

YÖNETİM VE ORGANİZASYON (İŞL104U)

1-Aşağıdakilerden hangisi belirli bir grup faaliyet veya bir faaliyetin bazı yönlerine ilişkin olarak bir yöneticinin başka bölümlerdeki personel üzerinde emir verme hakkını ifade eder?

- A)Formel yetki
- B)Kurmay yetki
- C)Fonksiyonel yetki
- D)Komuta yetkisi
- E)Komuta yöneticisi

2- I.Astların nitelik ve yetenekleri

II. Organizasyon içinde var olan kademe sayısı

III. Yapılan işin niteliği

Yukarıdakilerden hangisi denetim alanını oluşturacak ast sayısı belirlenirken dikkat edilmesi gereken unsurlar arasında yer alır?

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) I ve III
- D) II ve III
- E) I, II ve III

3-Aşağıdakilerden hangisi kişinin içinde bulunan ve kişiyi belirli bir yönde davranışa yönelten unsurları açıklamayı amaçlayan kapsam kuramları içinde yer almaz?

- A)Teori X ve Teori Y
- B)İhtiyaçlar Hiyerarşisi
- C>Eşitlik Kuramı
- D>Başarma İhtiyacı Kuramı
- E)Çift Faktör Kuramı

4-Aşağıdakilerden hangisi, maliyet liderliği stratejisinde gerekli olan beceri ve kaynaklardan biridir?

- A)Yaratıcı yetenek
- B)Kanallarla güçlü iş birliği
- C>Operasyon mühendisliği becerileri
- D>Güçlü temel araştırma yetenekleri
- E>Güçlü pazarlama becerileri

5-Yerel koşullara uyum baskısının düşük, maliyetleri düşürme baskının yoğun bileşiminden ortaya çıkan strateji aşağıdakilerden hangisidir?

- A)Uluslararası Strateji
- B)Uluslararası Strateji
- C>Küresel Standartlaşma Stratejisi
- D)Yerel Uyum Stratejisi
- E>Birleşik Strateji

6-..... Danışmanlık yapma, görüş bildirme ve önerilerde bulunma işlevini ifade eder.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A)Fonksiyonel yetki
- B)Komuta yöneticisi
- C)Kurmay yetki
- D)Komuta yetkisi
- E)Komuta kurmay yapı

7-Biçimsel olmayan ve organik yapısal düzenlemelere dayanan işletmelerde görülen denetim türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A)Merkezi olmayan denetim,
- B)Başlangıç denetimi
- C)Süreç denetimi
- D)Üretim süresine yönelik denetim
- E)Mekanik organizasyon

8-İşletmenin mal ve hizmetlerini, diğer benzer mal ve hizmetlerden daha farklı bir şekilde ve daha yüksek fiyatlarla müşterilere sunarak yine ortalamanın üzerinde getiri elde etmesine yönelik rekabet stratejisi aşağıdakilerden hangisidir=

- A)Odaklanma stratejisi
- B)Çekilme stratejisi
- C)Büyüme stratejisi
- D)Farklılaştırma stratejisi
- E)Maliyet liderliği stratejisi

9-Yöneticilerin görev alanlarında karar alma, emir verme ve kaynakları dağıtmaya ilişkin resmi ve meşru haklarını ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A)Pozisyon
- B)Sorumluluk
- C)Örgüt yapısı
- D)İlişki
- E)Yetki

10-Yetkinin tek elde toplanmayarak alt kademelere göçerildiği örgüt yapısı aşağıdakilerden hangisidir?

- A)Formel yapı
- B)Matris yapı
- C)Proje yapısı
- D)Merkezileşmemiş (Ademi merkezîyetçi) yapısı
- E)Merkezileşmiş yapı

11-Satış ve pazarlama tahmini, çevre analizi, halkla ilişkiler, üretim programlama ve ekonomik verilerin tahmini gibi konuları kapsayan denetim türü aşağıdakilerden hangisidir

- A)Bilgi kaynakları denetimi
- B)Fiziksel kaynakların denetimi
- C)İnsan kaynakları denetimi
- D)Stratejik denetim
- E)Finansal kaynaklar denetimi

12-

- I.Özellikler Kuramı
- II.Davranışsal Liderlik Kuramı
- III.Durumsal Liderlik Kuramı

Yukarıdakilerden hangileri liderlik kurumları arasında yer alır?

