

SAĞLIK KURUMLARINDA İLETİŞİM

1-Aşağıdakilerden hangisi ayaktan muayene/tedavi birimlerinde in hekime soru sormaktan kaçınmasına neden olan iletişim engellerinden biri değildir? **Duyacağı yanıtı korkar**

2-Aşağıdakilerden hangisi hasta ile e-posta aracılığıyla iletişim kuracak sağlık personelinin dikkat etmesi gereken unsurlar arasında yer almaz? **Metin içeriğinin mümkün olduğunca uzun ve doyurucu tutulması**

3-Hastaya uygulanacak işlemlerle ilgili tıbbi bilgilerin doğru, anlaşılır ve yeterli biçimde açıklanmasından sonra hasta onayını öngören tıbbi etik uygulama ilkesi aşağıdakilerden hangisidir? **Aydınlatılmış Onam ilkesi**

4-Kalp krizi geçiren babasının ölüm haberini alan bir kişi ilk aşamada aşağıdaki tepkilerden hangisini gösterir? **İnkâr**

5-Kelimeleri, olması gerektiği şekilde doğru ses ve doğru vurguyla ağızdan çıkartmaya ne ad verilir ? **Telaffuz**

6-Aşağıdakilerden hangisi bilgi ve iletişim teknolojileri aracılığı ile iletişimin hastaların ihtiyaçlarına yanıt verir nitelikte olması için gerekli olan temel ilkelerden biri değildir? **Kısa ve Öz olması**

7-Sağlık hizmetlerinde kriz iletişimi konusunda medya ile iletişim kuran bir profesyonelin bilmesi gereken noktalar ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır? **Krizle ilgili medya bilgilendirmeleri yalnızca her gün prime time içinde ve 30 dakikadan az sürede yapılmalıdır.**

8-----hasta yakınının ifade ettiği düşünceleri hekimin tekrarlamasıdır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar? **Yansıtma**

9-Yaşlılığa bağlı olarak ortaya çıkan, işitme bozukluklarına no ad verilir? **Presbikuzi**

10-1. Uygulamalı yönergeler

II. Triyaj yönergeleri

III. Genel bilgi

IV. Destek mesajları

Yukarıdakilerden hangileri afet durumunda kamuoyuna yapılacak açıklamaların içermesi gereken bilgilerdir ? **III ve IV**

11-Yeni doğum yapmış kadınların, doğum yapmasıyla başlayan lohusalık dönemi aşağıdakilerden hangisidir? **Doğum sonrası ilk 6 hafta**

12-Baş, benlik çizgisi üzerinden yukarıya doğru dönükse bunun anlamı sonsuz iletişimde aşağıdakilerden hangisidir ? **Üstünlük**

13-Kişiler arası iletişimde en önemli nokta iletişimin gerçekleştiği anda ----- imkânının olmasıdır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar? **geribildirim**

14-1. Grup içinde öne çıkmaktan hoşlanır.

II. Konuşmayı ve mizahı sever.

III. Yenilikçi ve öngörülüdür.

IV. Heyecanlı ve atılgandır.

V. Tanınma, özel olma, statü düşkünlüdür.

Yukarıda özellikleri tanımlanan hasta türü aşağıdakilerden hangisidir? **Dışavurumcu**

15-Aşağıdakilerden hangisi krizlerin ortak özelliklerinden biri değildir? **Sağlık hizmetinin diğer sunucularına, sonrasında kullanmak için ihtiyaç duyacakları geri bildirimi alma imkânı sunar.**

16-Sağlık kurumlarında kurumsal gazete, dergi ve bultenlerin yayımlanması, el kitabı, broşürlerin hazırlanması, çeşitli turnuva ve sosyal etkinliklerin düzenlenmesi gibi faaliyetler aşağıdakilerden hangisi tarafından organize edilir? **Halka ilişkiler**

17-Hastaneler-----yapıda faaliyet gösteren organizasyonlardır. Bir çalışanın birden fazla amiri olabilir. Örneğin kalp hastası olan ve trafik kazası geçirmiş bir hastanın ortopedi ile ilgili ameliyatında kardiyoloji hekim ve hemşiresinin bulunuyor olması bu duruma işaret eder. Dolayısıyla sağlık kurumlarında ----- oldukça önemlidir?

