

SOSYAL DAVRANIŞ VE PROTOKOL (SOS320U)-FİNAL

1-Sosyal yaşamda el öpme ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

- A Nezaket gereği ayakta duran bir hanımın eli öpülmez.
- B El öperken alnı dokundurmak gerekli değildir.
- C Sokakta ve açık alanda el öpmek doğrudur.
- D Nezaket gereği genç kızların eli Avrupalı tarzda öpülmelidir.**
- E Elinde eldivende olsa bir hanımın elini öpmek saygı gereğidir.

2-Aşağıda kurumsal protokol ile ilgili olarak verilen kurallardan hangisi yanlıştır?

- A Kurumsal protokolde eski genel müdürler genel müdür yardımcılarında önce gelir.**
- B Müşteri ve vatandaşların katıldığı bir etkinlikte C protokolü kuralları uygulanır.
- C Kurum içinde düzenlenen toplantı ve törenlerde kurumsal protokol kuralları uygulanır.
- D Kurumdan emekli olan ya da ayrılan yöneticiler kurum protokolüne dahil değildir.
- E Kurumsal protokol, kurumsal mevzuat ve düzenlemeler nedeniyle kurumlar arasında farklılık gösterir.

3-Özel ve sosyal yemeklerde iştah açıcı olarak esas yemekten önce, resmi yemeklerde esas yemekten sonra veya sıcak et yemeği ile birlikte verilen servis aşağıdakilerden hangisidir?

- A Anayemek
- B Tatlı ve/veya meyve
- C Antre
- D Arasıcak
- E Salata**

4-Ticari takside oturma düzenine dair aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A Taksiye tek kadın ya da erkek bindiğinde her ikisi daima arka sağa oturur.
- B Ticari takside ikinci yer, arka sol koltuktur.
- C Ticari takside birinci önemli yer, arka sağ koltuktur.
- D Taksiye iki kadın bir erkek bindiğinde erkek ön sağa oturur.
- E Taksiye kadın ve erkek birlikte bindiğinde erkek arka sağ kapıyı açar, kadın biner ve sola geçer, erkek sonra biner, sağa oturur.**

5-Aşağıdakilerden hangisi iş ortamında ve sosyal yaşamda yerine getirilmesi gereken davranış kurallarından biri değildir?

- A Hitap
- B Göreve davet etme**
- C Tanıştırma
- D Selamlama
- E Hediye ve çiçek sunma

6-"İnsanlar, dış görünüşleriyle ölçülür ve değerlendirilir. Bu yüzden insan ilişkilerinde dikkat edilmesi gereken en önemli özelliklerden biri özenli ve bakımlı olmalıdır ifadesi aşağıdaki ilkelerden hangisine işaret eder?

- A Olumlu ve Etkili İletişim kurmak
- B Vücut Dilini iyi kullanmak
- C Empatik ve Objektif Olmak
- D Söz ve Davranışlara Dikkat Etmek
- E Giyime ve Görünüme Önem Vermek**

7-Toplantılarda masaloturma düzeni ve amaçlarına dair aşağıdaki eşleştirmelerden hangisi yanlıştır?

- A Dikdörtgen Masa - Otorite altında toplantı yapmak
- B Kare Masa - Kısa süreli toplantı ve görüşme yapmak
- C Yuvarlak Masa - Eşit düzeydeki toplantılarda görüş alışverişi ve katılım sağlamak
- D U masa -Hiyerarşik düzende toplantı yapmak**
- E Köşegen veya hilal düzeni - Etkili iletişim ve demokratik katılım sağlamak

8-Aşağıdakilerden hangisi turizm sektöründe kurumsal protokol ilkelerinden biri değildir?

- A Her konuk/müşteri evsahibinden sonra gelir.**
- B Her konuk/her müşteri önemlidir.
- C Turizmde her görevli ülkesel ve ulusal olarak turizm elçisidir
- D Her turist/her müşteri konuktur.
- E Her ülkeden gelen turistler konuk olarak eşittir.

