, ahenkli hale getirilmesini ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yürütme
- B) Planlama
- C) Kontrol
- D) Örgütlenme
- E) Koordinasyon

SORU 22

Aşağıdakilerden hangisi hekimlerin klinik hizmetlerinde görev aldıkları uzmanlık alanlarından biri değildir?

- A) Pratisyen hekim
- B) Çocuk cerrahisi
- C) Radyoloji
- D) Göz hastalıkları
- E) Tıbbi sekreterlik

SORU 23

----- bir hedefe ulaşmak için sürekli etkileşim ve yardımlaşma içinde bulunan iki veya daha fazla bireyden oluşan bir birimdir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) Ekip
- B) Organizasyon
- C) Örgüt
- D) Yönetim
- E) İşletme departmanı

SORU 24

Aşağıdakilerden hangisi kişilerarası sağlık iletişimde sıklıkla yararlanılan yaklaşım ya da modellerden biri değildir?

- A) Yansımali etkileşim modeli
- B) Retorik modeli
- C) İki yönlü asimetrik model
- D) Empatik iletişim yaklaşımı
- E) Tabu iletişim yaklaşımı

SORU 25

- I. Ortak bir amaç
- II. Olumlu ve açık iletişim
- III. Ortak sorumluluk
- IV. Görev odaklı çalışma

Yukarıdakilerden hangileri etkili ekiplerin temel özelliklerindendir?

- A) I ve II
- B) II ve III
- C) I, II, III ve IV
- D) I, II ve III
- E) I ve II

SORU 26

- I. İstirahat raporu
- II. Ortez- protez alımı için rapor
- III. İlaç kullanımı ve katkı payı muafiyet raporu
- IV. Hastaneye gerekli tıbbi aletlerin alınması konusunda rapor

Yukarıdakilerden hangileri sağlık kurullarının verebileceği raporlar arasında yer alır?

- A) Yalnız III
- B) I ve II
- C) II ve III
- D) II ve IV
- E) I, II ve III

SORU 27

Aşağıdaki grup gelişimi aşamalarından hangisinde kurallar ve karar verme süreçleri üzerinde anlaşma, üyelerin rolleri ve beklentileri ile üyelerin bağlılıkları ortaya çıkar?

- A) Yapma – Uygulama
- B) Norm oluşturma
- C) Oluşturma
- D) Dağılma
- E) Hareketlenme – Tartışma

SORU 28

Aşağıdakilerden hangisi bir hastanenin hizmet alanı profili belirlenirken araştırılması gereken konulardan biri değildir?

- A) Bölgedeki yasal yönetim biçimi
- B) Bölgedeki işsizlik oranları
- C) Hizmet alanındaki değerler ve tutumlar
- D) Sektördeki başlıca işverenler
- E) Nüfusun sağlı statüsü

SORU 29

Aşağıdakilerden hangisi Çöp Tenekesi modelinin dayandığı temel kavramlardan biridir?

- A) İşbirliği
- B) Belirsizlik derecesi
- C) Kopyalama
- D) Olay ırmakları
- E) Pazarlık

SORU 30

Aşağıdakilerden hangisi sağlık kurumlarında oluşan atıklardan biri değildir?

- A) Enfekte atıklar
- B) Endüstriyel atıklar
- C) Evsel atıklar
- D) Patolojik atıklar
- E) Kimyasal atıklar