

1-Çocuğun bakımından sorumlu kimsenin herhangi bir nedenle görevini yerine getirememesi halinde, çocuğun resmi veya özel bakım yurd.. kuruyucu aile hizmetlerinden yararlandırılması veya bu kurumlara yerleştirilmesine ne ad verilir?

- A) Yetkinlik
- B) Danışman Kayıtları
- C) Sendikal Girişimler
- D) Bakım Tedbiri
- E) Gizlilik

2-Aşağıdakilerden hangisi Kant etiğinin sosyal hizmet etiği üzerinde sınırlayıcı bir etkiye yol açmasının nedenleri nelerdir?

- A) Tüm akıllı varlıkların eşit onura sahip olduğunu kabul etmesi
- B) Kant'ın evrensel bir gerçeklik inşa etme güdüsü ile hareket etmesi
- C) Eylem ve davranışların temeline akli yerleştirmesi
- D) Her akıllı varlığı kendi başına bir amaç olarak belirlemesi
- E) Negatif ayrımcılıkla mücadele

3-Aşağıdakilerden hangisi "Sosyal Hizmette Etik, İlkeler Bildirgesi"nde yer alan, "insan hakları ve insan onuru" başlığı altındaki ilkelerden biridir?

- A) Kaynakların eşit dağılımı
- B) Farklılıkları kabul
- C) Adil olmayan politika
- D) Hizmet alanların katılımlarının sağlanması
- E) Negatif ayrımcılıkla mücadele

4-Etik karar verme modellerinden olan Reamer Modeli ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Modelle doğru karar verme konusunda 5 tane kural bulunur
- B) Modelde sosyal hizmetin birincil değerlerini içine alan hedefler ve yükümlülükler ele alınmıştır.
- C) Etik ikilem ve çalışmaların nasıl çözüleceği konusunda sosyal hizmet profesyoneline yol gösterebilir
- D) Modelde yoğunlukla problem çözme aşamaları ele alınmıştır.
- E) Model etik değerler ve mesleki yükümlülükler üzerine kurulmuştur.

4-"Değerlerin özünü ve temellerini araştıran insanın bireysel ve toplumsal yaşamındaki diğer ilişkileri ile ilgili sorunları inceleyen bir dal olarak tanımlanmaktadır." ifadesi aşağıdakilerden hangisinin açıklamasıdır?

- A) Değerler
- B) Etik
- C) Sosyal Hizmetler
- D) Felsefi etik
- E) Profesyonellik

5-"Sosyal hizmet uzmanları mirasçıların bireysel amaçlara sorumlulukları ve farklılıkları olduğunu kabul eder. Hiçbir biçimde ayrımcılık yapmaksızın mirasçıların tümüne aynı isteklilik ile yardımcı olur." ifadesi hizmet alanlara ilişkin etik sorumluluklardan hangisiyle ilgilidir?

- A) Mahremiyet ve gizlilik
- B) Bağlılık
- C) Kendi kaderini belirleme
- D) Küçük düşürücü dil kullanma

E) Kültürel yetkinlik ve sosyal farklılık

6-Aşağıdakilerden hangisi meslek elemanı olarak sosyal hizmet uzmanının etik sorumluluklarından biridir?

- A) Yönetim
- B) Toplum katılımı
- C) Yetkinlik
- D) Toplumun acil gereksimi
- E) Sosyal refah

7-Karşısındakine yeni bir şey öğretmemektedir. O sadece bilineni anımsatmakta ve hakikati tekrar buldurmaktadır. Bu tekniğe imgesel olarak bilgiyi doğrulatma da (ebelik) denilmektedir

Yukarıda söz edilen durum aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sokratik Soru Sorma
- B) Self-Determinasyon
- C) Allan Barsky Terapisi
- D) Virginia Satir Terapisi
- E) Bilgilendirilmiş Onay

8-Değer temelini, sosyal hizmete mesleki bir nitelik kazandıran önemli parçalardan biri ve sosyal hizmet uzmanı için gerekli motivasyon kaynağı olarak değerlendirilen düşünür aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Reamer
- B) Richmond
- C) Burke
- D) Clifford
- E) Thompson

9-Bir görevi yerine getiren kişilerin iş ilişkisi kurdukları kişilere karşı davranışlarını düzenleyen ve onların davranışlarının etik çerçevede nasıl olması gerektiği konusunda yol gösteren kurallar ve ilkeler bütününe ne ad verilir?

