

1. Aşağıdakilerden hangisi liderin özelliklerinden biridir?

- A) Muhafaza eder.
- B) Nasıl yapılacağını bilir.
- C) Kontrole güvenir.
- D) İnsanlar üzerinde yoğunlaşır.
- E) Otoriteye bağlıdır.

2. Aşağıdakilerden hangisi stratejik yönetim ile aynı anlama gelir?

- A) Vizyon
- B) Kalite yönetim sistemi
- C) Stratejik planlama
- D) Misyon
- E) Sosyal hizmetler

3. İşi fiilen yapan kişinin uzmanlık bilgisini, fırsatları görmesini, gerekli kararları vermesini sağlamak ve işe karşı tutumunu değiştirmek; kısacası kişiyi işin sahibi hâline getirmek olarak tanımlanan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Liderlik
- B) Öğreticilik
- C) Danışmanlık
- D) Yöneticilik
- E) Personeli güçlendirme

4. Kurum, ürün, marka stratejileri iletişiminin entegrasyonunun sağlandığı ve böylelikle kimlik kurma, gündem yönetme gibi işlevlerin yerine getirildiği halkla ilişkiler strateji göstergesi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kurum yapısı entegrasyonu
- B) Sosyal paydaş ilişkileri entegrasyonu
- C) Sosyal entegrasyon
- D) Paydaş evresi
- E) Yönetim fonksiyonunun entegrasyonu

5. I. Finansal yönetim bankalarla ilişkiler ve muhasebeden ibarettir.
II. Diğer alanlarda rekabet sosyal hizmet kurumlarını etkilemez.
III. Sosyal hizmet kurumları gibi kâr amacı gütmeyen oluşumların da iyi çalışmış finansman politikaları geliştirip uygulamaları gerekir.

Etkin finansal yönetim için öneriler düşünüldüğünde yukarıdakilerden hangisi/hangileri doğrudur?

- A) Yalnız I
- B) Yalnız II
- C) Yalnız III
- D) I ve II
- E) II ve III

6. En tipik ve geleneksel iki finansman kaynağı, bağışlar ve üye aidatları olan kurum aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Belediyeler
- B) Bakanlıklar
- C) Hastaneler
- D) Sivil toplum kuruluşları (STK)
- E) Okullar

7. Aşağıdakilerden hangisi sosyal hizmetlerin kamu kaynaklarıyla finansmanında kullanılan özel gelirlerden biridir?

- A) İdarelerin kamu görevi ve hizmeti dışında ilgili kanunlarda belirtilen faaliyetlerinden sağlanan gelirler
- B) İlgili kanunlara dayanılarak toplanan vergi, resim, harç, fon kesintisi, pay ve benzeri gelirler
- C) Borçlanma araçlarının primli satışı suretiyle elde edilen gelirler
- D) Sosyal güvenlik primi kesintileri
- E) Hizmet karşılığı elde edilen gelirler

8. Aşağıdakilerden hangisi finansal yönetimde finansman kararları alanı ile ilişkili araçlardan biridir?

- A) Stok yönetimi
- B) Sermaye bütçeleme
- C) Alacak yönetimi
- D) Nakit yönetimi
- E) Alternatif fon kaynakları analizi

9. Aşağıdakilerden hangisi insan kaynağının performansının düşük olmasının başlıca nedenlerinden biri değildir?

- A) Açık olmayan iş tanımları
- B) Nitelikli elemanların organizasyonda istihdam edilmesi
- C) Yetersiz takdir ve ödüllendirme
- D) Aşırı stres
- E) Yetersiz eğitim ve işin gerektirdiği bilgi, beceriye ve olumlu tutuma sahip olmama

10. Yeni alınan her personeli işe alıştırma amacıyla yapılan program aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Geliştirme
- B) Değerlendirme
- C) Oryantasyon
- D) Analiz
- E) Psikoeğitim

11. Çalışanların oryantasyonu ve eğitimi, personel yönetimi, süpervizyon, konsültasyon işlevi sosyal hizmet uzmanının hangi rolünü ifade eder?

- A) Personel geliştirici
- B) Vaka yöneticisi
- C) Bağlantı kurucu
- D) Savunucu
- E) Öğretici

12. I. Ürün tasarımı
II. Planlama
III. Eğitim
IV. Finansal analiz

Yukarıdakilerden hangisi/hangileri insan kaynakları yönetimi fonksiyonlarından değildir?

