

1- Aşağıdakilerden hangisi sektörde yaygın müşteri karması bileşenlerinden olan kurumsal müşteri özelliklerinden biri değildir?

Önceden Plan Yapmaya Eğilimli Olması

2- Otel işletmelerinde doluluk oranının belirli bir dönemde (aylık, yıllık) toplam oda kapasitesi ile çarpımından aşağıdakilerden hangisi elde edilmektedir?

Otel Geceleme Sayısı

3- Üreticiler, üretim aşamasındaki tedarik işiyle uğraşanlar ve ürün/ hizmetlerin dağıtım kanalları aracılığıyla tüketiciye ulaştırılmasında değer yaratan ögeler bütününe ne ad verilir?

Tedarik zinciri

4- Bilgi teknolojileri ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

Bilgi teknolojileri karmaştıkça daha da pahalılaşmaktadır.

5- Aşağıdakilerden hangisi bulut tabanlı POS sisteminin faydaları arasında yer almaz?

Pazarlamada tanıtım aracı olarak kullanılabilmesi

6- Aşağıdakilerden hangisi gelir yönetiminin anahtar başarımlar göstergeleri kapsamında değerlendirilen bir dışsal başarımlar göstergesidir?

Pazara Nüfus Endeksi

7- Misafir folyolarında herhangi bir hata veya düzeltme için işlemlerin aşağıdaki süreçlerden hangisinde yapılması mümkündür?

Misafirin konaklama yaptığı süre içinde

8- Belirli bir süre kullanılmayan ekipmanların çalışmasını durduran odaklardaki ve genel alanlardaki hava hareketlerini otomatik olarak yöneten fonksiyondur.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Enerji Yönetim Sistemi (Ems)

9- Nesnelerin interneti (IoT) kavramı ilk kez kim tarafından kullanılmıştır?

Cevap: Kevin Ashton

10- Münferit rezervasyon işlemlerinde oda sayısı daimi ... Olmalıdır.

1

11- Endüstri 1.0 döneminde geliştirilen teknolojiler ve icatlar aynı zamanda turizm endüstrisi içinde önemli etkiler bırakmıştır. Aşağıdakilerden hangisi bu dönemde gerçekleşen turizm endüstrisi için en önemli icat olarak görülebilir?

Buharlı makinelerin trenlere ve gemilere uygulanması.

12- Personel listelerinin ve ödeme oranlarının izlenebildiği ve aktivitelere atanan personellerin takip edilebildiği rekreasyon yönetimi yazılımı aşağıdakilerden hangisidir?

Personel ve eğitim yönetimi

13- Büyük veri yığınları içerisinde belirli verileri seçerek gelecekle ilgili tahminde bulunmak için bilgisayar programlarının kullanılması ne ad verilmiştir?

Veri Madenciliği

14- Dördüncü veri devrimi kaç yılında başlamıştır?

2011

15- Aşağıdakilerden hangisi bir otel işletmesinde doğru tahminlerde bulunarak işletme başarımını olumlu yönlendirmenin gerekliliklerinden biri değildir?

Geçmiş Verileri Bölümlemeksizin Ele Almak.

16- Bir otel işletmesinin başarımını karşılaştırmak için dikkate aldığı kendi özellikleriyle beraber nitelikler taşıyan ve doğrudan rakiplerini içeren otellerin oluşturduğu gruba ne ad verilir

Rekabet kümesi

17- Aşağıdakilerden hangisi hava yolu işletmelerin uçuşlarına ait bilgilerin seyahat acentelerine aktarılmasına izin veren ve fiyat bilgisi rezervasyon satış işlemlerine olanak tanıyan bir sistemdir?

CRS

18- Aşağıdakilerden hangisi turistik ürün tüketicilerinin internet üzerinden rezervasyonlarını etkileyen aktörlerden biri değildir?

Yüksek fiyatlarla satış imkânı

19- Konaklama işletmelerinde misafirin check-in check-out saatinin yönetildiği işletme yönetim sistemleri (PMS) modülü aşağıdakilerden hangisidir?

REZERVASYON MODÜLÜ

20- Aşağıdaki sanal gerçeklik teknolojilerine ilişkin ifadelerden hangisi yanlıştır?

MALİYETİ ARTIRILMIŞ GERÇEKLİĞE GÖRE DAHA YÜKSEKTİR

21- Aşağıdakilerden hangisi otellerin acenteye No SHOW faturası gönderdiği durumlardan biridir ?

OPSİYON TARİHİ SONRASI İPTAL

22- Rekreasyon alanı ve ekipmanla ilgili planlamaların yapılmasına etkileşimli haritalar ve takvimler yardımıyla olanak tanıyan rekreasyon yönetimi yazılım aşağıdakilerden hangisidir?

TESİS YÖNETİMİ MODÜLÜ

23- Yeryüzüne ait bilgileri belirli bir amaca yönelik olarak toplamak bilgisayar ortamında depolama güncelleştirme kontrol analiz etme ve görüntüleme gibi işlemlere olanak sağlayan rekreasyon işletmelerinde kullanım alanı olan bilgi teknolojisi aşağıdakilerden hangisidir

COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ

24- Aşağıdakilerden hangisi mobil artırılmış gerçeklik uygulamalarının turist rehberliği alanında sağladığı faydalardan biridir?