- A) Meslek etiği
- B) Bakım etiği
- C) Deontolojik etik
- D) Metaetik
- E) Faydacı etik

10-Planlı değişim sürecinin dördüncü aşaması olan sosyal hizmet uzmanının davranışları ile birlikte planlanmış oldukları değişim sürecine harekâta geçtikleri aşama aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İzleme
- B) Sonlandırma
- C) Hizmeti sonlandırma
- D) Değerlendirme
- E) Müdahale

11-Sosyal hizmet uzmanlarının bireysel sorunların (fiziksel-zihinsel sağlık, eş ve çocukları ile ilgili benzeri güçlükler) veya çalıştıkları alanın yarattığı sorunlar (tükenmişlik sendromu vb.) mesleki karar ya da performanslarına engel oluşturduğunda sorunları çözebilmek için hizmet verdikleri danışanları korumaya özen göstermelidir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru olarak tanımlar?

- A) İş yükünü arttırarak
- B) Sorunlarını kendi başına çözme konusunda ısrarcı olarak
- C) Zorlandıkları alanda çalışmayı sürdürerek
- D) Profesyonel yardım alarak
- E) Bireysel sorunlarının mesleki çalışmalarını etkilemesine izin vererek

12-Aşağıdakilerden hangisi bir mesleğin etik standartlara sahip olmasının sağlayacağı yararlarından biri değildir?

- A) Risk yönetimine katkı sağlaması
- B) Görevi kötüye kullanmayı sağlaması
- C) Karar verme sürecini kolaylaştırması
- D) Müracaatçıyı koruması
- E) Uzmanı rehberlik etmesi

13-Aşağıdakilerden hangisi bir örgütsel yapı içerisinde astlarla ilişkilerde ele alınabilecek etik konulardan biridir?

- A) Meslektaşları savunma
- B) Sendikal girişimciler
- C) Sınırlar
- D) İşbirliği
- E) Duygusal ve cinsel konular

14-Sosyal hizmet ettiğini gelişimi sürecinde, odak noktasından hizmet alandan verene kaydığı ve sosyal hizmet mesleğinin değerleri hakkında pek çok çalışmanın yapıldığı dönem aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Karar verme süreci
- B) Etik standartlar ve risk yönetimi dönemi
- C) Ahlaki dönem
- D) Değerler dönemi
- E) Dijital dönem

15-Mesleki ilişki çerçevesinde hizmet sunarken, hizmetlerin amacı süresi olası risklerin ve standartları hizmet seçenekleri ve hizmetleri hakkı konularında açık anlaşılır bir dille danışanlar bilgilendirilmeli ve danışana soru sorma fırsatı sağlanmalıdır.

Yukarıda söz edilen aşama aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Mahremiyet ve gizlilik
- B) Gizlilik ve Bilgi Toplama
- C) Self-Determinasyon ve Bilgilendirilmiş Onay
- D) Hizmeti Sonlandırma
- E) Mesleki ve Kültürel Yetkinlik

16-Aşağıdaki sorulardan hangisi insani hizmet alanındaki birçok profesyonelin mesleki uygulamalarından uyarladığı modelini altıncı adında bulunan adalet ilkesi ile ilgilidir?

- A) Eylem benzer durumdaki tüm insanlara -kendiniz de dahil olmak üzere- uyarlanabilir mi?
- B) Etik standartlara dayalı eylem katılan tüm taraflarca kabul edilebilir mi?
- C) Aynı eylemi bir meslektaş yapmış olsa uygun bulur muydun?
- D) Edilemeyecek meslektaşlarınıza veya halka açıklamak ister miydiniz?
- E) Eğer müracaat toplumda tanınmış veya etkili bir olsa aynısını yapar mıydın?

17-“Bir sosyal hizmet uzmanı yazdığı bütün veterinerden sorumludur. Kendi emeği olmayan belgeleri izinsiz kullanılmamalıdır.” ifadesi sosyal hizmet uzmanının aşağıdaki etik sorumluluklarından hangisi ile ilgilidir?

