

TURİST REHBERLİĞİ (TRZ106U) FİNAL

1. Antik mimari restoranların taşıdığı üst yapının en alt parçasına ne ad verilir?
 - a. latrina
 - b. karyATİD
 - c. Arasta
 - ç. arşitrav
 - d. attrİBÜ
2. Aşağıdakilerden hangisi Turist Rehberliği nin bir meslek olarak kabul edilmesinde belirlenen ölçütlerden biri değildir?
 - a. Mesleği icra edenler orta öğrenim kurumlarında eğitilmeli
 - b. Bireysel sorumluluk alınmalı
 - c. Mesleğin gelişimini destekleyen bir mesleki örgütü olmalı
 - ç. Sürekli yenilenen ve geliştirilen bir bilgi birikimine sahip olunmalı
 - d. Toplum için önemli hizmetler verilmeli
3. Hristiyanlıkta inanç esaslarını ibadet ve benzeri konuları tartışmak ve kararlaştırmak için üst düzey din adamlarının bir araya gelerek yaptıkları toplantılara ne ad verilir?
 - a. Hac ve yürüyüş
 - b. Konsil
 - c. Manastırlar
 - ç. Kutsal misyon
 - d. Ekümenlik
4. I. Rota ve parkur bilgisi
II. yörenin hava koşulları hakkında bilgi
III. grup üyelerinin fiziksel yeterlilikleri hakkında bilgi
IV. çalıştığı yere de mevcut olan yasal yükümlülükler ve prosedürler hakkında bilgi
V. doğayı yorumlama becerisi
yukarıdakilerden hangi tür rehberin sahip olması gereken niteliklerdir?
 - a. Öğrenci grubu tür rehberliği
 - b. macera turu rehberliği
 - c. Doğa tur rehberliği
 - ç. Şehir turu rehberliği
 - d. Protokol tür rehberliği
5. Aşağıdakilerden hangisi turist rehberlerinin şehir turlarında bahsetmeleri gereken konulardan biridir?
 - a. Şehrin sosyo-kültürel yapısını anlatmak
 - b. Makama uygun kıyafet ile gitmenin öneminden bahsetmek
 - c. Çalıştığı bölgenin faunası hayvan türleri hakkında kapsamlı bilgi vermek
 - ç. Harita Pusula GPS ve ilk yardım seti gibi araç ve gereçlere sahip olmanın önemini vurgulamak
 - d. Doğayı yorumlamak
6. Aşağıdakilerden hangisi turist rehberinin sözlü iletişimde dikkat etmesi gerektiği hususlardan biri değildir?
 - a. Ses ahengine dikkat etmek
 - b. Anlatımlarında monotonluktan uzaklaşmak
 - c. Anlatımını uzun ve az bilinen kelimelerle zenginleştirmek
 - ç. Konuşma hızını iyi bir şekilde ayarlamak
 - d. Ses yüksekliğine dikkat etmek

7. Aşağıdakilerden hangisi acil yardım formunda yer alması gereken bilgilerden biri değildir
- Sağlık sigorta numaraları
 - Mola bilgileri**
 - Yakınlarının iletişim bilgileri
 - Sürekli kullanılan ilaçların isimleri
 - Kronik rahatsızlığı olup olmadığı bilgisi
8. Tanımıyorsun tur yönetiminin baş ağrısını eve misafir memnuniyetini etkileyen en önemli unsur aşağıdakilerden hangisidir
- Hizmet alınan işletmenin doluluk oranı
 - Yerel halkın girişimleri
 - Esnafların tatil teknikleri
 - Acentelerin Organizasyon yapısı
 - Turist rehberlerinin İletişim becerisi**
9. tur dosyası içerisinde yer kaza hırsızlık yaralanma hastalık ya da ölüm gibi Acil durumlarda kullanılmak üzere grup üyelerinin doldurması gereken forma ne ad verilir
- Acil yardım formu**
 - Tur kayıt formu
 - Tur harcama formu
 - Tur rezervasyon formu
 - Tur ulaşım aracına kabul formu
10. Karmaşık bir yapıya ve geniş bir içeriğe sahip olan kültür Bir toplumun yaşam biçimini yönlendiren ve paylaşılan değerler bütünü olarak tanımlanabilir
- Aşağıdakilerden hangisi yukarıda tanımlanan kavramın değerlerini oluşturan anlayışı
- Simge ve semboller arasında yer almaz
- Davranışlar
 - Zaman anlayışı
 - Konuşma tarzı
 - Sağlık sorunları**
 - inançlar
11. Aşağıdakilerden hangisi acil durum sonrasında turist rehberinin dikkat etmesi gereken hususlardan biri değildir
- Diğer grup üyelerinin moralini yüksek tutmalı
 - Çalışma yaşamı için sürekli olarak ilkyardım bilgisini güncel tutmalı
 - Yaralıyı gönderdikten sonra hiç vakit kaybetmeden acenteyi aramalı
 - Yardım ulaştığında olayla ilgili tüm bilgileri onlara doğru bir şekilde aktarmalı
 - Yaşanan olumsuzlukların ardından tur hemen bitirmeli**
12. Herhangi bir eylemi yapıp yapmamakta ya da ya seçimlerimizi değerlendirmede kullandığımız ölçütler Aşağıdakilerden hangisi ile ifade edilmektedir
- Normlar
 - Kurallar
 - Bilgiler
 - Değerler**
 - Prensipier

