

1. Aşağıdakilerden hangisi bir SPA müşterisinin haklarından biri değildir?

A) Tercih beklenti ve endişelerini paylaşmak

- B) SPA deneyimi hakkında soru sormak
- C) Uzman personelden hizmet almak
- D) Personel eğitimi ve sertifikaları hakkında bilgi almak
- E) Temiz, güvenli, hijyenik ve rahatlatıcı bir çevre

2. Balneoterapinin kavramının karşılığı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Masajla masajla yapılan tedavidir
- B) doğal olmayan suyla yapılan tedavidir
- C) Termal kaynaklarla yapılan tedavidir**
- D) ilaçla yapılan tedavidir
- E) güneş ısıyla yapılan tedavidir

3. Aşağıdakilerden hangisi standart bir termal veya SPA işletmesi yönetimi bünyesinde yer alan faaliyet alanları arasında yer almaz?

- A) Ürün geliştirme
- B) insan kaynakları yönetimi
- C) iş geliştirme
- D) pazarlama
- E) fon geliştirme**

4. Roma'da anıtsal yapıda ve boyuttaki ilk hamam hangi imparator tarafından yapılmıştır?

- A) Trianus
- B) Titus
- C) Neron
- D) Agrippa**
- E) Caracalla

5. Aşağıdakilerden hangisi Asya'da kalite standartlarının oluşturulması amacıyla kurulmuş ulusal kuruluşlardan biridir?

- A) Leading Canada SPA
- B) Uluslararası standartlar örgütü
- C) Thai SPA Derneği**
- D) Alman SPA Derneği
- E) British Uluslararası SPA Derneği

6. teriminin kökeni Latince'de sudan gelen sağlık anlamındaki Sanitas Per aquam cümlesinden gelmektedir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) Hamam
- B) Termal
- C) Wellness
- D) Spa**
- E) Aromaterapi

7. Bir ihtiyacı karşılayabilecek nitelikteki ürün ve hizmetlerin içerdiği özelliklerin tümüne ne ad verilir?

- A) global
- B) lüks imaj
- C) standart
- D) kalite**
- E) işletme

8. I. Doğal bitki örtüsü

II. Altyapı imkanları

III. turizm çekicilikleri

IV. Yüzölçümü

Yukarıdakilerden hangisi hangileri Türkiye Turizm Stratejisinde termal turizm bölgeleri belirlenirken kullanılan kriterlerdendir?

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) I, II ve III**
- D) I, III ve IV
- E) II, III ve IV

9. Maden suyunun yeryüzüne çıktığı kaynağa ne ad verilir?

- A) Kaynarca**
- B) Çermik
- C) İlica
- D) gölcük
- E) kaplıca

10. Köpük masajı sırasında ya da sonrasında deneyimli tellaklarca yapılan eklem ve kaslara uygulanan rahatlatıcı manevra uygulamasına ne ad verilir?

- A) hidroterapi
- B) köpük masajı
- C) külhan
- D) balneoterapi
- E) manipülasyon**

11. Aşağıdakilerden hangisi uluslararası spa birliğince ortaya konulmuş spa kategorilerinden biri değildir?

- A) Günlük SPA
- B) Standart SPA**
- C) Kruvaziyer SPA
- D) Destinasyon SPA
- E) Klüp SPA

12. Aşağıdakilerden hangisi sağlık bakanlığı'nın sıraladığı sağlık turizminin alt bileşenleri arasında yer almaz?

- A) SPA-Welness
- B) Termal turizm
- C) Gençlik turizmi**
- D) Engelli turizmi
- E) Medikal turizm

**GANGALAR
GRUBU**

13. Akşam aşağıdakilerden hangisi termal SPA işletmelerinde çalışan personelde bulunması gereken özelliklerden biri değildir?