Yukarıdaki ifadede boş bırakılan yerleri aşağıdakilerden hangisi sırasıyla ve doğru şekilde tamamlar? **E matris / ekip çalışması**

18-Aşağıdakilerden hangisi terminal dönemde sağlık hizmeti sunan personelin sahip olması gereken temel yetkinliklerden biri değildir? **Moral için sağlığına kavuşmuş hasta örnekleri vermek**

19-I. Genlerle taşınan bozukluklar

II. Hormonal değişiklikler

III. Stresle başa çıkma becerisi

IV. Çalışma koşulları

V. Beslenme olanakları

VI. İçme suyu kalitesi

Yukarıdakilerden hangileri sağlığı etkileyen bireysel faktörlerdendir? **I, II ve III**

20-Doğal afet gibi beklenilmeyen durumlarda hastanın aciliyet durumuna göre sıralandığı ve hasta ya da yakınlarının ilk başvurularını yaptıkları birimlere no ad verilir? **Trijaj birimleri**

21-Aşağıdakilerden hangisi hemşire yardımcısının görev ve sorumlulukları arasında yer almaz? **Hasta odasının düzenini ve temizliğinin yapılmasını sağlamak**

22-I. Sel ve depremler II. Ölümlü trafik kazaları

- III. Büyük yarınlar IV. Gıda zehirlenmeleri V. Terör eylemleri
- Yukarıdakilerden hangileri sağlık kurumlarında uygulanacak afet durumunda iletişim uygulamaları için birer afet durumu olarak kabul edilir? **I, III ve V**
- 23-Aşağıdakilerden hangisi işitme engellilerle iletişim kurarken kullanılan tekniklerden biridir? **Dudak okuma yöntemi**
- 24-I.Sözlü/sözsüz biçimde olan detaylara dikkat
- II. Yargılayıcı bir dil ve davranıştan kaçınılır.
- III. Hasta cesaretlendirilir.
- IV. İş birliği sağlanır.
- Sağlık kurumlarında ayaktan muayene yapılan polikliniklerde hekim ve hasta arasında gerçekleştirilen görüşme sürecinin yukarıdaki adımları aşağıdaki aşamalarda hangisinde gerçekleştirilir? **Hastaya tepki verme**
- 25-Aşağıdakilerden hangisi ayaktan muayene/tedavi birimlerinde hasta ve yakınlarının yaşlı olması durumunda hekimlerin izlemesi gereken süreçlerden biri değildir? **Dikkat dağıtacak durumlardan kaçınılmalı**
- 26-----model hekim-hasta yakını ilişkisinde uygulanması gereken ideal yaklaşımı yansıtmaktadır.
- Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar? **İş birlikçi**
- 27-Aşağıdakilerden hangisi birinci basamak resmi sağlık kuruluşlarından biri değildir? **Üniversitelerin medikososyal birimler**
- 28-Aşağıdakilerden hangisi yoğun bakım personeli açısından anlaşmazlık ve yanlış anlaşılma gibi durumlar nedeniyle ortaya çıkan duygu durumudur? **Tükenmişlik**
- 29-Aşağıdakilerden hangisi kronik hastalıklar kapsamında yer almaz? **Kan hastalıkları**
- 30-Aşağıdakilerden hangisi birinci basamak resmi sağlık kuruluşlarından biri değildir? **Üniversitelerin medikososyal birimleri**
- 31-Aşağıdakilerden hangisi sağlık kurumlarında kurumsal iletişim birimleri arasında yer almaz? **Zorunlu Yardımcı İdare Birimi**
- 32-Aşağıdakilerden hangisi sağlık kurumlarında halkla ilişkiler birimi tarafından organize edilen çalışanlara yönelik faaliyetlerdendir. **Çalışan memnuniyetini ölçmek**
- 33-I. Hasta kötü haberi kendisine ileten hekimi suçlamaya başlar.
- II. Tedavisinden sorumlu tüm sağlık personelini yetersiz görür.
- III. Olumsuz durumun sağlık personelinden kaynaklandığını düşünür.
- Kübler-Ross'a göre terminal dönemde olduğunu öğrenen kişi yukarıdaki davranış durumlarını aşağıdaki aşamalardan hangisinde gösterir? **Öfke**
- 34-Planlanan bir eylemi amaçlandığı gibi tamamlamakta ya da yürütmekte başarısız olma veya amaca erişmek için başarısız bir plan kullanmak ya da kimi zaman bir hata şeklinde aşağıdakilerden hangisidir? **Tıbbi başarısızlık**
- 35-Özerklik dönemi ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır. **Kurallar ve şartlar çocuk için önem arz eder.**
- 36-Aşağıdakilerden hangisi ayaktan muayene/tedavi birimlerinde hasta yakınının hekime soru sormaktan kaçınmasına neden olan iletişim engellerinden biri değildir? Duyacağı yanıttan kbeorkar.
- 37-Aşağıdakilerden hangisi görme sorunlu yetişkin hastalarla iletişim kurarken dikkat edilmesi gereken noktalardan biridir? **Odadan ayrılırken hastaya bilgi verilmeli, hasta yalnız bırakılmamalıdır.**
- 38-İki ya da daha fazla kişinin aynı anda iletişim kanalı ile mesaj paylaşımına ne ad verilir? **Diyalog**
- 39- Kübler-Ross'a göre terminal dönemde olduğunu öğrenen bir hastanın genellikle aşağıdakilerden hangisi olur? **İnkâr**
- 40- Aşağıdakilerden hangisi sağlığı etkileyen çevresel faktörlerden biridir? **Çalışma koşulları**
- 41- İnsan hayatının duygusal, zihinsel, mesleki, bedensel, sosyal ve manevi yönden iyilik haline ne ad verilir? **Tam bir iyilik hali**
- 42-Aşağıdakilerden hangisi dikkat eksikliği ve hiperaktivite bozukluğu olan bireyler ile iletişim kurarken en çok dikkat edilmesi gereken noktalardan biridir? **Kullanmaları muhtemel araç gereçler ulaşılabilecek yerlere yerleştirilmelidir.**
- 43- Sorun ortaya çıkmadan, olası tehditleri göz önünde bulundurarak önlem almaya ne ad verilir? **Proaktif yaklaşım**
- 44-Dogal afet gibi beklenilmeyen durumlarda hastanın aciliyet durumuna göre sıralandığı ve hasta yada yakınlarının ilk başvuru yaptıkları birimin adı verilir. **Triaj birimleri**
- 45-Hastanın kendi yaşamını tehdit eden, olasılıkla kötü gidişli tam olarak iyileştirilemez bir hastalığı olduğunu öğrendiği görüşme ne ad verilir? **Zor görüşme**
- 46-Aşağıdakilerden hangisi ameliyat sırasında hasta yakınlarına verilecek bilgiler içinde yer almaz? **Ameliyatta hangi aşamaya gelindiği**
- 47-Aşağıdakilerden hangisi Hipokrat'a dayanan tıbbi etik ilkeleri biri değildir. **Hastanın özerkliğine saygı**
- 48-Hastaya uygulanacak işlemlerle ilgili tıbbi bilgilerin doğru, anlaşılır ve yeterli biçimde açıklanmasından sonra hasta onayını öngören tıbbi stik uygulama ilkesi aşağıdakilerden hangisidir? **Özerkliğe Saygı İlkesi**
- 49-Aşağıdakilerden hangisi hasta-hekim ilişkisini etkileyen unsurlardan biri değildir? **Hastane donanımından kaynaklı durumlar**
- 50-Trafikte her gün sinirlenen, kavga eden birisinin artık kendi aracı yerine metroyu kullanmaya başlaması öfke kontrolü tekniklerinden hangisine . **Kaçınma**
- 51-I.Belleği zayıftır.

