

SOS110U - ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ - 2021 - FİNAL

1)Ahmet a tipi kişilik özelliklerinin daha baskın olarak görüldüğü bir bireydir.

Buna göre aşağıdaki karakter istiklerin hangisinin Ahmet'te görülme olasılığı daha azdır?

Cevap : sabırlı

2) Piyasaların geleceğini yasal düzenlemelerin nasıl şekilleneceğini, gerek duyulan hammaddelerin bulunup bulunamayacağını öngörebilen strateji koşulu aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap : Belirsizliği azaltma yeteneği

3) Aşağıdakilerden hangisi çatışma yönteminde kazan-kazan durumu taktiklerinden biridir

Cevap : Çeşitli çözüm alternatiflerine açık olduğunuzu ortaya koyma

4) Bir şirkette amir pozisyonunda çalışan Ayşe hanım yönetimin beklentileri doğrultusunda otoriter davranmakla çalışanların isteği doğrultusunda demokratik bir amir olmak arasında karar vermek zorunda kalmıştır bu davranış Ayşe hanım da iç çatışmaya neden olmaktadır.

Yukarıdaki bilgiye göre Ayşe Hanım'ın yaşadığı iç çatışma türü aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap : Rol içinde çatışma

5) Örgüt içinde çalışan insanlar arasında bir statü ve güç farklılığının olmasına inanan kişiye ne ad verilir?

Cevap : Otoriter kişilik

6) ____ Çalışma arkadaşlarına karşı düşünceli olmak ve kişilerarası sorunlara olanak vermeyecek şekilde davranmaktır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Cevap : nezaket

7) Çalışanın iş tanımında belirtilen ve örgüt kaynaklarının örgütün ürettiği ürüne ve hizmete dönüştürülmesine doğrudan katkı sağlayan çalışan davranışlarına ____adı verilir

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Cevap : görev başarımı

8) 1. Nefret

2. Eziyet

3. Dargınlık

4. Kayıtsızlık

Aşağıdakilerden hangileri çalışma yeri duygularından olan kızgınlığın kategorileri arasında yer alır

Cevap : 1,2,3

9) İşe yeni başlamış veya iş yükü çok fazla olan kişilere yardım etmek katılımın zorunlu olmadığı toplantılara katılmak kendini mesleki açıdan sürekli geliştirerek güncel tutmak gibi davranışlar aşağıdaki kavramlardan hangisi ile ifade edilmektedir

Cevap : Örgütsel vatandaşlık davranışı

10) Çatışma sonucunda her iki tarafında isteğinin yerine gelmesine bağlı tatmin düzeyinin orta seviyede olduğu durum aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Tümlleştirme

11) Aşağıdakilerden hangisi stresin psikolojik sonuçları arasında yer almaz

Cevap : Saldırganlık

12) _____ bir çalışanın başka bir çalışana bire bir doğrudan ve bilerek yardım etmeyi amaçlayan davranışlarda bulunmasıdır

Cevap : Özgecilik

13) Ayşe ve Ali çalışma ortamlarında başkalarının düşüncelerine karşı son derece hazırcevap tırlar katı ve kolay değişmeyen düşünceye sahip olan ikili her şeyi mantık çerçevesine yerleştirmeye çalışmaktadırlar hep mantılar ve gerçeğe dayalı karar verirler

Yukarıdaki bilgiye göre Ayşe ve Ali'nin Jung'un tip sınıflandırmasında hangi kişilik kategorisinde yer alır

Cevap : Düşünsen tip

14) Yatay ve dikey olmak üzere iki türü olan ve örgütteki gruplar veya kademeler arasındaki farklılaşmadan kaynaklanan çatışma türü aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Yapısal/kurumsal çatışma

15) 1. Nezaket

2. Vicdanlık
3. Centilmenlik
4. Sivil Erdem

Yukarıdakilerden hangileri örgütsel vatandaşlık davranışlarından kurumsal vatandaşlık davranışları arasında yer alır