13. Bir seyahat acentasının konaklama-yeme-içme ulaşım Turist Rehberliği hizmeti çevre Gezileri gibi çeşitli hizmetleri önceden bir araya getirerek oluşturduğu sabit bir fiyatı bulunan ve başlangıç noktasına geri dönüşü kapsayan seyahat ürünü olarak tanımlanan kavram aşağıdakilerden hangisidir
- Seyahat
 - Tur**
 - Danışmanlık
 - Rehberlik
 - Gezi
14. çalışmaları uzun zaman önce başlayan turların oluşumu çeşitli aşamalardan geçirilerek gerçekleştirilir Aşağıdakilerden hangisi bu aşamaları kapsayan çalışmalardan biri değildir
- operasyon aşaması**
 - koordinasyon aşaması
 - fiyatlandırma süreci
 - ürün dizaynı süreci
 - mevcut durum analizi süreci
15. Meslek sahiplerinin meslek ile ilgili temel ilkelere uygun davrandığının bir göstergesi olan..... ilkesi Mesleki açıdan kabul edilen değer ve normların hayata geçirilmesi anlamına gelmektedir
- Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru olarak tamamlar
- Mesleğe bağlılık
 - Doğruluk
 - Yasallık
 - Güvenirlilik**
 - Yeterlilik
16. Aşağıdakilerden hangisi gastronomi rehberinde bulunması gereken özelliklerden biridir
- Yemeğinin yapılış tekniğine hakim olmak**
 - Temel kampaçılık bilgisine sahip olmak
 - Eserleri ve mekanları yorumlama tekniklerine hakim olmak
 - Doğa turizmi aktivitelere hakkında güvenlik bilgisine sahip olmak
 - Gezilen alandaki araç ve yürüyüş yollarını bilmek
17. Tur operatörleri rekabet koşullarından olumsuz etkilenmemek için kendilerine bazı destinasyonları veya turistik ürünleri uzmanlık alanı olarak belirlenmektedir
- Buna göre aşağıdakilerden hangisi Destinasyon uzmanlığını içeren rotalardan biridir
- Aziz Paul kültür rotası
 - Balkan turları**
 - Şarap turları
 - Trekking turları
 - Likya yürüyüş yolu
18. Aşağıdakilerden hangisi meslek etiğinin de bulunması gereken özelliklerden biri değildir
- Meslek etiğinin doğruluğa ve dürüstlüğe dayanması
 - Meslek etiğinin çıkarlar üzerine kurulu olması**
 - Meslek etiğinin sözünde durmayı gerektirmesi
 - Meslek etiğinin iş planı gerektirmesi
 - Meslek etiğinin kişisel etiğe dayanması

19. 6326 sayılı Turist Rehberliği meslek kanunu kaç yılında yayınlanmış ve yürürlüğe girmiştir

- a. 2007
- b. 2010
- c. 2012
- ç. 2014
- d. 2015

20. toplumsal bireysel yaşamı ve davranışları düzenleyen kavram aşağıdakilerden hangisidir

- a. Para
- b. Fikir
- c. Eğitim
- ç. Sağlık
- d. Etik

21. Dünya Turist Rehberliği Dernekleri Federasyonu ne zaman kurulmuştur

- a. 1985
- b. 1986
- c. 1987
- ç. 1988
- d. 1989

22. Söylenen sözleri söylendiği kadar çabuk yazmaya elverişli kısa ve Yalın işaretlerden oluşan yazı yöntemine ne ad verilir

- a. Kaligrafi
- b. Hiyerografi
- c. Daktilografi
- ç. Stenografi
- d. Hat

23. Aşağıdakilerden hangisi turist rehberlerinin arabulucu rolü ile ilgilidir

- a. Doğruluğundan Emin olunmayan bilgiyi vermemek
- b. Sorular sormak suretiyle tur katılımcılarını sürece dahil etmek ve dikkatlerinin dağılmasını engellemek
- c. Tur katılımcılarından gelecek sorulara olası yanıtlar hazırlamak
- ç. Tur katılımcılarının kültürel farklılıklara saygı göstermelerini sağlamak
- d. Tur katılımcılarının ilgisine göre anlatım gerçekleştirmek

24. Aşağıdakilerden hangisi uzmanlaşmanın tur operatörü ne ve destinasyonu olan katkılarından biri değildir

- a. Turların niteliğinin artması
- b. Özel ikramlar ödülleri ve törensel karşılamaların Yapılması
- c. Sürdürülebilirliğin sağlanması
- ç. Yeni destinasyonların keşfedilmesi
- d. Kazancın yüksek olması

25. Aşağıdakilerden hangisi oluşumlarına göre seyahat gruplarından biri değildir

- a. Sağlıklı gruplar
- b. Kapalı gruplar
- c. Kongre grupları
- ç. Broşür grupları
- d. macera grupları