- A)Yalnız I
- B) I ve II
- C) I ve III
- D)II ve III
- E)I,II ve III

13-Kurumsal düzey stratejilerinden hangisi genellikle amaçlanan bir daralmayı ve küçülmeyi ifade eder?

- A)Rekabet stratejisi
- B)İşlevsel strateji
- C)Çeşitlendirme stratejisi
- D)İşletme stratejisi
- E)Çekilme stratejisi

14-Bir grubun dış adaptasyon ve iç entegrasyon ile ilgili belirli sorunlarla başa çıkmayı öğrenirken bulduğu, keşfettiği veya geliştirdiği bir takım temel varsayımlara ne ad verilir?

- A)Demografi
- B)İç çevre
- C)Liderlik
- D)Örgüt kültürü
- E)Örgüt iklimi

15-Yöneticiler için günlük ve haftalık uygulama rehberi işlevi gören, oluşturulması ve uygulanması şef, ustabaşı ya da yapılan işle birebir ilgilenen yöneticilerin sorumluluğunda olan plan aşağıdakilerden hangisidir?

- A)Stratejik planlar
- B)Sürekli planlar
- C)Tek kullanımlık planlar
- D)Kriz yönetim planları
- E)Operasyonel planlar

16-aşağıdakilerden hangisi temel yöteim fonksiyonlarından biri değildir?

- A)Planlama
- B)Yöneltme
- C)Denetim
- D)Örgütlenme
- E)Karar alma

17-

I.Hata artışını sınıflandırma

II.Maliyeti artırma

III.Kurumsal sorunlarla baş edebilme

Yukarıdakilerden hangileri yönetsel denetim sisteminin temel amaçları arasında yer alır?

- A)Yalnız I
- B)Yalnız II
- C)Yalnız III
- D)I ve II
- E)I ve III

18-Aşağıdakilerden hangisi biçimsel örgütün beşeri yanını ifade eden kavramdır?

- A)Biçimsel olmayan örgüt
- B)Sanal örgüt
- C)Formel örgüt
- D)Dikey örgüt
- E)Hiyerarşik örgüt

19-Aşağıdakilerden hangisi Hoise'un Yol-Amaç Kuramında yürüttüğü çalışmalarda yer alan 4 tür liderlik davranışları arasında yer almaz?

- A)Katılımcı Lider
- B)Başarı odaklı lider
- C)Karizmatik lider
- D)Yönlendirici lider
- E)Destekleyici lider

20-Aşağıdakilerden hangisi tek bir ürün pazarında rekabette öne geçme arayışında olan yöneticilerin aldıkları karar ve eylemlerden biridir?

- A)İnsan Kaynakları Stratejileri
- B)İş-Düzeyi Stratejiler**
- C)Finansal Stratejiler
- D)Çeşitlendirme Stratejileri
- E)Çekilme Stratejileri

21-Kişilerin belli bir amacı gerçekleştirmek üzere kendi arzu ve istekleriyle davranmaları olarak ifade edilen kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A)Liderlik
- B)Yönetim
- C)İstek
- D)Yöneltme
- E)Motivasyon**

22-

- I.Üretime yönelik olma
- II.Çalışanlara yönelik olma
- III.Katılımcı liderlik

Yukarıdakilerden hangileri Michigan Üniversitesi liderlik araştırmalarına göre ortaya konulan temel liderlik davranışları arasında yer alır?

- A)Yalnız I
- B)I ve II
- C)I ve III
- D)II ve III
- E)I, II ve III**

23-Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin “ilişkili çeşitlendirme” stratejisi uygulamalarının nedenlerinden biridir?

- A)Çalışanların işsiz kalma risklerini artırmak
- B)İş birimlerinin mevcut faaliyetlerinden ortak olarak yararlanmak**
- C)Zorunlu el koyma durumunda kalmak
- D)Riskleri çoğaltmak
- E)Başarısız işletmeleri yeniden yapılandırmak

24-Sistemin bozulma eğilimi göstermesine ve sonunda ortadan kalkmasına ne ad verilir?

- A)Örgütsel değişim
- B>Negatif entropi
- C)Entropi**
- D)Örgüt geliştirme
- E>Sineryi

25-Aşağıdakilerden hangisi performans kriterlerinin belirlenmesi ve ölçülmesinde klasik finansal denetim kriterlerinin yanı sıra işletmenin değişim, müşteri memnuniyeti gibi başarı unsurlarını da değerlendirmeye alan bir performans ölçüm aracıdır?