Cevap : 1,2,4

16)Serap hanım ailevi problemleri nedeniyle işyerinde uzun süreler ağlamaktadır eşinden boşanmış olan Serap hanım tek maaşla üç çocuğu geçindirmek de zorlanmakta aile problemlerini işe yansıttığı için işten atılma korkusu yaşamaktadır

Yukarıdaki verilene göre Serap hanımın stres kaynağı olarak aşağıdakilerden hangisi gösterilebilir

Cevap : kişisel faktörler

17) Örgüt kültüründe aynı değer ve sembollerin farklı yorumlarla algılanmasını öngören bakış açısı aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Parçalanmışlık

18)

1. Her zaman hareketli
2. Sabırsızlık
3. Zamana bağımlı olmayan
4. Saldırgan

Yukarıdakilerden hangileri a tipi kişilerin temel karakteristikleri arasında yer alır

Cevap 1,2,4

19) Belli roller üstlenmiş olan kişilerin başkalarından belli davranışları talep edebilmeleri üzerine örgütün üyeleri arasında oluşmuş bir anlaşma olarak tanımlanan güç kaynağı aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Meşru güç

20) Bir hastanenin röntgen bölümünde çalışan Ayşe çalıştığı yerin tehlikeli ışınlar barındırdığını bilmekte ancak burada çalışarak insanlara faydalı olduğunu düşünmektedir

Buna göre Ayşe'nin bulunduğu durum aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : iç çelişki

21) 1. Güç miktarında değişme

2. Önyargılı algılamalar
3. GÜdülenme ve üretkenliğin azalması
4. İletişimin kalitesinde değişme

Yukarıdakilerden hangileri çatışmanın kişilerarası ilişkiler üzerindeki olası etkileri arasında yer alır

Cevap : 1 ve 4

22) Hedef kişinin ödüllendirileceği vaadinde bulunma veya daha önce yapılan bir iyiliği hatırlatarak karşılığını isteme olarak ifade edilebilecek politik taktik aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Değiş-tokuş taktikleri

23) Sigmund Freud'e insan kişiliğinin gelişim sürecinde 3 ile 6 yaş arasındaki döneme ne ad verilir

Cevap : Fallik

24) Bir kişinin istediği sonuçları elde etmek üzere güç kazanmak gücünü kullanmak ve geliştirmek için giriştiği tüm faaliyetler_____ olarak adlandırılır

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Cevap : Politika

25) . Araştırmacıdan kaynaklanan yanlış davranışlara neden

- . Uzun Sürebilir
- . Araştırmacının eğitimi masraflıdır

Yukarıda tanımı verilen veri toplama tekniği aşağıdakilerden hangisidir

Cevap :Gözlem

- 26) 1. Merkezileşme
2. Cezalandırıcı değerlendirme sistemi
3. Rol belirsizliği
4. Vardiyalı çalışma
5. Küçültme

Yukarıdaki Makro boyuttaki örgütsel stresörlerden hangileri örgütsel yapı ve dizayn kapsamında yer alır

Cevap : 1 ve 3

27) 1. Güç ilişkisi ve bağımlılık ilişkisidir

2. Güç el değiştirebilir
3. Güç ilişkisi tek yönlü işler
4. Gücün mutlaka açık seçik bir şekilde uygulanması gerekmez

Yukarıda güce ilişkin verilen özelliklerden hangileri doğrudur

Cevap : 1,2 ve 4

28) ANB şirketinde rasyonel problem çözümünün yetkinliğin performansa dayalı terfinin ve açık rol tanımlamalarının önemsenme derecesi yüksektir

Yukarıda verilen bilgilere göre ANB şirketinde danışman ve Özgen'in önerdiği hangi örgüt kültürü eğilimi vardır