- A) Uyumlu ve hoşgörü sahibi olmalı
- B) Deneyimli ve uzman olmalı
- C) Sabırlı olmalı
- D) Esneklik gösterebilmeli

E) Yabancı dil bilmeli

14. bir sektörde yaratılan gelir miktarının ekonomi içinde el değiştirerek farklı sektörlerde dalgalanma etkisi oluşturmasını ifade etmektedir.

Yukarıdaki cümle de baş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

A) Çarpan etkisi

- B) Dolaylı gelir
- C) Hale etkisi
- D) Gelişim etkisi
- E) Doğrudan gelir

15. aşağıdakilerden hangisi Uluslararası SPA Derneği (ISPA) tarafından belirlenen Termal ve SPA hizmetlerinin kalite nitelik alanları arasında yer almaz?

- A) Müşteri ilişkileri
- B) Profesyonel personel
- C) Güvenlik
- D) Hizmet performansı ve etiği

E) Sıcaklık

16. Halka açık hamamlar ilk kez nerede inşa edilmiş ve sonrasında tüm antik kentlere yayılmıştır?

- A) Roma
- B) Çin
- C) Viyana
- D) Budapeşte

E) Atina

17. Aşağıdakilerden hangisi seyahat acentası hizmetlerinden olan ilgili sağlık dokümanlarında biridir?

- A) Otel temizliği
- B) Sigorta işlemleri**
- C) Tedavi
- D) İlk yardım kursu
- E) İş güvenliği

18. Aşağıdakilerden hangisini satışların ve gelirin hızla arttığı, iştahlı rakipler nedeniyle artan şiddetiyle rekabetin hissedildiği dönem ürün yaşamı içinde hangi dönemi ifade eder?

- A) Olgunluk dönemi
- D) Düşüş dönemi
- C) Durgunluk dönemi
- D) Pazara giriş dönemi

E) Büyüme dönemi

**GANGALAR
GRUBU**

19. Aşağıdakilerden hangisi Termal ve SPA hizmeti veren işletme yöneticilerinin çoğunlukla şifa arayışı içinde olan hasta ve yaşlılar olarak adlandırılan pazar bölümünü hedeflemektedir?

A) Yoğun büyüme stratejisi

- B) Çeşitlenerek büyüme stratejisi
- C) Dikey büyüme stratejisi
- D) Yatay büyüme stratejisi
- E) Tamamlayıcı büyüme stratejisi

20. Dünyada SPA hizmetlerine standart bir kalite getirmek bağlamında yapılan tesisleri, uygulamaları, personel vb ile ilgili konuları inceleyen, denetleyen, sertifikasyonu sağlayan birliğin kısaltılmış adı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) IPD
- B) TSEA
- C) SIP
- D) ISPA**
- E) SPAD

21. Kişinin bir sedye üzerine uzanması ve yukarıdan suyun püskürtülmesi, aroma ve bitki özleri de uygulama esnasında sıklıkla kullanıldığı hidroterapi uygulamasına ne ad verilir?

A) Vichy duşu

- B) Fin saunası
- C) Hidroterapi banyosu
- D) İskoç hortumu
- E) İsveç duşu

22. Roma hamamlarının temel mimari öğelerine bakıldığında hamamın en sıcak bölümü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Hipocastum
- B) Frigidarium
- C) Apoditerium
- D) Sudatorium
- E) Kaldarium**

23. İşletme tüm pazarı homojen olarak düşünerek pazarın içinden ayrıca bir bölüm seçmeye gerek duymaması hangi pazarlama stratejisi kapsamında yer alır?

