

TERMAL VE SPA HİZMETLERİ (KOİ402U) FİNAL

- 1- Aşağıdakilerden hangisi hizmetler alanında faaliyet gösteren işletmelerde fiyatlandırma kararını etkileyen en önemli unsurlardan biridir?
A)Aracılar
B)Hava koşulları
C)Maliyetler
D)Arz ve talep dengesi
E)Yasal düzenlemeler
- 2-Uluslararası hastane akreditasyonu alanında kullanılan sistemden en önemlisi olarak görülen, 1999 yılında kurulmuş, kar amacı gütmeyen, sağlık kuruluşlarındaki güvenlik ve bakım standartlarını eğitim ve denetimlerle arttırmayı amaçlayan uluslararası kuruluş aşağıdakilerden hangisidir?
A)Global Healthcare Travel Council
B)Joint Commission International
C)Yabancı Hasta Departmanı
D)Türkiye Sağlık Turizmini Geliştirme Konseyi
E)International Medical Travel Exhibition
- 3-Aşağıdakilerden hangisi Türkiye Turizm Stratejisinde termal turizm bölgeleri belirlenirken kullanılan kriterlerden biri değildir?
A)Altyapı imkânları
B)Doğal Bitki Örtüsü
C)Turizm çekicilikleri
D)Endikasyon özellikleri
E)Yüzölçümü
- 4-Aşağıdakilerden hangisi pazarlamanın günümüze kadar geçirdiği aşamalardan biri değildir?
A)Üretim yaklaşımı
B)Ürün yaklaşımı
C)Pazarlama yaklaşımı
D)Kültürel yaklaşım
E)Toplumsal pazarlama yaklaşımı
- 5-Aşağıdakilerden hangisi Termal/Spa işletmelerinde çalışan personelde bulunması gereken özelliklerden biri değildir? (tekrar baktım c buldum da dendi)
A)Sabırlı olmaları
B)Deneyimli ve uzman olmaları
C)Esneklik gösterebilmeli
D)Uyumlu ve hoşgörü sahibi olmalı
E)Yabancı dil bilmeli
- 6-Sağlıkla ilgili hizmetleri verebilmek için seyahat eden turist aşağıdakilerden hangisidir?
A)Bakım ve rehabilitasyon amaçlı turistler
B)Tedavi amaçlı turistler
C)Tatil amaçlı turistler
D)Sağlık personeli olan turistler
E)Tatil yapan hasta turistler
- 7-Aşağıdakilerden hangisi ana ürünü hizmet olan işletmelerin ürettikleri ürünlerin pazarlamasında tutundurma karmasının oluşturulması dikkat edilmesi unsurlardan biridir?
A)Ürünün yaşam dönemi
B)Yoğunlaştırılmış reklam
C)Yiyecek-içecek faaliyetleri
D)Maliyetler
E)Ürün olarak konaklama
- 8-Osmanlı hamam mimarisinin en büyük yeri olan bölüm aşağıdakilerden hangisidir?
A)Hararet
B)Ilıklık
C)Sıcaklık Yeri
D)Camegah
E)Külhan

TERMAL VE SPA HİZMETLERİ (KOİ402U)FİNAL

9-2015 yılında World Luxury Hotel Awards'ınTürkiye kategorisinde en iyi Otel SPA olarak ödüllendirildiği işletme aşağıdakilerden hangisidir?

- A)Leea Grand Tarabya İstanbul SPA
- B)Quu SPA by Gürol Premier Hotels Resorts
- C)Nymphaea Thermal Spa Wellness**
- D)NG Sapanca Aliva Spa
- E)Richmound Nua Wellness SPA

10-Termalleri SPA'dan ayıran en önemli özellik aşağıdakilerden hangisidir?

- A)Şok havuzuna ihtiyaç olması
- B)Buhar banyosuna ihtiyaç olması
- C)Termal su kaynağına ihtiyaç olması**
- D)Soğuk su kaynağına ihtiyaç olması
- E)Duşlara ihtiyaç olması

11-Haberleşme ve bilgi sistemleri, geçici ve daimi kurul veya komiteler, bütünleştirici ve aracı yöneticiler hangi yönetim fonksiyonunun sağlanmasında önem arz etmektedir?