- A) Yetkinlik
- B) Mesleğim Bütünlüğü
- C) Telif Hakkı ve İtibarın Kabulü
- D) Değerlendirme ve Araştırma
- E) Israrlı Talepler

18-Sosyal hizmet ve oluşan üçlü sayacağını üzerinde kurulmuş ve işlev gören akademik bir disiplin meslektir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yerleri aşağıdakilerden hangisi sahile ve dolgu olarak tamamlar?

- A) inanç-tercih-varsayımdan
- B) bilgi-beceri-değerden
- C) tercih-diğer-inançtan
- D) kural-değer-beceriden
- E) bilgi-beceri-inançtan

19-Değerleri, “Dini, ahlaki, kültürel, politik ya da ideolojik inançlar, ilkeler, tutumlar, görüşler ya da tercihler” olarak tanımlayan isim aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kant
- B) Thompson
- C) Tomanbay
- D) Bauman
- E) Banks

20-Aşağıdakilerden hangisi sosyal hizmet uzmanının hizmet alan ile mesleki ilişki sınırlara açısından uygun değildir?

- A) Hizmet alanın geçmiş cinsel istismar ve atik deneyimlerini ne ölçüde uygun ve gerekli olduğunu düşünür....
- B) Hizmet alanlar arasındaki fiziksel, psikolojik ve sosyal mesafeyi korumak
- C) Hizmet alanında ikil ve çok ilişkiler kurmak
- D) Hizmet alanına kurumdaki resmi odası yerine bir öğlen yemeğinden görüşmek
- E) Ne ölçüde faydalı olacağını düşünmeden ve yeterince tanımadan hizmet alana sarılmak

21-Sosyal hizmet uzmanlarının, mesleki bilgi ve becerilerini geliştirme, uygulama yaptıkları alanlarda sorumlulukları vardır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yerleri aşağıdakilerden hangisi sırasıyla ve doğru olarak tamamlar?

- A) sübjektif olma/tarafsız olma
- B) nesnel olma/üretken olma
- C) istekli olma/yanlı olma
- D) adil olma/samimi olma
- E) Bilimsel olma/gelişime açık olmak

22-Charles Levy'nin "Sosyal hizmet farklılıklara hoşgörüsü olan bir meslektir, fakat aynı zamanda kimin, hangi koşullarda ve nasıl yaşam sürmesi gerektiğine ilişkin kesin kabulleri vardır." ifadesi sosyal hizmet mesleğinin aşağıdaki özelliklerden hangisi ile ilgilidir?

- A) Sosyal hizmet mesleğinin toplumsal normları "sosyal kontrol" yoluyla sürdürmeye çalışması
- B) Sosyal hizmet mesleğinin bir bilim olması
- C) Sosyal hizmet mesleğinin kendine has bir ideoloji olması
- D) Sosyal hizmet mesleğinin bir sanat olması
- E) Sosyal hizmet mesleğinin bireysel hakları ve özgürlükleri geliştirme amacına hizmet etmesi

23-"Herkesin kendi yaşamıyla ilgili kararları alma hak ve özgürlüğüne sahip olduğunu ve sosyal hizmet uzmanının bunu kabul etmesi gerekliliğini vur...." ifadesi Biestek yedi değerler şemasındaki aşağıdaki basamaklarından hangisiyle ilişkilidir?

- A) Kendi Kaderini Tayin
- B) Kabul
- C) Bireyselleşme
- D) Kontrollü Duygusal Katılım
- E) Duyguların Amaçlı Dışavurumu

24-Sosyal hizmet uzmanları yaş kültür cinsiyet cinsel yönelim medeni durum sosyo ekonomik statü politik görüş renk ırk inanç ya da farklı fiziksel özelliklerine göre yapılan ile mücadele etmekle sorumludur.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru olarak tamamlar?

- A) Birlik ve dayanışma içinde olma
- B) Kaynakların eşit dağıtımı
- C) Negatif ayrımcılık
- D) Farklılığın tanınması
- E) Adil politikalarla

25-Aşağıdakilerden hangisi vaka görüşmelerindeki etik ilkelerden biri olan "Hesap Verilebilirlik" ile ilgili değildir?

