

SOSYAL HİZMET YÖNETİMİ

1.SORU

Aşağıdakilerden hangisi finansal yönetimde yatırım kararları alanı ile ilişkili araçlardan biridir?

- A)faiz hesaplamaları
- B)alternatif fon kaynakları analizi

C) finansal analiz

- D) stok yöntemi
- E) finansal planlama ve bütçeleme

2. SORU

Aile ve sosyal hizmetler bakanlığı sosyal yardım ve hizmetlere ihtiyacı olan aile ve bireylerin objektif kriterlere göre tespitini , bilgilendirmesini , sosyal yardım ve hizmetlerden yararlandırılmasını , diğer kamu hizmetlerine erişimlerinin sağlaması öngören projesi aşağıdakilerden hangisidir?

- A)sosyal hizmet merkez projesi
- B) kurumsal bakım projesi
- C) bütünleşik sosyal yardım hizmetleri projesi

D) aile sosyal destek projesi

- E) evde bakım projesi

3. SORU

Aşağıdakilerden hangisi belde sakinlerinin mahalli müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak üzere kurulan ve karar organı seçmenler tarafından seçilerek oluşturulan , idari ve mali özerkliğe sahip kamu tüzel kişisi olarak ifade edilir?

A)belediye

- B)kaymakamlık
- C)başbakanlık
- D) bakanlık
- E) vakıf

4. SORU

Kamu tüzel kişileri ile ilgili ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A)kamu tüzel kişilerin malları özel bir korumaya ve ayrı bir hukuksal rejime tabidir
- B)kamu tüzel kişilerini faaliyet konuları mevzuatla belirlenmiştir.

**GANGALAR
GRUBU**

C) kamu tüzel kişilerinde çalışan personelin durumu ve statüleri özel hukuk tüzel kişilerinin çalışanları ile aynıdır.

D) kamu tüzel kişileri idari vesayet yoluyla denetlenmektedir.

E) kamu tüzel kişilerinin eylem ve işlemlerine kural olarak kamu hukuku uyulanır.

5. SORU

İlk kez çalışanları insan olarak araştırıp” sosyal insan ” kavramını ortaya koyan yönetim kuramı aşağıdakilerden hangisidir?

A) klasik yönetim kuramı

B) yönetimde süreç kuramı

C) bilimsel yönetim kuramı

D) neo-klasik yönetim kuramı

E) modern yönetim kuramı

6. SORU

Aşağıdakilerden hangisi ücret yönetiminin ulaşmak istediği amaçlardan biri değildir?

A) nitelikli iş görenleri kuruma çekme

B) düşük ücretli işe alma

C) kurumsal performansın artırılması

D) çalışanlara aidiyet duygusu sağlanması

E) çalışanlara motivasyon sağlanması

7. SORU

Toplam kalite yönetimini Shewhart Çevrimi ile açıklayan araştırmacı aşağıdakilerden hangisidir?

A) Crosby

B) Feigenbaum

C) Juran

D) Kaizen

E) Deming

8. SORU

Aşağıdakilerden hangisi Avrupa Birliği sosyal politikasının konularından biri değildir?

A) cinsiyet eşitliği

B) sosyal diyalog

- C) sosyal bütünleşme
- D) iş gücünün serbest dolaşımı

E) gelir dağılımı

9.SORU

Aşağıdakilerden hangisi bültenlerin özelliklerinden biri değildir?

- A) çoğaltımda ucuz yöntemler tercih edilmesi
- B) kurum çalışanlarına alınan kararlarla ilgili bilgi verilmesi

C) basımının uzun aralıklarla yapılması

- D) genellikle iç hedef kitleye yönelik olması
- E) kurum çalışanlarının kurumla ilgili gelişmeleri takip etmesini sağlaması

10. SORU

Kurban bayramlarında kurban derisi toplama yetkisinin verildiği Türk Hava Kurumunun , kurban derilerinden elde ettiği gelirlerden Kızılay gibi sosyal hizmet sunan kurumlara aktardığı pay aşağıdakilerden hangisine örnektir?

- A) mali yatırımlar
- B) döngüsel katkılar
- C) vergiler
- D) piyango
- E) üye aidatları

11.SORU

Aşağıdakilerden hangisi modern yönetim kuramı yaklaşımlarından biridir?