9-I. Vali'nin

II. Belediye Başkanı'nın

III. Gelinin arkadaşı'nın

IV. Damadın arkadaşı'nın

V. Gelin ve damadın aileleri'nin

Nikâh ve düğüne gönderilen çiçeklerin sıralanmasında en öne çıkarılması gereken çiçekler aşağıdakilerden hangilerinin gönderdiği olmalıdır?

- A Yalnız V
- B I ve II
- C I ve v
- D II ve IV
- E 1. II ve v**

10-Uluslararası nitelikte olup devletler ve uluslararası ilişkilerde kamu kuruluşlarının, devlet ve hükümet adamlarının, özellikle diplomatların uymak zorunda oldukları biçimsel ve törensel kurallar bütünü aşağıdakilerden hangisidir?

- A Diplomatik Protokol**
- B Askeri Protokol
- C Kurumsal Protokol
- D Devlet Protokolü
- E Mülki Protokol

11-Devlet hayatında Cumhurbaşkanının katıldığı törenlere ne ad verilir?

- A Devlet Töreni**
- B Ulusal Tören
- C Adli Tören
- D Kurumsal Tören
- E Resmi Tören

12-Alkol ikram edilen bir akşam yemeği daveti menüsünde sunulan ilk yiyecek türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A Salata
- B Tatli
- C Ara sıcak
- D Ordövr**
- E Çorba

13-Aşağıdakilerden hangisi işletmelerde otellerde çalışan önbüro görevlilerinde aranan en önemli özelliklerden biri değildir?

- A Olumlu dış görünüş
- B İyi eğitim seviyesi**
- C Etkili konuşma
- D Uygun kılık ve kıyafet
- E Nazik davranış

14-Resmi yemek davetlerinde başlangıç saati aşağıdakilerden hangisidir?

- A 17:00
- B 16.00
- C 18:00
- D 20:00**
- E 19:00

15-Kokteyl ve resepsiyonlar ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A Kokteyl ve resepsiyonda konukları oturtma zorunluluğu vardır.**
- B Kokteyl ve resepsiyonda ev sahipleri konuklarıyla ilgilenmelidir.
- C Kokteyl ve resepsiyonda alkollü ve alkolsüz içecekler ikram edilir
- D Kokteyl ve resepsiyon ayakta verilen bir davettir.
- E Kokteyl ve resepsiyondan belirtilen bitiş saatinden on beş yirmi dakika önce ayrılmak uygundur.

16-Kurumsal bayrağın konumlandırılmasına dair aşağıda verilen ifadelerden hangisi doğrudur?

- A Kurumsal bayrağın direği Türk Bayrağı direğinden yüksek olabilir.
- B Bina ön yüzüne (binadan çıkana göre) soldaki direğe Türk Bayrağı çekilir.
- C Bina ön yüzüne (binadan çıkana göre) sağdaki direğe kurumun bayrağı çekilir,
- D Kurumsal bayrağın ebadı Türk Bayrağından küçük olmalıdır.**
- E Bina önünde kurumsal bayrak çekildiğinde en fazla iki direk bulunur.

17- 1. Sinema ve konser salonlarında yer gösterenler

II. Kapı açıp tutanlar, arabanın kapısını açıp kapatanlar

III. Opera, bale ve tiyatrolarda yer gösteren teşrifatçılar

1. Sigara satıcısı, kapıcı ve tuvalet görevlisi

V. Gezilerde rehberler, otobüs şoförleri ve yardımcıları

Yukarıdakilerden hangileri günlük yaşamda bahşış verilmesi uygun kişilerdir?

- A I, II ve III
- B I III ve v
- C I, IV ve v**
- D II, III ve IV
- E II, IV ve V

18-Kurumsal yaşamda alt-üst ilişkileri konusunda verilen aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A Her üst aynı zamanda amirdir.**
- B Yönetici (üst) tokalaşmak için el uzatmadıkça, ast üste el uzatmamalıdır.
- C Amire veya üste el uzatmamak saygısızlık kabul edilir.
- D Her amir aynı zamanda üsttür.
- E Makamda ve resmi ortamda bir üst el uzatınca, astlar kendisine el uzatmak zorundadır.