- A) Yalnız II
- B) I ve II
- C) I ve IV
- D) II ve III
- E) II, III ve IV

13. Kamu örgütlerinin kuruluş ve işleyişinin yasalarla düzenlenmesi hangi anayasal ilkenin gereğidir?

- A) Yerinden yönetim ilkesi
- B) Kamu tüzel kişiliği ilkesi
- C) Yetki genişliği ilkesi
- D) Merkezden yönetim ilkesi
- E) Yasal yönetim ilkesi

14. Aşağıdakilerden hangisi Gençlik Hizmetleri Genel Müdürlüğünün görevlerinden biri değildir?

- A) Ulusal ve yerel düzeyde gençlik etkinlikleri düzenlemek
- B) Çalışma hayatını, işçi-işveren ilişkilerini, iş sağlığı ve güvenliğini düzenlemek
- C) Sosyal hayatın her alanına gençliğin etkin katılımını sağlayıcı öneriler geliştirmek
- D) Gençlik haftası etkinliklerini düzenlemek
- E) Gençlik derneklerinin tescil, vize ve aktarma işlemlerini yapmak

15. I. Tüzel kişiler, biri "özel hukuk tüzel kişileri", diğeri "kamu hukuku tüzel kişileri" olmak üzere ikiye ayrılır.
II. Tüzel kişiler belirli bir amacı gerçekleştirmek üzere bir araya gelmiş insanların oluşturdukları topluluklardır.
III. Dernekler, sendikalar ve şirketler kamu hukukuna tabi tüzel kişilik örnekleridir.

Kamu tüzel kişiliği ilkesi ile ilgili yukarıdaki ifadelerden hangisi/hangileri doğrudur?

- A) Yalnız I
- B) Yalnız II
- C) Yalnız III
- D) I ve II
- E) II ve III

16. Gençlik alanında faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşları ile kamu kurum ve kuruluşları, mahalli idareler ve üniversitelerin ilgili birimleriyle ilişkileri yürütmekle görevli kamu kuruluşu aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
- B) Adalet Bakanlığı
- C) Sağlık Bakanlığı
- D) Gençlik ve Spor Bakanlığı
- E) Milli Eğitim Bakanlığı

17. Aşağıdakilerden hangisi sosyal sorunların ortaya çıkmasında etkin bir rol oynayan nedenlerden biri değildir?

- A) Toplumsal yaşamda meydana gelen değişiklikler
- B) Nüfus artışı
- C) Hızlı sanayileşme
- D) Göç
- E) Cinsiyet eşitliği

18. Aşağıdakilerden hangisi yerel yönetimler tarafından sunulacak hizmetlerin pratikteki etkinliğini azaltan sorunlardan biri değildir?

- A) Merkezî ve yerel sosyal politikaların çerçevesinin belirlenmemesi
- B) Sosyal hizmet uygulamalarına yönelik veri fazlalığı
- C) Yerel yönetim birimleri arasındaki koordinasyonsuzluk
- D) Yerel yönetim birimlerinin mali açıdan kaynak yetersizlikleri
- E) Yerel yönetimlerin teşkilatlanma ve personel istihdamında norm kadro ilke ve standartlarına uyulmaması

19. Aşağıdakilerden hangisi yönetsel yerinden yönetim türlerinden biridir?

- A) Hizmet bakımından yerinden yönetim
- B) Kültürel yerinden yönetim
- C) Siyasal yerinden yönetim
- D) Statik yerinden yönetim
- E) Geçici yerinden yönetim

20. Aşağıdakilerden hangisi İl Özel İdareleri'nin sosyal hizmet ve yardımlara ilişkin görevleri arasında yer almaz?

- A) Yapılacak yardımların vatandaşa en yakın yerde sunulması
- B) Engelli kişilere yönelik yardımların yetki dışında bırakılması
- C) Yoksullara mikro kredi sağlanması
- D) Çocuk yuvalarının bakım ve onarım ihtiyaçlarının karşılanması
- E) Yapılacak yardımlara ilişkin çeşitli komisyonların kurulması

SOSYAL HİZMET YÖNETİMİ

A Grubu Cevap Anahtarı

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
D	C	E	A	C	D	A	E	B	C	A	C	E	B	D	D	E	B	A	B