- A) Bütün pazar stratejisi
- B) Pozitif pazar stratejisi
- C) Farklılaştırılmamış pazar stratejisi**
- D) Yoğunlaşmış pazar stratejisi
- E) Tek pazartesi stratejisi

24. Aşağıdakilerden hangisi pazarlamanın günümüze kadar geçirdiği aşamalardan biri değildir?

- A) Üretim yaklaşımı
- B) Toplumsal pazarlama yaklaşımı
- C) Ürün yaklaşımı
- D) Kültürel yaklaşım**
- E) Pazarlama yaklaşımı

**GANGALAR
GRUBU**

25. Aşağıdakilerden hangisi küresel sağlık arayışlarını artıran etmenlerden biri değildir?

- A) Sağlıksız yaşam
- B) Salgın hastalıklar
- C) Aşırı stres
- D) Uzayan ömürler

E) İnternet bağımlılığı

26. geleneksel olarak balneoloji kaynaklar (termal ve mineralli sular, çamurlar, gazlar) ile bu kaynakların doğal olarak bulunduğu yerlerde (kaplıca ve ılıclarda), bazen iklimsel faktörlerle kombine yapılan tedavilerdir

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A) Aromaterapi
- B) Psikoterapi C) Diyet
- D) Fizik tedavi

E) Kaplıca türü

27. Aşağıdakilerden hangisi BISA standartları kapsamında danışmanlığı yapılan SPA türlerinden biri değildir?

- A) Ziyaret/tatil destinasyon SPA
- B) Yolcu gemisi – Cruise SPA

C) Alpine Wellness

- D) Kulüp SPA
- E) günlük SPA

28. Aşağıdakilerden hangisi denetim sürecindeki önemli adımlardan biridir?

- A) Anlama
- B) Değerlendirme
- C) **Karşılaştırma**
- D) Analiz etme
- E) Belirleme

29. 2015 yılında World Luxury Hotel Awards'ın Avrupa Kıtası kategorisinde en iyi Fitness SPA olarak ödüllendirdiği işletme aşağıdakilerden hangisidir?

A) Quu SPA Güral Premier Hotels&Resort

B) Nymphaea Thermal SPA&Wellness SPA

C) Richmond Nua Wellness SPA

D) NG Sapanca Aliva SPA

E) Leea Grand Tarabya İstanbul SPA

30. Roma hamamlarında soğuk su havuzunun bulunduğu, genellikle büyük boyutlarda inşa edilen, büyük eğlencelerin de tertiplendiği bölüme ne ad verilir?

A) Frigidarium

- B) Kaldarium
- C) Hipocaustum
- D) Sudatorium
- E) Apoditeryum

31. Aşağıdakilerden hangisi denetim sürecindeki önemli adımlardan biridir?

- A- Belirleme
- B- Anlama
- C- Analiz Etme

D- Karşılaştırma

- E- Değerlendirme

32. Konaklama tesisleri bünyesindeki SPA Merkezleri hangi kurum tarafından denetlenmektedir?

A- İl Sağlık Müdürlüğü

- B- Mesleki Yeterlilik Kurumu
- C- Sağlık Turizm Koordinasyon Kurulu (SATURKK)
- D- İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
- E- EuropeSpa Derneği

33. Aşağıdakilerden hangisi Asya'da kalite standartların oluşturulması amacıyla kurulmuş ulusal kuruluşlardan biridir?

- A- Leading Canada SPA
- B- Alman SPA Derneği

C- Tai SPA Derneği

- D- British Uluslararası SPA Derneği
- E- Uluslararası Standartlar Örgütü

34. Geleneksel olarak balneolojik kaynaklar (termal minarelli sular, çamurlar, gazlar) ile bu kaynakların doğal olarak bulunduğu yerlerde (Kaplıca ve Ilıcılarda) bazen iklimsel faktörlerle kombine yapılan tedavilerdir?

