

YER HİZMETLERİ YÖNETİMİ

1. Soru

Aşağıdakilerden hangisi uçak yüklemede temel yükleme kuralları arasında yer alır

Uçak yüklemeye arka kargo bölümünden başlanmalı ve boşaltmaya ise ön kargo bölümünden başlanmalıdır

2. Soru

Aşağıdakilerden hangisi apronda yer hizmetleri verilirken karşılaşılabilecek risklerden biri değildir

Normal hava şartlarındaki faaliyetler

3. Soru

Yaşadığımız bilgi ve teknoloji çağında özellikle hava taşımacılığı alanında hızlı ve kötü değişimler küresel boyutta yaşanmaktadır işletmelerin başarısı bu küresel rekabetin içinde sürekli değişme değişime uğrayan pazar da işletme amaçlarına ulaşarak varlığını sürdürebilmekte yatmakta ve yönetsel becerilere çağımızda uygun yeni yönetsel özellikler de eklenmektedir

Buna göre aşağıdakilerden hangisi bu yeni yönetsel özelliklerden biri değildir

Formal ve informal gruplar oluşturma

4. Soru

Aşağıdakilerden hangisi özel hizmet gerektiren engelli yolcular dışında kalan "diğer özel hizmet gerektiren yolcular"dan biridir

Cıp yolcular (ticari açıdan önemli yolcular)

5. Soru

Ülke posta işletmesinden gerekli kontroller yapılarak muhafaza kapıları içinden teslim alınan postanın uçağı yüklenmesi uçaktan indirilmesi ve ilgili ülke posta işletmesine teslim edilmesi..... Olarak adlandırılır

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere hangisi doğru şekilde tamamlar

Posta hizmetleri

6. Soru

Aşağıdakilerden hangisi canlı hayvan yüklemede uygulaması gereken kurallardan biridir

Kalkışa yakın bir zamanda kargo kapısında yakın yükleme

7. Soru

Havaalanı rampa hizmetleri ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur

Bir havaalanı kullanan hemen hemen her uçağın ihtiyaç duyduğu hizmetlerden oluşur

8. Soru

Aşağıdakilerden hangisi yolcu biletlerinin düzenlenme şekillerinden biri değildir

İndirimli Bilet

9. soru

..... Bir havaalanının hava araçları Kara (yer) araçları ekipmanlar dolly/ bagaj arabaları ve personelin bir arada bulunduğu ve sürekli hareket içinde olduğu kısmını oluşturmaktadır

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yere hangisi doğru şekilde tamamlar

Apron

10. Soru

Özel kargo hizmetleri ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır

Sorumlu pilota yapılacak özel yük bildirimi için NOTOC Kaptan bilgilendirme formu 4 nüsha olarak doldurulmalıdır

11. Soru

Aşağıdakilerden hangisi temel yolcu hizmeti olan yolcunun ve beraberindeki bagajın kabul işlemlerinin gerçekleştirildiği alandır

Check-in konutları

12. Soru

Yükleme planı kapsamında gönderilmesi gereken mesajlarda çeşitli yük kodlamaları kullanılır **Buna göre aşağıdakilerden hangisi "sertifikalı konteyner" yük kodlamasıdır**

R

13. Soru

Uçağın yakıt doldurma ve havalandırma noktalarından yakıt hidratlarından yakıt ikmal aracı ve kullanılan İkmal hortumundan en az 3 metre çap içindeki alan..... Olarak tanımlanmaktadır

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan 7 aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar

Uçak emniyet sahaları

14. Soru

Havaş havaalanları yer hizmetleri a.ş kaç yılında kurulmuştur

1987

15

Ulaştırma haberleşme sistem ve hizmetlerinin ülkenin ihtiyaçlarına uygun olarak tesisi geliştirilmesi ve yürütülmesi 1939 yılında aşağıdakilerden hangisinde verilmiştir

Ulaştırma ve altyapı bakanlığı

16. Soru

Aşağıdakilerden hangisi uçağa yüklenen tüm özel kargolar ile ilişkili uçağın sorumlu pilotuna bilgi vermek üzere hazırlanan belgelerdir

Kaptan bilgilendirme formu NOTOC

17. Soru

Aşağıdakilerden hangisi uluslararası hava taşımacılığı birliği'nin operasyonlar sırasında olumsuz hava şartları olarak tanımladığı durumlardan biri değildir

Düşük görüş

18. Soru

Aşağıdakilerden hangisi yolcu hizmetleri uygulamalarını oluşturan uluslararası yayınlardan biri değildir

Tehlikeli maddeler kuralları

19. Soru

Uçaklar emniyetli bir operasyon için hayali bir çizgi ile kuşatılmıştır bu saha ekipmanlar için mavi renk ile gösterilen sahadır (SES +sınıflandırılmış ekipman sahası) olarak adlandırılmaktadır yayalar için ise bu saha..... İle gösterilmiştir ve emniyet sahası es olarak adlandırılmaktadır

Boş bırakılan yere hangisi doğru şekilde tamamlar

Kırmızı renk

20. soru

Merkezi İsviçre Basel'da olup 90'dan fazla üyesi bulunan havaalanı yer hizmetleri kuruluşlarının temsilcisi aşağıdakilerden hangisidir