Cevap : Profesyonelizm eğilimi

29) Yabancı bir kültüre giren Esra yaklaşık 1 aylık sürede bu kültüre çok iyimser yaklaşmıştır ancak Zaman geçtikçe akli karışmış engellendiğini hissetmiş ve yeni kültürü daha iyi öğrenmesi gerektiğini fark etmiştir

Esra'nın bu durumu aşağıdaki kavramlardan hangisi ile açıklanır

Cevap : kültür şoku

GANGALAR

30) Ahmet yöntemin neden-sonuç ilişkilerini ortaya koymak için

1. Bağımsız değişkeni manipüle etmiş
2. Değişimlerin bağımsız değişkene etkisini gözlemlemiş ve
3. Diğer değişkenleri kontrol etmiştir

Yukarıdaki bilgilere göre Ahmet in kullandığı veri toplama tekniği aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Laboratuvar deneyi

31)_____ Bireyin kendini yaşadığı topluma ait hissetmemesi ve bulunduğu topluma ve kültüre düşman izole bir hayat sürmesine neden olur

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Cevap : yabancılaşma

32) Öfke hayal kırıklığı ile nitelendirilebilecek kişilerarası uyuşmazlıklardır. bu çatışma psikolojik çatışma ilişki çatışması ve kişilerarası çatışma olarak da adlandırılmaktadır

Yukarıdaki ifade edilen çatışma türü aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Duygusal çatışma

33) Aşağıdakilerden hangisi üretkenlik karşıtı davranışlardan örgüt ortalama zarar veren davranışlar kapsamında yer alır

Cevap : Sabotaj

34) Örgütün politik süreçlerine yapıcı katılım anlamına gelmektedir buna örnek olarak gösterilebilir

Yukarıda açıklaması verilen örgütsel vatandaşlık davranışı türü aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Sivil Erdem

35) Örgüt kültüründe Peters ve Waterman yaklaşımına göre aşağıdakilerden hangisi başarılı örgütlerin özellikleri arasında yer almaz

Cevap : Durağan gevşek özellik gösterme

36) 1. Örgütsel vatandaşlık davranışları resmi görevtanımının dışında kalırlar

2. Örgütsel vatandaşlık davranışları örgütün teşvik sisteminin kapsamındadır

3. Örgütsel vatandaşlık davranışı örgütün verimliliğini ve etkinliğini artırır

Örgütsel vatandaşlık davranışları ile ilgili yukarıdaki ifadelerden hangileridir

Cevap : 1 ve 3

37) Örgüt kültüründe aynı değer ve sembollerin farklı yorumlarla algılanmasını öngören bakış açısı aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Parçalanmışlık

38)_____ Kişinin kendisini başkalarının nasıl değerlendirdiğinden emin olmamasıdır değerlendirme kriteri açık olmadığında veya diğer çalışanlardan da geri bildirim ortaya çıkar

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Cevap : Sosyal duygusal belirsizlik

39) Ahmet bey çalışanı Hakkı Bey'in yurtdışından kızının geldiğini öğrendiğinde ona iki gün ücretli izin vermiş bunun yıllık izinden düşünmesini istememiştir

Yukarıdaki örnekte Ahmet Bey'in aşağıdaki güç kaynaklarından hangisi kullandığı söylenebilir

Cevap : Ödül gücü

40) Değişken çevre şartlarına örgütün başarılı bir şekilde uyum sağlaması amacıyla bilgi toplama toplanan bilgiyi anlamlandırma ilgili merceği ve kişilere ulaştırma ve daha sonra tekrar kullanmak üzere saklama eylemlerinden oluşan sürece ne ad verilir

Cevap : Örgütsel öğrenme

41) . Karşılıklı konuşma şeklinde yapılabilir

. Anlaşılmayan sorular geri bildirim yoluyla hemen fark edilir ve açıklığa kavuşturulur

. Uzun zaman alır ve masraflıdır taraflı olabilir

Yukarıda tanımı verilen veri toplama tekniği aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Mülakat

