

## ANADOLU AÖF TURIST DAVRANIŞI FINAL SORULARI

Müşterinin restoranda sunulan yiyecekleri ve içecekleri sağlığa zarar vereceğini yönelik inancı aşağıdaki kalite boyutlarından hangisine örnek olarak gösterilebilir

**Cevap: Güvenilirlik**

Sorunlarla ilgili bir liste hazırlandıktan sonra kişilere hangi ürün aktivite ve markanın listedeki sorunlarla ilişkili olabileceğinin sorulduğu analiz yöntemi aşağıdakilerden hangisidir

**Cevap problem analizi**

Plog'un dış merkezde turist tipolojisi ile ilgili aşağıdakilerden hangisi doğrudur

**Cevap: uzak ve çok bilinmeyen destinasyonlara gitmeyi tercih ederler**

Çoğunlukla işletmelerin satış ve pazarlama departmanları tarafından yürütülen yeni müşteriler bulmak yerine varolan müşteriyi tanıyıp kaybetmemek adına kullanılan program türü aşağıdakilerden hangisidir

**Cevap sadakat programı**

tüketici davranışıyla ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır

**tüketici davranışı süreci pasif bir süreçtir**

Giray'ın tutku yaklaşımı insanların seyahat etme nedeni... ve... olmak üzere iki tutku ile açıklanmaktadır

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yerleri aşağıdakilerden hangisi sırayla ve doğru şekilde tamamlar

**seyahat ve güneş**

aşağıdakilerden hangisi tüketici davranışlarındaki dışsal faktörlerden biridir C

**sosyo kültürel durum**

eğer bir tatil destinasyonu hedefteki kitlenin kapsama alanı içerisinde değilse ve hedef Pazar rutin alışılmış satınalma ile ilgileniyorsa bu durum da uygulanacak pazarlama stratejisi aşağıdakilerden hangisi olacaktır

**bozma stratejisi**

bir şeyin manevi anlamda değer yargılarını özelliklerini ve niteliklerini yitirmesi bozulması dejenere olması ve özünden uzaklaşmasına ne ad verilir

yoşlaşma

kişinin bir nesne hakkındaki düşünce bilgi ve inançları olup tutuma konu olan nesne mal veya hizmet hakkında kişinin tüm ilaçlarını kapsayan bileşene ne ad verilir

Cevap bilişsel bileşen

Bir otel işletmesi nde servis personelinin sunduğu hizmetin kalitesi şinden kimi müşteriler memnun olabilirken bazı müşteriler memnun olmaya bilmektedir

Yukarıdaki örnekte turist deneyimlerinin hangi özelliğı vurgulanmaktadır

turist deneyimleri sup jacktiftir

iki kültür bir süre temas ettiğinde kültürlerden birinin kültürel borçlanma yolu diğer kültüre benzemesi aşağıdakilerden hangisi ile tanımlanmaktadır

kültürleşme

yüksek güç mesafesinin özellikleri ile ilgili aşağıdakilerden hangisi doğrudur

Cevap astlar ne yapımları gerektiğinin söylenmesini bekler

Bir turizim faaliyeti nde deneyimin birlikte üretime katılan ... zaman çaba para ve bilgi gibi çeşitli kişisel kaynaklar kullanılmaktadır

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Cevap turist

I Ev Sahiplerinin Ve Ziyaretçilerin Kültür Geçmişlerinin Aynı Veya Benzer Olduğı

II Geleneksel Kendiliğinden Ticari Aktiviteye Dönüşebilen Temaslar

III Ev Sahibi Toplumun Ve Ziyaretçilerin Kültürel Geçmişlerinin Farkli Ancak Bu Farkliliklerin Tamamlayıcı Veya Bütünleştirici Olduğı Temaslar

IV Ev Sahiplerinin Ve Ziyaretçi Kültürel Geçmişlerinin Farkli Tutarsız Veya Uyumsuz Olduğı Temaslar

Yukarıdakilerden hangileri turistler ve yerel halkı kültürel geçmişlerindeki benzerlik ve farklılıkları nitelik ve derecesine bağlı sosyal temas türlerindendir

**Cevap I III VE IV**

bir bireye atfedilen ve onun bir psikolojik obje ile ilişkili düşünce duygu ve davranışlarını düzenli bir biçimde oluşturan eğilim aşağıdakilerden hangisi ile tanımlanmaktadır

