

Yönetimi bilimi 2 sınavı

1.Aşağıdakilerden hangisi hedeflerin sahip olması gereken özelliklerinden biri değildir?

Cevap:ölçülebilir olması

2.Aşağıdakilerden hangisi dış çevre faktörleri arasında yer almaz?

Cevap:işletmenin patent değerleri

3.Örgütü stratejik amaçlarına ulaştıran temel düşüncenin örgütle ilişkili çeşitli tutarlı bir şekilde takdim edilmesi olarak tanımlanan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap:kurumsal kimlik

4.ilk kez herakleitos tarafından ortaya atılan ve evrenin sürekli olarak farklılaşıp değiştiğini anlatmak için kullanılan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap:dönüşüm

5.Piyasa ve rekabet gerçeklikleri inceledikten sonra krizler potansiyel krizler ve fırsatların tartışıldığı değişim yönetimi aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap:güçlü bir rehberlik koalisyonu biçimlendirmek

6..... yeni ürünler ve hizmetler geliştirmek üzere işletmenin üretim sisteminde uygulanacak yeni unsurlar ekipmanlar ve yöntemlerdir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Cevap:süreç yenilikleri

7..... bir kişi veya topluluğun üstlendiği özel görev en büyük arzu temel hedef amaç anlamına gelmektedir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Cevap:misyon

8.... örgütlerin stratejik amaç ve hedefleri ile yıllık performans hedeflerini bu hedeflere ulaşmada başvurulacak olan proje ve faaliyetleri ve performans hedeflerinin gerçekleşme düzeyini ölçmeye yarayan performans ölçütlerini içeren bir dokümandır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Cevap:performans planı

9."kullanılacak asfalt miktarı eğitim verilecek personel sayısı ihtiyaç duyulan mali kaynak oranı" gibi ölçütler kamu ve özel sektör örgütlerinde yaygın olarak kullanılan aşağıdaki performans ölçütlerinden hangisinin kapsamında yer alır?

Cevap:girdi ölçütleri

10."kapitalizm sosyalizm ve demokrasi " isimli kitabında "yaratıcı yıkım" kavramını yenilik ile ilgili tartışmaların gündemine oturtan kişi aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap:joseph schumpeter

11.kültürün değişmeme eğiliminde olduğunu bireylerin fikirlerini değerlerini ve geleneklerini kolay kolay değiştirmediklerini ifade eden örgüt kültürü özelliği aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap:tarihsellik

12.aşağıdakilerden hangisi yenilik süreçlerini destekleyen örgütsel özelliklerden biridir?

Cevap:risk alma eğilimleri yüksek olması

13.Düşük kaliteli üretimin ortaya çıkmasını engellemek için önceden yapılan tüm faaliyet yatırım ve harcamaları içeren maliyete ne ad verilir?

Cevap:önleme maliyeti

14.aşağıdakilerden hangisi kaliteyi tanımlamak için kullanılan kıstaslardan biri değildir?

Cevap:karlılık

15.örgütü ve tüm alt kültürleri kapsayan örgütün temel değerlerini ve örgüt içindeki yaygın algıları içeren kültür türü aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap:baskın kültür

16.pistonlu uçak motorlarında turbo jet motora geçiş ne tür bir yeniliktir?

Cevap:ürün yeniliği

17.aşağıdakilerden hangisi bir krizde karar alma sürecindeki ilk adımdır?

Cevap:mevcut sorunun fark edilmesi ve kriz olayının tanımlanması

18.1) süreç olarak uzundur 2) küçük adımlarla gerçekleşir 3) kısmi değişme

Yukarıdakilerden hangisi/hangileri evrimci değişimin özellikleri arasında yer alır?

Cevap:yalnız 1-2ve 3

19..... planlı birdenbire makro ölçekli ve kökten dönüştürücü bir şekilde gerçekleştirilen değişim türüdür.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Cevap:köktenci değişim

20.stratejik kültürel değişimle ilgili olarak aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

Cevap:küçük çaplı bir örgüt için geçerli olan uygulamalar büyük örgütte de geçerlidir

21.exxon valdez petrol sızıntısı hangi kriz türüne bir örnektir?

Cevap:çevre sorunları ve doğal afetler

22.1)baş yönetici 2) genel müdür 3)icra kurulu başkanı

Yukarıdakilerden hangisi/hangileri CEO kapsamında yer alır?