19-Makam odalarında ya da salonlarda konumlandırılan Türk Bayrağı uçlarının yerden en az kaç cm yüksek olmasına dikkat edilmelidir?

- A 25**
- B 50

- C 75
- D 100
- E 125

20-Örgütlerde eş düzeyde çalışanlar arasında insan ilişkileri hangi niteliktedir?

- A Kurumsal
- B Resmi**
- C idari
- D Sosyal
- E Yönetmel

21-Aşağıdaki kişilerden hangisinin tabutlarına bayrak örtülemez

- ADevlet aleyhine suç işlemekten hüküm giymiş ancak affedilmiş olanlar**
- B.Yüksek yargi organlari, Sayıştay üyeleri ve emeklileri
- C Yükseköğretim kurumları öğretim üyeleri ve emeklileri
- D Hâkimler, savcılar ve emeklileri
- E Milletvekilleri ve milletvekilliği yapmış olanlar

22-Üst teşekkür edince ast nasıl cevap vermelidir

- A Önemli değil.
- B Estağfullah
- C Ben teşekkür ederim.
- D Rica ederim.
- E Sağ olun efendim.**

23-Günlük yaşamda uyulması gereken saygı, görgü ve nezaket kuralları ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A Kişi istem dışı olmadan esnediğinde veya hapsirdiğinde yanındakilerden özür dilemelidir
- B Toplantı ve konser gibi önemli bir yerde öksürük krizi tuttuğunda kişi hemen dışarıya çıkmalıdır.
- C Başkasının yanında hapsirmek durumunda kalınca burun mendil veya el ile kapatılmalıdır.
- D Önceden izin almadan kimsenin, özellikle de bir hanım veya çocuğun fotoğrafı çekilmemelidir
- E Uygar erkek yanına biri geldiğinde veya ayrıldığında ayağa kalkmamalıdır.**

24- insanlarla doğru iletişim kurmanın, insanı doğru anlamının ve ona hak vermenin en etkili yöntemi, kişinin kendisini karsındakinin yerine koyması, konuyu onun açısından değerlendirmesi ve objektif olmasıdır." ifadesi aşağıdakilerden hangisine işaret eder

- A Güvenmek, Güven Vermek ve Güvenilir Olmak
- B Empatik ve Objektif Olmak**
- C Olumlu ve Etkili İletişim kurmak
- D Söz ve Davranışlara Dikkat Etmek
- E Söz ve Davranışlara Dikkat Etmek

25-Hukuki olarak bir devletin ya da kurumun birbiriyle belirli bir konuda karşılıklı olarak birbirlerine tanımış oldukları işlem eşitliği hangisidir.

- A Temsil
- B itibar
- C Düzey Eşitliği
- D Denklik

E karşılıklılık

26-Resmi davetlere dair aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A Devlet ve hükümet adamlarının, kordiplomatik mensuplarının ve yabancı konukların ziyaretlerinde düzenlenir
- B Kokteyl parti, resepsiyon ve yemek daveti olarak düzenlenir.
- C Kurumun kuruluş yıldönümü, önemli bir başarısı veya bir kutlama vesilesiyle düzenlenir.
- D Kahvaltı, branç ve açık büfe olarak düzenlenir.**
- E Uluslararası veya kurumlararası kongre, konferans veya toplantılarda düzenlenir.

27- Kişiyi dikkatle dinlemek, söylediklerini anlamaya çalışmak, kişiye adıyla hitap etmek, bir problemi ve ihtiyacı olup olmadığını sormak, talep ettiğinde yardım etmek kurumsal ve sosyal yaşamda insan ilişkilerinde uygulanması gereken temel ilkelerden hangisine işaret eder?