**Cevap tutum**

aşağıdakilerden hangisi 2004 yılında Weed ve bull tarafından gerçekleştirilen araştırmaya göre spor turistleri tipolojisi sınıflandırmasında yer almaz

**Cevap olağan dışı turist**

..... Turizm faaliyetleri ile ilişkili bireysel tecrübe ve duygular olarak tanımlanmaktadır Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

**Cevap turizmde tüketici deneyimi**

Aşağıdakilerden hangisi bir turizm deneyimin sosyal değerini tanımlar

**Cevap sosyal benlik**

tüketicilerin hizmet beklentileri ve hizmet sonrasında alıp algıladıkları performans arasındaki tutarsızlık düzeyine ne ad verilir

**Cevap algılanan hizmet kalitesi**

kişinin satın alacağı ürünün kendisi için ne anlam ifade ettiğini ve ürünü satın alma sonucunda ne elde edeceğini değer tahmin gibi ortaya koyan karar verme teorisi aşağıdakilerden hangisidir

**Cevap anlamlar sonuç means ends teorisi**

bir otel işletmesinin etkileyici ve modern bir lobi tasarımının bununması aşağıdaki hizmet kalitesi boyutlarından hangisini ifade eder

**Cevap fiziksel özellikler**

karar olgusu ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır

Cevap karar aşamasında direktif alınmalıdır

turist müdürlerinin fiziksel kültürel bireysel arası ticari ve statü prestij olmak üzere dört temel başlık altına inebileceğini ileri süren yaklaşım aşağıdakilerden hangisidir

Cevap Macintosh ve goalder güdüsü yaklaşımı

Aile gibi örgütlerin ve diğer kurumların hiyerarşik olarak alttan olan üyelerin gücün eşsiz bir şekilde dağılmasını ne ölçüde kabul ettiği ve içselleştğini ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir

Cevap güç mesafesi

Ahmet gitti destinasyonlar da en üst düzeyde tanınmış zincir otelleri tercih ettiğine göre karar sitili aşağıdakilerden hangisidir

Cevap marka bilinci

deneyim kavramının tanımı ile ilgili olarak aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır

Cevap deneyim duyu organları vasıtasıyla dışa vurma içeren bir süreçtir

turizm endüstrisi ile ilgili 1934 yılında la pierre tarafından yapılan çalışma aşağıdaki konulardan hangisine yöneliktir

Cevap Tutum davranış ilişkisi

Tüketici davranış modellerinden karakutu modelini aşağıdakilerden hangisi geliştirmiştir

Cevap kurt lewin

Müşterilerin doğrudan kullanın veya dolaylı gözlem yoluyla ürün veya hizmet alıcıları aşağıdaki kavramlardan hangisi ile ifade edilmektedir

Cevap deneyim değeri

tüketicilerin hizmet beklentileri ve hizmet sonrasında aldıkları performans arasındaki tutarsızlık düzeyi ne ne ad verilir

Cevap algılanan hizmet kalitesi

Hafta sonu tatilini değerlendirmek için Eskişehir'e seyahat etmek isteyen ve bunun için fazla araştırma yapmadan en sık kullanılan bir seyahat platformun tur satın alan kişi ilgilenin düzey aşağıdakilerden hangisidir

Cevap düşük ilgilenim

Aşağıdakilerden hangisi Hausman kültür turisti tipolojisinde yer alan güdü seviyelerinden biri değildir

Cevap amaçlı kültür turisti

Bir bireye atfedilen ve onun bir psikolojik obje ile ilişkili düşünce duygu ve davranışlarını düzenli bir biçimde oluşturan eğilim aşağıdakilerden hangisi ile tanımlanmaktadır

Cevap tutum

Alıştı durum ve koşulların dışına çıkmaktan hoşlanmayan ve bilinen yerlere gitmeyi tercih eden turistik aşağıdakilerden hangisidir

Cevap. Örgünlenmiş kitle turisti

Aşağıdakilerden hangisi bireyci bir toplumun özelliklerinden biridir

Cevap: görevleri ilişkilere üstüngelmesi

Tüketici deneyimi ile ilgili teorideki beş farklı modülü kullanan işletmelerde aşağıdaki durumlardan hangisi gerçekleşmez

Cevap Tüketicilerin ihtiyaçları için standart gereksinimleri sunabilmeleri

I hava koşulları

II ülkenin ekonomik ve politik yapısı

III kültür

IV din

Yukarıdakilerden hangileri tüketici davranışlarını etkileyen çevresel faktörlerdendir