26. Turist rehberleri..... rolü ile farklı kültürel geçmişe değerlere özelliklere ve motivasyonları sahip turistler arasında etkileşimleri teşvik ederek çatışmaları çözebilmelidir
yukarıda cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi doğru olarak tanımlar
- a. Arabuluculuk
 - b. Yorumlayıcı
 - c. Sosyolojik
 - ç. Otoriter
 - d. Liderlik
27. Aşağıdakilerden hangisi etik dışı davranışlara örnek gösterilebilir
- a. Herkese eşit davranmak
 - b. Olumlu düşünmek
 - c. İnsancıl olmak
 - ç. Bencillik etmek
 - d. Verime göre Ücret ödemek
28. tur sırasında özellikle kalabalık gruplarda misafirin rahatça turist rehberini bulmasını ve takip etmesini sağlayan turist rehberinin elinde tuttuğu takip levhasına ne ad verilir
- a. Şemsiye
 - b. Lolipop
 - c. Fener
 - ç. Hulahop
 - d. Kulaklık
29. Bir türün başarı ile gerçekleştirilmesi bu sürecin iyi bir şekilde planlanmasını ve yönetilmesini gerektiren tur operasyonuna ne ad verilir
- a. Tur denetimi
 - b. Tur yönetimi
 - c. Tur yenelleştirilmesi
 - ç. Tur koordinasyonu
 - d. Tur planlaması
30. Ülkesel yurtiçi uygulama gezi süresi en az kaç takvim günüdür?
- a. 24
 - b. 30
 - c. 36
 - ç. 40
 - d. 45
31. Aşağıdakilerden hangisi etik sistemlerin temelinde yer alan ilkelerden biri değildir
- a. İnsan Hakları ilkesi
 - b. Hakkaniyet ilkesi
 - c. Evrensellik ilkesi
 - ç. Bireysellik ilkesi
 - d. Faydacılık ilkesi
32. Turist rehberleri bir turun günlük zaman kullanımını planlarken kaç saat olmasına dikkat etmelidir
- a. 3 saat
 - b. 5 saat
 - c. 7 saat
 - ç. 9 saat

d. 12 saat

33. Etik kavramı Aşağıdakilerden hangisi ile tanımlanmaktadır

- a. Estetik felsefesi
- b. Ahlak felsefesi
- c. Hukuk felsefesi
- ç. Bilgi felsefesi
- d. Bilim felsefesi

34. Turist rehberinin tur sırasında misafirlerden öğle yemeği için siparişleri toplayarak restorana iletmesi ve restorana ulaştıklarında yemeye başlamaları durum aşağıdakilerden hangisinde örnek olabilir

- a. Kişiler arası iletişim
- b. Kültürlerarası iletişim
- c. Zaman yönetimi
- ç. Acil Durum Yönetimi
- d. Grup yönetimi

35. MÖ 1900'lerde Asurluların Ticaret kolonisi koltuklara ve Ticaret amacıyla yaptıkları seyahatler ile Anadolu'ya yazıyı getirdikleri yer neresidir

- a. Perge
- b. Göbeklitepe
- c. Zeugma
- ç. Antioch
- d. Kültepe

36. Tur yönetiminin başarısını ve misafir memnuniyetini etkileyen en önemli unsur aşağıdakilerden hangisidir

- a. Acentelerin Organizasyon yapısı
- b. Turist rehberlerinin İletişim becerisi
- c. Yerel halkın girişimleri
- ç. Hizmet alınan işletmenin doluluk oranı
- d. Esnafların satış teknikleri

37. Aşağıdakilerden hangisi uzlaşmanın turiste kattığı yararlardan biridir

- a. Destinasyona derinlemesine tanıyabilmek
- b. Sürdürülebilirliği sağlamak
- c. Paket ürün değerini arttırmak
- ç. Yeni destinasyonları keşfetmek
- d. Marka Turist rehberi olabilmek

38. Turist rehberleri açısından Türkiye'deki en önemli ziyaret edilen savaş alanı aşağıdakilerden hangisidir

- a. Sarıkamış-allahuekber dağları Milli Parkı
 - b. İstiklal yolu
 - c. Çanakkale Savaşları Gelibolu tarihi Ada
 - ç. Başkomutan Tarihi Milli Parkı
 - d. Balıklıgöl
- cevap

39. Aşağıdakilerden hangisi turist rehberlerinin rollerinden biri değildir

- a. Lider
- b. Eğitmen
- c. Bilge kişi

- ç. Kültür elçisi
- d. Arabulucu

40. Tur yönetiminde görev alan çalışanları diğ r çalışanlardan ayıran en temel özellik aşağıdakilerden hangisidir

- a. Görev alan personelin acentadan acentaya farklılık göstermesi
- b. Çalışma alanlarının Tur'un fiilen gerekleştirildiğı saha olması
- c. Asla ile görevli karşısında Tura katılan turistlerden Yardım alınması
- . Büyük farklılıklar gösteren konuların sayısının belirlenmesi
- d. Tur sonunda yorgunluğın ve çeşitli hastalıkların olabilmesi

@Marwels_DareDewil & SINAV BİLİM KURULU