- A) Sosyal hizmet uzmanının tüm taraflara karşı hesap verebilir olmasını imkânsız kılan bir durumda bu konuyu önemsemeden uygulamasına devam etmelidir
- B) Hesap verilebilirlik birinin bir şey için bir başkasına sorumlu olması gerektiği koşulunu açıklar
- C) Sosyal hizmet uzmanları kendilerine istihdam eden örgütlere karşı hesap verebilir olmalıdır
- D) Sosyal hizmet uzmanı danışana karşı hesap verebilirliği öncelik vermemelidir
- E) Sosyal hizmet uzmanları bireylere, ailelere, doğrudan hizmet verdikleri gruplara karşı hesap verebilir olmalıdır

26-Aşağıdakilerden hangisi hizmet alanlara ilişkin etik sorumluluklardan biri olan "Bilgilendirilmiş Onay" çerçevesinde sosyal hizmet uzmanının yapması gerekenlerden biridir?

- A) Müracaatçıların bilgilendirilmiş onay verme kapasitesinin olmaması durumunda sosyal hizmet uzmanı karar vermemelidir.
- B) Müracaatçıdan izin almadan görüşmeleri teybe veya videoya kaydet etmelidir
- C) Elektronik araçlara hizmet vermesi durumunda bu hizmetlerin olası risklerini önemsemeden hareket etmelidir
- D) Müracaatçıların hizmetleri almada isteksiz olmaları durumunda onları bilgilendirmeden göndermemelidir
- E) Kullanılan dili anlamada güçlük çekmeleri durumunda müracaatçılara ayrıntılı bir sözel açıklama yapmalı, gerekirse bir çevirmen bulmalıdır.

27-Sosyal hizmet uzmanlarının danışmanlarla ilgili kayıt tutması gerekmektedir. Aşağıdakilerden hangisi bu kayıtların içeriğinde diğer alması ger.... biri değildir?

- A) Danışanı tanıtıcı bilgiler
- B) Danışanın duygusal ilişkisi
- C) Uzmanın niteliksel değerlendirmesi
- D) Danışanın sorunu ifade etme biçimi
- E) Danışanın talepleri

28-“Aile üyelerinden birisinin ölümü hastalık kaza ameliyat işini kaybetme veya değiştirme ailevi geçimsizlik gibi stresliyim ve bir anlamda önceden tahmin edilemeyen bir yaşam deneyimiyle ortaya çıkan akut bir davranış veya duygu düzensizliğidir.” ifadesi aşağıdakilerden hangisinin tanımıdır?

- A) Yıkım
- B) Kaza
- C) Bunalım
- D) Kriz
- E) Afet

29-Sosyal hizmet ettiğinin gelişimi sürecinde, sosyal çalışmacıdan çok hizmet alan vatandaşın ahlaki üzerinde durulan dönem aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Karar verme süreci
- B) Ahlaki dönem
- C) Değerler dönemi
- D) Etik standartlar ve risk yönetimi dönemi
- E) Dijital dönem

30-“Bir sosyal hizmet uzmanı yazdığı bütün metinlerden sorumludur. Kendi emeği olmayan belgeleri izinsiz kullanmamalıdır.” ifadesi sosyal hizmet uzmanının aşağıdaki etik sorumluluklarından hangisini açıklar?

- A) Mesleğin Bütünlüğü
- B) Telif Hakkı ve İtibarın Kabulü
- C) Israrlı Talepler
- D) Değerlendirme ve Araştırma
- E) Yetkinlik

31-Deontolojik kavramları Etik yaklaşımına yerleştirilen ilk modern çağ filozofu aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kant
- B) Platon
- C) Aristoteles
- D) Sokrates
- E) İ. Kuçuradi

32-Aşağıdakilerden hangisi, Zastrow’a göre; bir sosyal hizmet uzmanının gizliliği ihlal etmesi mümkün olan, beklenen ve gereken durumlar arasında yer almaz?

- A) Danışanın yakın bir arkadaşının bilgi istemesi

- B) Uzmanın adli bir durum içinde ifadeye çağırılması
- C) Danışanın, terapistini yaralama tehdidinde bulunması
- D) Danışanın, resmi olarak (genellikle yazılı) uzmana bilgiyi açığa çıkarmak için izin vermesi
- E) Danışanın, uzmana karşı hukuk davası açması (Görevi suistimal gibi.)