A) insan ilişkileri yaklaşımı

B) sistem yaklaşımı

- C) bürokrasi yaklaşımı
- D) yönetim süreci yaklaşımı
- E) davranışsal yaklaşım

12. SORU

Sosyal çalışmacının kendini değerlendirme kişisel ve mesleki gelişim ve sosyal hizmet mesleğinin güçlendirilmesi işlevlerine sahip olması aşağıdaki rollerinden hangisinin kapsamında yer alır?

A) öğretici rolü

B) iş yükü yöneticisi rolü

C) savunucu rolü

D) profesyonel yönü

E) personel geliştiricisi rolü

13. SORU

Aşağıdakilerden hangisi kamu yönetimi sisteminin temelini oluşturan anayasal ilkelerden biri değildir?

A)merkezden yönetim

B) yerel yönetim

C) yerinden yönetim

D) yönetimin bütünlüğü

E) yetki genişliği

14.SORU

Aşağıdakilerden hangisi büyük şehir belediyelerinin görev, yetki ve sorumluluklarından biri değildir?

A)hizmeti yürütürken Üniversiteler ile işbirliği yapmak

B)yaşlılar gençler ve çocuklara yönelik sosyal ve kültürel hizmetler yürütmek

C) sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek için sosyal tesisler kurmak

D)meslek ve beceri kazandırma

E) alt yapı çalışmalarında vatandaşlara yardımcı olma

15. SORU

İşletme amaç ve hedeflerinin tespiti işletme ile çevresi arasındaki ilişkilerin analiz edilmesi ve amaçlara ulaşmak için gerekli faaliyetlerin planlanması ve gerekli kaynakların dağıtılması işlemine ne ad verilir?

A)kalite

B)strateji

C)hedef

D)vizyon

E)misyon

16. SORU

1982 Anayasası na göre ; yürütme yetkisi kime aittir?

A)başbakan

B) milletvekili

C) cumhurbaşkanı

D) meclis başkanı

E) bakanlar kurulu

17. SORU

I. fiyatlandırılabilir nitelikli mal ve hizmetlerin tesliminden sağlanan gelirler

II. faiz zam ve ceza gelirleri

III. taşınır ve taşınmalardan elde edilen her türlü gelirler

IV. hizmet karşılığı elde edilen gelirler

Yukarıdakilerden hangileri sosyal hizmetlerin kamu gelirleri arasındadır?

A) I ve II

B) II ve III

C) III ve IV

D) II , III , ve IV

E) I , II , III , ve IV

18. SORU

I. yerel yönetim birimlerinde yeteri kadar sosyal hizmet alanında uzmanlaşmış personel bulunmaması

II. sosyal hizmetlere yönelik standartların belirlenememiş olması

III. yerel yönetim kuruluşlarında sosyal hizmet ve yardımlar konusunda uygulama birliğinin bulunmaması

IV. yerel yönetimlerin sosyal yardımlarla ilgili bilgi verme sorumluluğuna sahip olması

Yukarıdakilerden hangileri yerel yönetimler tarafından sunulacak hizmetlerin pratikteki etkinliğini azaltır?

A) I ve II

B) III ve IV

C) I , II , ve III

D) I, II ve IV

E) I , III ve IV

19. SORU

Aşağıdakilerden hangisi kalite güvence sisteminin yaralarından biri değildir?

A)iş ortamında stresin azalması

B) yeniden işleme ve müşteri şikayetlerinin artması

C) yüksek verim sağlanması

D) azami güvence vermesi

E) asgari maliyet sağlaması

20.SORU

I. ülkenin yönetim sisteminin bütünlüğü içerisinde yer almaları

II. siyasal özerklikten yararlanmaları

III.merkezi yönetimin hiyerarşik denetimi altında olmamaları

IV. yerel yönetimin seçimlerinin üç yılda bir yapılması

Yukarıdakilerden hangileri yerel yönetim kuruluşlarının özelliklerindendir?

A)I ve II

B) I ve III

C) II ve III

D) III ve IV

E) I , II, III, ve IV

21.SORU

Bir projede veya ticari girişimde kurumun , tekniğin, sürecin durumun veya kişinin güçlü ve zayıf yönlerini belirlemek iç ve dış çevreden kaynaklanan fırsat ve tehditleri saptamak için kullanılan analiz aşağıdakilerden hangisidir?

A)PEST analizi

B) çevre analizi

C)SWOT analizi

D) planlama analizi

E) amaçsal analiz

22. SORU

Aşağıdakilerden hangisi anayasanın " idare " başlığı altında düzenlenen bölümden kamu yönetiminin örgütlenmesi ve işleyişine ilişkin genel esaslardan biri değildir?