II. Akademik başanılan yavaştır.

III. Dil gelişimi yavaştır.

IV. Fiziksel olarak bazı devinimsel hareketler yapar.

V. Hassas ve duyarlıdır.

VI. Kendine nasıl yaklaşırsa öyle davranır.

Yukarıda ifade edilen hasta özellikleri aşağıdaki hasta türlerinden hangisini tanımlar? **Zihinsel engelli hasta**

52-Dr. Sibel Hanım acil servisteki hastasına hastalıkla ilgili öngörüsünü, tahmini ve iyileşme şansının olup olmadığını açıklar. Hastalığın seyri w edeceğine ilişkin tahminlerini de ifade eder. Doktorun yaptığı bu bilgilendirme süreci, aşağıdakilerden hangisine bir örnektir? **PROGNAZ**

53-Kazazedenin ambulansla hastaneye teslimi sırasında, acil servis yada diğer klinik sorumlusuna kazazedenin öyküsü aşağıdakilerden hangisi ile sunulur. **Hasta ambulans kayıt formu**

54. Aşağıdakilerden hangisi hastanın durumunu hasta yakınına açıklarken hekimin empati kurmasına bir örnektir? **Bu durumu açıklamak beni üzüyor derken hasta yakınının omzuna dokunmak**

55-Aşağıdaki hasta türlerinden hangisiyle iletişim kurarken çok az yüz ifadesi, el ya da kol hareketi kullanılması, araya mesafe konulması, harita ve zaman çizelgesi verilmesi, ayrıntıların konuşulması ve yeterli kaynakların gösterilmesi tavsiye edilir? **Analitik**

56- Kübler-Ross'a göre terminal dönemde olduğunu öğrenen bir hastanın genellikle ilk teşhisi aşağıdakilerden hangisi olur. **İnkar**

57-I. İletişim planının performansını değerlendirme II. Krizden alınan dersleri ortaya koyma

III. Kriz planını ya da kriz sistemini geliştirmek için belirli eylemleri saptama

Yukarıda verilen bilgiler kriz iletişimi döngüsünün hangi aşamasında gerçekleşmektedir? **Değerlendirme**

58-Aşağıdakilerden hangisi acil sağlık personelinin hasta merkezli yaklaşım anlayışına uymaz? **Hasta ile göz temasından kaçınması**

59-Aşağıdakilerden hangisi hekim-hasta yakını ilişkilerinde kolaylaştırıcak unsurlardan biri değildir? **Gidilecek yerleri tarif etmesi**