- A)Planlama
- B)Örgütlenme
- C)Yöneltme
- D)Koordinasyon**
- E)Denetim

12-Balneoterapi'nin kavramının karşılığı aşağıdakilerden hangisidir?

- A)Masajla yapılan tedavidir
- B)Doğal olmayan suyla yapılan tedavidir
- C)İlaçla yapılan tedavidir
- D>Güneş ısı ile yapılan tedavidir
- E)Termal kaynaklarla yapılan tedavidir**

13-PsikoterapiSpa'larda kullanılan çiçekler, kökler, kabuklar ve yapraklar gibi çeşitli bitkilerden elde edilen doğal yağların kullanıldığı, müşterilerin psikolojik ve ... geliştirmeyi amaçlayan yöntemine ne ad verilir?

- A)Fizyoterapi
- B)Mezoterapi
- C)Psikoterapi
- D)Hidroterapi
- E)Aromaterapi**

14-British Uluslararası SPA Derneği'nin kısaltması aşağıdakilerden hangisidir?

- A)ISPA
- B)LLC
- C)ESPA
- D)BISA**
- E)ISO

15-Aşağıdakilerden hangisi Asya'da kalite standartlarının oluşturulması amacıyla kurulmuş ulusal kuruluşlardan biridir=

- A)Thai SPA derneği**
- B)British Uluslararası SPA derneği
- C)Leading Canada SPA
- D)Uluslararası Standartlar Örgütü
- E)Alman SPA derneği

16-Aşağıdakilerden hangisi Frigya Bölgesi Termal Turizm Kentleri Bölgesi'nde yer alan kentlerden biri değildir?

- A)Afyon
- B)Bilecik**
- C)Eskişehir
- D)Kütahya
- E)Ankara

TERMAL VE SPA HİZMETLERİ (KOİ402U)FİNAL

17-SPA endüstrisine bir sistem inşa etmek amacıyla 1991 yılında kurulan, temel amacı üye işletmelere ve kurumlara eğitim ve ağ fırsatı sağlamak, SPA deneyimi geliştirmek ve bu alandaki uzmanlaşma ve büyümeyi güçlendirmek olan kurum aşağıdakilerden hangisidir?

- A)Uluslararası Oteller Derneği
- B)British Uluslararası SPA derneği**
- C)Uluslararası SPA derneği
- D)Fransa Thalassoterapi Derneği
- E)Uluslararası Kalite Derneği

18-Aşağıdakilerden hangisi BISA standardı Kapsamında danışmanlığı yapılan SPA türlerinden biri değildir?

- A)Yolcu gemisi – Cruise SPA
- B)AlpineWellness**
- C)Ziyaretçi tatil destinasyon SPA
- D)Günlük SPA
- E)Kulüp SPA

19-İşletmelerde mevcut mamul dizisine teknolojik ve/veya pazarlama sinerjisi sağlayacak yeni mamulleri eklerse bu tür çeşitlendirme.....

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

- A)Yoğunlaşmış pazarlama
- B)konsantrik çeşitlendirme**
- C) Tek pazar
- D)yatay çeşitlendirme
- E) Konglomeratif çeşitlendirme

20-İş yaşamında sağlıklı çalışma performansı, keyif, mutluluk ve başarıyı bir arada yürütme yeteneğine ... adı verilir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A)Sözlü Wellness
- B)Sportif Wellness
- C)Mesleki Wellness**
- D)Entelektüel Wellness
- E)Çevresel Wellness

21-Bilimsel ve tıbbi açıdan terapatik özelliklere sahip madeni su kaynaklarının hiçbir katkı ve değişikliğe uğramaksızın eğitilmiş personel denetiminde ve özel ... yapılan kürlerle, çeşitli hastalıkların tedavisi amacıyla yararlanılmasına yönelik faaliyetlerin tümüne ne ad verilir?