A)idarenin her türlü eylem ve işlemlerine karşı yargı yolu kapalıdır

B)idare kuruluş ve görevleriyle bir bütündür ve kanunla düzenlenir

- C) idarenin kuruluş ve görevleri merkezden yönetim ve yerinde yönetim esaslarına dayanır.
- D) mahalli idarelerin kuruluş ve görevleri ile yetkileri yerinden yönetim ilkesine uygun olarak yasayla düzenlenir.
- E) illerin idaresi yetki genişliği esasına dayanır.

23.SORU

Aşağıdakilerden hangisi sosyal hizmetlerin finansmanında kullanılan özel gelirlerden biridir?

- A) borçlanma araçlarının primli satışı suretiyle elde edilen gelirler
- B) alınan bağış ve yardımlar
- C) ilgili kanunlara dayanarak toplanan vergiler
- D) sosyal güvenlik kesintileri
- E) idarelerin kamu görevi ve hizmeti dışında ilgili kanunlarda belirtilen faaliyetlerden sağlanan gelirler

24.SORU

Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları planlamasında yer alan önemli niteliklerden biri değildir?

- A) deneyim
- B) yaş
- C) cinsiyet
- D) yatırımlar
- E) yabancı dil

25. SORU

Aşağıdakilerden hangisi insanın çalışabileceği yıllar boyunca herhangi bir iş alanında adı adım ve sürekli olarak ilerlemesi deneyim ve beceri kazanması olarak ifade edilir?

- A) meslek
- B) performans
- C) yetenek
- D) kariyer
- E) nitelik

26. SORU

İnsan kaynakları yönetimi fonksiyonunun temelini oluşturan en önemli unsur aşağıdakilerden hangisidir?

- A) iş gücü
- B) tecrübe

**GANGALAR
GRUBU**

- C) bilgi
- D) yetenek

E) emek

27. SORU

Aşağıdakilerden hangisi günümüzde sosyal hizmetlerde finansal yönetimin önemini arttıran faktörlerden biri değildir?

- A) sosyal verimlilik ve ekonomik büyüme
- B) paydaş güvenini koruma
- C) sosyal hizmetlerin ulaştığı düzey
- D) rekabet

E) ücretlerdeki artış

28. SORU

Aşağıdakilerden hangisinde yerinde yönetimin yararlarından birisidir?

A) yerinden yönetim kuruluşlarının mali denetiminde güçlükler yaşanmaktadır

B) hizmetlerin yerel gereksinimlere göre yürütülmesi sağlanır

- C) hizmetlerin ülke düzeyinde eşit bir biçimde yürütülmesi güçleşmektedir. Bölgeler arası eşitsizliklere yol açabilir.
- D) ülkenin siyasal bütünlüğünün ve ulusal birliğin sarsılma tehlikesi vardır
- E) yerinde yönetim kuruluşları genellikle yeterli mali ve teknik kaynaklara sahip değildir. Bu da hizmetlerin yeterli düzeyde sunumunu aksatmaktadır.

29. SORU

Kurumun kendini görsel olarak ifade etme biçimine ne ad verilir?

- A) kurumsal iletişim
- B) kurumsal danışmanlık
- C) kurumsal tasarım

- D) kurum felsefesi
- E) kurumsal davranış

30. SORU

Aşağıdakilerden hangisi neo-klasik yönetim kuramı yaklaşımının öncülerinden biri değildir?

- A) McGregor
- B) Mayo

C) Taylor

D) likert

E)moore

31.SORU

Aşağıdakilerden hangisi yönetimin denetim fonksiyonlarından biri değildir

A)örgütün faaliyetlerini düzenlemesi

B) örgütteki yönetici profilini belirlemesi

C) örgütün özelliklerine uyum sağlaması

D) örgütsel amaçlara uyumu sağlaması

E) örgüt içindeki davranışları düzenlemesi

32.SORU

I. Aşırı stres

II.Açık olmayan iş tanımları

III. Aşırı iş yükü

IV Maddi sorunlar

Yukarıdakilerden hangisi insan kaynağının performansının düşük olmasının nedenleri arasında yer alır

A)yalnız I

B) I ve II

C)I ve IV

D) II ve III

E) I, II, III ve IV

33.SORU

Analitik düşünebilme farklı koşulları teşhis ve analiz edebilme mevcut durumun ilerisini görebilme olarak ifade edilen yönetsel beceri türü aşağıdakilerden hangisidir