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A- Diyet
- B- Psikoterapi
- C- Aromaterapi

D- Kaplıca Kürü

- E- Fizik Tedavi

35. Aşağıdakilerden hangisi EuropeSpa sertifikasyon kriterlerinin odaklandığı alanlardan biri değildir?

- A- Havuz
- B- Sauna
- C- Risk Yönetimi

D- Müşteri Bağımsızlığı Yönetimi

- E- Sterilizasyon

36. İş yaşamında sağlıklı çalışma performansı keyif mutluluk ve başarıyı bir arada yürütme yeteneğine adı verilir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A- Sportif Wellness
- B- Sözlü Wellness
- C- Entelektüel Wellness

D- Mesleki Wellness

E- Çevresel Wellness

37. Sosyal yetenekler ve kişiler arası ilişkiler hangi sağlık sınıflaması kapsamında yer alır?

A) Duyusal sağlık

- B) Çevresel sağlık
- C) Ruhsal sağlık
- D) Entelektüel sağlık
- E) Fiziksel sağlık

38. SPA'larda kullanılan çiçekler, kökler, kabuklar ve yapraklar gibi çeşitli bitkilerden elde edilen doğal yağların kullanıldığı, müşterilerin psikolojik ve fiziksel sağlığını geliştirmeyi amaçlayan yöntemine ne ad verilir?

- A) Fizyoterapi
- B) Psikoterapi

C) Aromaterapi

- D) Hidroterapi
- E) Mezoterapi

39. Avrupa Standartları'na göre bir tesisin termal tesis olabilmesi için otel odalarındaki banyolarda olması gereken en önemli özellik aşağıdakilerden hangisidir?

A) Parafin imkanı

B) Termal su bağlantısı

- C) Işın tedavi imkanı
- D) Çamur banyosu
- E) İnhalasyon terapi imkanı

40. Günümüzde SPA tesislerinde özellikle sıcak renklerin bambu, mantar ya da huş ağacı gibi doğal materyallerin kullanıldığı sessizliğin sağlandığı ve oldukça temiz alanlar yaratılmaya özen gösterilmektedir.

Yukarıda vurgulanan hizmetler aşağıdakilerden hangi kalite boyutu kapsamında değerlendirilir?

- A) Güvenilirlik
- B) Basitlik
- C) Güvence

D) Fiziksel özellikler

E) Empati

41. Satış ve kârını attırarak büyüyebilme için dağıtım kanalında kendisinden sonraki kanal düzeyinde yer alan bir işletmeyi ele geçirme faaliyetine ne ad verilir?

- A) Geriye doğru bütünleşme
- B) Doğrusal bütünleşme
- C) İleri doğru bütünleşme

D) Yatay bütünleşme

- E) Dağınık bütünleşme

42. Klasik anlamda bir Roma hamamına girildiğinde ilk karşılaşılan yere ne ad verilir?

A) Apoditerium

- B) Auditorium
- C) Sudatorium
- D) Frigidarium
- E) Tepidarium

43. Aşağıdakilerden hangisi standart bir termal veya SPA işletmesi yönetimi bünyesinde yer alan faaliyet alanları arasında yer almaz?

A) Fon geliştirme

- B) İnsan kaynakları yönetimi
- C) Ürün geliştirme
- D) Pazarlama
- E) İş geliştirme

44. Balneoterapi'nin kavramının karşılığı aşağıdakilerden hangisidir?

A) Termal kaynaklarla yapılan tedavidir.

- B) Güneş ısıyla yapılan tedavidir.
- C) Masajla yapılan tedavidir.
- D) İlaçla yapılan tedavidir.
- E) Doğal olmayan suyla yapılan tedavidir.

45. Hawai'de ortaya çıkan ve bireyleri iyileştirme özelliği olduğu düşünülen, vücutta ritmik olarak avuç içi, parmaklar, eklem yerleri kullanılarak gerçekleştirilen ve vücuttaki sıkıntılı ve ağrılı bölgelere odaklanan masaj türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İsveç masajı
- B) Kafatası terapisi
- C) Spor masajı

D) Lomi lomi masajı

- E) Aromaterapi

46. Aşağıdakilerden hangisi Uluslararası SPA Birliği'nce ortaya konulmuş SPA kategorilerinden biri değildir?

- A) Destinasyon SPA
- B) Standart SPA**
- C) Kruvaziyer SPA
- D) Klüp SPA
- E) Günlük SPA

47. İşletmenin amacına ulaşabilmesi için yapılacak faaliyetleri belirlemek, benzer faaliyetleri gruplamak, faaliyetleri görecek kişileri saptamak ve bunlar arasında bir düzen sağlama faaliyetine ne ad verilir?