- A)Termalizm**
- B)Spa
- C)Kayak Merkezi
- D)Hamam
- E)Çamur banyosu

22-Aşağıdakilerden hangisi termal ve SPA işletmelerinin faaliyetlerini öngörülen amaçlara ulaştırabilmek için kullanılan yönetim fonksiyonlarından biri değildir?

- A)Planlama
- B)İş sabitleme**
- C)Örgütlenme
- D)Denetim
- E)Yönetim

23-Aşağıdakilerden hangisi termal ve SPA müşterilerinin işletmelerden beklentileri ve algılamalarının özelliklerinden biri değildir?

- A)Yüksek sesli müzik ve eğlence**
- B>Sessiz bir ortam
- C)Temizlik ve hijyen
- D)Tıbbi destek
- E)Şifalı sulara sahip olma

24-İşletmeler tarafından üretilen mal ve hizmetlerin varlığını hedef pazarlardaki tüketicilerle iletişim kurarak duyurmak, mal ve hizmetler hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamak ve böylelikle işletmenin karlılığı ve gelişmesi için yürütülen pazarlama çabaları olarak tanımlanan öge aşağıdakilerden hangisidir?

- A)İskonto
- B)Profesyonellik
- C)Tutundurma**
- D)Hizmet
- E)Pazarlama

25-Hareket, görme, işitme, zihinsel gibi kısıtlılığa sahip bireylerin evrensel olarak tasarlanmış turizm mallarını, hizmetlerini ve turistik ortamları kullanımları boyunca bağımsız bir şekilde ve eşitlik çerçevesinde hizmet alabilmelerine ne ad verilir?

- A)Medikal turizm
- B)İleri yaş turizmi
- C)Engelsiz turizm**
- D)Wellness turizmi
- E)SPA turizmi

26-Türkiye’de sıcak suya ve sıcak suyun çıktığı yere ne ad verilir?

- A)Thalasso
- B)Spa
- C)Ilıca**
- D)Sauna
- E)Hamam

- 28- I. Oksijen Masajı
II. Dinlendirme Masajı
III. Tedavi Masajı
IV. Estetik Ve Güzellik Masajı

Yukarıdakilerden hangileri klasik masaj çeşitlerindendir?

- A) I VE II
- B) I VE III
- C) II VE III
- D) I, II, VE III
- E) II, III VE IV**

29-Aşağıdakilerden hangisi ürün yaşam dönemi stratejileri arasında yer almaz?

- A)Büyüme dönemi
- B)Pazara giriş dönemi
- C)Olgunluk dönemi
- D)Düşüş dönemi
- E)Maliyetli Dönem**

30-Aşağıdakilerden hangisi termal ve spa hizmetleri pazarlaması karma elamanlarından biri değildir?

- A)Süreç
- B)Hizmet
- C)Fiziksel Kanıtlar
- D)Hizmet kısıtlılığı**
- E)Fiyat

31-Thalasso anlayışına göre denizin içeriğinde bulunan tüm faydalı minerallerin ve elementlerin vücuda nüfuz edebilmesi ve etkileşime geçebilmesi için hangi sıcaklıkta olması gerekir?