- A)Dengeli performans göstergesi**
- B)Hareket etüdü
- C)Yönetim bilgi sistemi
- D>Zaman etüdü
- E)Karar destek sistemi

26-İki veya daha fazla kişinin belirli bir amaç doğrultusunda birlikte ve beraber çalışmalarını sağlayan yapıya ne ad verilir?

- A)Örgüt
- B)Ortaklık
- C)iş birliği
- D)Şirket
- E)Ticaret

27-Aşağıdakilerden hangisi Blake ve Mouton'un Yönetim Tarzı Matrisinde yer alan liderlik boyutlardan biridir?

- A)Kültür odaklılık
- B)Kişi odaklılık
- C)Yapı odaklılık
- D)Plan odaklılık
- E)Karar odaklılık

28-Doğru kararların alınması ve bu kararların başarı ile uygulanması olarak ifade edilen kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A)Etkinlik
- B>Etkililik
- C)Liderlik
- D)Planlama
- E)Denetim

29-Yöneticilerin mevcut işgücünü daha verimli kullanılmasına yönelik önerileri kapsayan yönetim yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A)Durumsallık Yaklaşımı
- B)Sayısal Yönetim Yaklaşımı
- C)Bilimsel Yönetim Yaklaşımı
- D)Davranışsal Yönetim Yaklaşımı
- E)Sistem Yaklaşımı

30-Aşağıdakilerden hangisi yönetsel denetim fonksiyonunun gerçekleştirilmesindeki aşamalardan biri değildir?

- A)Performansın ölçülmesi
- B)Rakiplerin gözlenmesi
- C)Düzetici tedbirleri alınması
- D)Performansın ve standartların karşılaştırılması
- E)Standartların belirlenmesi

- 31 I- stratejik denetim
II- finansal kaynaklar denetimi
III- üretim sürecine yönelik finansal denetim

Yukarıdakilerden hangisi yönetsel denetim alanına giren temel işletme kaynakları arasında yer alır?

- A- Yalnız I
- B- Yalnız II
- C- Yalnız III
- D- I ve II
- E- II ve III

32-----, işletmeye ham madde, yarı mamul, enerji gibi her türlü girdiyi temin eden kişi, işletme ya da kuruluşlardır.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tamamlar?

- A- Tüketiciler
- B- Küresel çevre
- C- Rakipler
- D- Müşteriler
- E- **Tedarikçiler**

33 Bir işletmenin hesap tutma, finansal ve işletimsel sistemlerinin bağımsız değerlendirilmesini ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A- Süreç Denetimi
- B- Faaliyet sonrası denetim
- C- **Mali denetim**
- D- Başlangıç denetimi
- E- Üretim süresine yönelik denetim

34 Bir işletmenin hedeflerine ulaşabilmesi için gerekli kaynakların dağıtılması sürecine ne ad verilir?

- A- Planlama
- B- Karar verme
- C- Strateji
- D- **Örgütlenme**
- E- İş bölümü

35 İşletmenin yeni iş ya da faaliyet alanları, mevcut iş ya da faaliyet alanlarıyla temel yetenekler ve kaynaklar açısından ilişkili ise işletmenin uyguladığı kurumsal düzey strateji aşağıdakilerden hangisidir?

- A- Karma strateji
- B- **İlişkili çeşitlendirme**
- C- İlişkisiz küçülme
- D- Tasarruf stratejisi
- E- Durağan strateji

36 -----, işletme hedeflerinin etkililikle gerçekleştirilmesi için kurumsal faaliyetlerin düzenlenmesidir. Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tanımlar?

- A- Denetim alanı
- B- Stratejik denetim
- C- Bürokratik denetim
- D- **Yönetmel denetim**
- E- Dengeli performans göstergesi

37 Biçimsel ve mekanik yapısal düzenlemelere dayanan işletmelerde görülen denetim türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A- İnsan kaynakları denetimi
- B- Finansal denetim
- C- Süreç denetimi
- D- **Bürokratik denetim**
- E- Merkezi olmayan denetim

38 Liderin; eski varsayımları, gelenekleri ve inanışları sorgulayarak izleyicilerini yeni bakış açıları ve işleri yapmanın yeni yöntemleri yönünde teşvik ettiği dönüşümcü liderlik boyutu aşağıdakilerden hangisidir?

- A- Bireysel düzeyde ilgi
- B- İlham verici liderlik
- C- Karizma
- D- **Zihinsel uyarım**
- E- İstisnalarla aktif yönetim

39 -----, örgütü diğerlerinden ayıran ve bu sayede piyasada belirli bir yere sahip olmasını sağlayan özellikleridir.