- A) Oryantasyon
- B) Örgütlenme**
- C) Denetleme
- D) Yöneltilme
- E) Planlama

48. Aşağıdakilerden hangisi kür merkezi bünyesinde bulunan balneoterapi birimlerinden biri değildir?

- A) Liposuction**
- B) Paleidterapi
- C) Klimaterapi
- D) İnhalasyon
- E) Hidroterapi

49. Aşağıdakilerden hangisi termal turizm tesislerinde gelir getirmeyen departmanlar arasında yer alır?

- A) Animasyon departmanı
- B) Muhasebe departmanı**
- C) Yiyecek-İçecek departmanı
- D) Termal kür departmanı
- E) Konaklama

50- Aşağıdakilerden hangisi sürdürülebilir gelişimin termal ve SPA işletmelerine sağladığı kalite yönetimi kapsamında yer alan unsurlardan biri değildir

Geliştirilmiş hissedar değeri

51- Aşağıdakilerden hangisi ana ürünü hizmet alan işletmelerden üretikleri ürünleri pazarlamasında tutundurma karmasının oluşturulmasında dikkat edilmesi gereken unsurlardan biridir

Ürünün yaşam dönemi

52- Osmanlı hamam mimarisinin en büyük yeri alan bölüme ne ad verilir

Camegâh (Camekân)

53-..... Sakatlıkları önlemek kas gerginliklerini ve krampları gidermek için geçekleşmektedir

Boşluğu dolduralım

Spor masajı

54- Termal ve spa işletmelerinde, hizmet sunanların kendilerini müşterileri yerine koyabilmelerini, her bir müşteriye bireysel olarak ilgi göstermelerine karşılık gelen hizmet kalitesi boyutu aşağıdakilerden hangisidir.

Empati

55- Aşağıdakilerden hangisi Uluslararası SPA Birliği tarafından yapılan SPA merkezleri sınıflaması içinde yer almaz?

Zincir spa

56- Aşağıdakilerden hangisi Frigya bölgesi temel Turizm kentleri bölgesinde yer alır

Eskişehir

57-Aşağıdakilerden hangisi spa merkezinde enerji çalışma uygulamalarından biri değildir

Pedikür

58 Aşağıdakilerden hangisi earthceck kıyaslama sistemi Termal ve Spa hizmetleri de dahil olmak üzere tüm seyahat ve turizm sektöründe uygulanabilen Temel göstergelerden biri değildir

GERİ DÖNÜŞÜM

59 Bir işletmenin düzenli ve sürekli çalışabilmesi için amaçlar araçlar uğraşlar oran organlar ve kişiler arasında uyum ve iş birliği sağlanması faaliyetlerine ne ad verilir

Koordinasyon

60 Aşağıdakilerden hangisi sağlık Turizm alanında yer alan turist Tipolojileri arasında yer almaz

Sağlık personeli yakınlarına olan turistler

61 aşağıdakilerin hangisinde ana ürünü hizmet olan işletmelerin ürettikleri ürünlerin pazarlamasında tutundurma karmasında olan unsurlardan biridir

Ürünün Yaşam Dönemi

45 Tedavi ve rehabilitasyon hizmetlerinin süresini belirleyen kriter hangisidir

Hastalığın şiddeti

62 Satış ve karını artırarak büyüyebilme için dağıtım kanalında kendisinden sonraki kanal düzeyinde yer alan bir işletmeyi ele geçirme faaliyetine ne denir

İleri Doğru Bütünleşme