- A)10
- B)15
- C)20
- D)35**
- E)60

- 32-Aşağıdakilerden hangisi Earthcheck Kıyaslama sistemi termal ve SPA hizmetleri de dâhil olmak üzere tüm seyahat ve turizm sektörüne uygulanabilen temel göstergelerden biri değildir?
- A)Enerji Tüketimi
B)Atık Depolama Sahası
C) Su Tüketimi
D) Geri Dönüşüm
E) Sera Gazı Emisyonları
- 33-Yatağa bağlı hastaların tedavisinde aşağıdakilerden hangisi kullanılır?
- A) Thalassoterapi
B)Helioterapi
C)Klimatik arazi kürleri
D)Açık hava kürleri
E)Talassoterapi
- 34- Aşağıdakilerden hangisi SPA merkezlerinde enerji çalışması uygulamalarından biri değildir?
- A)Pedikür
B)Reiki
C)Polarity
D)Kafatası masajı
E)Çakra dengesi
- 35- Aşağıdakilerden hangisi termal ve SPA hizmetlerinin pazarlamasında da kullanılabilecek pazarlama stratejilerinden biri değildir?
- A) Ürün yaşam dönemi stratejileri
B)Pazar payı stratejileri
C)Büyümü stratejileri
D)Birebir satış stratejileri
E)Rekabetçi stratejiler
- 36- Günümüzde SPA tesislerinden özellikle sıcak renklerin, bambu, mantar ya da huş ağacı gibi doğal materyallerin kullanıldığı, sessizliğin sağlandığı ve oldukça temiz alanlar yaratılmaya özen gösterilmektedir.
- A) Fiziksel Özellikler
B) Güvence
C) Empati
D)Güvenilirlik
E) Basitlik
- 37-Aşağıdakilerden hangisi denetim sürecindeki önemli adımlardan biridir?
- A) Değerlendirme
B) Belirleme
C) Analiz Etme
D) Anlama
E) Karşılaştırma
- 38- Seyahat sırasında kaza geçiren ya da rahatsızlanan turistlerin tıp hizmeti almaları, aşağıdaki kategorilerden hangisinde yer alır?
- A) Tatil Yapan Hastalar
B) Tatil Ve Tedavi Amaçlı Turistler
C) Bakım Ve Rehabilitasyon Amaçlı Turistler
D) Tatilde Tedavi Edilen Turistler
E) Sağlığını Koruma Ve Tatil Amaçlı Turistler
- 39- Hava ve suyun kirli ya da temiz olması gibi özellikler, aşağıdaki hangi sağlık faktörünün kapsamında yer alır?
- A) Sosyal Sağlık
B)Entelektüel Sağlık
C) Çevresel Sağlık
D)Ruhsal Sağlık
E) Kültürel Sağlık

- 40-.....Sakatlıkları önlemek, kas gerginliklerini ve krampları gidermek, sakatlıkların giderilmesi sağlamak amacıyla gerçekleştirilmektedir.
Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamla
- A) Rehabilitasyon Masajı
B) Doku Masajı
C) Tedavi Masajı
D) Spor Masajı
E) Estetik Ve Güzellik Masajı
- 41- Aşağıdakilerden hangisi sürdürülebilir gelişimin termal ve SPA işletmelerine sağladığı kalite yönetimi kapsamında yer alan unsurlardan biri değildir?
- A) Değişken Pazarların Daha Fazla Tepki Vermesi
B) Geliştirilmiş Entelektüel Sermaye
C) Geliştirilmiş Hissedar Değeri
D) Daha İyi Risk Yönetimi
E) İşgören Motivasyonu
- 42-Aşağıdakilerden hangisi SPA ve termallerin gelişmesinin arkasında yatan nedenlerden biri değildir?
- A) yaşlanan nüfus ve insanlar tarafından bakımlı-geç görülmeye verdikleri değerin artması
B) insanların kişisel bakıma olan merak ve ilgisinin azalması
C) insanların eğitim ve gelir düzeylerinde meydana gelen artışın olması
D) büyük otellerin bünyelerinde ve kruvaziye gemilerinde hizmet kalitesini arttıran bir unsur olarak kullanılması
E) insanların sağlıklarını korumaya ve geliştirmeye daha fazla önem vermesi
- 43-Aşağıdakilerden hangisi Anadolu Selçuklu Dönemi'ndeki hamamların kullanım nedenlerinden biri değildir?
- A- Çevresindeki camilere cemaat çekmek
B- Temizlenmek
C- Spor amaçlı vakit geçirmek
D- Hastalıkları tedavi etmek
E- Hayır kurumlarına gelir getirmek
- 44-Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin üretmiş oldukları hizmetleri daha iyi pazarlamak için faydalandığı unsurlardan biri değildir?
- A- İşaret ve suni dokular
B- Mekânsal işlevsellik
C- Hedef kitle
D- Atmosferik şartlar
E- Mekânsal düzen
- 45-Aşağıdakilerden hangisi bir seyahat acentasının görevlerinden biridir?
- A- Tedavi
B- İş güvenliği
C- Sigorta işlemleri
D- Otel temizliği
E- İlk yardım kursu
- 46-.....iş görenlerin amaçları ile işletmenin amaçlarının bütünleştirilmesi için uygulanan tüm yöntemleri kapsamaktadır.
Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?
- A- Liderlik
B- Koordinasyon
C- Planlama
D- Örgütlenme
E- Motivasyon
- 47-Aşağıdakilerden hangisi bir SPA müşterisinin haklarından biri değildir?
- A- Personel eğitimi ve sertifikaları hakkında bilgi almak
B- Uzman personelden hizmet almak
C- Tercih, beklenti ve endişelerini paylaşmak
D- SPA deneyimi hakkında soru sormak
E- Temiz, güvenli, hijyenik ve rahatlatıcı bir çevre