A)beşeri beceriler

B)teknik beceriler

C) kavramsal beceriler

D)nicel beceriler

E) nitel beceriler

GANGALAR
GRUBU

34. SORU

I. kurumun hedef ve etkinliklerine yönelik kamu farkındalığı geliştirmek

II. kurumun sağladığı hizmeti kullanan kişileri teşvik etmek

III. eğitsel malzemelerin oluşturulması

Yukardakilerden hangileri sosyal hizmetler gibi kar amacı gütmeyen kurumların halkla ilişkiler hedeflerini yakalayabilmeleri için dikkat etmeleri gereken özelliklerdendir

A)yalnız I

B)yalnız II

C) I ve III

D) II ve III

E) I , II , ve III

35. SORU

Aşağıdakilerden hangisi bakım hizmet kalite standartları uygulama esaslarından biri değildir

A)insan sağlığını odak noktası yapma

B) kuruluşların öz değerlendirilmeleri

C) iyileştirmelerde süreç yöntemi

D)puanlama/belgelendirme

E) izleme ve değerlendirme

36.SORU

Sosyal hizmet kurumlarında çalışanların aşağıdaki özelliklerden hangisine sahip olmaları beklenmez

A)ekip çalışmasına yatkınlık

B)analitik düşünebilme

C)dar görüşlülük

D)inisiyatif alabilme

E)yaratıcılık

37. SORU

Aşağıdakilerden hangisi yerel yönetimlerin sosyal hizmet ve yardımlara ilişkin yükümlülüklerinden biri değildir

A)farkındalık

B)önleme

- C) bildirim
- D) koruma
- E) destekleme

38. SORU

Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönetiminin dayandığı temel ilkelerden biri değildir

- A) eğitim
- B) istatistik ve ölçüm
- C) tüketici odaklılık

D) bireysel çalışma

E) üst yönetim sorumluluğu ve liderlik

39. SORU

Aşağıdakilerden hangisi öneriler geliştirmek ve stratejiler oluşturmak için cumhurbaşkanlığı bünyesinde bulunan politika kurallarından biri değildir

- A) kültür ve sanat politikaları kurulu
- B) yerel yönetim politikaları kurulu
- C) bilim teknoloji ve yenilik politikaları

D) merkezi yönetim politikaları

E) sosyal politikalar kurulu

40. SORU

- I. motivasyon el etkisi güçlüdür
- II. kişiler elde edecekleri başarının kendilerine ait olduğuna inanırlar
- III. aynı şekilde başarısızlığın faturasının da yine kendilerine çıkacağına inanırlar

Bu özellikler aşağıdaki değerlerden hangisinin kapsamında yer alır

A) çalışma yaşamının kalitesi

B) yetki ve sorumluluk devri

- C) kariyer geliştirme
- D) etkin iletişim
- E) eğitim olanakları

41. SORU

**GANGALAR
GRUBU**

Aşağıdakilerden hangisi ücret yönetiminin ulaşmak istediği amaçlardan biri değildir

A) nitelikli iş görenleri kuruma çekme

B) kurumsal performansın artırılması

C) düşük ücretli işe alma

D) çalışanlara aidiyet duygusu sağlama

E) çalışanlara motivasyon sağlama

42.SORU

I. günümüzde Türkiye’de sivil toplum geleneği Avrupa ve kuzey Amerika düzeylerindedir

II. Türkiye’de sosyal hizmet faaliyetlerinin finansmanı noktasında en önemli güçlüklerin sivil toplum ayağında olduğu söylenebilir

III. geleneksel anlamda sivil toplum kavramı düşünüldüğünde gelişmiş batıdan çok daha eski ve derin bir sivil toplum geleneğimiz olduğu söylenir

Türkiye’de sosyal hizmetlerin özellikleri düşünüldüğünde yukarıdaki ifadelerden hangileri doğrudur

A) yalnız I

B) yalnız II

C) yalnız III

D) I ve II

E) II ve III

43. SORU

Aşağıdakilerden hangisi ihtiyar meclisinin görevlerinden biri değildir

A) imece ve salmaya karar vermek

B) köy işlerini sıraya koymak

C) vatandaşlar arasındaki uyuşmazlıkları uzlaştırma yoluyla gidermeye çalışmak

D) isteğe bağlı işlerin zorunlu hale gelmesi kararını vermek

E) köy bütçesini kabul etmek

44. SORU

Spot olmayan tüm parasal işlemlerde vadeli alış satışlarda kredi kullanımlarında uygulanan finansman kararı aşağıdakilerden hangisidir