42) Kişinin ilgilenmesi zaman ayırması gereken babalık yöneticilik ve arkadaşlık gibi durumların birbiriyle çelişmesi kişinin hangisini ön plana alması gerektiğine karar verememesi durumunda ortaya hangi tür çatışma çıkar

Cevap : Rol çatışması

43) ____ En basit bir biçimde dünyadaki örgüt ve insanların birbirine kültürel ekonomik politik teknolojik ve çevresel açıdan bağlanmasıdır

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Cevap : Küreselleşme

44) Eğer iş yerinde mutlu bir modumuz varsa iş yeri bize iyi şeyleri hatırlatmaktadır örneğin çalışma arkadaşlarımızla uyum içinde çalışmamız gibi ancak kötü bir günümüzde ise kötü anılarımızı hatırlarız örneğin haksız yere yapılan bir uyarı ya da tartışmalar gibi

Bu durum aşağıdaki kavramlardan hangisi ile açıklanır

Cevap : Mod uyumu

45) Aşağıdakilerden hangisi çatışmanın kaynaklarından bilişsel faktörler arasında yer alır

Cevap : Diğer taraf hakkında algılar

46) Kişinin kendisini ne kadar güçlü gördüğü ve çevresi tarafından ne kadar güçlü görüldüğü ile ilgili olan güç düzeyi aşağıdakilerden hangisidir

Cevap : Kişisel güç

47) Selim insan ilişkilerinde kabalık ve küstahlığı insancıl olmaktan daha etkili olduğunu savunmaktadır ona göre etik ve ahlak zayıflar içindir insanlar korkutabilmenin sevimliden daha iyi olduğunu düşünmektedir

Yukarıdaki bilgilere göre Selim aşağıdaki kişilik özelliklerinden hangisine örnektir

Cevap : Makyavellenist

48) Aşağıdakilerden hangisi b tipi kişilerin karakteristikleri arasında yer almaz

Cevap : Zaman baskısı altında yaşayan

49) _____ Örgüt taleplerini ve onların bireyler üzerindeki etkilerini olumlu hale getirmeyi amaçlayan stres önleyici programdır özellikle belirli bir sosyal destek sağlanması ve yaptıkları iş hakkında bilgilendirilmeleri bireylerin işle ilgili çalışmalarını dolayısı ile streslerini azaltacaktır

Cevap : Amaç Belirleme programları

50) Aşağıdakilerden hangisi kişilerin akılcı olmaktan çok politik olmayı tercih ettikleri belli alanlardan biri değildir

Cevap : Geribildirim

51) Bir bireyin çok fazla baskı ve az tatmin duyduğunda ortaya çıkan bitkinlik ve bezginlik duygusudur

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Cevap : Tükenme

52) . Oral duyusal

. Kas anal

. Psikomotor

Yukarıdakilerden hangileri Eric Erikson'un ileri sürdüğü kişilik gelişim dönemleri arasında yer almaz

Cevap : Yalnız 3

53) 1. Gizlilik dereceli bilgiyi manipüle etme

2. Basamak basamak ilerleme

3. Bir kriz çıkmasını bekleme

4. Başkalarına saldırma ve onları suçlama

Yukarıdakilerden hangileri Dubrin'in yöneticilere güç kazanma ve gücü artırma için sıraladığı stratejiler arasında yer alır

Cevap : 1,2,3 ve 4

54) Aşağıdakilerden hangisi örgüt pozisyonundan kaynaklanan güç kaynakları

Cevap : Zorlayıcı güç

55) Deęiřen evre şartlarına örgütün başarılı bir şekilde uyum sağlaması amacıyla bilgi toplama toplanan bilgiyi anlamlandırma ilgili merci ve kişilere uğraştırma ve daha sonra tekrar kullanmak üzere saklama eylemlerinden oluşan sürece ne ad verilir

Cevap : Örgütsel ęrenme