- A insana önem ve Değer Vermek**
- B Güvenmek, Güven Vermek ve Güvenilir Olmak
- C Söz ve Davranışlara Dikkat Etmek
- D Olumlu ve Etkili İletişim kurmak
- E Dürüst olmak

28-Kurumsal protokolün üçüncü aşaması olan C protokolünün üyesi aşağıdakilerden hangisidir?

- A Yönetim kurulu üyeleri
- B Birim başkanlar
- C Yönetim kurulu başkanı
- D Kurum personeli**
- E Genel müdür yardımcıları

29-Kokteyl parti kış mevsimlerinde hangi saat dilimleri arasında gerçekleştirilir?

- A 17:00 - 19:00
- B 13.00-15.00
- C 19:00 - 21:00**
- D 15:00 - 17:00
- E 21:00 - 23:00

30-Türk Bayrağının eni kaç cm veya katları olmalıdır?

- A 25
- B 50**
- C 75
- D 100
- E 125

31-Aşağıdakilerden hangisi millî, resmî, askerî, mahalli ve kurumsal törenlerde uygulanan protokol konularından biri değildir?

- A Hitap usulleri
- B Oturma düzenleri
- C Takdim yöntemleri
- D Konuşma
- E Resmi yazılar**

32-il ve ilçelerde resmi bayramlarda, mahallî kurtuluş günlerinde Atatürk'ü anma günlerinde ve tarihi günlerde yapılan törenler aşağıdakilerden hangisidir?

- A Devlet Töreni
- B Askeri Tören
- C Resmi Tören
- D Ulusal Töre
- E Kurumsal Tören

33-Resmi taşıtlarda oturma düzenine dair aşağıda verilen ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A Birinci yer sol arkadır
- B Üçüncü yer arka ortadır.
- C Üçüncü yer ön sağdır.
- D Birinci yer arka sağdır
- E İkinci yer arka soldur.

34- Uluslararası diplomatik kurallar ilk kez hangi yıl ve nerede bir tüzük ile belirlenmiştir?

- A 1815 - Viyana
- B 1816 - Roma
- C 1817 - Paris
- D 1818 - Atina
- E 1819 – İstanbul

35- Sorunlu bir konuk ile ilgilenirken sergilenmesi gereken en olumlu davranış aşağıdakilerden hangisidir?

- A Hatayı kesinlikle kabul etmemek
- B Konuğu sakinleştirici ikramlarda bulunmak
- c Konuğa yüksek sesle karşılık vermek
- D Konuğu dışarı yönlendirmek
- E Konuğa karşı sakin ve açıklayıcı olmak

36- Yöneticinin sergilediği aşağıdaki tavlardan hangisi görüşmenin bitmediğini gösterir?

- A Teşekkür ederim demesi
- B Yeni bir konu açması
- C Başka bir işle meşgul olma
- D Konuşmasının yavaşlaması
- E Ayağa kalkması

37- Makam odasında oturma düzeni konusunda aşağıda verilen ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A oturulacak koltuk, gösterilen koltuk olmalıdır.
- B Bir'den çok kişi makama girdiğinde kıdeme göre oturmak gerekir.
- C Ast, yöneticinin makamına girdiğinde yönetici kendisine "buyurun, oturun" demedikçe oturmamalıdır.
- D Yönetici "buyurun" dediğinde, kendisine teşekkür ederek oturmalıdır.
- E Yer gösterilmemişse, makam masası önündeki üst'e göre sağ koltuğa ya da üstün sağına oturulur.

38- Aşağıda kurumsal yaşamda ast-üst ilişkileri hakkında verilen ifadelerden hangisi doğrudur?

- A Kurumsal ve üst unvanla hitap edilmekten kimse rahatsız olmaz.
- B Akrabalık ilişkisi olanlar iş ortamında protokol kurallarına uymazlar.

- C Yöneticinin makamına girince ast tokalaşmak için el uzatmalıdır.
D Makamdan çıkan ast geri geri yürüyerek makamdan çıkmalıdır.
E Bir ast çağırılmış ise yöneticinin odasına doğrudan girebilir.