Havaalanı hizmetleri Birliği IATA

21. Soru

Aşağıdakilerden hangisi 1 metre karelik kargo bölümüne kabul edilebilecek maksimum yükün baskısını ifade eder

Boylam limiti boylam limiti

22. soru

Mektup erzak ve eşlik edilen ya da yanlışlıkla konulmuş bagaj dışında uçakta taşınan herhangi bir mal olarak tanımlanan kavram aşağıdakilerden hangisidir

Kargo

23. soru

Aşağıdakilerden hangisinde DHMİ nin talimatına göre yer hizmeti türü ile bu hizmette kullanılan teçhizat cinsi doğru olarak verilmiştir

İkram servis/ uçak krikosu

24. soru

Parça başı ağırlığı 150 kilogramı aşan kargolara ne ad verilir

Ağır kargolar

25. soru

I Bir şey yapabilme hakkı

II Diğer kişilerin davranışlarını etkilemede bireyin sahip olduğu yetenekler

III İşe ilişkin faaliyetleri başarma yükümlülüğü

Yukarıdaki tanımlar aşağıdakilerden hangisinde sırayla ve doğru olarak verilmiştir

Yetki güç sorumluluk

26. soru

Aşağıdakilerden hangisi yer hizmetleri kuruluşlarının sektörel dış çevresinde bulunan paydaşlar arasında yer alır

Ulaştırma ve altyapı bakanlığı

27. soru

Aşağıdakilerden hangisi hava yolu ile taşınan ve ıslak kargo sınıfına dahil olan yük türü

Taze et taze et

28. soru

Uçuşa kabul sırasında bagaj etiketine işlenen bilgiler aşağıdakilerden hangisinde birlikte ve doğru olarak verilmiştir

Hava yolunun hava yolunun adı- sefer sayısı -yolcu ismi

29. soru

Bağımsız Yer hizmet şirketleri sadece yer hizmet işine odaklanmıştır bu kapsamda Avrupa Birliği üye ülkelerine uzun yıllardır faaliyet gösteren havaalanı yer hizmeti sunan işletmeler bulunmaktadır

Buna göre aşağıdakilerden hangisi sadece yer hizmeti veren 3 şahıs işletmelerinden biridir

SAS Ground

30. soru

Yer hizmetleri işletmeleri farklı yükleri farklı renklerdeki çuvallara yerleştirilmektedir

Buna göre aşağıdakilerden hangisi doğru eşleşmiştir

Kargo – Sarı

31. soru

Aşağıdakilerden hangisi havayolu ulaşım sürecinde giden yolcuya verilen hizmetlerin doğru sıralamasıdır

Giriş güvenlik kontrol – check-in- pasaport kontrol- boarding

32. soru

Aşağıdakilerden hangisi uçağa kabul (boarding) sürecinde yer alan aşamalardan biridir

Uçak kapısının kapatılması

33. soru

Aşağıdakilerden hangisi SGHM havacılık talimatları'na göre yolcu hizmetleri kapsamında verilen hizmetlerden biri değildir

Yük kontrolü ve haberleşme

34. Soru

Trafik yükünü belirlemede kullanılan unsurların tamamı aşağıdakilerden hangisinde birlikte ve doğru olarak verilmiştir

Yolcu bagaj kargo posta uçak teçhizatı

35. Soru

ULD nin zemin kitleri kullanılarak sabitlenemediği durumlarda kompartıman zemini ya da duvarlarına bağlamada kullanılan ekipman aşağıdakilerden hangisidir

Kargo Starp

36. Soru

I uçak yolcu ve kargo kompartımanı kapılarının kitlenmiş olması

II uçağa hizmet veren tüm araçların emniyetli sahada konumlandırılması

III uçağa gpu bağlanarak gerekli enerjinin sağlanması

IV remove before flight flamasının takılması

V by-pass piminin takılması

Yukarıdakilerden hangileri uçak park alanından ayrılmadan önce yapılması gerekenlerdendir

I II VE IV

37. Soru

Aşağıdakilerden hangisinde SITA Mesaj öncelik kodları ve anlamları doğru olarak verilmiştir

SS: 1 derece öncelik sadece uçak kazaları için kullanılır

38. Soru

Aşağıdaki eşleşmelerden hangisi ulusal mevzuat kapsamında doğru olarak verilmiştir

SHY - UHU = Uçuş hareket uzmanı lisans yönetmeliği

39. Soru

Hava yolları veya anlaşmalı oldukları yer hizmet kuruluşları fiziksel engelli hastaların ve ilgili ekipmanın uçağa götürülüp getirmesi için kullandığı Hasta nakil aracı aşağıdakilerden hangisidir

Ambulift

40. Soru

Aşağıdakilerden hangisi kargonun hava yoluyla taşınmasında gönderici ile kargo taşımacılığı yapan havayolu işletmesi arasında imzalanan belgedir

Hava yolu konşimentosu

41. Soru

Aşağıdakilerden hangisi hava yolu ile taşınan özel kargolar sınıflandırılmasında yer almaz

Genç yolcu

42. Soru

Yer operasyon süreçlerinde en riskli faaliyet aşağıdakilerden hangisidir

Uçak yakıt ikmal hizmeti

43. Soru

Tüm organizasyonu kapsayan temel amaçları ortaya koyan sektördeki yerini belirleyen uzun dönemli planlara ne ad verilir

Stratejik planlar