Yukarıdaki cümlede boş bırakılan yeri aşağıdakilerden hangisi doğru şekilde tanımlar?

- A- Yönetim düzeyi
- B- Rekabet avantajı
- C- Organizasyon yapısı
- D- Kurum kültürü
- E- Küresel strateji

- 40 I- komuta yetkisi
II- kurmay yetki
III- fonksiyonel yetki

Yukarıdakilerden hangileri yöneticilerin sahip olduğu yetki kapsamına ve etkisine göre farklı biçimlerde ortaya çıkan yetki türleri arasında yer alır?

- A- Yalnız I
- B- I ve II
- C- I ve III
- D- II ve III
- E- I, II ve III

41 Kavramlaştırmaya esas olmak üzere, değişkenler arasındaki ilişkiyi basit ve anlaşılır bir biçimde ifade etmek amacıyla geliştirilen açıklamaların (tanımlar, yaklaşımlar, modeller, ilkeler,yasalar vb) tamamına ne ad verilir?

- A- Terim
- B- Paradigma
- C- Güdülenme
- D- Uygulama
- E- Kuram

42 Yöneticilik ve liderlik ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A- Yöneticilik bir meslek uygulamasıdır, liderlik ise insanları etkileyebilme ve harekete geçirme işidir
- B- Yöneticilik işletmenin iç yapı ve dinamiklerini, liderlik ise dış yapı ve dinamiklerini yorumlama işidir
- C- Yöneticinin görev tanımı yoktur, liderin görev tanımı vardır
- D- Yönetici “işleri doğru yapan”, lider ise “doğru işleri yapan” kişidir
- E- Yöneticilik tanımlanan hedefler ulaşma, liderlik ise değişim ve dönüşüm yapabilme sürecidir

43 Blake ve Mouton’un Yönetim Tarzı Matrisi Modeline göre hem yüksek derecede insan hem de görev odaklılıkla karakterize edilen liderlik yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A- Takım yönetimi
- B- Etkisiz liderlik
- C- Görev yönetimi
- D- Kulüp yönetimi
- E- Ortayolcu liderlik

44 Şirketlerin performanslarının yöneticilerin aldıkları ve uyguladıkları kararlara dayandırılmasına ne ad verilir?

- A- Endüstri etkisi
- B- İkame ürün etkisi
- C- Giriş çıkış engelleri
- D- Firma etkisi
- E- Yönetici etkisi

- 45 Bir işletme içerisindeki pozisyonları, yetki ilişkilerini, yönetim alanını ve faaliyet biçimini kolaylıkla görmemizi sağlayan kavram aşağıdakilerden hangisidir?
- A- SWOT analizi
 - B- Vizyon ifadesi
 - C- Örgüt şeması
 - D- Misyon ifadesi
 - E- Temel değerler
- 46 Kişilerin belli bir amacı gerçekleştirmek üzere kendi arzu ve istekleriyle davranmaları olarak ifade edilen kavran aşağıdakilerden hangisidir?
- A- İstek
 - B- Yönetim
 - C- Yönelme
 - D- Motivasyon
 - E- Liderlik
- 47 Aşağıdakilerden hangisi kurumsal stratejilerden biridir?
- A- Maliyet liderliği
 - B- Odaklanma ve birleşik strateji
 - C- İş yönetim stratejisi
 - D- Yeni işletmelerin alınması
 - E- Farklılaştırma
- 48 Aşağıdakilerden hangisi yönetim faaliyetlerini etkileyen güncel değişimler arasında yer almaz?
- A- Etik ve sosyal sorumluluk
 - B- Denetim uygulamaları
 - C- Küreselleşme
 - D- Teknolojik değişimler
 - E- İş gücünün farklılaşması
- 49 Çevre koşullarının sürekli ve hızlı bir biçimde değiştiği, yeni ve bilinmedik sorunlarla sık karşılaşıldığı dinamik çalışma koşullarında tercih edilen organizasyon modeli aşağıdakilerden hangisidir?
- A- Merkezi organizasyon
 - B- Mekanik organizasyon
 - C- Bürokratik organizasyon
 - D- Organik organizasyon
- 50 Aşağıdakilerden hangisi temel yönetim fonksiyonlarından biri değildir?
- A- Planlama
 - B- Yönelme
 - C- Karar alma
 - D- Örgütlenme
 - E- Denetim