39- Eşli olarak gönderilen kurumsal bir davetiyede aşağıdakilerden hangisi belirtilmez?

- A Daveti veren yetkilinin soyadı
B Davet sahibinin eşinin adı
C Daveti veren yetkilinin
D Davetin verileceği tarih
E Davet veren kurumun adı

40- Kurumsal cenaze merasimlerinde tabutun üstüne hangi çiçek konmalıdır?

- A Sarı
B Kırmızı karanfil
C Kırmızı gül
D Beyaz karanfil
E Krizantem

41- Yabancı konukların karşılanması ve uğurlanması kuralları ile ilgili aşağıdaki kurallardan hangisi yanlıştır?

- A Eşli karşılamada ev sahibi yöneticinin eşi (karısı) konuğun eşine (karısına) çiçek buketi sunar.
B Konuk eşli geleceğini belirtmiş ise karşılama ve uğurlamada sahibi yönetici bulunmaz.
C Konuk eşli geldiğinde, ev sahibinin eşi veya hanım yardımcısı konuğun eşine özel ve sosyal programlarda eşlik eder.
D Resmî ziyarete gelen yabancı konukların karşılanması, ağırlanması ve uğurlanmasında karşılıklılık esastır.
E Yabancı konuğu hava limanında karşılarlarken evsahibi yönetici en önde, uğurlamada ise en sonda yer alır.

42- Restoranda verilen bir davette uyulması gereken saygı, görgü ve nezaket kuralları ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

- A Bir davette konuşmacı sadece hanımlara "hoşgeldiniz" der.
B İkili davetlerde restorandan çıkışta hanım önden gider ve kapıda erkeğin kapıyı açmasını bekler.
C Erkek kalabalık bir masada sağındaki hanım ayağı kalktığında ayağa kalkmalıdır.
D Restoranda verilen bir davette davetliler hesaba karışmamalı ancak bahşiş bırakmalıdır.
E İkili yemek davetlerinde kalkma zamanını erkek belirler.

43- Aşağıdakilerden hangisi Türk Bayrağının her gün yirmi dört saat boyunca çekili olması gereken yerlerden biri değildir?

- A Basın yayın merkezleri**
B TBMM
C Eğitim ve öğretim kurumları
D Anıtkabir
E Cumhurbaşkanlığı

44- Evde yapılan ziyaretlerle ilgili olarak aşağıda verilen ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A Ev sahipleri çocuklar dahil misafirlere "hoş geldiniz" demelidir.
B Ev sahibi karşılamada bir adım önden giderek yol göstermelidir.
C Ev sahibinin misafirlerin yanında kitap okuması yada başka şeylerle ilgilenmesi saygısızlık değildir.
D Ev sahipleri misafirlerini uygun kıyafetle karşılamalıdır.
E Ev sahibi uğurlamada misafirlerinin bir adım gerisinde yürümelidir.

45- Başkentte yapılan devlet törenlerinde, Cumhurbaşkanının katıldığı törenlerde, Türkiye'ye gelen yabancı devlet başkanlarına biçimsel ve törensel olarak uygulanan diplomatik ve siyasi kurallar bütünü aşağıdakilerden hangisidir?

- A Devlet Protokolü
- B. Uluslararası Protokol
- C Mülki Protokol
- D Kurumsal Protokol
- E Diplomatik Protokol

46- Aşağıdakilerden hangisinde gönderilecek çiçeğin türünü belirlemede etkili olan faktörler birlikte ve doğru olarak verilmiştir?