Cevap hepsi

Aşağıdakilerden hangisi kültürel farklılık kavramının tanımlarından biridir

Cevap belirli bir bölgede veya bir bütün olarak dünyadaki farklı kültürler toplumlar ve insan gruplarıdır

Şaşırtıcı anormal ve değişen durumlar karşısında toplum üyelerinin kendilerini ne ölçüde rahat veya rahatsız hissettiğini gösteren kavram aşağıdakilerden hangisidir

Cevap belirsizlikten kaçma eğilimi

Tüketici davranışları ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır

Cevap tüketici davranışı süreci pasif bir süreçtir

Kişisel deneyimlerin insan yaşamının anlamlı bir parçası olduğunu öne süren ve insana hem bilişsel hem de estetik bir nesne olarak tanımlayan dönem aşağıdakilerden hangisidir

Cevap post modernizm

Eğer bir tatil destinasyonu hedefteki kitlenin kapsama alanı içerisinde değilse ve hedef Pazar rutin alışılmış satın alma ile ilgileniyor ise bu durumda uygulanacak pazarlama stratejisi aşağıdakilerden hangisi olacaktır

Cevap bozma stratejisi

Bir paket tur reklamında kullanılan otobüslerin yeni ve bakımlı olması tatil köylerinde kadrolu doktor bulundurduğunu belirtmesi Maslov ihtiyaç hiyerarşi sinde aşağıdaki ihtiyaçlardan hangisini yönelik paylaşımlardır

Cevap güvenlik ihtiyaç

Güllerin en temel özelliği ..... dayalı olarak ortaya çıkmıştır

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Cevap ihtiyaçlara

Güçlü bir Spittik ürün marka sadakati kapsamında yeniden satın alma yeniden ziyaret niyeti hangi sadakat aşamasını ifade etmektedir

Cevap niyetel sadakat

Aşağıdakilerden hangisi algılanan hizmet kalitesi boyutlarından biri değildir

Cevap etkileşim

Satın alma kararında en fazla zaman ve çabanın harcandı karar tip aşağıdakilerden hangisidir

Cevap yoğun problem çözme

Bir otel işletmesinin etkileyici ve modern bir lobi tasarımının bulunması aşağıdaki hizmet kalitesinin boyutlarına hangisini ifade eder

Cevap fiziksel özellikler

Aşağıdakilerden hangisi turistik ürün algılama sürecini de çevresel uyarıcıdır

Cevap tepki

İşletmeler rekabet ortamında fark yaratabilmek ve ekonomik olarak büyüme devam edebilmek için salt ürün ve hizmetleri odaklanmanın yeterli olmadığını diğer dizisine meta ürün ve hizmetten sonra dördüncü olarak .... Yerleştirilmesi gerektiğini ifade etmiştir

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru olarak tamamlar

Cevap deneyim

- I Bireyin beklentilerinin gerçek olanla uyuşmaması
- II yeni bir kültürel ortamla baş edilmemesi
- III eleştiriye kapalı olunması
- IV sosyal dengenin kaybı

Yukarıdaki durumlardan hangileri kültür şoku oluşur

Cevap I II ve IV

1978 yılında geliştirilen ve pazardaki davranışları dikkate alınarak toplumu dokuz farklı ders sisteminde ele alan Ölçek aşağıdakilerden hangisidir

Cevap değer yaklaşım modeli.

Aşağıdakilerden hangisi karar vermeye ilişkin destinasyon seçim değişik yerlerinden biri değildir

Cevap

Karar verme değişkenleri

Çoğunlukla işletmelerin satış ve pazarlama departmanları tarafından yürütülen yeni müşteri bulmak yerine varolan müşteriyi tanıyıp kaybetmemek adına kullanılan program türü aşağıdakilerden hangisidir

Cevap sadakat programı

Bir şeyin manevi anlamda değer yargılarını özelliklerini ve nitelikleri getirmesi bozulması dejenere olması ve özüne uzaklaşması ne ad verilir

Cevap yozlaşma

İki kültür bir süre temas ettiğinde kültürlerden birinin kültürel borçlanma yoluyla diğer kültürel benzemesi aşağıdakilerden hangisi ile tanımlanmaktadır

Cevap kültürleşme

Bir müzik festivaline aktif olarak katılan etkinlik süresince arkadaşı ile birlikte şarkı söyleyen ve dans eden bir kişi deneyin boyutu aşağıdakilerden hangisidir

Cevap sarmalanma