A) finansal bütçeleme

B) finansal planlama

C) finansal analiz

D) faiz hesaplamaları

E) alternatif fon kaynakları analizi

45. SORU

Kurumların medya çalışanlarına kurumla ilgili bilgi sağlamak için verdikleri dosya ya da çanta aşağıdakilerden hangisidir

A) basın bülteni

B) basın toplantısı

C) basın davetleri ve geziler

D) faaliyet raporu

E) basın kiti

46. SORU

Kuruluştan etkilenen veya kuruluşu etkileyen kuruluş içindeki her kademedeki kişi grup veya ilgili kuruluşlara ne ad verilir

A) proaktif kuruluş

B) dış paydaş

C) sosyal hizmet kuruluşu

D) iç paydaş

E) reaktif kuruluş

47. SORU

Sosyal çalışma amacının kendini değerlendirme kişisel ve mesleki gelişim ve sosyal hizmet mesleğinin güçlendirilmesi işlevlerine sahip olması aşağıdaki rollerinden hangisinin kapsamında yer alır

A) profesyonel rolü

B) öğretici rolü

C) personel geliştirici rolü

D) savunucu rolü

E) iş yükü yöneticisi rolü

48. SORU

Para ya da fonların nasıl ne zaman ve nerde sağlanacağına ilişkin kararlar aşağıdakilerden hangisidir

A) kaynak

B) finans



**GANGALAR
GRUBU**

C) yatırım yönetimi

D) finansman kararları

E) finansman

50. SORU

Aşağıdakilerden hangisi bir kurumdaki insan kaynakları yönetiminin görevlerinden biri değildir

A) ihtiyaç duyulan hammaddenin tedarikçilerden satın alınması

B) çalışanların motivasyonunun artırılması

C) çalışanların gerektiğinde eğitim ve geliştirmeye tabi tutulması

D) çalışanların performanslarının ölçülmesi

E) çalışanların işe oryantasyonunun sağlanması

51. SORU

Köyün yürütme organı aşağıdakilerden hangisidir

A) köyün derneği

B) ihtiyar meclisi

C) belediye başkanı

D) muhtar

E) il başkanı

52. SORU

I. Vizyon ve misyonun belirlenmesi

II. amaçların belirlenmesi

III. stratejinin geliştirilmesi

IV. stratejinin uygulanması

V. elde edilen sonuçların değerlendirilmesi

Yukarıdakilerden hangileri stratejik yönetim sürecinin aşamalarındandır

A) yalnız I

B) yalnız III

C) I ve IV

D) I, II, ve III



GANGALAR
GRUBU

E) I, II ,III ,IV ve V

53. SORU

Kamu tüzel kişileri ile ilgili ifadelerden hangisi yanlıştır?

A)kamu tüzel kişilerin malları özel bir korumaya ve ayrı bir hukuksal rejime tabidir

B)kamu tüzel kişilerini faaliyet konuları mevzuatla belirlenmiştir.

C) kamu tüzel kişilerinde çalışan personelin durumu ve statüleri özel hukuk tüzel kişilerinin çalışanları ile aynıdır.

D) kamu tüzel kişileri idari vesayet yoluyla denetlenmektedir.

E) kamu tüzel kişilerinin eylem ve işlemlerine kural olarak kamu hukuku uyulanır.

54. SORU

Gençlere hizmet veren gençlik merkezi ve benzeri tesisler ile gençlik ve izcilik kamplarının kurulması ve çalışmasına ilişkin usul ve esasları yetkisi aşağıdaki bakanlıkların hangisine aittir

A)milli eğitim bakanlığı

B) iç işleri bakanlığı

C) tarım ve orman bakanlığı

D)kültür ve turizm bakanlığı

E) gençlik ve spor bakanlığı

55. SORU

Bir kişi ya da bir kurum çalışanlarının maaşlarının belli bir oranının sürekli olarak bir sosyal hizmet kurumuna bağışlaması aşağıdaki bağış türlerinden hangisine örnektir

A)sürekli bağış

B) tek seferlik bağış

C) şartlı bağış

D) dönemlik bağış

E) grup bağış

56.SORU

Aşağıdakilerden hangisi sosyal hizmet nitelikli faaliyetlerde bulunan bakanlıklardan biridir

A)içişleri bakanlığı

B) milli savunma bakanlığı

C) tarım ve orman bakanlığı

D) ticaret bakanlığı

E) enerji ve tabii kaynaklar bakanlığı