Cevap:yalnız 2

23.Kaliteyi etkileyen iki değişken arasındaki bağıntının yada varsa doğrusal yada doğrusal olmayan ilişkinin tespit edilmesi amacıyla kullanılan kalite grafik yöntemi aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap:sebepe-sonuç diyagramları

24.Örgüt üyelerinin dışardan nasıl algılandıklarına ilişkin sahip oldukları algıya ne ad verilir?

Cevap:bireysel dışsal imaj

25.yöneylem araştırması çalışmalarında sistemin performansına etki eden başka bir deyişle sistemin istenilen duruma getirilmesi amacıyla değerleri yöneticiler tarafından belirlenen değişkenler..... olarak isimlenir

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Cevap:kısıtlayıcı değişkenler

26.....bireylerin birimlerin yada örgütlerin mevcut bir durumdan arzulanan başka bir duruma geçişlerini yönlendirme amacıyla gerçekleştirilen faaliyetlerdir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Cevap:değişim yönetimi

27..... kısıtlı kaynakların yarışan seçenekler arasında en iyi şekilde dağıtımı amacıyla tasarlanmış bir doğrusal denklemler kümesidir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Cevap: doğrusal programlama modelleri

28.1)sosyo-teknik kazanır 2) evre sorunları ve doğal afetler 3)tıbbi ve sağlık ile ilgili sorunlar

Yukarıdakilerden hangisi/hangileri kriz türleri arasında yer alır?

Cevap:1-2 ve 3

29.Olası kriz durumuna karşılık kriz sinyallerinin yakalanarak değerlendirilmesi ve örgütün kriz durumunu en az kayıpla atlatabilmesi için gerekli önlemlerinin alınması ve uygulanması sürecine ne ad verilir?

Cevap: kriz yönetimi

30.Bir “afet”in “kriz” kapsamında değerlendirilmesi için aşağıdakilerden hangisi gerekmektedir?

Cevap:afetin önlenemez olması

31. Aşağıdakilerden hangisi kriz yönetim sürecinin ilk aşamasıdır?

Cevap:kriz sinyallerin alınması

32.Aşağıdakilerden hangisi yöneylem araştırmasının sınırlılıklarından değildir?

Cevap:problemin çözümünde kullanılan modeller aşırı basitleştirilmiş olabilir

33. örgüt çalışanların davranışlarını yönlendiren normlar , değerler, inançlar ve alışkanlıklar bütününe ne ad verilir?

Cevap:örgütsel kültür

34.İlk kez herakleitos tarafından ortaya atılan ve evrenin sürekli olarak farklılaştığını anlatmak için kullanılan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap:değişim

35.iş süreçlerinde sürekli iyileştirmeler yapmayı öneren bir japon yönetim felsefesi olup kelime olarak sürekli gelişim anlamına gelen kavram aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap:kaizen

36.Ürünün tamamına yada ürünü meydana getiren unsurlar arasındaki kompozisyonda yapılan yenilikleri ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap:yapısal yenilikler

37. piyasa ve rekabet gerçeklikleri inceledikten sonra krizler potansiyel krizler ve fırsatların tartışıldığı değişim yönetimi aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap:yoğun bir ivedilik(aciliyet) duygusu oluşturmak

38.aşağıdakilerden hangisi örgüt kültürünün yayılımını sağlayan etmenlerden biri değildir?

Cevap: hemşehricilik

39. Aşağıdakilerden hangisi Druckera göre içsel yenilik kaynaklarından biridir?

Cevap:süreç gereklilikleri

40.Aşağıdakilerden hangisi örgütler için dış faktörlerden kaynaklanan krizlerin sebeplerinden biri değildir?

Cevap:yönetici kadrosundaki belirsizlikler

41.Aşağıdakilerden hangisi örgütsel değişimin gerçekleştirilmesinin önündeki engeller arasında yer almaz?

Cevap: önceliklerin tespit edilmesi

42.örgütün bir bütün olarak gözden geçirilmesini ve değiştirilmesini öngören değişim türü aşağıdakilerden hangisidir?

Cevap:makro değişme

43..... müşterideki subjektif kalite algısıdır.Mal yada hizmetin sunulduğu mekan marka ürün prestij reklamlar gibi faktörler bu algıyı şekillendirmektedir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Cevap:algılanan kalite

44.....kimliğin grup düzeyinde ele alınışına ilişkin bir kavramdır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

Cevap:sosyal kimlik