- A- Amaç, statü ve maddiyet
- B- Yakınlık, maddiyet ve amaç
- C- Cinsiyet , statü ve samimiyet derecesi
- D- Yaş, cinsiyet ve amaç
- E- Cinsiyet, amaç ve yakınlık

47- İlke olarak protokolde öncelik- sonralık sıralamasına dair aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A- Ev sahipleri konuklardan önce gelir
- B- Kişiler makam, unvan, rütbe sahibi değillerse kadın olan önce gelir
- C- Aynı unvan veya rütbe sahibi kişiler arasında kıdemli olan önce gelir
- D- Makam, unvan, rütbe sahibi önde gelir
- E- Her ikisi de kadın ya da erkek ise, yaşlı olan önce gelir

48 Antreden sonra ikişer adet sigara veya muska böreği ile kaşar pane ya da mantar pane, yuvarlak küçük köfte veya kızarmış karides vb. sıcak yiyecek ikram edilen servis aşağıdakilerden hangisidir?

- A- Arasıcak
- B- Salata
- C- Ordövr
- D- Tatlı
- E- Anayemek

49- Toplumsal ve sosyal yaşamı düzenleyen yasalarla belirlenmeyen, halkın kendiliğinden uyduğu ve uyguladığı ve toplumdan topluma değişen kurallar hangisidir?

- A- Gelenek ve görenekler
- B- Ahlak kuralları
- C- Görgü kuralları
- D- Saygı kuralları
- E- Din kuralları

50- Makam taşıtlarına Türk Bayrağı çekilmesi konusunda aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A- Cumhurbaşkanının olduğu bir yerde hiç kimse Bayrak çekemez
- B- Kamu kuruluşlarının yöneticileri makam otomobillerine Bayrak çekemezler
- C- Milli bayramlarda Belediye Başkanları Bayrak çekerek katılır
- D- Görevli bulundukları dış ülkelerde büyükelçiler Bayrak çeker
- E- Ulusal ve milli bayramlarda kaymakamlar Bayrak çeker

51- Bir davete, başlangıç saatinden itibaren en geç kaç dakika içinde katılmış olmak gerekir?

- A- On dakika
- B- Yirmi dakika**
- C- Yirmibeş dakika
- D- Beş dakika
- E- Onbeş dakika

52-Aşağıdakilerden hangisi işletmelerde ve otellerde çalışan ön büro görevlilerinde aranan en önemli özelliklerden biri değildir?

- A- İyi eğitim seviyesi**
- B- Etkili konuşma
- C- Uygun kılık ve kıyafet
- D- Nazik davranış
- E- Olumlu dış görünüş

53-Aşağıdakilerden hangisi sosyal yaşamda düzenlenen kokteyl partilerden biridir?

- A- Açılış Töreni
- B- Anma ve Kutlama Günü
- C- Diploma Töreni
- D- Kuruluş Yıldönümü
- E- Evlilik Yıldönümü**

54-Aşağıdakilerden hangisi resepsiyonların özelliklerinden biri değildir ?

- A- Alkollü içki sunulması
- B- Konukların zengin bir büfe ile ağırlanması
- C- Kabul ve karşılama hattı oluşturulması
- D- Gayri resmi nitelikte olması**
- E- Kıyafet zorunluluğu bulunması

55- Toplumsal alanda ve yaşamda özel, sosyal iş ve etkinliklerde uygulanan ve toplumun büyük bir kesimince benimsenmiş olan saygı, görgü ve nezaket kuralları bütünü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Turizm protokolü
- B) Sosyal protokol**
- C) Kurumsal protokol
- D) Spor protokolü
- E) Akademik protokol

56) Aşağıdakilerden hangisi resmi ziyaret türlerinden değildir ?

- A) Veda ziyareti
- B) Göreve başlama ziyareti
- C) Protokol ziyareti
- D) Nezaket ziyareti**
- E) Çalışma ziyareti

57) Davete katılımıla ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

- A) Kişinin, önemli mazereti varsa özür beyan ederek gelemeyeceğini bildirmelidir
- B) Kişi, geleceğini bildirdiğı davete katılım göstermeyebilir
- C) Kişinin geleceğini bildirdiğı davete katılmayabilir
- D) Kişi bir davete, davetsiz gidebilir
- E) Kişi bir davete davet edilmeyen bir kişi götürebilir.

@Marwels_DareDewil & SINAV BİLİM KURULU