SINIRLI SAYIDA MODELE SAHİP OLMA

25. Artırılmış gerçeklik teknolojisi aşağıdakilerden hangisinin piyasaya sürülmesi ile kullanıcılarla tanışmıştır?

Pokemon Go

26- -----, teknolojik altyapı üzerine inşa edilmiş yenilikçi bir turizm anlayışı ile sürdürülebilir ekonomik büyüme, yüksek yaşam kalitesi, katılımcı yönetim ve doğal kaynakların akılcı yollarla yönetilmesi temellerine dayanmaktadır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Akıllı şehir

27- Rezervasyon statülerinden biri olan "waitlist" teriminin anlamı aşağıdakilerden hangisidir?

Bekleyen Rezervasyon

28- Aşağıdakilerden hangisi İkinci Sanayi Devrimi döneminde gerçekleşen, turizmin gelişimini de olumlu etkileyen olaylardan biridir?

Demiryolu hatları sayesinde kaplıca turizminin yükselişe geçmesi

29- Profesyonel turist rehberliği mesleğinin gelişmesi yönünde alınan adımlar aşağıdakilerden hangisi ile yasal şekline kavuşmuştur?

6326 Sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu

30- Bir makine tarafından okunabilen, her türlü öge ile ilgili bilgiler içerebilen, akıllı telefonlar sayesinde bugün turist rehberliği alanında da kullanılan bilgi teknolojisi aşağıdakilerden hangisidir?

QR CODE

31- Aşağıdakilerden hangisi rate shopper olarak adlandırılan çözümleme sistemlerinin özelliklerinden biri değildir? **Çevrimiçi Doğrudan Rezervasyon yapma**

32- Bir Otelin Tüm Oda Tipleri İçin Belirlendiği Ve Diğer İndirimlerin Bu Tutarı Göre Hesaplandığı Standart Fiyata Ne Ad Verilir?

Rack rate

33- Seyahat acentesi programlarında transfer işlemlerini yapabilmek için aşağıdakilerden hangisinin daha önce girilmiş olması gerekmektedir?

Rezervasyon

34- Kanal yönetim sistemleri, bir otel işletmesinin çevrimiçi kanallarda satışa sunduğu odalarla fiyat düzeylerinin tutarlı olmasını ve denetim altında tutulmasını sağlama işlevini de yerine getirir. Buna göre, aşağıdakilerden hangisi kanal yönetim sisteminin denetlediği bir durumdur?

Fiyat dengliği

35- Akıllı etiketlerde kodlanan dijital verinin, dalgalar aracılığıyla bir okuyucu tarafından karşılandığı etiket teknolojisi aşağıdakilerden hangisidir?

Radyo frekansı tanımlama

36- Aşağıdakilerden hangisi RFID teknolojisinin, biletleme süreçlerinde verimlilik artışı arayan rekreasyon işletmeleri için sağladığı yararlarından biri değildir?

Gelir yönetiminde kullanılabilmesi

37- Aşağıdakilerden Hangisi Parasal Değeri Olan Ve / Veya Olmayan Her Türlü Varlığın Kullanılmayan Değerini Kullanarak Daha Yüksek Verimlilik Elde Etme Amacı Güden Bir Modeldir?

Paylaşım ekonomisi

38- Aşağıdakilerden hangisi kamu ve özel rekreasyon işletmelerinin enerji ve bakım maliyetlerini düşürmelerine büyük ölçüde yardımcı olabilecek bir teknolojidir?

Akıllı Aydınlatma Sistemleri

39-

1. Maliyetleri artırmak bir konaklama hesaplarının
2. Ürünleri/hizmetleri farklılaştırmak
3. Rekabetçi fiyatlandırma sağlamak
4. Tedarik maliyetlerini artırmak
5. Tedarikçiler ve müşterilerle daha yakın ilişkiler kurmak

Yukarıdakilerden hangileri işletmelerin bilgi teknolojileriyle sağladıkları stratejik faydalar arasında yer alır?

2-3-5

40- Aşağıdakilerden hangisi nesnelerin interneti kavramının bileşenlerinden biri değildir?

KIOSK

41- Bisikletle seyahat edenler için dünya çapında ücretsiz bir misafirlik ağı olan ve 1993'ten bu yana devam eden warmshowers ile 2001 yılından bu yana misafirleri gönüllü ağı sahipleriyle buluşturan Couchsurfingkonaklama sektöründeki ilk örneklerdendir yukarıdaki paragrafta boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

PAYLAŞIM EKONOMİSİNİN

42- Konaklama işletmeleri kat hizmetleri bölümünde bilgisayar programlarının en sık kullanıldığı işlem aşağıdakilerden hangisidir?

ODA DURUMLARININ DÜZENLENMESİ

43- Aşağıdakilerden hangisi günümüzde konaklama işletmelerinde kullanılan modern bilgi teknolojisi örneklerinden biri değildir?

MEKANİK TABLOLAR

44- Bireylerin bilgisayar simülasyon sistemi aracılığıyla orada olma hissini yaşadığı bilgisayar kaynaklı üç boyutlu ortamlara ne ad verilir

SANAL GERÇEKLİK

45- Aşağıdakilerden hangisi gelir yönetimi için elverişli ortamı sağlayan koşullardan biri değildir?

YÜKSEK DÜZEYDE MARJİNAL ÜRETİM FAALİYETLERİ

46- Aşağıdakilerden hangisi bilgi teknolojilerinin gelişmesinin buna yatırım yapan bilgi toplumlarında yarattığı sonuçlardan biri değildir

MALİYETLERİN ARTIRILMASI