33-Ali Bey (86) ve eşi Nebahat hanım (85) evli bir çift olup Öz Bakımlarını yapmadıkları ve ev işlerine yürütemedikleri için Sosyal Hizmetler tarafından yatılı kurum bakımına alınmak üzeredirler. Yaşlı çiftin yakınları ve sosyal hizmet uzmanları en kısa sürede kuruluşa yerleştirilmeleri gerektiğini düşünmektedir. Yaşlı çifti ziyaret eden sosyal hizmet öğrencisi ise “Ciddi düzeyde bellek sorunları var. Neden yatılı bir kuruluşa yerleştirilmeleri gerektiğini kavrayamıyorlar. Açıkça evlerine dönmek istiyorlar.” şeklinde düşüncelerini belirtmektedir. Stajyer, kendi istekleri ve hakları dikkate alarak evlerine dönmeleri gerektiğini düşünmektedir. Bu vaka aşağıdaki uygulama yapan sosyal hizmet öğrencilerinin karşılaştıkları etik sorunlar ve ikilemlerden hangisi kapsamaktadır?

Cevap: Danışanın haklarına ve gereksimlerine ilişkin dar çerçeve

34-Planlı değişim sürecinin dördüncü aşaması olan ve sosyal hizmet uzmanlarının danışanları ile birlikte planlamış oldukları değişim sürecini harekete geçirdikleri aşama aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap: Müdahale

35-“Sosyal hizmet uzmanının baskıya tepki gösterme ve bu konuda kurum politikası ve toplumda değişiklikler yapmaya çalışması konusunda yaşadığı sorunlar “ifadesi Banks ‘ e göre sosyal hizmet alanında en çok yaşayan etik sorunlardan hangisinin açıklamasıdır?

Cevap: Eşitlik, farklılık ve yapısal baskı sorunları

36-“Sosyal hizmet uzmanı sosyal hizmet mesleğinin değerlerini, etik ilke ve sorumluluklarını, bilgisini ve yöntembilimi korumalı; bunların anlatılmasına, anlaşılmasına ve geliştirilmesine katkıda bulunmalıdır” ifadesi sosyal hizmet uzmanının sosyal hizmet mesleğine ilişkin etik sorumluluklardan hangisiyle ilgilidir?

Cevap: Mesleğin bütünlüğü

37-“şu andan itibaren burada konuştuğumuz her şey prensip olarak saklı kalacaktır. Bizim açımızdan sizin mahremiyetiniz ve mahrem bilgilerinizin korunması her zaman önceliklidir. Dolayısıyla söyledikleriniz sizinle benim aramda kalacak. Yalnızca birilerinin hayatının tehlikeye girmesi söz konusu olduğunda bu kuralı göz ardı edebilirim “sosyal hizmet uzmanı tarafından danışana söylenen yukarıdaki ifade aşağıdaki etik konulardan hangisiyle ilgilidir?

Cevap: Gizlilik

38-Aşağıdakilerden hangisi psikososyal müdahale sürecinde dokunmaya özel bir önem vermiştir?

Cevap: Virginia satir

39-Bir görevi yerine getiren kişilerin iş ilişkisi kurdukları kişilere karşı davranışlarını düzenleyen ve onların davranışlarının etik çerçevede nasıl olması gerektiği konusunda yol gösteren kurallar ve ilkeler bütününe ne ad verilir?

Cevap: Meslek Etiği

40-Karşısındakine yeni bir şey öğretmemektir. O sadece bilineni anımsatmakta ve hakikatı tekrar buldurmaktadır. Bu tekniği imgesel olarak bilgiyi doğurtma da (ebelik) denilmektedir.

Yukarıda söz edilen durum aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap: Bilgilendirilmiş Onay

41- Sosyal hizmet alanında Türkiye’de en önemli hakemli meslek aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap: Toplum ve sosyal hizmet

42- Aşağıdakilerden hangisi örgütle sosyal hizmet uygulamasında öğrencilerle ilişkilerde dikkat edilmesi gereken konulardan biri değildir?

Cevap: Öğrencilere çok hoşgörölü davranılması