TERMAL VE SPA HİZMETLERİ (KOİ402U)FİNAL

48-Temeli hizmete dayanan termal ve SPA faaliyetlerini sunan işletmeler genelde hangi alanda faaliyet göstermektedir?

- A- Turizm sektörü
- B- Yiyecek sektörü
- C- Spor
- D- Giyim sektörü
- E- Eğlence

49-----terminin kökeni, Latince suda gelen sağlık anlamındaki “ Sanitas Per Aquam” cümlesinden gelmektedir?

- A- Aromaterapi
- B- SPA
- C- Hamam
- D- Termal
- E- Wellness

50-Aşağıdakilerden hangisi Uluslararası SPA Derneği (ISPA) tarafından belirlenen kalite nitelikleri arasında yer almaz?

- A- Hizmet etiği
- B- Deneyim bileşenleri
- C- Hizmet performansı
- D- Müşteri ilişkileri
- E- Güvenlik

51- Kullanıcılarına spa hizmetlerinin pek çoğunu aynı anda sunabilen, kişilerin istedikleri spa türlerinden arzu ettikleri şekillerde yararlanabilmelerini sağlayan SPA türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A- Mineral
- B- Medikal
- C- Klüp
- D- Sağlık
- E- Günlük

52- Aşağıdakilerden hangisi termal turizm tesislerinde gelir getirmeyen departmanlar arasında yer alır?

- A- Animasyon departmanı
- B- Muhasebe departmanı
- C- Konaklama
- D- Yiyecek-içecek departmanı
- E- Termal kür departmanı

53-Aşağıdaki seçeneklerden hangisi çalışanların bilgili ve nazik olması, müşterilerde güven duygusu oluşturabilme becerileri, iş görenlerin müşteri sorularına cevap verebilme durumunu ifade etmektedir?

- A) Güvenilirlik
- B) Güvence
- C) Fiziksel özellikler
- D) Yetkinlik
- E) Nezaket Müdürlükleri

- 54- I. Apoditerium
- II. Frigidarium
- III. Külhan
- IV. Tepidarium

Yukarıdakilerden hangisi klasik anlamda Roma hamamlarının bölümlerindendir?

- A)Yalnız I
- B) I ve II
- C) I ve III
- D) I, II ve IV
- E) II, III ve IV

56- 2015 yılında World Luxury Hotel Award'ın Avrupa kıtası kategorisinde en iyi Fitness SPA olarak ödüllendirdiği işletme aşağıdakilerden hangisidir?

- A)Nymphia Thermal Spa & Wellness
- B) Quu SPA by gürel premier Hotels & Resorts
- C) NG Sapanca Alivia SPA
- D) richmound Nua Wellness Spa
- E) Leea Grand tarabya/ İstanbul spa

58 - Bir işletmenin düzeli ve sürekli çalışabilmesi için amaçlar, araçlar, uğraşlar, organlar ve kişiler arasında uyum ve işbirliği sağlanması” anlamına gelmektedir.

Yukarıdaki boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A)Yöneltme
- B)Örgütlenme
- C)Serbestleştirme
- D)Denetim

E)Koordinasyon

59- Konaklama tesisleri bünyesindeki SPA merkezleri tarafından denetlenirken, tesisin konaklama kısmı Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A Büyükşehir Belediyeleri
- B Sağlık Bakanlığı
- C Muhtarlık
- D İlçe Belediyeleri

E İl sağlık Müdürlükleri

@Marwels_DareDewil & SINAV BİLİM KURULU